

Pohjantähtiturva

TE300 Terveysvakuutus 1.7.2026

Sisällysluettelo

TE310 Terveysvakuutuksen sisältö.....	2	TE355 Lisäturvat	7
TE320 Terveysvakuutuksen yleisiä määräyksiä	2	1 Operaatiot ja leikkaukset	7
1 Voimassaolo	2	2 Lääkkeet	7
2 Omavastuut	2	3 Tuki- ja liikuntaelinterapiat	8
3 Vakuutusmäärät	3	4 Mieli ja terapiat	8
4 Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät	3	5 Kilpaurheilu	8
5 Vakuutettu ja edunsaaja	3	6 Tapaturmainen työkyvyttömyys	8
6 Sotatoimi-, riski- tai poikkeustila-alue	3	7 Tapaturmainen pysyvä haitta	9
TE325 Kustannusten korvattavuudesta	3	8 Tapaturmainen kuolema	9
1 Kustannusten korvattavuuden edellytyksiä	3	TE360 Matkustajavakuutus	9
2 Korvattavista kustannuksista	3	1 Voimassaolo	9
3 Menettelytapaa koskevia määräyksiä	4	2 Matkatapaturman määritelmä ja korvattavuus	10
TE330 Tapaturmavakuutus.....	4	3 Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus	10
1 Tapaturman määritelmä	4	4 Matkustajavakuutus ei korvaa	10
2 Tapaturmavakuutus korvaa	4	5 Kustannusten korvattavuudesta	12
3 Tapaturmavakuutus ei korvaa	4	TE370 Matkatapaturma ja -sairaus perusturva	12
TE340 Sairausvakuutus	5	1 Matkustajavakuutus korvaa matkan aikana	12
1 Sairauden määritelmä	5	2 Matkustajavakuutus korvaa matkan päätyttyä	13
2 Sairausvakuutus korvaa	5	3 Matkustajavakuutus ei korvaa	13
3 Sairausvakuutus ei korvaa	5	TE380 Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä	
TE350 Hoito ja tutkimukset -perusturva	6	matkalta myöhästyminen -perusturva.....	13
1 Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa	6	1 Matkustajavakuutus korvaa	14
2 Hoito ja tutkimukset -perusturva ei korvaa	6	2 Matkan keskeytyminen	14
		3 Matkan peruuntuminen	14
		4 Matkalta myöhästyminen	15

TE310 Terveysvakuutuksen sisältö

Pohjantähden Terveysvakuutus on vakuutuskokonaisuus, johon on valittavissa Tapaturmavakuutus, Sairausvakuutus ja Matkustajavakuutus.

Tapaturmavakuutus ja Sairausvakuutus muodostuvat Hoito ja tutkimukset -perusturvasta ja kumpaankin vakuutukseen erikseen valittavista lisäturvista.

Matkustajavakuutus muodostuu kahdesta perusturvasta, jotka ovat Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva sekä Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästymisen -perusturva. Matkustajavakuutukseen ei sisälly matkatavaraturvaa.

Vakuutettu henkilö ja hänen vakuutuskokonaisuutensa sekä mahdolliset yksilölliset rajoitusehdot on merkitty vakuutuskirjaan.

Pohjantähti myöntää Terveysvakuutuksen ja siihen kuuluvat turvat terveys selvityksen perusteella.

Terveysvakuutuksen vakuutukset ja turvat:

Tapaturmavakuutus

Perusturva

Hoito ja tutkimukset

Lisäturvat

Operaatiot ja leikkaukset
Lääkkeet
Tuki- ja liikuntaelinterapiat
Kiilpaurheilu
Tapaturmainen työkyvyttömyys
Tapaturmainen pysyvä haitta
Tapaturmainen kuolema

Sairausvakuutus

Perusturva

Hoito ja tutkimukset

Lisäturvat

Operaatiot ja leikkaukset
Lääkkeet
Tuki- ja liikuntaelinterapiat
Mieli ja terapiat

Matkustajavakuutus

Perusturvat

Matkatapaturma ja -sairaus
Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästymisen

Vakuutussopimuksen sisältö määräytyy vakuutuskirjan, näiden Terveysvakuutusehtojen sekä Yleisten sopimusehtojen perusteella.

Terveysvakuutus korvaa vakuutustapahtuman sattumishetkellä vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskokonaisuuden mukaisesti vakuutetulle aiheutuneet, näissä vakuutusehdoissa korvattaviksi määritetyt kustannukset, tapaturmaisen työkyvyttömyyden, tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman.

TE320 Terveysvakuutuksen yleisiä määräyksiä

1 Voimassaolo

Tapaturmavakuutukseen ja Sairausvakuutukseen valittujen lisäturvien voimassaolo edellyttää vakuutuksen perusturvan voimassaoloa, ellei näissä vakuutusehdoissa ole toisin määrätty. Jos vakuutuksen perusturva päättyy, päättyvät myös lisäturvat.

1.1 Voimassaoloalue

Tapaturmavakuutus ja Sairausvakuutus ovat voimassa kaikkialla maailmassa. Korvattava sairaus voi ilmetä ja korvattava tapaturma voi sattua myös ulkomailla, mutta Tapaturma- ja Sairausvakuutukset korvaavat vain Suomessa aiheutuneita kustannuksia.

Terveysvakuutus ei ole voimassa muussa ilma-aluksessa kuin kansallisuustunnuksin varustetussa. Terveysvakuutus ei ole voimassa lentohenkilöstöön kuuluvalla hänen ollessaan suorittamassa lennon aikana lentoon liittyvää tehtävää.

Matkustajavakuutuksen voimassaolo määritellään ehtokohdassa TE360 kohta 1 Voimassaolo.

1.2 Voimassaoloaika

Terveysvakuutus on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta lukuun ottamatta Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturvaa, joka päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

1.3 Syntyvän lapsen Terveysvakuutuksen voimassaolo

Kun vakuutettuna on syntynyt lapsi, ovat ennen lapsen syntymää voimassa vain seuraavat Terveysvakuutuksen turvat, vaikka vakuutuskirjaan olisi merkitty myös muita turvia:

- Tapaturma- ja Sairausvakuutusten perusturvat,
- Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva sekä
- Tapaturmaisen kuoleman lisäturva.

Syntyvän lapsen Terveysvakuutukseen valitut turvat ovat voimassa vain rajoitetusti turvia koskevien ehtojen mukaisesti.

Syntyvän lapsen Terveysvakuutus jatkuu lapsen Terveysvakuutuksena lapsen synnyttyä elävänä. Lapsen vakuutus on voimassa lapselle Terveysvakuutukseen valittujen ja vakuutuskirjaan merkittyjen vakuutusten ja turvien mukaisesti.

Lasta pidetään elävänä syntyneenä, kun lapsi raskauden kestosta riippumatta täydellisesti poistuu tai poistetaan äidistä ja lapsi hengittää tai osoittaa muita elonmerkkejä (esim. sydämenlyöntejä, napanuoran sykintää tai tahdonalaisten lihasten liikkeitä) riippumatta siitä, onko istukka irronnut tai napanuora katkaistu.

Ennen lapsen syntymää alkaneen vakuutuksen osalta Pohjantähdelle on ilmoitettava vakuutetun lapsen henkilötiedot mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua lapsen syntymästä.

2 Omavastuut

Terveysvakuutukseen sovellettavat omavastuut on merkitty vakuutuskirjaan.

Tapaturmavakuutuksen ja Sairausvakuutuksen perusturvien ja lisäturvien perusteella korvattaville kustannuksille on yhteinen vuosiomavastuu sekä prosenttiomavastuu lukuun ottamatta Tapaturmaisen työkyvyttömyyden, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvaa.

Vuosiomavastuu vähennetään kerran kalenterivuodessa sen aikana aiheutuvista, korvattavista kustannuksista. Lisäksi kaikista vuosiomavastuun ylittävistä, korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty prosenttiosuus eli

prosenttiomavastuu. Prosenttiomavastuun euromääräinen enimmäismäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Tapaturmaisen työkyvyttömyyden perusteella maksetaan päiväraha korvausta vakuutuskirjaan merkityn omavastuun jälkeen kunkin tapaturman osalta.

Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvien sekä Matkustajavakuutuksen perusteella maksettavista korvauksista ei vähennetä omavastuuta.

3 Vakuutusmäärät

Terveysvakuutukseen sovellettavat vakuutusmäärät on merkitty vakuutuskirjaan. Vakuutusmäärä on rahamäärä, joka enintään korvataan vakuutuksen perusteella.

Terveysvakuutuksen vakuutusmäärä on yhteinen enimmäismäärä Tapaturma- ja Sairausvakuutuksista niiden voimassaoloaikana yhteensä maksettaville korvauksille. Terveysvakuutuksen vakuutusmäärä on yhteinen sekä perusturville että lisäturville lukuun ottamatta Tapaturmaisen työkyvyttömyyden, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvaa.

Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvilla on omat vakuutusmääränsä. Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturvan osalta vakuutuskirjaan on merkitty työkyvyttömyydestä vuorokaudelta maksettavan päivärahan enimmäiskorvaus.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvaan ja Mieli ja terapiat -lisäturvaan sovelletaan lisäksi kalenterivuosi-kohtaisia enimmäiskorvausmääriä, jotka on mainittu ehtokohdan TE355 kohdissa 3 Tuki- ja liikuntaelinterapiat ja 4 Mieli ja terapiat.

Matkustajavakuutuksessa ei ole vakuutusmäärää.

3.1 Vakuutusmäärän täyttyminen

Kun Tapaturma- ja Sairausvakuutusten perusteella on maksettu korvauksia yhteensä koko Terveysvakuutuksen vakuutusmäärä, Sairausvakuutuksen ja Tapaturmavakuutuksen perusturvat päättyvät. Samalla päättyvät Terveysvakuutukseen valitut seuraavat lisäturvat: Operaatiot ja leikkaukset, Lääkkeet, Tuki- ja liikuntaelinterapiat, Mieli ja terapiat ja Kilpaurheilu.

Tapaturmaisen työkyvyttömyyden, Tapaturmaisen pysyvän haitan ja Tapaturmaisen kuoleman lisäturvat pysyvät edelleen voimassa, jos ne ovat olleet Tapaturmavakuutukseen valittuina ja vakuutuskirjaan merkittyinä.

4 Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Terveysvakuutukseen valittujen vakuutusten maksuihin vaikuttavat tekijät ovat erilaisia eri vakuutuksissa.

Vakuutusten maksuihin vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa vakuutetun asuinpaikka ja ikä sekä vakuutukseen valitut turvat, vakuutusmäärät ja omavastuu. Tapaturmavakuutuksen maksuun vaikuttaa myös Kilpaurheilu -lisäturvaan valittu urheilulaji. Matkustajavakuutuksen maksuun vaikuttaa lisäksi matkakohtainen voimassaoloaika ja matkan aihe.

5 Vakuutettu ja edunsaaja

Vakuutettu on vakuutuskirjassa nimeltä mainittu henkilö, jolla on oikeus Suomen sairausvakuutuslain mukaisiin etuuksiin ja jolla on vakituinen asuinpaikka Suomessa. Henkilön vakituksena

asuinpaikkana pidetään väestötietojärjestelmään merkittyä vakituista osoitetta. Syntyvän lapsen ollessa vakuutettuna on lapsen äidin kuuluttava Suomen sairausvakuutuslain soveltamispiiriin.

Terveysvakuutuksen perusteella korvaukset maksetaan vakuutetulle lukuun ottamatta Tapaturmaisen kuoleman perusteella maksettavaa korvausta. Kuolemantapauksessa edunsaajana ovat vakuutetun omaiset.

Kun vakuutettuna on syntynyt lapsi, korvaukset maksetaan vakuutuksenottajalle.

Vakuutuksenottaja voi kirjallisesti määrätä muun edunsaajan, jolloin siitä tehdään merkintä vakuutuskirjaan ja korvaukset maksetaan edunsaajalle. Muutoin kuin kirjallisesti Pohjantähdelle tehty edunsaajamääräys on mitätön.

6 Sotatoimi-, riski- tai poikkeustila-alue

Terveysvakuutus ei korvaa, jos tapaturma on sattunut tai vakuutettu on sairastunut taikka vakuutettu sairastaa maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö tai vastaava hallintoelin suosittelee välttämään tai josta Suomen ulkoministeriö tai vastaava hallintoelin suosittelee poistumaan. Terveysvakuutus ei myöskään korvaa, jos tapaturma on sattunut tai vakuutettu on sairastunut ulkomailla sotatoimi- tai poikkeustila-alueella (esim. sota, kapina, mellakka, aseellinen selkkkaus tai vastaava).

Rajoituksia ei kuitenkaan sovelleta 14 vuorokauden ulkoministeriön tai vastaavan hallintoelimen suosituksen antamisesta taikka sotatoimien tai poikkeustilan alkamisesta edellyttäen, että

- vakuutettu on ollut maassa tai alueella ennen suosituksen antamista tai sotatoimien alkamista ja
- vakuutettu ei osallistu itse sotatoimiin, aseelliseen selkkaukseen tai muuhun vastaavaan toimintaan taikka Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Naton taikka muun organisaation tai yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

TE325 Kustannusten korvattavuudesta

1 Kustannusten korvattavuuden edellytyksiä

Tapaturma- ja Sairausvakuutusten perusteella maksettavien kustannusten korvattavuus edellyttää, että Lupa- ja valvontaviraston hyväksymä, terveydenhuollon ammattihenkilö on Suomessa

- määrännyt ja antanut hoidon ja terapian
- määrännyt lääkkeitä sekä
- määrännyt ja tehnyt tutkimukset, toimenpiteet, operaatiot ja leikkaukset.

Lisäksi kustannusten korvattavuuden edellytyksenä on, että annettu hoito, lääkehoito ja terapia sekä tehdyt tutkimukset ja toimenpiteet, kuten leikkaukset ja muut operaatiot ovat Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättömiä korvattavan sairauden ja tapaturman tutkimiseksi ja hoitamiseksi.

Matkustajavakuutuksen osalta kustannusten korvattavuudesta on määrätty ehtokohdan TE360 kohdassa 5 (Kustannusten korvattavuudesta).

2 Korvattavista kustannuksista

Terveysvakuutus ei korvaa kustannusta, joka on rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle, vaikka kustannus olisi aiheutunut lääketieteellisesti välttämättömästä hoidosta, tutkimuksesta, lääkkeestä tai toimenpiteestä.

Aiheutuneita kustannuksia ei korvata siltä osin, kuin ne ylittävät yleisesti hyväksytyn ja käytetyn kohtuullisen kustannustason.

Kustannukset korvataan vain siltä osin, kuin vakuutetulla ei ole niistä oikeutta korvaukseen jonkun lain (esimerkiksi liikennevakuutuslain) tai muun säädöksen perusteella. Jos kustannukset olisivat korvattavia lain tai muun säädöksen perusteella, mutta korvaus evätään vakuutetusta johtuvasta syystä tai siksi, että säädöksen mukainen vakuuttamisvelvollisuus on laiminlyöty, ei korvausta makseta myöskään Terveysvakuutuksen perusteella.

Kustannuksia ei korvata, jos sama kustannus on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta Pohjantähden tai muun yhtiön myöntämästä turvasta tai vakuutuksesta.

3 Menettelytapaa koskevia määräyksiä

Korvausta kustannuksista on haettava vuoden kuluessa niiden aiheutumisesta Yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Kustannuksen katsotaan aiheutuneen silloin, kun sen perusteena oleva hoito on annettu, tutkimus tai toimenpide on tehty taikka tuote on luovutettu.

Pohjantähdellä on oikeus määrätä, missä vakuutetun hoito annetaan ja tutkimukset tehdään sekä missä leikkaus- tai muut toimenpiteet tehdään. Lisäksi Pohjantähdellä on oikeus määrätä palveluntuottaja. Jos vakuutettu kuitenkin käyttää itse valitsemaansa palveluntuottajaa, Pohjantähdellä on oikeus korvata kustannuksista vain se osuus, mitä vastaava palvelu olisi maksanut Pohjantähdelle sen valitsemalla palveluntuottajalla.

Korvauksen hakijan tulee itse maksaa kustannukset ennen korvauksen hakemista Pohjantähdeltä, ellei muualla näissä vakuutusehdoissa ole toisin määrätty. Alkuperäinen lasku ja kuitti maksusta on pyydettyäessä toimitettava Pohjantähdelle.

Jos sairausvakuutuslain mukaista korvausta ei ole vähennetty jo kustannusta palveluntuottajalle maksettaessa, kustannuksista on haettava sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset Kansaneläkelaitokselta ennen korvauksen hakemista Pohjantähdeltä. Korvauksen hakijan on pyydettyäessä toimitettava Pohjantähdelle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ellei Kansaneläkelaitokselta ole haettu korvausta määrääjässä, Pohjantähdellä on oikeus vähentää hakematta jäänyt osuus korvattavista kustannuksista.

TE330 Tapaturmavakuutus

1 Tapaturman määritelmä

Tapaturmavakuutuksen perusteella korvattava tapaturma on äkillinen, odottamaton ja vakuutetun tahtomatta sattuva ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman, jota voidaan pitää myös lääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvautusta, auringonpistosta, paleltumista tai paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

2 Tapaturmavakuutus korvaa

Tapaturmavakuutus korvaa Tapaturmavakuutuksen voimassa ollessa sattuneesta, korvattavasta tapaturmasta Suomessa aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia sekä tapaturmaisen työkyvyttömyyden, tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman Tapaturmavakuutukseen valittujen ja vakuutuskirjaan merkittyjen turvien mukaisesti.

