POHJANTÄHDEN TERVEYSVAKUUTUS



Tuoteseloste voimassa 1.12.2025 alkaen

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

TUOTESELOSTEEN SISÄLTÖ

Mikä on Pohjantähden Terveysvakuutus? Tämän tuoteselosteen avulla saat hyvän yleiskuvan Terveysvakuutuksen perusturvista, lisäturvista sekä yleisimmistä rajoituksista korvauksiin. Kerromme vakuutusehdoissa tarkemmin, mitä Terveysvakuutus ja sen turvat korvaavat ja mitä rajoituksia niihin liittyy. Tutustu siis ehtoihin huolella! Pohjantähden Oma vakuutusihminen kertoo sinulle mielellään lisää.

MIKSI POHJANTÄHDEN TERVEYSVAKUUTUS? 3
MITÄ TURVIA VOIT VALITA VAKUUTUKSIISI? 4
TERVEYSVAKUUTUKSEN PERUSTURVAT JA LISÄTURVAT 5
TAPATURMAVAKUUTUS 5
MITÄ TAPATURMAVAKUUTUS EI KORVAA? 12
SAIRAUSVAKUUTUS 13
MITÄ SAIRAUSVAKUUTUS EI KORVAA? 15
MATKUSTAJAVAKUUTUS 17
MITÄ MATKUSTAJAVAKUUTUS EI KORVAA? 19
VAKUUTUSMÄÄRÄ, OMAVASTUU JA KORVAUKSET 22
TERVEYSVAKUUTUKSEN VAKUUTUSMÄÄRÄ 22
TERVEYSVAKUUTUKSEN OMAVASTUU 24
YLEISTÄ TERVEYSVAKUUTUKSEN KORVAUKSISTA 26
KORVAUKSEN HAKEMINEN 26
AI MIKÄ POHJANTÄHTI? 27

Terveysvakuutuksen myöntäminen ja voimassa pysyminen edellyttää, että vakuutat kotisi Pohjantähdessä. Jos päätät kodin vakuutuksesi tai sen osan, on Pohjantähdellä oikeus irtisanoa Terveysvakuutus vakuutuskauden päättyessä. Tätä ei sovelleta Terveysvakuutukseen, jota on välittömästi edeltänyt aikaisempi Henkilöturva-vakuutuksemme.

MIKSI POHJANTÄHDEN TERVEYSVAKUUTUS?

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma, helppo ja nopea hoitoon pääsy on tärkeää. Vaikka Suomessa on hyvä sosiaaliturva, voi hoitoon pääsyä joutua odottamaan pitkään. Monilla on myös työterveyshuolto käytössään, mutta työterveys ei usein kata kaikkea hoitoa.

Voit varmistaa nopean ja laadukkaan hoidon vakuutuksilla. Pohjantähden Terveysvakuutus sopii erilaisiin elämäntilanteisiin ja tarjoaa turvaa vauvasta vaariin. Voit ottaa Terveysvakuutuksen itsellesi ja perheenjäsenillesi ja räätälöidä jokaiselle sopivimman vakuutuskokonaisuuden.

Terveysvakuutukseen voit valita Tapaturmavakuutuksen, Sairausvakuutuksen ja Matkustajavakuutuksen. Sairausvakuutus myönnetään vain yhdessä Tapaturmavakuutuksen kanssa.

RÄÄTÄLÖI JUURI SINULLE SOPIVA TERVEYSVAKUUTUS

Terveysvakuutus kattaa aina hoidot ja tutkimukset, kuten laboratoriokäynnit ja kuvantamiset.

Voit lisäksi ottaa lisäturvaa esimerkiksi leikkausten, lääkkeiden tai terapioiden varalle. Näin maksat vain tarvitsemastasi turvasta.

VAKUUTUSTURVAA VAUVASTA VAARIIN

Terveysvakuutus jatkuu katkeamattomana vauvasta vaariin. Voit ottaa vakuutuksen milloin tahansa 7 vuorokauden iästä lähtien tai jo raskauden aikana.

Terveysvakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 80 vuotta.

MITÄ SUUREMPI OMAVASTUU, SITÄ PIENEMPI VAKUUTUSMAKSU

Pohjantähdessä voit vaikuttaa itse vakuutusmaksusi suuruuteen. Suuremmalla omavastuulla otat omalle vastuullesi enemmän kustannuksia, jolloin vakuutusmaksukin on pienempi.

MITÄ TURVIA VOIT VALITA VAKUUTUKSIISI?

Perusturvat muodostavat vakuutusten perustan ja voit laajentaa niiden kattavuutta erilaisilla lisäturvilla.

TAPATURMAVAKUUTUS	SAIRAUSVAKUUTUS	MATKUSTAJAVAKUUTUS
PERUSTURVA	**PERUSTURVA**	**PERUSTURVA**
Hoito ja tutkimukset	Hoito ja tutkimukset	Matkatapaturma ja -sairaus
		Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen
LISÄTURVAT	**LISÄTURVAT**	
Operaatiot ja leikkaukset	Operaatiot ja leikkaukset	
Lääkkeet	Lääkkeet	
Tuki- ja liikuntaelinterapiat	Tuki- ja liikuntaelinterapiat	
Kilpaurheilu	Terapiat	
Tapaturmainen työkyvyttömyys		
Tapaturmainen pysyvä haitta		
Tapaturmainen kuolema		

Kenelle, miten ja milloin?

Voit ottaa Terveysvakuutuksen itsellesi tai perheenjäsenellesi, myös syntyvälle lapsellesi. Hakeaksesi vakuutusta, tulee sinulla ja vakuutettavalla perheenjäsenelläsi olla oikeus Suomen sairausvakuutuslain mukaisiin etuuksiin sekä vakituinen asuinpaikka Suomessa. Syntyvän lapsen vakuutusta hakiessasi lapsen äidin tulee täyttää nämä edellytykset.

Myönnämme Terveysvakuutuksen terveysselvityksen perusteella. Aikaisemmat sairaudet, oireet tai vammat voivat aiheuttaa korvaavuuteen vaikuttavia rajoitusehtoja. Kun haet vakuutusta syntyvälle lapselle, myönnämme vakuutuksen äidin terveysselvityksen perusteella.

Terveysvakuutus jatkuu katkeamattomana vauvasta vaariin. Terveysvakuutuksen voi ottaa milloin tahansa 7 vuorokauden iästä lähtien tai jo raskauden aikana. Terveysvakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 80 vuotta. Vain tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturva päättyy tätä aiemmin, vakuutetun täytettyä 70 vuotta.

TERVEYSVAKUUTUKSEN PERUSTURVAT JA LISÄTURVAT

Perusturvien lisäksi Terveysvakuutus sisältää useita lisäturvia, joista voit valita itsellesi ja perheenjäsenillesi sopivimmat. Vakuutusehdoissa kerromme tarkemmin, mitä Terveysvakuutus ja sen turvat korvaavat ja mitä rajoituksia niihin liittyy. Tutustu ehtoihin huolella!

TAPATURMAVAKUUTUS

Tapaturma ei katso aikaa eikä paikkaa. Tapaturmavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa kellon ympäri, niin työssä kuin vapaa-ajalla. Tapaturmavakuutus korvaa kuitenkin vain Suomessa aiheutuneita kustannuksia. Ulkomailla voit täydentää turvaasi Matkustajavakuutuksella.

Tapaturman korvaaminen edellyttää, että hakeudut hoitoon 14 vuorokauden kuluessa tapaturmasta.

MIKÄ ON TAPATURMA?

Tapaturmavakuutuksen perusteella korvattava tapaturma on äkillinen, odottamaton ja vakuutetun tahtomatta sattuva ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman, jota voidaan pitää myös lääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista tai paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

ESIMERKKI

Veetille sattuu tapaturma Italian lomamatkalla. Ulkomailla annettavaa hoitoa varten hän tarvitsee matkustajavakuutuksen.

Jos Veeti kuitenkin hakeutuu tapaturman vuoksi hoitoon vasta Suomessa, korvaamme kustannukset normaalisti tapaturmavakuutusehtojen mukaan. Myös tapaturmasta Veetille aiheutuva työkyvyttömyys tai pysyvä haitta korvataan normaalisti. Tapaturman sattuminen ulkomailla ei vaikuta korvauksiin, sillä Tapaturmavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

MITÄ KORVATAAN TAPATURMAVAKUUTUKSESTA?	
PERUSTURVA Hoito ja tutkimukset	Perusturva korvaa tapaturmasta aiheutuvia hoito- ja tutkimuskustannuksia, kuten lääkärikäyntejä, laboratoriotutkimuksia sekä röntgen-, magneetti- ja ultraäänitutkimuksia. Lisäksi perusturva korvaa pieniä toimenpiteitä, jotka eivät vaadi leikkaussaliolosuhteita, kuten haavan ompelun tai kortisonipistoksen laiton.
LISÄTURVAT	
Operaatiot ja leikkaukset	Tämä lisäturva korvaa tapaturmasta aiheutuvia operaatioita, kuten leikkauksia ja tähystyksiä, sekä näihin liittyviä sairaalapäivämaksuja.
Lääkkeet	Tämä lisäturva korvaa tapaturman hoitoon tarkoitettuja, lääkärin määräämiä lääkkeitä.
Tuki- ja liikunta-elinterapiat	Tämä lisäturva korvaa lääkärin, fysioterapeutin, jalkaterapeutin, osteopaatin, kiropraktikon tai naprapaatin antamaa tuki- ja liikuntaelinten terapiaa ja akupunktiota, kun niiden tarve johtuu tapaturmasta. Korvaamme kalenterivuoden aikana aiheutuneita kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.
Kilpaurheilu	Tämä lisäturva korvaa kilpaurheilussa ja siihen liittyvässä harjoittelussa sattuneita tapaturmia tapaturmavakuutukseen valittujen lisäturvien ja perusturvan mukaisesti. Lisäturva korvaa myös tiettyjä äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleita rasitus- ja sairausperäisiä vammoja.
Tapaturmainen työkyvyttömyys	Tämä lisäturva korvaa tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden aiheuttamaa ansionmenetystä. Maksamme työkyvyttömyysajalta päivärahaa aikaisintaan lääkärin hoidon alkamisesta lähtien.
Tapaturmainen pysyvä haitta	Tämä lisäturva korvaa tapaturman aiheuttamaa pysyvää haittaa. Maksettavan korvauksen määrä on vamman haittaluokkaa vastaava määrä lisäturvaan valitusta vakuutusmäärästä. Haitan suuruus perustuu lainmukaiseen haittaluokitukseen.
Tapaturmainen kuolema	Tämä lisäturva korvaa tapaturmaisen kuoleman. Maksamme korvauksena lisäturvaan valitun vakuutusmäärän.

Tapaturmavakuutuksen perusturva

Tapaturmavakuutuksen perusturva on kattava paketti moneen tilanteeseen. Perusturva korvaa laajasti tapaturman hoidosta ja tutkimuksista aiheutuvia kustannuksia, kuten

- lääkärinpalkkioita,
- lääkärin määräämien tutkimusten, kuten laboratorio- ja kuvantamistutkimusten kustannuksia,
- pientoimenpiteiden, kuten haavan ompelun, nivelpunktion ja kipulääkkeen pistämisen kustannuksia,
- terveyskeskuksen käyntimaksuja,
- poliklinikkamaksuja,
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa vuorokaudessa,
- kotisairaanhoidon maksuja enintään 50 euroa vuorokaudessa,
- sairaankuljetusmaksuja sekä
- päivittäiseen käyttöön määrätyn, tapaturman paranemisen ja päivittäisen liikkumisen kannalta välttämättömän ensimmäisen ortopedisen tuen kustannukset.

Perusturva ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- leikkauksesta, lääkkeestä tai tuki- ja liikuntaelinterapiasta,
- tähystystutkimuksesta,
- sidos- tai haavanhoitotarvikkeista,
- rikkoutuneista silmälaseista, vaatteista tai muista esineistä,
- ansionmenetyksestä, matkustamisesta, yöpymisestä tai muista välillisistä kustannuksista tai
- apuvälineen, hoitolaitteen, tukipohjallisen tai tuen hankinnasta lukuun ottamatta korvattavissa kustannuksissa mainittua ensimmäistä ortopedistä tukea.

ESIMERKKI

Niko kompastuu ulkoportaissa ja satuttaa kaatuessaan polvensa. Polveen tulee haava ja polvessa on kipuja. Niko hakeutuu heti lääkärin vastaanotolle, jossa haava ommellaan. Polven röntgenkuva osoittaa, että polvessa ei ole murtumaa ja Niko pääsee kotiin paranemaan. Haavan ompeleet hän käy poistattamassa myöhemmin sairaanhoitajan vastaanotolla.

Korvaamme Tapaturmavakuutuksen perusturvasta kaikki Nikon tapaturmasta aiheutuneet hoito- ja tutkimuskustannukset eli lääkärin vastaanottopalkkion, röntgentutkimuksen ja haavan hoidon, mukaan lukien haavan ompelun sekä ompeleiden poiston.



Tapaturmavakuutuksen lisäturvat

Tapaturmavakuutuksen perusturvan antamaa turvaa voit laajentaa seuraavilla lisäturvilla omien tarpeidesi mukaan.

Operaatiot ja leikkaukset

Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvasta korvaamme tapaturmasta johtuneen leikkauksen tai muun operaation, kuten tähystystutkimuksen tai tähystys- tai avoleikkauksen sekä siihen liittyvät, hoitosuunnitelman mukaiset kontrollikäynnit. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi leikkauksiin ja operaatioihin liittyvät vastaanottopalkkiot, leikkaus- ja toimenpidepalkkiot, poliklinikkamaksut sekä kotisairaanhoidon maksut ja sairaalan hoitopäivämaksut. Korvaamme kotisairaanhoidon maksuja enintään 50 euroa vuorokaudessa ja sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa vuorokaudessa.

Lisäturva ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi kosmeettisesta toimenpiteestä.

Lääkkeet

Lääkkeet-lisäturvasta korvaamme lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (FIMEA) antaman luvan perusteella myytäviä lääkevalmisteita, lääkerasvoja ja erityislupavalmisteita, jotka ovat tapaturman hoitoon tarkoitettuja, vakuutetulle reseptillä määrättyjä ja Suomesta ostettuja.

Lisäturva ei korvaa esimerkiksi perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja tai rohdosvalmisteita.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvasta korvaamme tapaturman vuoksi välttämätöntä tuki- ja liikuntaelinten terapiaa ja akupunktiota, jota antaa lääkäri, fysioterapeutti, jalkaterapeutti, osteopaatti, kiropraktikko tai naprapaatti. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi terapiasta ja akupunktiosta aiheutuvat vastaanottopalkkiot. Korvaamme kalenterivuoden aikana aiheutuvia kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.

Lisäturva ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi lymfaterapiasta.