Turvat ovat toisensa poissulkevia. Jos kustannus on näissä Tapaturma- tai Sairausvakuutuksien ehdoissa mainittu jonkun turvan perusteella korvattavaksi tai jätetty korvauspiirin ulkopuolelle, ei sitä korvata muista turvista.

Tapaturman korvattavuuden edellytyksenä on, että Lupa- ja valvontaviraston hyväksymän terveydenhuollon ammattihenkilön hoitoon on hakeuduttu 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

3 Tapaturmavakuutus ei korvaa

3.1 Ei -korvattavat tapaturmat ja vammat

Tapaturmavakuutus **ei korvaa** vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta tapaturmasta.

Tapaturmavakuutus ei myöskään korvaa vammaa tai kuolemaa, vamman laajenemista tai vamman paranemisen pitkittymistä siltä osin kuin se johtuu tapaturmasta riippumattomista syistä, kuten sairaudesta, rakenteellisesta viasta tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumisesta, vaikka vakuutetulla ei olisi ollut oireita ennen tapaturmaa.

Jos vamma tai kuolema on aiheutunut vakuutetun rikollisesta teosta tai sen yrityksestä taikka siitä, että 15 vuotta täyttänyt vakuutettu on ollut osallisena riidassa tai pahoinpitelyssä, ei Tapaturmavakuutus korvaa vammaa tai kuolemaa. Näissä tapauksissa vamma tai kuolema kuitenkin korvataan, jos asiasta tehty poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoittaa vakuutetun syyttömäksi osapuoleksi ja hän vaatii tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta. Mikäli kysymyksessä on alle 15-vuotias vakuutettu, on asiassa saadusta selvityksestä käytävä ilmi, että vakuutettu on riidan tai pahoinpitelyn syytön osapuoli.

Tapaturmavakuutus **ei korvaa**

- nikamavälilevytyrää, nivelen sijoiltaanmenoa, olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää tai haislihaksen pitkän pään jännevammaa, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi
- vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänteen repeämää eikä polvilumpion sijoiltaanmenoa, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudος vaurioituisi. Vamma korvataan kuitenkin tapaturmana ilman lisäedellytystä, jos vakuutukseen on valittu Kilpaurheilu -lisäturva
- rasitusvammaa tai muuta vähitellen syntyvää vammaa, lukuun ottamatta vammaa, joka on Kilpaurheilu -lisäturvassa mainittu korvattavaksi ja lisäturva on vakuutukseen valittu
- puremisesta hampaille, leukanivelille tai hammasproteesille aiheutunutta vammaa
- synnytystä tai siitä aiheutuvaa komplikaatiota
- tartuntatautia, joka on aiheutunut eläimen, kuten punkin tai hyönteisen, pistosta tai puremasta
- ruoan, juoman tai muun elintarvikkeen aiheuttamaa myrkytystä tai sairaustilaa
- psyykkisiä oireita tai vammoja taikka psyykkisiä sairauksia tai mielenterveyden häiriöitä
- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut kosmeettisesta implantista tai muusta kehoon kiinnitetystä, ulkonäköön vaikuttavasta tekijästä kuten tekoripsistä tai -kynsistä

- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, alkoholin korvikkeen, huumausaineen, muuntohuumeen, sähkösavukkeen tai näihin rinnastettavissa olevan valmisteiden käytöstä aiheutunutta vammaa, sairautta, elinvauriota, myrkytystä tai jälkitilaa
- tapaturmaa, joka on aiheutunut rauhanturvaamistehtävissä vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut muun kuin tämän Tapaturmavakuutuksen perusteella korvattavan vamman hoidon yhteydessä
- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut potilasvahingosta tai hoitovirheestä
- hoidon laiminlyönnistä aiheutunutta vamman pahenemista tai paranemisen pitkittymistä
- vammaa, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen tahallisesti eikä
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä aiheutunutta vammaa tai kuolemaa.

3.2 Vaaralliset lajit ja erikoisharrastukset

Tapaturmavakuutus **ei korvaa** 15 vuotta täyttäneen vakuutetun tapaturmaa, joka sattuu jossakin seuraavassa lajissa tai erikoisharrastuksessa tai niiden kertaluonteisessa kokeilussa, vaikka Tapaturmavakuutukseen olisi valittu Kilpaurheilu -lisäturva:

- taistel-, kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit, kuten judo, karate, paini, nyrkkeily tai potkunyrkkeily
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, kuumailmapallolento, varjoliito, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu taikka ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- tai leijapurjehdus taikka leijalautailu tai -hiihto
- voimaurheilulajit, kuten voimanosto, voimamies- tai voimanasurheilu tai kehonrakennus
- pujottelu, nopeus- tai syöksylasku, freestyle-laskettelu tai laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- alamäkiajo tai -luistelu
- kiipeilylajit, kuten vuori-, jää- tai kalliokiipeily tai boulderointi, lukuun ottamatta seinäkiipeilyä suoja- ja turvalaittein
- omatoimiset vaellukset jäätiköllä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset Pohjoismaiden ulkopuolella erämaassa, aavikolla, tai viidakossa
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby, lacrosse, amerikkalainen tai australialainen jalkapallo taikka rugby
- benjihyppy.

Tapaturmavakuutus **ei korvaa** vakuutetun iästä riippumatta tapaturmaa, joka sattuu moottoriurheilussa, kuten rallissa, mikroautoilussa tai motocrossissa. Tapaturmavakuutus ei korvaa tapaturmaa, vaikka Tapaturmavakuutukseen olisi valittu Kilpaurheilu-lisäturvaa, lajissa ei kilpailla tai sitä kokeillaan kertaluonteisesti.

3.3 Kilpaurheilu tai ammattiurheilu

Tapaturmavakuutus **ei korvaa** 15 vuotta täyttäneelle vakuutetulle kilpaurheiluun osallistuessa sattunutta tapaturmaa, ellei Tapaturmavakuutukseen ole valittuna ja vakuutuskirjalle merkitty Kilpaurheilu -lisäturvaa, kun tapaturma sattuu.

Kilpaurheiluksi katsotaan mikä tahansa urheilu- tai harrastuslaji silloin, kun lajin kilpailuun, otteluun tai tapahtumaan osallistuminen vaatii lisenssiä, pelipassia tai vastaavaa taikka erillisen vastuuvapauslausekkeen antamista.

Kilpaurheiluun osallistumiseksi katsotaan vakuutetun osallistuminen urheilu- tai harrastuslajin kilpailuun, otteluun tai tapahtumaan taikka lajiin liittyvään, kilpailuun tähtäävään, ohjattuun tai omatoimiseen harjoitukseen tai oheisharjoitukseen.

Tapaturmavakuutus ei korvaa koskaan ammattiurheilussa sattunutta tapaturmaa. Ammattiurheilusta on kyse, kun vakuutettu saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

TE340 Sairausvakuutus

1 Sairauden määritelmä

Sairausvakuutuksen perusteella korvattava sairaus on sellainen sairaanhoitoa vaativa tila, jonka voidaan lääketieteellisin perustein todeta aiheutuneen vakuutetulle hänen tahdostaan riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti.

2 Sairausvakuutus korvaa

Sairausvakuutus korvaa Sairausvakuutuksen voimassa ollessa alkaneesta, korvattavasta sairaudesta Suomessa aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia Sairausvakuutukseen valittujen ja vakuutuskirjaan merkittyjen turvien mukaisesti.

Turvat ovat toisensa poissulkevia. Jos kustannus on näissä Tapaturma- tai Sairausvakuutuksen ehtoissa mainittu jonkun turvan perusteella korvattavaksi tai jätetty korvauspiirin ulkopuolelle, ei sitä korvata muista turvista.

3 Sairausvakuutus ei korvaa

Sairausvakuutus ei korvaa tässä ehtokohdassa mainittuja sairauksia tai oireita eikä niiden hoitoon, tutkimuksiin tai toimenpiteisiin taikka komplikaatioihin tai jälkitiloihin liittyviä kustannuksia.

Sairausvakuutus ei korvaa

- sairautta tai sen pitkittymistä, kun sairaus tai sen pitkittyminen johtuu sellaisesta sairaudesta, viasta, vammasta tai kiputilasta, josta ei makseta korvausta Sairausvakuutuksen perusteella
- näkökyvyn heikentymistä eli taittovirhettä (liki- ja kaukonäkö, hajataitto) taikka kaihia
- raskautta, raskauden ehkäisyä, raskauden keskeyttämistä tai synnytystä
- lapsettomuutta (esim. keinohedelmöitystä)
- vaihdevuosisioireita
- erektiohäiriöitä
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan aiheuttamia suonikohjuja
- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, alkoholin korvikkeen, huumausaineen, muuntohuumeen, sähkösavukkeen tai näihin rinnastettavissa olevan valmisteiden käytöstä aiheutunutta sairautta, vammaa, elinvauriota, myrkytystä tai jälkitilaa
- riippuvuussairautta, kuten alkoholi-, huume-, peli-, seksi-, tai someriippuvuutta
- sairauden ennaltaehkäisyä, kuten rokotusta tai terveystarkastusta, joka on tehty vakuutetun terveydentilan tai perimän toteamiseksi
- sellaisen sairauden toteamista tai poissulkemista, josta vakuutetulla ei ole ollut oireita ennen hoidon tai tutkimuksen aloittamista
- lihavuuden hoitoa tai tutkimista taikka lihavuuteen liittyvää toimenpidettä kuten rasvaimua tai mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkausta
- voimakkaan laihtumisen seurauksena syntyneitä ihopoimuja tai niiden aiheuttamia oireita
- hampaiden, niiden kiinnityskudosten tai purennan hoitoa tai tutkimista

- kuorsausta, ellei kyseessä ole uniapneatutkimuksella todettu uniapnea
- sukupuoli-identiteetin häiriötä taikka sukupuoliseen kehitykseen tai suuntautumiseen liittyvää häiriötä
- potilasvahinkoa tai hoitovirhettä
- sellaista sairautta tai sairauden pahenemista, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen tahallisesti tai laiminlyönnillä
- vakuutetun itsemurhayrityksestä aiheutunutta sairautta tai vammaa
- kosmeettisesta implantista tai muusta ulkonäköön vaikuttavasta tekijästä kuten tekoriipsistä tai rakennekynsistä aiheutunutta sairautta, oiretta tai vammaa taikka
- ei korvattavan tapaturman tai sairauden vuoksi laitetun implantin rikkoutumisesta, asennuksesta, hoidosta tai komplikaatiosta aiheutunutta sairautta, oiretta tai vammaa.

TE350 Hoito ja tutkimukset -perusturva

1 Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa

Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa vakuutetulle Suomessa aiheutuneet, välttämättömät ja kohtuulliset hoito-, toimenpide- ja tutkimuskustannukset tämän ehtokohdan TE 350 ja ehtokohdan TE325 (Kustannusten korvattavuudesta) mukaisesti.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että kustannukset ovat perusturvan voimassa ollessa aiheutuneet sellaisesta hoidosta, tutkimuksesta tai toimenpiteestä, joka on Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätöntä korvattavan sairauden tai tapaturman tutkimiseksi ja hoitamiseksi.

Hoito ja tutkimukset -perusturvan perusteella korvattavasta hoidosta, tutkimuksista ja toimenpiteistä korvataan niistä julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset vastaanottopalkkiot, toimenpidepalkkiot, kotisairaanhoidon maksut, sairaankuljetusmaksu, terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut. Syntyvän lapsen hoidosta ja tutkimuksista korvataan kuitenkin vain tämän ehtokohdan TE350 kohdassa 1.3 (Syntyvän lapsen hoito- ja tutkimuskustannukset) mainitut kustannukset.

Korvattava sairaalan hoitopäivämaksun enimmäismäärä on 500 euroa/vuorokausi ja kotisairaanhoidon maksun enimmäismäärä on 50 euroa/vuorokausi.

1.1 Hoito- ja toimenpidekustannukset

Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön vakuutetulle antamaa lääketieteellistä hoitoa sekä kiireellisen, ensiapuluonteisen kuljetuksen ambulanssilla.

Lisäksi perusturva korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön vakuutetulle tekemät seuraavat polikliiniset pientoimenpiteet, jos toimenpiteitä ei ole tehty leikkaussaliolosuhteissa:

- kipu- ja kortisonipistoksen laitto
- suonensisäinen antibioottihoito enintään kahden viikon ajan
- pienen ihomuutoksen kuten luomen, syylän tai känsän poisto
- haavaompelu ja haavanhoito enintään neljän viikon ajan
- ompeleiden, hakasten ja K-piikkien poisto
- pienen paiseen, rasvapatin tai luomirakkulan avaaminen ja tyhjentäminen
- nivelpunktio
- poskiontelopunktio
- vaurioituneen tai sisään kasvaneen luonnonkynnen hoito
- nenäverenvuodon tyrehtyttäminen

- vierasesineen poisto korvasta, silmästä, nenästä tai kurkusta
- korvahuuhtelu, korvien puhdistus tai tärykalvon puhkaisu
- kertakatetrointi
- kanyylin vaihtaminen

1.2 Tutkimuskustannukset

Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön vakuutetulle määräämiä ja tekemiä, lääketieteellisiä tutkimuksia.

1.3 Syntyvän lapsen hoito- ja tutkimuskustannukset

Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, hoito- ja tutkimuskustannuksia korvataan vain, kun ne ovat aiheutuneet julkisessa terveydenhuollossa.

Sairaus- tai Tapaturmavakuutuksen Hoito ja tutkimukset -perusturva korvaa julkisen **terveydenhuollon** terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut ja sairaalan hoitopäivämaksut, kun ne ovat aiheutuneet syntymättömän lapsen korvattavan sairauden tai tapaturman hoidosta tai tutkimuksista.

Syntyvälle lapselle otettu vakuutus ei korvaa muita tässä ehtokohdassa TE350 (Hoito ja tutkimukset -perusturva) mainittuja kustannuksia.

Syntyvälle lapselle otettu vakuutus ei myöskään korvaa äidin hoidosta aiheutuneita kustannuksia, kuten raskausmyrkytyksen hoitoa.

2 Hoito ja tutkimukset -perusturva ei korvaa

Hoito ja tutkimukset -perusturva **ei korvaa** kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet

- jonkun lisäturvan perusteella korvattavasta tai korvauspiirin ulkopuolelle rajatusta hoidosta, tutkimuksesta, terapiasta, operaatiosta, leikkauksesta tai muusta toimenpiteestä (ehtokohta TE355)
- vaihtoehtohoidosta tai -tutkimuksesta kuten akupunktiosta tai antroposofisesta tai homeopaattisesta hoidosta tai tutkimuksesta. Akupunktio korvataan Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvan perusteella, jos lisäturva on valittu vakuutukseen.
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinihoidosta taikka niihin liittyvästä tutkimuksesta, kuten rautainfuusiosta tai ferriitiini-, natrium-, kalium- tai kalsiumhoidosta tai -tutkimuksesta
- geenitutkimuksesta
- tähytystutkimuksesta. Tähytystutkimus korvataan Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvan perusteella, jos lisäturva on valittu vakuutukseen.
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta tai tutkimuksista (liittyen esimerkiksi seksuaaliseen suoriutuskyykyyn, kaljuuntumiseen tai muihin fysiologisiin muutoksiin)
- sidos- tai haavanhoitotarvikkeista
- esineestä, kuten rikkoutuneista tai kadonneista silmälasista, vaatteista, lisäkkeistä tai rakennekynsistä
- kuntoutuksesta
- asumispalvelusta taikka asumisesta tai olemisesta kuntoutus-, kylpylä- tai luontaishoitolaitoksessa, pysyvässä laitoshoidossa taikka muussa vastaavassa paikassa, vaikka laitos tuottaisi myös terveydenhuoltopalveluita
- kosmeettisesta hoidosta tai toimenpiteestä
- kosmeettisesta implantista
- matkustamisesta tai yöpymisestä lukuun ottamatta ensiapuluonteista kuljetuksesta ambulanssilla aiheutuneita kustannuksia
- ansionmenetyksestä tai muista välillisistä kustannuksista, kuten lastenhoidosta tai kodinhoidosta

- työterveyshuollosta tai muista sellaisista kustannuksista, jotka eivät jää vakuutetun vastattaviksi tai
- lääkärinlausunnon tai -todistuksen taikka lääketieteellisen selvityksen hankinnasta, ellei Pohjantähti ole pyytänyt selvitystä korvausasian ratkaisemista varten.

Hoito ja tutkimukset -perusturva **ei korvaa** myöskään kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet sellaisen apuvälineen, hoitolaiteen, tukipohjallisen tai tuen hankinnasta, joka on tarkoitettu rakenteellisen ruumiinvian korjaamiseen taikka muutoin vamman tai sairauden hoitoon, oireiden seurantaan tai helpottamiseen.

Tämä koskee myös osittain kehon ulkopuolelle jäävää terveydellistä välinettä ja laitetta, irtoproteesia sekä muuta esinettä, kuten kuulokojeita.

Perusturva korvaa kuitenkin vakuutetulle aiheutuneen ortopedisen tuen kustannuksen kerran yhtä tapaturmaa kohti, jos lääkäri on määrännyt tuen päivittäiseen käyttöön ja jos tuki on tapaturman aiheuttaman vamman paranemisen ja päivittäisen liikkumisen kannalta välttämätön. Erityisesti urheilukäyttöön tarkoitettua tukea ei korvata.

TE355 Lisäturvat

Sairaus- tai Tapaturmavakuutus korvaa vakuutetulle Suomessa julkisessa tai yksityisessä terveydenhuollossa aiheutuneet, välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset vakuutukseen valittuja ja vakuutuskiirjaan merkittyjä lisäturvia koskevien ehtokohtien ja ehtokohdan TE325 (Kustannusten korvattavuudesta) mukaisesti.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että kustannukset ovat aiheutuneet sellaisesta hoidosta, tutkimuksesta, lääkkeestä tai toimenpiteestä, joka on Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämätöntä korvattavan sairauden tai tapaturman tutkimiseksi ja hoitamiseksi.