ESIMERKKI

Maija liukastuu ja hänen polvensa kiertyy pahasti kaatuessa. Maija menee heti lääkäriin, joka tutkii polven ja määrää magneettitutkimuksen. Magneettitutkimuksessa todetaan eturistisiteen repeämä, joka vaatii leikkauksen. Lääkäri määrää ensin fysioterapiaa polven kuntoutukseen ja tämän jälkeen eturistiside leikataan. Leikkauksen jälkeen lääkäri määrää kipulääkkeitä ja fysioterapia jatkuu. Leikkauksen jälkeen sovitaan myös kontrolli.

Korvaamme Tapaturmavakuutuksen perusturvasta Maijan tapaturman jälkeisen lääkärin vastaanottopalkkion ja magneettitutkimuksen. Leikkausta edeltävän ja sen jälkeen annetun fysioterapian korvaamme Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvasta, huomioiden kalenterivuosikohtaisen enimmäismäärän. Lääkärin määräämät kipulääkkeet korvaamme Lääkkeet-lisäturvasta. Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvasta korvaamme leikkauksen ja sen jälkeen sovitun kontrollin.



Kilpaurheilu

Kilpaurheilu-lisäturva laajentaa 15 vuotta täyttäneen vakuutetun Tapaturmavakuutuksen kattamaan myös kilpaurheilussa sattuneet tapaturmat. Korvaamme kilpaurheilussa sattuneita tapaturmia siinä laajuudessa, mitä lisäturvia olet valinnut tapaturmavakuutukseesi. Korvaamme esimerkiksi leikkauskustannuksia, kun olet valinnut vakuutukseesi Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvan, ja lääkekustannuksia, kun olet valinnut vakuutukseesi Lääkkeet-lisäturvan.

Kilpaurheilussa sattuneiden tapaturmien lisäksi korvaamme lisäturvasta tiettyjä rasitus- ja sairausperäisiä vammoja, jotka ovat tulleet ilmi äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä, kuten rasitusmurtumia, napa- ja nivustyriä sekä akillesjänteen, olkapään jännealueen tai kantakalvon tulehduksia. Korvaamme näistä aiheutuneita kustannuksia enintään 6 kuukautta hoidon alkamisesta.

Lisäturva ei korvaa vaarallisissa lajeissa ja erikoisharrastuksissa sattuneita tapaturmia (ks. Tapaturmavakuutus ja vaaralliset lajit ja erikoisharrastukset). Et voi myöskään vakuuttaa lisäturvalla ammattiurheilua.

Tapaturmainen työkyvyttömyys

Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturvasta korvaamme tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden aiheuttamaa ansionmenetystä. Maksamme korvausta päivärahana ajalta, jona olet korvattavan tapaturman vuoksi täysin työkyvytön työhön, jota normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvytön, päiväraha maksetaan osittaisena. Maksamme päivärahaa työkyvyttömyysajan, kuitenkin enintään vuoden ajan tapaturman jälkeen. Päivärahan suuruuden voit itse valita, mutta sen tulee olla suhteutettu todellisiin ansiotuloihisi. Päiväraha on veronalaista tuloa. Maksamme päivärahaa, kun työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan. Omavastuuaikasi alkaa siitä, kun lääkäri toteaa sinun olevan työkyvytön.

Päivärahan maksaminen edellyttää, että olet työ- tai virkasuhteessa tai harjoitat liiketoimintaa. Lisäksi päivärahan maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturva on ollut yhtäjaksoisesti voimassa tapaturman sattumisesta työkyvyttömyyden päättymiseen asti.

Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan lisäturva tuo sinulle taloudellista turvaa, jos tapaturman seurauksena sinulle jää pysyvä haitta. Maksamme korvauksen aina kertakorvauksena. Korvaus on haitta-astetta vastaava osa vakuutukseen valitsemastasi vakuutusmäärästä. Haitalla tarkoitetaan tapaturman aiheuttamaa lääketieteellisesti arvioitua fyysistä haittaa. Käytämme haitta-asteen määrityksessä vamman laatuun perustuvaa valtioneuvoston antamaa työtapaturma- ja ammattitautilain haittaluokitusasetusta. Yksilölliset olosuhteesi, kuten harrastuksesi tai ammattisi, eivät vaikuta haitta-asteen arviointiin.

Maksamme korvauksen, kun haitta on muodostunut pysyväksi. Maksamme korvauksen aikaisintaan vuoden ja viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus on verovapaata tuloa.

Tapaturmaisen pysyvän haitan korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturmaisen pysyvän haitan lisäturva on ollut katkeamatta voimassa tapaturman sattumisesta pysyvän haitan määrittämiseen asti.

ESIMERKKI

Pekka tekee talveksi polttopuita klapisirkkelillä. Pekan peukalo ajautuu vahingossa sirkkelin terän alle, minkä seurauksena hän menettää oikean käden peukalon. Pekalle aiheutuu tapaturmasta lääketieteellisesti arvioitavissa oleva pysyvä haitta. Haitta-aste ja maksettava korvaus määräytyvät valtioneuvoston antaman, työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Peukalon menetys vastaa haittaluokkaa 4, mikä oikeuttaa 20 %:n korvaukseen tapaturmaisen pysyvän haitan vakuutusmäärästä. Pekan vakuutuksessa vakuutusmääränä on 50 000 euroa, jolloin maksamme korvauksena 20 % x 50 000 euroa = 10 000 euroa. Pysyvän haitan korvaus on verovapaata tuloa.

Tapaturmainen kuolema

Tapaturmaisen kuoleman lisäturvalla voit huolehtia läheistesi toimeentulosta ja auttaa taloudellisesti uuteen elämäntilanteeseen sopeutumisessa. Maksamme korvauksena tapaturman sattuessa voimassa olleen, vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän. Maksamme korvauksen omaisille, ellet ole valinnut vakuutukseesi muuta edunsaajaa. Kuolemantapauskorvaus on edunsaajalle veronalaista tuloa.

Kuolemantapauskorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturmaisen kuoleman lisäturva on ollut voimassa yhtäjaksoisesti tapaturman sattuessa ja vakuutetun kuollessa. Emme maksa korvausta, jos vakuutettu kuolee yli kolmen vuoden kuluttua tapaturmasta.

Tapaturmavakuutus ja urheilu

Tapaturmavakuutus on voimassa tavallisessa kuntoliikunnassa. Alle 15-vuotiailla vakuutus kattaa myös kilpaurheilun ja siihen liittyvän harjoittelun. Viisitoista vuotta täyttäneen Tapaturmavakuutusta voi täydentää Kilpaurheilu-lisäturvalla (ks. Tapaturmavakuutuksen lisäturvat), jolloin vakuutus kattaa myös kilpaurheilussa sattuneet tapaturmat. Kilpaurheiluksi katsotaan mikä tahansa urheilu- tai harrastuslaji silloin, kun lajin kilpailuun, otteluun tai tapahtumaan osallistuminen vaatii lisenssiä, pelipassia tai vastaavaa. Kilpaurheiluun osallistumiseksi katsotaan osallistuminen urheilu- tai harrastuslajin kilpailuun, otteluun tai tapahtumaan taikka lajiin liittyvään, kilpailuun tähtäävään, ohjattuun tai omatoimiseen harjoitukseen tai oheisharjoitukseen.