Tapaturma- tai Sairausvakuutus korvaa vakuutetulle aiheutuneet kustannukset, kun kustannukset ovat vakuutuksen ja lisäturvan voimassa ollessa aiheutuneet. Korvattavuus edellyttää lisäksi, että kustannukset ovat aiheutuneet lisäturvan voimassa ollessa sattuneesta, korvattavasta tapaturmasta tai lisäturvan voimassa ollessa alkaneesta, korvattavasta sairaudesta. Mieli ja terapiat -lisäturva korvaa kuitenkin vain sairaudesta aiheutuneita kustannuksia.

Tapaturmavakuutus korvaa lisäksi vakuutetun tapaturmaisen työkyvyttömyyden, tapaturmaisen pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman, kun ne ovat Tapaturmavakuutuksen ja lisäturvan voimassa ollessa aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta ja kun lisäturvissa mainitut korvattavuuden edellytykset täyttyvät.

1 Operaatiot ja leikkaukset

1.1 Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva korvaa

Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva korvaa Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välittömästi korvattavasta tapaturmasta tai sairaudesta johtuneen, seuraavaksi mainitun, välttämättömän vakuutetulle tehdyn leikkauksen tai muun operaation ja välittömästi niiden yhteydessä annetun lääkeshoidon:

- lääkärin tekemän tähytystutkimuksen taikka tähytys- tai avoleikkauksen
- lääketieteellisen toimenpiteen, jota ei ole määritetty korvattavaksi Hoito ja tutkimukset -perusturvan perusteella (ehtokohta TE350) ja

- tämän lisäturvan perusteella korvattavan toimenpiteen tai leikkauksen hoitosuunnitelman mukaan tarpeelliset ja välttämättömät kontrollikäynnit terveydenhuollossa.

Operaatiot ja leikkaukset -lisäturvan perusteella korvattavista leikkauksista, toimenpiteistä, tähytyksistä ja kontrollikäynneistä korvataan vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset vastaanottopalkkiot, leikkaus- ja toimenpidepalkkiot, kotisairaanhoidon maksut, terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut, päiväkirurgian maksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut.

Korvattava sairaalan hoitopäivämaksun enimmäismäärä on 500 euroa/vuorokausi ja kotisairaanhoidon maksun enimmäismäärä on 50 euroa/vuorokausi.

1.1.1 Syntyvän lapsen operaatioiden ja leikkausten kustannukset

Kun vakuutettuna on syntyvä lapsi, Sairaus- tai Tapaturmavakuutuksen Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva **korvaa julkisen terveydenhuollon** terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut, päiväkirurgian maksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut, kun ne ovat aiheutuneet syntyvälle lapselle otettu vakuutus **ei korvaa** yksityisessä terveydenhuollossa aiheutuneita kustannuksia eikä äidin hoidosta aiheutuneita kustannuksia.

Syntyvälle lapselle otettu vakuutus **ei korvaa** yksityisessä terveydenhuollossa aiheutuneita kustannuksia eikä äidin hoidosta aiheutuneita kustannuksia.

1.2 Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva ei korvaa

Operaatiot ja leikkaukset -lisäturva **ei korvaa** kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet seuraavista toimenpiteistä, niiden komplikaatioista tai toimenpiteiden jälkitilasta:

- Hoito ja tutkimukset -perusturvan tai jonkun lisäturvan perusteella korvattavasta tai korvauspiiriin ulkopuolelle rajatusta hoidosta, tutkimuksesta, terapiasta tai toimenpiteestä (ehtokohdat TE350 ja TE355)
- kosmeettisesta toimenpiteestä
- rinnan pienennys-, suurennus- tai korjausleikkauksesta tai
- silmäluomen, silmänympäristön tai muun kasvojen alueen kohotuksesta tai muokkauksesta.

2 Lääkkeet

Lääkkeet -lisäturva korvaa lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (FIMEA) antaman luvan perusteella myytävät lääkevalmisteet, lääke- ja antibioottivoitteet sekä erityislupavalmisteet, jotka ovat korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon tarkoitettuja, vakuutetulle reseptillä määrättyjä ja Suomesta ostettuja.

Lääkkeet -lisäturva **ei korvaa** hoitoa, tutkimuksia tai toimenpiteitä.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että korvattavat lääkevalmisteet, lääke- ja antibioottivoitteet sekä erityislupavalmisteet ovat Lääkkeet -lisäturvan voimassa ollessa määrättyjä ja hankittuja.

Lääkkeet -lisäturva **ei korvaa** seuraavien valmisteiden kustannuksia, vaikka valmisteet olisivat lääkärin määräämiä

- perusvoiteita, ravintovalmisteita, vitamiineja, hivenaineita, kivennäisaineita, rohdosvalmisteita tai luontaistuotteita taikka muita vastaavia eikä
- homeopaattisia tai antroposofisia valmisteita tai muita vastaavia.

3 Tuki- ja liikuntaelinterapiat

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturva korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön vakuutetulle määräämää, tuki- tai liikuntaelinten sairauden tai vamman vuoksi välttämätöntä tuki- ja liikuntaelinterapiaa sekä tuki- ja liikuntaelinten hoidoksi annettua akupunktiota.

Korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi, että terapian ja akupunktion tarve johtuu korvattavasta sairaudesta tai tapaturmasta, ja että terapian ja akupunktion antaja on lääkäri, fysioterapeutti, jalkaterapeutti, osteopaatti, kiropraktikko tai naprapaatti.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturvan perusteella korvattavia kustannuksia ovat korvattavista terapioiden ja akupunktiosta vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset vastaanottopalkkiot, terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut.

Korvattava sairaalan hoitopäivämaksun enimmäismäärä on 500 euroa/vuorokausi.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturva **ei korvaa** kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet

- Hoito ja tutkimukset -perusturvan tai jonkun lisäturvan perusteella korvattavasta tai korvauspiirin ulkopuolelle rajatusta hoidosta, tutkimuksesta, terapiasta tai toimenpiteestä (ehtokohdat TE350 ja TE355) taikka
- lymfaterapiasta.

Tuki- ja liikuntaelinterapiat -lisäturva korvaa kalenterivuoden aikana vakuutetulle aiheutuneita kustannuksia enintään 2 000 euroa Sairausvakuutuksen perusteella ja enintään 2 000 euroa Tapaturmavakuutuksen perusteella.

4 Mieli ja terapiat

Sairausvakuutuksen Mieli ja terapiat -lisäturva korvaa terveydenhuollon ammattihenkilön vakuutetulle määräämää ja korvattavan sairauden vuoksi antamaa, välttämätöntä toimintaterapiaa, puheterapiaa, ravitsemusterapiaa, psykoterapiaa tai neuropsykologista kuntoutusta.

Mieli ja terapiat -lisäturva korvaa myös korvattavan psyykkisen sairauden, mielenterveyden häiriön tai käyttäytymisen häiriön takia vakuutetulle välttämätöntä ja tarpeellista hoitoa sekä neuropsykologisen tutkimuksen, kun hoidon on antanut ja tutkimuksen on tehnyt terveydenhuollon ammattihenkilö.

Mieli ja terapiat -lisäturvan perusteella korvattavasta terapiasta, kuntoutuksesta, hoidosta ja neuropsykologisesta tutkimuksesta korvataan vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset vastaanotto- ja tutkimuspalkkiot, terveyskeskuksen käyntimaksut, poliklinikkamaksut sekä sairaalan hoitopäivämaksut.

Korvattava sairaalan hoitopäivämaksun enimmäismäärä on 500 euroa/vuorokausi.

Jos terapiaa on annettu pari-, perhe- tai ryhmäterapiana, korvataan vain vakuutetun osuus terapian ja tutkimusten kustannuksista.

Mieli ja terapiat -lisäturva **ei korvaa** kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet

- Hoito ja tutkimukset -perusturvan tai jonkun lisäturvan perusteella korvattavasta tai korvauspiirin ulkopuolelle rajatusta hoidosta, tutkimuksesta, terapiasta tai toimenpiteestä (ehtokohdat TE350 ja TE355) tai

- tapaturmasta.

Mieli ja terapiat -lisäturva korvaa kalenterivuoden aikana vakuutetulle aiheutuneita kustannuksia enintään 2 000 euroa.

5 Kilpaurheilu

Kilpaurheilu -lisäturva korvaa Tapaturmavakuutuksen ehtokohdan TE330 kohdan 3.3 mukaisessa kilpaurheilussa sattuneesta tapaturmasta tai tässä ehtokohdassa mainitusta rasitus- tai sairausperäisestä vammasta aiheutuneet kustannukset Tapaturmavakuutukseen valittujen ja vakuutuskirjaan merkittyjen lisäturvien sekä Hoito ja tutkimukset -perusturvan mukaisesti.