ESIMERKKI

Kaksikymppinen Miro harrastaa koripalloa urheiluseurassa ja osallistuu kilpailuihin, joihin vaaditaan lisenssi. Hän harjoittelee harjoitusohjelman mukaisesti useamman kerran viikossa sekä ohjatusti että omatoimisesti. Miro kaatuu harjoituksissa ja hänen jalkansa murtuu. Tapaturman katsotaan sattuneen kilpaurheilussa, joten Tapaturmavakuutus ei korvaa sitä, ellei vakuutukseen ole valittu Kilpaurheilu-lisäturvaa.

Tapaturmavakuutus ei korvaa koskaan ammattiurheilussa sattunutta tapaturmaa. Ammattiurheilusta on kyse, kun urheilija saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

Tapaturmavakuutus sekä vaaralliset lajit ja erikoisharrastukset

Tapaturmavakuutus ei korvaa 15 vuotta täyttäneellä tapaturmaa, joka sattuu jossakin seuraavassa lajissa tai erikoisharrastuksessa:

- taistelu-, kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit, kuten judo, karate, paini, nyrkkeily tai potkunyrkkeily
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, kuumailmapallolento, varjoliito, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu taikka ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- tai leijapurjehdus taikka leijalautailu tai -hiihto
- voimaurheilulajit, kuten voimanosto, voimamies- tai voimanaisurheilu tai kehonrakennus
- pujottelu, nopeus- tai syöksylasku, freestyle-laskettelu tai laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- alamäkiajo tai -luistelu
- kiipeilylajit, kuten vuori-, jää- tai kalliokiipeily tai boulderointi, lukuun ottamatta seinäkiipeilyä suoja- ja turvalaittein
- omatoimiset vaellukset jäätiköllä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset Pohjoismaiden ulkopuolella erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby, lacrosse, amerikkalainen tai australialainen jalkapallo taikka rugby
- benjihyppy.

Tapaturmavakuutus ei korvaa vakuutetun iästä riippumatta tapaturmaa, joka sattuu moottoriurheilussa, kuten rallissa, mikroautoilussa tai motocrossissa.

Rajoitukset koskevat myös lajin kertaluonteista kokeilua. Näitä lajeja ja harrastuksia et voi vakuuttaa Kilpaurheilu-lisäturvallakaan.

MITÄ TAPATURMAVAKUUTUS EI KORVAA?

Tapaturmavakuutus on kattava vakuutus, mutta yksikään vakuutus ei korvaa kaikkea. Kaikki tapaturmat eivät oikeuta vakuutuskorvaukseen eivätkä kaikki tapaturmasta aiheutuneet kustannukset ole korvattavia.

Tapaturmavakuutus ei esimerkiksi korvaa vammaa tai kuolemaa, vamman laajenemista tai vamman paranemisen pitkittymistä siltä osin kuin se johtuu tapaturmasta riippumattomista syistä, kuten sairaudesta, rakenteellisesta viasta tai tuki- ja liikuntaelimistön rappeutumisesta, vaikka vakuutetulla ei olisi ollut oireita ennen tapaturmaa.

Tapaturmavakuutus ei myöskään korvaa vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta tapaturmasta.

Vakuutusehdoissa on kerrottu korvauksista ja niiden rajoituksista yksityiskohtaisesti. Seuraavassa on lueteltu joitakin esimerkkejä, joissa korvausta ei makseta.

Tapaturmavakuutus ei korvaa esimerkiksi

- nikamavälilevytyrää, nivelen sijoiltaanmenoa, olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää tai hauislihaksen pitkän pään jännevammaa, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos vaurioituisi,
- puremisesta hampaille, leukanivelille tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa,
- tartuntatautia, joka on aiheutunut eläimen, kuten punkin tai hyönteisen, pistosta tai puremasta,

- saastuneen tai pilaantuneen ruoan, juoman tai muun elintarvikkeen aiheuttamaa myrkytystä tai sairaustilaa,
- psyykkisiä oireita tai vammoja taikka psyykkisiä sairauksia tai mielenterveyden häiriöitä,
- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, alkoholin korvikkeen, huumausaineen, muuntohuumeen tai näihin rinnastettavissa olevien valmisteiden käytöstä aiheutunutta tai käyttöön liittyvää vammaa, myrkytystä, sairaustilaa tai elinvauriota,
- hoidon laiminlyönnistä aiheutunutta vamman pahenemista tai paranemisen pitkittymistä,
- vammaa, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen tahallisesti tai
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa.

SAIRAUSVAKUUTUS

Terveyden arvon ymmärtää usein vasta, kun se on uhattuna. Yllättäen omalle kohdalle osuva vakava sairaus voi kääntää arjen päälaelleen ja horjuttaa taloudellistakin vakautta. Sairausvakuutus varmistaa parhaan mahdollisen hoidon nopeasti.

MIKÄ ON SAIRAUS?

Sairausvakuutuksen perusteella korvattava sairaus on sellainen sairaanhoitoa vaativa tila, jonka voidaan lääketieteellisin perustein todeta aiheutuneen vakuutetulle hänen tahdostaan riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

MITÄ KORVATAAN SAIRAUSVAKUUTUKSESTA?	
PERUSTURVA Hoito ja tutkimukset	Perusturva korvaa sairaudesta aiheutuvia hoito- ja tutkimuskustannuksia, kuten lääkärikäyntejä, laboratoriotutkimuksia sekä magneetti- ja ultraäänitutkimuksia. Lisäksi perusturva korvaa pieniä toimenpiteitä, jotka eivät vaadi leikkaussaliolosuhteita, kuten luomen poiston tai tärykalvon puhkaisun.
LISÄTURVAT	
Operaatiot ja leikkaukset	Tämä lisäturva korvaa sairaudesta aiheutuvia operaatioita, kuten leikkauksia ja tähystyksiä, sekä näihin liittyviä sairaalapäivämaksuja.
Lääkkeet	Tämä lisäturva korvaa sairauden hoitoon tarkoitettuja, lääkärin määräämiä lääkkeitä.
Tuki- ja liikunta-elinterapiat	Tämä lisäturva korvaa lääkärin, fysioterapeutin, jalkaterapeutin, osteopaatin, kiropraktikon tai naprapaatin antamaa tuki- ja liikuntaelinten terapiaa ja akupunktiota, kun niiden tarve johtuu sairaudesta. Korvaamme kalenterivuoden aikana aiheutuneita kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.
Terapiat	Tämä lisäturva korvaa toimintaterapian, puheterapian, psykoterapian, ravitsemusterapian ja neuropsykologisen kuntoutuksen, kun terapian tarve johtuu sairaudesta. Lisäturva korvaa myös psyykkisen sairauden tai mielenterveyden tai käyttäytymisen häiriön vuoksi tarpeellisen hoidon. Korvaamme kalenterivuoden aikana aiheutuneita kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.

Sairausvakuutuksen perusturva

Sairausvakuutuksen perusturvasta korvaamme laajasti sairauden hoidosta ja tutkimuksista aiheutuvia kustannuksia, kuten

- lääkärinpalkkioita,
- lääkärin määräämien tutkimusten, kuten laboratorio- ja kuvantamistutkimusten kustannuksia,
- polikliinisten pientoimenpiteiden, kuten tärykalvon puhkaisun, luomen poiston ja poskiontelopunktion kustannuksia,
- terveyskeskuksen käyntimaksuja,
- poliklinikkamaksuja,
- sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa vuorokaudessa,
- kotisairaanhoidon maksuja enintään 50 euroa vuorokaudessa sekä
- sairaankuljetusmaksuja.