Kilpaurheilussa sattuneen tapaturman korvattavuuden edellytyksenä on, että tapaturma on Tapaturmavakuutuksen ehtojen TE330 mukaan korvattava.

Kilpaurheilu -lisäturva korvaa Kilpaurheilu -lisäturvan voimassa ollessa, äkillisen liikkeen tai voimanponnistuksen yhteydessä ilmi tulleita, seuraavia rasitus- tai sairausperäisiä vammoja:

- polvilumpion sijoiltaanmeno
- rasitusmurtuma
- napa- ja nivustyrä
- akillesjänteen tulehdus ja repeämä
- penikkatauti
- olkapään jännealueen tulehdus ja
- kantakalvon tulehdus.

Kilpaurheilu -lisäturva korvaa edellä mainituista rasitus- tai sairausperäisistä vammoista Suomessa aiheutuneita kustannuksia enintään 6 kuukautta hoidon aloittamisesta. Vammojen perusteella ei kuitenkaan korvata tapaturmaista työkyvyttömyyttä, tapaturmaista pysyvää haittaa eikä tapaturmaista kuolemaa, vaikka niitä koskevat lisäturvat olisivat valittuna Tapaturmavakuutukseen.

Kilpaurheilu -lisäturva **ei korvaa** ehtokohdan TE330 kohdassa 3.2 mainitussa vaarallisessa lajissa tai erikoisharrastuksessa sattunutta tapaturmaa tai ilmi tullutta rasitus- tai sairausperäistä vammaa.

6 Tapaturmainen työkyvyttömyys

Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturva korvaa lisäturvan voimassa ollessa sattuneesta, korvattavasta tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden vakuutetulle aiheuttamaa taloudellista menetystä.

Niiltä päiviltä, kun vakuutettu on ollut täysin työkyvytön, maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut, vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä päivää kohti eli päiväraha. Niitä päiviltä, kun vakuutettu on ollut osittain työkyvytön, maksetaan työkyvyn menetystä vastaava osa vakuutuskirjaan merkitystä päivärahasta päivää kohti.

Työkyvyttömyyden määrittelee Pohjantähti sen käyttämän asiantuntijalääkärin avustuksella vakuutettua hoitavien lääkäreiden vakuutetusta antamien terveydentilätietojen perusteella.

Useamman tapaturman perusteella aiheutuneen, korvattavan työkyvyttömyyden perusteella maksetaan päivärahaa vain yhdestä tapaturmasta korvattavien tapaturmien samanaikaiselta työkyvyttömyysajalta.

Työkyvyttömyyden perusteella maksettavan päivärahan edellytyksenä on, että vakuutettu on tapaturman sattuessa ja

päivärahan kertymisajan työ- tai virkasuhteessa tai harjoittaa liiketoimintaa. Lisäksi päivärahan maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturmaisen työkyvyttömyyden lisäturva on ollut yhtäjaksoisesti voimassa tapaturman sattumisesta työkyvyttömyyden päättymiseen asti.

Päivärahaa maksetaan hoidon alkamispäivästä, kuitenkin aikaisintaan lääkärin toteaman työkyvyttömyyden toteamishetkestä alkaen. Päivärahan maksaminen päättyy, kun työkyvyttömyys päättyy, kuitenkin viimeistään silloin, kun tapaturman sattumishetkestä on kulunut yksi vuosi.

Päiväraha on veronalaista tuloa, josta tehdään ennakonpidätys.

7 Tapaturmainen pysyvä haitta

Tapaturmaisen pysyvän haitan lisäturva korvaa lisäturvan voimassa ollessa sattuneen, korvattavan tapaturman seurauksena syntyneen ruumiinvamman vakuutetulle aiheuttamaa, lääketieteellisesti arvioitavissa olevaa pysyvää haittaa. Pysyvän haitan haitta-astetta arvioitaessa huomioidaan ainoastaan vamman laatu. Yksilölliset olosuhteet, kuten esimerkiksi vakuutetun harrastus tai ammatti, eivät vaikuta haitta-asteen arviointiin.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen, valtioneuvoston antaman, työtapaturma- ja ammattitautilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1–20 siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta korvattavaa haittaa ja haittaluokka yksi pienintä korvattavaa haittaa. Yksi haittaluokka vastaa viiden prosenttiyksikön lääketieteellistä haittaa ja seuraavat haittaluokat aina viisi prosenttiyksikköä edellistä suurempaa haittaa.

Pysyvän haitan **korvausta ei makseta**, jos tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan haittaluokka on alle kaksi lukuun ottamatta silmien ja sormien vammoja, joiden osalta ei alle haittaluokka yhden haitasta makseta korvausta.

Haittaluokan määrittelee Pohjantähti sen käyttämän asiantuntijalääkärin avustuksella vakuutettua hoitavien lääkäreiden vakuutetusta antamien terveydentilätietojen perusteella.

Haitasta maksetaan korvausta vain, jos se on ilmennyt kolmen vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta ja ruumiinvamman aiheuttama lääketieteellinen haitta todetaan pysyväksi. Haitta määritellään aikaisintaan vuoden kuluttua. Haitta määritellään kuitenkin viimeistään kolmen vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

Pysyvän haitan korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Tapaturmaisen pysyvän haitan lisäturva on ollut katkeamatta voimassa tapaturman sattumisesta pysyvän haitan määrittämiseen asti. Jos kuitenkin vakuutus on ennen korvauksen maksamista päättynyt sen vuoksi, että vakuutettu on täyttänyt 80 vuotta, korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että Pysyvän haitan lisäturva on ollut pysyvän haitan aiheuttaneen tapaturman sattumishetkellä voimassa.

Maksettavan korvauksen määrä on ruumiinvamman haittaluokkaa vastaava prosenttiosuus vakuutukseen valitusta, tapaturman sattumishetkellä voimassa olleesta, vakuutuskirjaan merkitystä Tapaturmaisen pysyvän haitan vakuutusmäärästä.

Korvauksen määrää korjataan vastaamaan muuttuneita olosuhteita, jos haittaluokka muuttuu vamman pahentumisen vuoksi ennen kuin pysyvän haitan ensimmäisestä

määrittämisestä on kulunut kolme vuotta. Myöhemmin korvauksen määrää ei vamman pahenemisen takia tarkisteta.

8 Tapaturmainen kuolema

Tapaturmaisen kuoleman lisäturva korvaa lisäturvan voimassa ollessa sattuneen, korvattavan tapaturman seurauksena aiheutuneen vakuutetun kuoleman.

Korvauksena kuolemasta maksetaan kuolemaan johtaneen tapaturman sattuessa voimassa ollut, vakuutuskirjaan merkitty Tapaturmaisen kuoleman lisäturvan vakuutusmäärä.

Tapaturmaisen kuoleman korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu kuolee kolmen vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Kun vakuutettuna on syntynyt lapsi, korvaa Tapaturmaisen kuoleman lisäturva syntymättömän lapsen kuoleman vain silloin, kun lapsi syntyy kuolleena sellaisen liikenneonnettomuuden vuoksi, jossa on ollut moottoriajoneuvo osallisena.

TE360 Matkustajavakuutus

1 Voimassaolo

Matkustajavakuutus on voimassa sekä ulkomailla että Suomessa kunkin matkan osalta vakuutuskirjaan merkityn matkakohtaisen voimassaoloajan. Vakuutusturva päättyy alkaneen matkan osalta vakuutuskirjaan merkityn matkakohtaisen voimassaoloajan päättyttyä, vaikka matka jatkuisi.

1.1 Voimassaolo ulkomaanmatkalla

Ulkomailla Matkustajavakuutuksen perusturvat ovat voimassa loma-, opiskelu-, työ- ja kilpaurheilumatkoilla, jos vakuutuskirjaan on merkitty matkan aiheeksi kaikki matkat.

Matkustajavakuutuksen perusturvat ovat voimassa vain lomamatkoilla, jos vakuutuskirjaan on merkitty matkan aiheeksi loma.

Koko matkan katsotaan olevan kilpaurheilu-, opiskelu- tai työmatka sen mukaisesti, mitä matkalla on osaksikaan tarkoitus tehdä eli kilpaurheilulla, työskennellä tai opiskella. Kilpaurheiluksi katsotaan vakuutetun osallistuminen kilpailuihin tai otteluihin taikka lajiin liittyviin, kilpailuun tähtääviin, ohjattuihin tai omatoimisiin harjoituksiin tai oheisharjoituksiin.

Matkustajavakuutuksen matkakohtaisen voimassaoloajan katsotaan ulkomaanmatkan osalta alkavan kellonajasta riippumatta sinä päivänä, kun vakuutetun matka alkaa Suomesta.