Perusturva ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- leikkauksesta, lääkkeestä, tuki- ja liikuntaelinterapiasta tai muusta terapiasta,
- psyykkisen sairauden hoidosta tai tutkimuksesta,
- geenitutkimuksesta,
- tähystystutkimuksesta,
- hiven-, kivennäisaine- tai vitamiinitutkimuksesta,
- kosmeettisesta hoidosta tai toimenpiteestä,
- silmälasien tai piilolinssien hankinnasta,
- apuvälineen, hoitolaitteen, tukipohjallisen tai tuen hankinnasta tai
- välillisesti, kuten ansionmenetyksestä, matkustamisesta tai yöpymisestä.

Sairausvakuutuksen lisäturvat

Sairausvakuutuksen perusturvan antamaa turvaa voit laajentaa seuraavilla lisäturvilla.

Operaatiot ja leikkaukset

Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvasta korvaamme sairaudesta johtuneen leikkauksen tai muun operaation, kuten tähystystutkimuksen tai tähystys- tai avoleikkauksen sekä siihen liittyvät, hoitosuunnitelman mukaiset kontrollikäynnit. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi leikkauksiin ja operaatioihin liittyvät vastaanottopalkkiot, leikkaus- ja toimenpidepalkkiot, poliklinikkamaksut sekä kotisairaanhoidon maksut ja sairaalan hoitopäivämaksut. Korvaamme kotisairaanhoidon maksuja enintään 50 euroa vuorokaudessa ja sairaalan hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa vuorokaudessa.

Lisäturva ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- kosmeettisesta toimenpiteestä,
- rintojen pienennys-, suurennus- tai korjausleikkauksesta tai sen komplikaatiosta tai
- silmäluomien, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksesta tai muokkauksesta.

Lääkkeet

Lääkkeet-lisäturvasta korvaamme lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (FIMEA) antaman luvan perusteella myytävät lääkevalmisteet, lääkerasvat ja erityislupavalmisteet, jotka ovat sairauden hoitoon tarkoitettuja, vakuutetulle reseptillä määrättyjä ja Suomesta ostettuja.

ESIMERKKI

Toivolla on siitepölyaikana nuha- ja silmäoireita. Lääkäri määrää allergiatutkimukset ja allergialääkkeitä. Myöhemmin lääkäri määrää aloitettavaksi siedätyshoidon hankalien oireiden vuoksi.

Korvaamme Sairausvakuutuksen perusturvasta lääkärin vastaanottopalkkiot, allergiatutkimukset ja siedätyshoidon. Allergialääkkeet korvaamme Lääkkeet -lisäturvasta.

Lääkkeet-lisäturva ei korvaa esimerkiksi perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja tai rohdosvalmisteita.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvasta korvaamme sairauden vuoksi välttämättömän tuki- ja liikuntaelinten terapian ja akupunktion, jonka antaa lääkäri, fysioterapeutti, jalkaterapeutti, osteopaatti, kiropraktikko tai naprapaatti. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi terapiasta ja akupunktiosta aiheutuvat vastaanottopalkkiot. Korvaamme kalenterivuoden aikana aiheutuvia kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.

Terapiat

Terapiat-lisäturvasta korvaamme toimintaterapian, puheterapian, psykoterapian, ravitsemusterapian ja neuropsykologisen kuntoutuksen, kun terapian tarve johtuu korvattavasta sairaudesta. Lisäturva korvaa myös psyykkisen sairauden, mielenterveyden häiriön tai käyttäytymisen häiriön takia välttämättömän ja tarpeellisen hoidon ja neuropsykologisen tutkimuksen. Korvattavia kustannuksia ovat esimerkiksi vastaanotto- ja tutkimuspalkkiot, poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut. Korvaamme hoitopäivämaksuja enintään 500 euroa vuorokaudessa.

Korvaamme lisäturvasta kalenterivuoden aikana aiheutuvia kustannuksia yhteensä enintään 2 000 euroa.

Lisäturva ei korvaa tapaturmasta johtuvia hoito-, kuntoutus-, tutkimus- tai terapiakustannuksia.

ESIMERKKI

Tiina hakeutuu lääkärin vastaanotolle psyykkisten oireiden vuoksi. Lääkäri määrää Tiinalle psykoterapiaa. Terapiaa varten Tiina varaa ajan psykoterapeutille.

Korvaamme Terapiat-lisäturvasta lääkärin vastaanottokäynnin sekä psykoterapian, huomioiden kalenterivuosikohtaisen enimmäismäärän.

MITÄ SAIRAUSVAKUUTUS EI KORVAA?

Sairausvakuutus ei korvaa kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi

- näkökyvyn heikentymisestä, taittovirheestä tai kaihista,
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan aiheuttamista suonikohjuista,
- raskaudesta, raskauden ehkäisystä, raskauden keskeyttämisestä tai synnytyksestä,
- lapsettomuudesta (esim. keinohedelmöityksestä),
- vaihdevuosioireista,
- erektiohäiriöistä,
- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, huumausaineen tai niihin rinnastettavissa olevan valmisteen aiheuttamasta sairaudesta, vauriosta, myrkytyksestä tai jälkitilasta,
- riippuvuussairaudesta,
- sairauden ennaltaehkäisystä, kuten rokotuksesta tai terveystarkastuksesta, joka on tehty vakuutetun terveydentilan tai perimän toteamiseksi,
- sellaisen sairauden toteamisesta tai poissulkemisesta, josta vakuutetulla ei ole ollut oireita ennen hoidon tai tutkimuksen aloittamista,

- lihavuuden hoidosta tai tutkimisesta taikka lihavuuteen liittyvästä toimenpiteestä kuten rasvaimusta tai mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkauksesta,
- hampaiden, niiden kiinnityskudosten tai purennan hoidosta tai tutkimisesta tai
- sellaisesta sairaudesta tai sairauden pahenemisesta, jonka vakuutettu aiheuttaa tahallisesti tai laiminlyönnillä.

Vakuutusehdoissa on kerrottu korvauksista ja niiden rajoituksista yksityiskohtaisesti.

Syntyvän lapsen vakuutus

Lapsen syntymä on yksi elämän tähtihetkistä. Terveysvakuutuksella tuleva perheenjäsenesi saa parhaan turvan jo silloin, kun hän on vasta sydänääninä äitinsä vatsassa.

Voit hakea vakuutusta jo silloin, kun 17 raskausviikkoa on täynnä. Vakuutus on otettava viimeistään neljä viikkoa ennen laskettua aikaa (kun raskausviikkoja on alle 36). Myönnämme vakuutuksen alle 46-vuotiaan äidin antaman terveysselvityksen perusteella.

Kun otat vakuutuksen jo raskausaikana, vakuutus jatkuu katkeamatta lapsen syntyessä. Huomaathan, että jos haet vakuutusta vasta lapsen syntymän jälkeen, lapsen omat terveystiedot saattavat aiheuttaa korvattavuuteen vaikuttavia rajoitusehtoja.

Syntyvän lapsen vakuutukseen voit valita Tapaturmavakuutuksen, Sairausvakuutuksen ja Matkustajavakuutuksen – aivan kuten aikuisellekin.

Perimme syntyvän lapsen vakuutusmaksua vakuutuksen voimaantulosta alkaen. Ilmoitathan Pohjantähteen lapsesi nimen ja henkilötunnuksen pian syntymän jälkeen, niin pienokaisesi vakuutustiedot ovat aina ajan tasalla.

Syntyvän lapsen perusturva

Raskausaikana vakuutuksen perusturvista korvataan julkisen terveydenhuollon kustannukset, kuten terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut ja sairaalan hoitopäivämaksut, jotka aiheutuvat äidille syntyvän lapsen sairauden tai vamman tutkimuksesta tai hoidosta.