Matkan katsotaan alkavan, kun vakuutettu lähtee matkalle Suomessa sijaitsevasta, normaaliin elinympäristöönsä kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vapaa-ajan asuntona pidetään myös asuntovaunun tai -auton kausipaikkaa ja lomaosaketta, joka on säännöllisesti vakuutetun käytössä. Säännöllisellä käytöllä tarkoitetaan myös harvoin toistuvaa käyttöä.

Matkan katsotaan päättyvän, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista. Matkan ei kuitenkaan katsota päättyvän, jos vakuutettu palaa Suomeen alle 30 vuorokauden mittaiseksi ajaksi ja hän lähtee takaisin tai hänen on tarkoitus lähteä takaisin samaan matkakohteeseen.

Suomessa käynnin aikana alkanutta sairautta tai sattunutta tapaturmaa ei korvata ulkomaanmatkan matkatapaturmana tai -sairautena.

1.2 Voimassaolo Suomessa tehtävällä matkalla

Suomessa tehtävillä matkoilla Matkustajavakuutuksen Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva on voimassa vain lomamatkoilla, vaikka vakuutuskirjaan olisi merkitty matkan aiheeksi kaikki matkat.

Molemmat Matkustajavakuutuksen perusturvat ovat voimassa vain lomamatkoilla, jos vakuutuskirjaan on merkitty matkan aiheeksi loma.

Matkustajavakuutuksen Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva on Suomessa tehtävillä matkoilla voimassa lomamatkojen lisäksi opiskelu-, työ- ja kilpaurheilumatkoilla, jos vakuutuskirjaan on merkitty matkan aiheeksi kaikki matkat.

Koko matkan katsotaan olevan kilpaurheilu-, opiskelu- tai työmatka sen mukaisesti, mitä matkalla on osaksikaan tarkoitettu tehdä eli kilpaurheilulla, työskennellä tai opiskella. Kilpaurheiluksi katsotaan vakuutetun osallistuminen kilpailuihin tai otteluihin taikka lajiin liittyviin, kilpailuun tähtääviin, ohjattuihin tai omatoimisiin harjoituksiin tai oheisharjoituksiin.

Suomessa Matkustajavakuutus on voimassa vain matkalla, jonka vakuutettu tekee suorinta tietä laskettuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle Suomessa sijaitsevasta, normaaliin elinympäristöönsä kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vapaa-ajan asuntona pidetään myös asuntovaunun tai -auton kausipaikkaa ja lomaosaketta, joka on säännöllisesti vakuutetun käytössä. Säännöllisellä käytöllä tarkoitetaan myös harvoin toistuvaa käyttöä.

Matkustajavakuutuksen matkakohtaisen voimassaoloajan katsotaan alkavan kellonajasta riippumatta sinä päivänä, kun vakuutetun matka alkaa. Matkan katsotaan alkavan, kun vakuutettu lähtee normaaliin elinympäristöönsä kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta.

Matkan katsotaan päättyvän sinä päivänä, kun vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista. Matkan ei kuitenkaan katsota päättyvän, jos vakuutettu palaa johonkin edellä mainituista paikoista alle 30 vuorokauden mittaiseksi ajaksi ja hän lähtee takaisin tai hänen on tarkoitus lähteä takaisin samaan matkakohteeseen.

Normaaliin elinympäristöön kuuluvissa paikoissa tai niiden välillä sattunutta tapaturmaa tai alkanutta sairautta ei korvata matkatapaturmana tai -sairautena.

2 Matkatapaturman määritelmä ja korvattavuus

Matkustajavakuutuksen perusteella korvattava matkatapaturma on äkillinen, odottamaton ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana sattuva ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman, jota voidaan pitää myös lääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana. Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, kaasumyrkytystä, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista tai paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturman korvattavuuden edellytyksenä on, että matkatapaturma on sattunut matkalla Matkustajavakuutuksen voimassa ollessa ja matkakohtaisen voimassaoloajan aikana.

Matkatapaturman korvattavuuden edellytyksenä on myös, että lääkärin hoitoon on hakeuduttu 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkustajavakuutuksen perusteella korvataan vakuutetulle aiheutuneita matkatapaturman hoitokustannuksia enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta. Ulkomailla aiheutuneista hoitokustannuksista korvataan matkakohtaisen voimassaoloajan päätyttyä vain kustannukset, jotka ovat aiheutuneet ulkomailla sen vuoksi, ettei vakuutettu ole pystynyt palaamaan Suomeen matkatapaturmaan liittyvän pakottavan, lääketieteellisen syyn takia.

3 Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus

Matkustajavakuutuksen perusteella korvattava matkasairaus on muutoin kuin tapaturmaisesti Matkustajavakuutuksen voimassa ollessa ja matkakohtaisen voimassaoloajan aikana aiheutunut sairaanhoitoa vaativa tila, jonka oireet ovat ilmenneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on katsottava saaneen alkunsa vasta matkalla. Korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi, että matkasairauteen on annettu lääkärin hoitoa matkan aikana tai seitsemän vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pidempi kuin seitsemän vuorokautta, määräaika ei sovelleta.

Matkustajavakuutuksen perusteella matkasairauden hoitokustannuksia korvataan enintään 120 päivää hoidon aloittamisesta lukuun ottamatta ennen matkaa ollutta sairautta tai vammaa tai raskaudentilan muutosta, joista on määrätty ehdoissa toisin.

Matkasairaudeksi katsotaan myös ennen matkan alkamista olleen sairauden tai vamman äkillinen paheneminen sekä matkan aikana tapahtuva, äkillinen ja välitöntä hoitoa vaativa raskaudentilan muutos, mikäli vakuutettu on matkalle lähtiessään ollut oireeton eikä sairauden tai vamman äkillinen paheneminen tai raskaudentilan muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen ja odotettavissa.

Sairauden tai vamman odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaisen sairauden tai vamman pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat olleet kesken matkalle lähdettäessä. Matkasairaudeksi ei katsota myöskään synnytystä tai raskaudentilan muutosta raskausviikon 31 jälkeen.

Kun on kyse korvattavasta tapahtumasta sairauden tai vamman äkillisen pahenemisen tai raskaudentilan muutoksen johdosta, korvataan ainoastaan akuutti, ensiapuluonteinen, matkakohteessa vakuutetulle annettava hoito enintään seitsemän vuorokauden ajan. Lisäksi korvataan Pohjantähden etukätein hyväksymät, edellä mainitun seitsemän vuorokauden aikana aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät sairaankuljetuskustannukset matkakohteessa lähimpään hoitolaitokseen. Muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia, kuten matkakustannuksia, matkan keskeytymiskustannuksia tai kotiinkuljetuskustannuksia ei korvata.

4 Matkustajavakuutus ei korvaa

4.1 Vaaralliset lajit ja erikoisharrastukset sekä ammattiurheilu

Matkustajavakuutus **ei korvaa** 15 vuotta täyttäneen vakuutetun matkatapaturmaa, joka sattuu jossakin seuraavassa lajissa tai erikoisharrastuksessa tai niiden kertaluonteisessa kokeilussa vakuutuskirjaan merkitystä matkan aiheesta riippumatta:

- taistel-, kamppailu-, kontakti- tai itsepuolustuslajit, kuten judo, karate, paini, nyrkkeily tai potkunyrkkeily
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, kuumailmapallolento, varjoliito, basehyppy, tuulitunneliharjoittelu taikka ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- tai leijapurjehdus taikka leijalautailu tai -hiihto
- voimaurheilulajit, kuten voimannoito, voimamies- tai voimamiesurheilu tai kehonrakennus
- pujottelu, nopeus- tai syöksylasku, freestyle-laskettelu tai laskettelu merkittävien rinteiden ulkopuolella
- alamäkiajo tai -luistelu
- kiipeilylajit, kuten vuori-, jää- tai kalliokiipeily tai boulderointi, lukuun ottamatta seinäkiipeilyä suoja- ja turvalaittein
- omatoimiset vaellukset jäätiköllä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset Pohjoismaiden ulkopuolella erämaassa, aavikolla, tai viidakossa
- valtameripurjehdus tai valtameren ylittäminen veneellä
- urheilu-, laite- tai vapaasukellus
- roller derby, lacrosse, amerikkalainen tai australialainen jalkapallo taikka rugby
- benjihyppy.

Matkustajavakuutus **ei korvaa** matkatapaturmaa, joka sattuu moottoriurheilussa, kuten rallissa, mikroautoilussa tai motocrossissa vakuutetun iästä tai vakuutuskirjaan merkitystä matkan aiheesta riippumatta. Matkustajavakuutus ei korvaa matkatapaturmaa, vaikka lajissa ei kilpailla tai sitä kokeillaan kertaluonteisesti.

Matkustajavakuutus **ei korvaa** koskaan ammattiurheilussa sattunutta tapaturmaa. Ammattiurheilusta on kyse, kun vakuutettu saa urheilemisesta palkkaa tai muuta vastiketta tai hänen on otettava urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukainen vakuutus.