Syntyvän lapsen lisäturvat

Syntyvän lapsen vakuutukseen valittu Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturva ovat rajoitetusti voimassa myös raskausaikana. Muut vakuutukseen valitut lisäturvat tulevat voimaan lapsen syntymähetkellä. Lisätietoa löydät vakuutusehdoista.

Psst.
Kun otat vakuutuksen jo raskausaikana, vakuutus jatkuu katkeamatta lapsen syntyessä.

MATKUSTAJAVAKUUTUS

Matkailu avartaa ja tuo tervetullutta vaihtelua arjen kiireeseen. Irtiotto onnistuu parhaiten, kun voit keskittyä olennaiseen – elämyksiin ja rentoutumiseen. Matkustajavakuutus on helppo tapa varautua odottamattomiin tilanteisiin ja yllättäviin kuluihin, joita esimerkiksi sairastuminen matkalla voi aiheuttaa. Matkustajavakuutus tarvitaan jokaiselle aikuiselle ja lapselle erikseen, vaikka perhe matkustaisi yhdessä.

Matkustajavakuutus muodostuu kahdesta perusturvasta:

- matkatapaturma- ja sairaus
- matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen.

HUOMAATHAN?

Matkustajavakuutuksen lisäksi matkoille turvaa tuo matkatavaravakuutus, jonka voit ottaa oman kotivakuutuksesi yhteyteen. Lisätietoa löydät Pohjantähtiturvan tuoteselosteesta.

MITÄ KORVATAAN MATKUSTAJAVAKUUTUKSESTA?	
PERUSTURVA	
Matkatapaturma- ja sairaus	Tämä perusturva korvaa matkatapaturmasta tai -sairaudesta aiheutuvia hoito- ja tutkimuskustannuksia, lääkkeitä ja leikkauksia sekä kohtuullisia matkakuluja matkakohteessa. Perusturva korvaa myös Pohjantähden etukäteen hyväksymän kotiinkuljetuksen. Lisäksi perusturva korvaa ensiapuluonteisen hoidon enintään 7 päivän ajan, jos ennen matkaa ollut sairaus tai vamma yllättäen pahenee.
Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen	Tämä perusturva korvaa matkan keskeytymisen, jos alkanut matka keskeytyy äkillisen ja odottamattoman syyn vuoksi. Perusturva korvaa myös matkan peruuntumisen, jos etukäteen maksetulle matkalle ei päästä lähtemään pakottavista syistä, sekä matkalta myöhästymisen, kun vakuutettu ei ehdi etukäteen varatun matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan.

Matkatapaturma ja -sairaus

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkan aikana sattunutta tapaturmaa. Matkasairaus puolestaan on lääkärinhoitoa vaativa sairaus, josta selviä sairausoireita esiintyy vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisesti katsotaan alkaneen vasta matkalla.

Korvaamme Matkatapaturmasta tai -sairaudesta aiheutuvia kustannuksia, kuten lääkärinpalkkioita ja lääkkeitä, ilman euromääräistä ylärajaa ja omavastuuta. Maksamme korvauksia tapaturman osalta enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta ja sairauden osalta enintään 120 päivää hoidon alkamisesta. Jo ennen matkaa todetun sairauden pahentuessa tai raskaudentilan muuttu-

essa äkillisesti ennen raskausviikkoa 32 korvaamme sinulle matkalla annetun ensiapuluonteisen hoidon, jos olet matkalle lähtiessäsi ollut oireeton eikä muutos ole ollut odotettavissa. Korvaamme ensiapuluonteisen hoidon myös äkillisen, matkalla alkaneen hammassäryn tai puremisesta aiheutuneen hampaan lohkeamisen yhteydessä. Korvaamme hampaan hoitokustannuksia yhteensä enintään 200 euroa.

ESIMERKKEJÄ

Karoliina sairastuu flunssaan lomamatkallaan Kreikassa ja joutuu vierailemaan naapurikylässä lääkäriasemalla. Lääkäri määrää hänelle oireita helpottavat lääkkeet, jotka Karoliina käy ostamassa paikallisesta apteekista. Korvaamme Matkustajavakuutuksesta matkalla alkaneiden sairausoireiden hoidosta aiheutuneet lääkärinpalkkiot, reseptillä määrätyt lääkkeet sekä matkakulut hoitoihin matkakohteessa.

Heikki murtaa ranteensa laskettelumatkalla Alpeilla. Murtuma kipsataan läheisellä lääkäriasemalla ja lääkäri määrää Heikille särkylääkkeet, jotka tämä käy ostamassa paikallisesta apteekista. Heikki palaa takaisin Suomeen, missä murtuma joudutaan myöhemmin leikkaamaan. Korvaamme Matkustajavakuutuksesta tapaturman hoidosta aiheutuneet kustannukset, reseptillä määrätyt lääkkeet sekä matkakulut hoitoihin matkakohteessa.

Kun hakeudut hoitoon kumppanihoitolaitokseemme, sinun ei tarvitse huolehtia matkalla annetun hoidon kustannuksista, vaan hoitolaitos laskuttaa suoraan Pohjantähteä. Kumppanihoitolaitokseen ohjauksessa sinua auttaa matkahätäpalvelumme (SOS International), jonka yhteystiedot löydät matkavakuutuskortista tai -todistuksesta. Matkahätäpalvelusta saat apua ympäri vuorokauden.

Jos vakuutettu on hengenvaarallisessa tilassa, korvaamme yhden lähiomaisen matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luo. Korvaamme lähiomaisen matkan myös, kun kyseessä on vakavasti sairastunut tai vammautunut alle 18-vuotias. Lisäksi korvaamme matkatapaturman tai -sairauden vaatiman kuljetuksen Suomeen sekä kuolemantapauksessa vainajan kotiinkuljetuksen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla.

HUOMAATHAN?

Tapaturmavakuutuksen yhteydessä (s. 12) luetelluissa vaarallisissa lajeissa tai erikoisharrastuksissa sattunutta tapaturmaa ei korvata myöskään matkatapaturmana.

MITÄ MATKUSTAJAVAKUUTUS EI KORVAA?

Matkatapaturman ja -sairauden perusturva ei korvaa kustannuksia, jotka aiheutuvat esimerkiksi

- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, huumausaineen tai näihin rinnastettavissa olevien valmisteiden käytöstä aiheutuneesta sairaudesta, vammasta, myrkytyksestä, sairaustilasta tai elinvauriosta,
- kosmeettisesta tai plastiikkakirurgisesta toimenpiteestä,
- apuvälineistä lukuun ottamatta väliaikaisten ja välttämättömien lääkinnällisten apuvälineiden vuokrauskustannuksia enintään kahden kuukauden ajan hoidon alkamisesta lukien,
- perusvoiteista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, kivennäisaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai vastaavista tai
- kuljetuksesta tai hautauksesta, jos ne ovat aiheutuneet ennen matkaa todetun sairauden pahentumisesta tai raskaudentilan muutoksesta raskausviikon 31 jälkeen.

Vakuutusehdoissa on kerrottu korvauksista ja niiden rajoituksista yksityiskohtaisesti.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen

Korvaamme alkaneen matkan keskeytymisen tai maksetun matkan peruuntumisen, jos se johtuu pakottavasta syystä. Pakottava syy voi olla sinun, lähiomaisesi tai ainoan matkakumppanisi äkillinen ja odottamaton sairastuminen, tapaturma tai kuolema. Syynä voi olla myös Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistunut taloudellisesti huomattava vahinko, joka edellyttää läsnäoloasi vahinkopaikalla.

Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytymisen vuoksi korvaamme esimerkiksi muuttuneen kotiinpaluun järjestämisestä aiheutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset. Lisäksi korvaamme lääkärin määräyksestä johtuvan ennenaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menettämäsi matkapäivät. Korvausta maksetaan 85 euroa jokaiselta menetetyltä matkapäivältä, kuitenkin enintään 45 päivältä.

Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumisen vuoksi korvaamme kustannukset, joista olet matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan matkaehtojen mukaan vastuussa. Vakuutus korvaa myös muut ennen matkaa maksamasi majoituskustannukset ja matkaliput. Korvaamme kustannuksia enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohti.

ESIMERKKI

Minna on lähdössä ystäviensä kanssa Lontooseen, mutta sairastuukin ennen lähtöä keuhkokuumeeseen. Minna käy lääkärissä ja joutuu perumaan matkansa. Matkanjärjestäjä palauttaa osan matkan hinnasta takaisin ja jäljelle jääneen osuuden korvaamme Minnan matkustajavakuutuksesta.

Vakuutus ei kuitenkaan korvaa peruuntumiskustannuksia, jos olet tehnyt Matkustajavakuutuksen myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista.

Matkalta myöhästyminen

Korvaamme matkalta myöhästymisen, jos et ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan, etukäteen varaamasi matkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden lähtöpaikkaan sen vuoksi, että kulkuneuvo, jolla sinun pitäisi matkustaa, viipyy matkalla ennalta-arvaamattoman sääolosuhteen, luonnonmullistuksen, liikenneonnettomuuden, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Matkalta myöhästymisen vuoksi korvaamme tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, jotka sinulle aiheutuvat matkalle mukaan pääsemiseksi. Jos et pääse mukaan matkalle, korvaamme peruuntuneen matkan majoitus- ja matkakustannukset sekä varattujen matkapalveluiden kustannukset. Korvaamme kustannuksia alkuperäistä matkaa vastaavan matkan mukaisesti, kuitenkin enintään 5 000 euroa matkaa ja vakuutettua kohti.

Voimassaoloaika ja -alue

Matkustajavakuutus on voimassa Suomessa ja ulkomailla valitsemasi matkakohtaisen voimassaoloajan mukaisesti. Matkan kestoksi voit valita enintään 90 vuorokautta.

Matkakohtaista voimassaoloaikaa ei pidennä alle 30 vuorokauden mittainen käynti Suomessa tai kotona, jos tarkoitus on palata samaan matkakohteeseen.

Suomessa matkustajavakuutuksen voimassaolo edellyttää, että matka tehdään vähintään 50 kilometrin etäisyydelle normaaliin elinympäristöön kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vapaa-ajan asunnoksi lasketaan myös asuntovaunun tai -auton kausipaikka ja lomaosake, joka on säännöllisesti vakuutetun käytössä. Vakuutus ei ole voimassa mainituissa paikoissa eikä niiden välisillä matkoilla.

Voimassaolo eri matkoilla

Matkustajavakuutus on aina voimassa lomamatkoilla. Tarvittaessa voit laajentaa matkustajavakuutuksen antamaa turvaa myös työ-, opiskelu- ja kilpaurheilumatkoille. Kun matkustajavakuutuksesi kattaa kaikki matkat, voit olla huoletta ja reissata ympäri maailmaa niin lomaillen kuin töitä tehden tai rakkaassa urheilulajissasi kilpaillen.

HUOMAATHAN?

Matkan katsotaan olevan opiskelu-, työ- tai kilpaurheilumatka, jos matkalla on osaksikaan tarkoitus opiskella, työskennellä tai kilpaurheilla.

MATKUSTAJAVAKUUTUKSEEN VALITTU MATKAN AIHE			
	LOMAMATKAT	KAIKKI MATKAT	
Voimassaolo ulkomailla	Matkustajavakuutus on voimassa lomamatkoilla.	Matkustajavakuutus on voimassa lomamatkoilla sekä työ-, opiskelu- ja kilpaurheilumatkoilla.	
Voimassaolo Suomessa	Matkustajavakuutus on voimassa lomamatkoilla.	Matkatapaturman ja -sairauden perusturva on voimassa vain lomamatkoilla.	Matkan keskeytymisen, peruuntumisen ja matkalta myöhästymisen perusturva on voimassa lomamatkoilla sekä työ-, opiskelu- ja kilpaurheilumatkoilla.



ESIMERKKI

Sanna harrastaa yleisurheilua ja kilpailee kisoissa niin Suomessa kuin ulkomaillakin. Sannalla on kattava tapaturmavakuutus, joka sisältää myös Kilpaurheilu-lisäturvan. Kisamatkoja varten Sanna ottaa myös matkustajavakuutuksen ja valitsee siihen matkan aiheeksi kaikki matkat. Ulkomailla ollessaan Sanna voi siten käyttää matkustajavakuutustaan matkatapaturman tai -sairauden hoitoon niin kisamatkoilla kuin perheen kanssa lomaillessaan. Vakuutus kattaa myös matkan keskeytymisen, peruuntumisen ja matkalta myöhästymisen kustannukset riippumatta matkan tarkoituksesta.

Suomeen suuntautuvilla matkoilla matkustajavakuutus on voimassa rajoitetummin. Vakuutus ei korvaa matkatapaturman tai -sairauden hoitokustannuksia, jos kyseessä on kilpaurheilumatka. Vakuutus korvaa kuitenkin matkan keskeytymisen ja peruuntumisen kustannuksia, kuten sairauden vuoksi käyttämättä jääneen hotellivarauksen riippumatta matkan tarkoituksesta. Perheen kanssa lomaillessaan Sannan matkustajavakuutus on voimassa kaikilta osin myös Suomessa.

VAKUUTUSMÄÄRÄ, OMAVASTUU JA KORVAUKSET

Terveysvakuutus on vakuutuskokonaisuus, johon voit itse valita vakuutusmäärän ja omavastuun. Vakuutusehdoissa kerromme tarkemmin, mitä Terveysvakuutus ja sen turvat korvaavat ja mitä rajoituksia niihin liittyy. Tutustu ehtoihin huolella!

TERVEYSVAKUUTUKSEN VAKUUTUSMÄÄRÄ

Voit valita Terveysvakuutuksen vakuutusmäärän seuraavista vaihtoehdoista:

- 50 000 euroa
- 100 000 euroa
- 150 000 euroa
- 200 000 euroa.

Valitsemasi vakuutusmäärä on sinulle maksettavien korvausten enimmäismäärä Terveysvakuutuksen koko voimassaoloaikana. Vakuutusmäärä on yhteinen Tapaturmavakuutukselle ja Sairausvakuutukselle, ja sitä pienentävät lähes kaikki perusturvien ja lisäturvien perusteella maksettavat korvaukset.

Tapaturmaisen työkyvyttömyyden, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvilla on omat vakuutusmääränsä, joten niiden perusteella maksettavat korvaukset eivät vaikuta Terveysvakuutuksen käytettävissä olevaan vakuutusmäärään. Matkustajavakuutuksessa ei ole vakuutusmäärää.

ESIMERKKI

Villellä on Terveysvakuutus, johon hän on valinnut Tapaturmavakuutuksen ja Sairausvakuutuksen. Perusturvien lisäksi Ville on valinnut vakuutukseensa Lääkkeet- sekä Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvat. Villen Terveysvakuutuksen vakuutusmäärä on 50 000 euroa. Villelle on korvattu vakuutuksen alkamisesta lähtien lääkärinpalkkiota ja lääkkeitä yhteensä 360 euroa, minkä lisäksi Ville on ollut polvileikkauksessa, jonka kustannuksia on korvattu yhteensä 4 320 euroa. Villen Terveysvakuutuksen vakuutusmäärää on siten jäljellä 45 320 euroa. Ilmoitimme Villelle käytettävissä olevan vakuutusmäärän hänen saamassaan korvauspäätöksessä.

Maksamme lisäksi Villelle 2 000 euron korvauksen polven tapaturmaisesta pysyvästä haitasta. Tämä ei pienennä jäljellä olevaa vakuutusmäärää.

Voit valita vakuutusmäärän Tapaturmaisen pysyvän haitan lisäturvaan seuraavista vaihtoehdoista:

- 50 000 euroa
- 100 000 euroa
- 150 000 euroa ja
- 200 000 euroa.

Voit valita vakuutusmäärän Tapaturmaisen kuoleman lisäturvaan seuraavista vaihtoehdoista:

- 10 000 euroa
- 30 000 euroa
- 50 000 euroa ja
- 100 000 euroa.



TERVEYSVAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Terveysvakuutuksen vuosiomavastuu on yhteinen Tapaturmavakuutuksen ja Sairausvakuutuksen perusturvien ja lähes kaikkien lisäturvien perusteella maksettaville korvauksille.

Maksamme Tapaturmaisen työkyvyttömyyden perusteella päivärahakorvausta vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan jälkeen. Emme vähennä omavastuuta Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvien sekä Matkustajavakuutuksen perusteella maksettavista korvauksista.

Terveysvakuutuksen vuosiomavastuun voit valita seuraavista vaihtoehdoista:

- 190 euroa
- 290 euroa
- 490 euroa
- 690 euroa
- 1 000 euroa.

Vähennämme vuosiomavastuun kerran kalenterivuodessa.

ESIMERKKI

Kallen Terveysvakuutuksen vuosiomavastuu on 290 euroa. Kalle käy lääkärin vastaanotolla ja magneettikuvauksessa. Korvattavia kustannuksia syntyy 700 euroa. Vähennämme kustannuksista vuosiomavastuun 290 euroa:

700 € - 290 € = 410 €.

Myöhemmin samana vuonna Kallelle syntyy lisää kustannuksia lääkärikäynnistä ja lääkkeistä 250 euroa.

Korvaamme Kallelle kustannukset kokonaisuudessaan, koska vuosiomavastuu on vähennetty jo aiemmin.

Korvaamme Kallelle kalenterivuoden aikaisista kustannuksista siten 410 € + 250 € = 660 €

Seuraavana kalenterivuonna Kalle joutuu leikkaukseen, josta aiheutuu korvattavia kustannuksia yhteensä 5 000 euroa. Vähennämme kustannuksista vuosiomavastuun 290 euroa:

5 000 € - 290 € = 4 710 €.

Jos Kallelle syntyy myöhemmin kalenterivuoden aikana lisää korvattavia kustannuksia, korvaamme ne kokonaisuudessaan. Vuosiomavastuu on jo vähennetty aiemmin.



YLEISTÄ TERVEYSVAKUUTUKSEN KORVAUKSISTA

Tapaturmasta ja sairaudesta aiheutuvien kustannusten korvaaminen edellyttää, että Valviran hyväksymä terveydenhuollon ammattihenkilö on Suomessa määrännyt ja tehnyt hoidon, tutkimukset, operaatiot ja leikkaukset sekä terapian ja määrännyt lääkkeet.

Lisäksi hoidon, tutkimusten, operaatioiden ja leikkausten, lääkkeiden ja terapian on oltava Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättömiä sairauden tai tapaturman tutkimiseksi ja hoitamiseksi.

Pohjantähdellä on oikeus määrätä, mikä palveluntuottaja hoito- ja tutkimustoimenpiteet tekee. Terveysvakuutus korvaa kustannuksia vain siltä osin, kuin ne eivät ylitä yleisesti hyväksyttyä ja kohtuullista kustannustasoa.

Korvattavuus edellyttää, että Terveysvakuutus on voimassa yhtäjaksoisesti sekä kustannusten syntyhetkellä että sairauden tai tapaturman sattuessa, ja että kustannuksia ei korvata jonkin lain (esim. liikennevakuutuslaki) perusteella.

KORVAUKSEN HAKEMINEN

Korvausta tapaturman tai sairauden aiheuttamista kustannuksista on haettava vuoden kuluessa niiden aiheutumisesta. Yksityisten terveydenhoitolaitosten käytöstä aiheutuneista kustannuksista tulee ensin hakea korvaukset Kelalta. Täytä korvaushakemus huolellisesti Oma Pohjantähdessä. Sinun ei tarvitse toimittaa liitteitä, vaan pyydämme niitä tarvittaessa. Säilytä kulutositteitasi vuoden ajan korvausten hakemisen jälkeen. Maksamme vakuutusehtojen mukaisen korvauksen viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun kaikki korvauksen maksamista varten tarvittavat asiapaperit ovat saapuneet Pohjantähteen. Mikäli korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, maksamme suoritukselle viivästyskorkoa korkolain mukaan. Lisätietoja löydät osoitteesta www.pohjantahti.fi.

AI MIKÄ POHJANTÄHTI?

KUKA HALUAISI SOITTAA VAKUUTUSYHTIÖÖN? EI KUKAAN, EI NE KUITENKAAN VASTAA.

Meiltä saat kaksi yllätystä yhdellä puhelinsoitolla – vastauksen puhelimeen ja lisäksi puhut oikean ihmisen kanssa!

VASTUUTTOMILLE VAKUUTUKSET OVAT KALLIIMPIA.

Palkitsemme vastuulliset asiakkaamme rehdillä alennuksella. Kysy lisää!

ISO KALA PIENESSÄ LAMMESSA VAI PIENI KALA ISOSSA?

Pienenä yhtiönä meillä on varaa panostaa juuri sinuun! Palvelemme jokaista asiakastamme henkilökohtaisesti.

ME POHJANTÄHDESSÄ EMME TYKKÄÄ YHDEN YÖN JUTUISTA.

Asiakkaanamme saat Oman vakuutusihmisen, joka auttaa vakuutusasioissasi. Näppärää, eikö! Meille tärkeintä on asiakaspysyvyys, ei asiakasvaihtuvuus.



POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Asiakaspalvelu	020 763 4010
Sähköinen asiointipalvelu	oma.pohjantahti.fi
Vahinkojelppi	pohjantahti.fi/vahinkojelppi
Hätäpalvelu (24 h)	0800 139 139

www.pohjantahti.fi

Y-tunnus: 0146905-4

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Pohjantähti on asiakkaidemme omistama keskinäinen ja itsenäinen vakuutusyhtiö, jossa vakuutuksenottajat käyttävät ylintä päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. Pohjantähden yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiö voi periä vakuutuksenottajilta lisämaksun tietyin edellytyksin, jos yhtiö ei selviä sitoumuksistaan. Lisämaksu voi olla enintään kunkin vakuutuksenottajan yhden vuoden vakuutusmaksujen suuruinen. Pohjantähti on kuitenkin toiminut jo noin 130 vuotta eikä lisämaksua ole koskaan peritty

Pohjantähden puhelinnumeroihin soittaessasi maksat vain puhelinoperaattorisi hinnaston mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai paikallisverkkomaksun (pvm).