4.2 Matkatapaturmana tai -sairautena ei korvata

Matkustajavakuutus **ei korvaa** tässä ehtokohdassa mainittuja tapaturmia, sairauksia tai oireita eikä minkään edellä mainitun hoitoon, tutkimuksiin tai toimenpiteisiin taikka komplikaatioihin tai jälkitilaan liittyviä kustannuksia. Matkustajavakuutus ei myöskään korvaa matkatapaturmasta tai -sairaudesta johtuvaa kuolemaa, pysyvää haittaa tai ansionmenetystä.

Matkustajavakuutus **ei korvaa** vammaa tai sairautta, joka on aiheutunut

- muun kuin tämän Matkustajavakuutuksen perusteella korvattavan sairauden tai vamman hoitotoimenpiteen yhteydessä
- kosmeettisesta implantista tai muusta ulkonäköön vaikuttavasta, kehoon kiinnitetystä tekijästä kuten tekoriipistä tai -kynsistä
- ei-korvattavan sairauden vuoksi laitetun implantin rikkoutumisesta, asennuksesta, hoidosta tai komplikaatiosta
- potilasvahingosta tai hoitovirheestä tai
- vakuutetun itsemurhasta tai itsemurhayrityksestä.

Matkustajavakuutus **ei myöskään korvaa**

- vammaa tai kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta tapaturmasta
- nikamavälileivytystä, vatsan tai nivusalueen tyrää, akillesjänteen repeämää, olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää tai hauislihaksen pitkän pään jännevammaa, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudos

vaurioituisi. Edellä mainitut sairaudet käsitellään olemassa olevan sairauden pahenemisena.

- lääkeaineen, nikotiinin, alkoholin, alkoholin korvikkeen, huumausaineen, muuntohuumeen, sähkösavukkeen tai näihin rinnastettavissa olevien valmisteiden käytöstä aiheutunutta vammaa, sairautta, myrkytystä, sairaustilaa, jälkitilaa tai elinvauriota
- hoidon laiminlyönnistä aiheutunutta sairauden tai vamman pahenemista tai paranemisen pitkittymistä
- sairautta, vammaa tai niiden pitkittymistä siltä osin, kuin sairaus, vamma tai niiden pitkittyminen johtuu sellaisesta sairaudesta, viasta, vammasta tai kiputilasta, josta ei makseta korvausta Matkustajavakuutuksen perusteella
- näkökyvyn heikentymistä eli taivutuvirhettä (liki- ja kaukonäkö, hajataitto) taikka kaihia
- raskautta, raskauden ehkäisyä, raskauden keskeyttämistä tai synnytystä, ellei kyse ole ehtokohdan TE360 kohdassa 3 (Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus) mainitusta raskauden tilan muutoksesta
- lapsettomuutta (esim. keinohedelmöitystä)
- vaihdevuosisioireita
- erektiohäiriöitä
- alaraajojen laskimoiden vajaatoiminnan aiheuttamia suonikohjuja
- riippuvuussairautta, kuten alkoholi-, huume-, peli-, seksi-, tai someriippuvuutta
- sairauden ennaltaehkäisyä, kuten rokotusta tai terveystarkastusta, joka on tehty vakuutetun terveydentilan tai perimän toteamiseksi
- sellaisen sairauden toteamista tai poissulkemista, josta vakuutetulla ei ole ollut oireita ennen hoidon tai tutkimuksen aloittamista
- lihavuuden hoitoa tai tutkimista taikka lihavuuteen liittyvää toimenpidettä kuten rasvaimua tai mahalaukun ohitus- tai kavennusleikkausta
- voimakkaan laihtumisen seurauksena syntyneitä ihopoimuja tai niiden aiheuttamia oireita
- kuorsausta
- sukupuoli-identiteetin häiriötä taikka sukupuoliseen kehitykseen tai suuntautumiseen liittyvää häiriötä
- matkatapaturmaa tai -sairautta, joka on aiheutunut rauhanturvaamistehtävissä tai siihen liittyvällä matkalla eikä vammaa tai sairautta, jonka vakuutettu on aiheuttanut itselleen tahallisesti.

Jos vamma tai sairaus on aiheutunut vakuutetun rikollisesta teosta tai sen yrityksestä taikka siitä, että 15 vuotta täyttänyt vakuutettu on ollut osallisena riidassa tai pahoinpitelyssä, ei vammaa tai sairautta korvata. Näissä tapauksissa vamma tai sairaus kuitenkin korvataan, jos asiasta tehty poliisitutkinta tai tuomioistuin käsittely osoittaa vakuutetun syyttömäksi osapuoleksi ja hän vaatii tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta. Mikäli kysymyksessä on alle 15-vuotias vakuutettu, on asiassa saadusta selvityksestä käytävä ilmi, että vakuutettu on riidan tai pahoinpitelyn syytön osapuoli.

Matkustajavakuutus **ei korvaa** myöskään hammassairautta taikka hampaiden, niiden kiinnityskudosten, leukanivelten tai purennan hoitoa tai tutkimuksia lukuun ottamatta äkillistä, matkalla alkanutta hammassärkyä tai puremisesta aiheutunutta hampaan, hammasimplantin tai hammasproteesin lohkeamista.

Tällöin korvataan puremisesta aiheutuneen hampaan tai hammasproteesin lohkeamisen tai matkalla alkaneen äkillisen hammassärlyn välttämättömästä, ensiapuluonteisesta hoidosta aiheutuneita hoitokustannuksia. Hoitokustannuksia korvataan matkakustannuksineen yhteensä enintään 200 euroa.

Korvattavuuden edellytyksenä on lisäksi, että äkillinen hammassärky tai puremisesta aiheutunut hampaan tai hammasproteesin lohkeaminen on aiheutunut matkalla ja että hoito on annettu saman matkan aikana. Ensiapuluonteisella

hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi märkäpesäkkeen avaamista, juurihoidon aloitusta, hampaan paikkausta tai hampaan poistoa.

5 Kustannusten korvattavuudesta

5.1 Kustannusten korvattavuuden edellytyksiä

Matkustajavakuutuksen perusteella maksettavien kustannusten korvattavuus edellyttää, että

Lupa- ja valvontaviraston hyväksymä, terveydenhuollon ammattihenkilö on Suomessa

- määrännyt ja antanut hoidon
- määrännyt lääkkeet sekä
- määrännyt ja tehnyt tutkimukset, operaatiot ja leikkaukset tai

lääkäri on ulkomaanmatkalla, jolla korvattava tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut

- määrännyt ja antanut hoidon
- määrännyt lääkkeet sekä
- määrännyt ja tehnyt tutkimukset, operaatiot ja leikkaukset.

Lisäksi kustannusten korvattavuuden edellytyksenä on, että annettu hoito ja lääkehoito sekä tehdyt tutkimukset, toimenpiteet, operaatiot ja leikkaukset ovat Suomessa yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen kokemuksen mukaan välttämättömiä korvattavan matkatapaturman ja -sairauden tutkimiseksi ja hoitamiseksi.

5.2 Korvattavista kustannuksista

Matkustajavakuutus ei korvaa kustannuksia, jotka on suljettu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle, vaikka kustannukset olisivat aiheutuneet lääketieteellisesti välttämättömästä hoidosta, lääkkeestä tai toimenpiteestä.

Aiheutuneita kustannuksia ei korvata siltä osin, kuin ne ylittävät yleisesti hyväksytyn ja käytetyn kohtuullisen kustannustason.

Matkustajavakuutus korvaa korvattavan vamman tai sairauden hoitokustannuksia siltä osin, kuin niistä ei ole oikeutta korvaukseen jonkin lain (esimerkiksi liikennevakuutuslain) tai muun säädöksen perusteella. Jos hoitokustannukset olisivat korvattavia lain tai muun säädöksen perusteella, mutta korvaus evätään vakuutetusta johtuvasta syystä, ei korvausta makseta myöskään Matkustajavakuutuksen perusteella. Jos lain tai muun säädöksen mukainen vakuuttamisvelvollisuus on laiminlyöty, eikä korvausta sen vuoksi makseta, ei korvausta makseta myöskään Matkustajavakuutuksen perusteella.

Kustannuksia ei korvata, jos sama kustannus on jo korvattu tai siitä on haettu korvausta toisesta Pohjantähden tai muun yhtiön myöntämästä vapaaehtoisesta turvasta tai vakuutuksesta.

5.3 Menettelytapaa koskevia määräyksiä

Korvausta kustannuksista on haettava Pohjantähdeltä vuoden kuluessa niiden aiheutumisesta yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Kustannuksen katsotaan aiheutuneen silloin, kun sen perusteena oleva hoito on annettu, tutkimus tai toimenpide on tehty taikka tuote on luovutettu.

Pohjantähdellä on oikeus määrätä, missä vakuutetun hoito annetaan ja tutkimukset tehdään sekä missä leikkaus- tai muut toimenpiteet tehdään. Lisäksi Pohjantähdellä on oikeus määrätä palveluntuottaja. Jos vakuutettu kuitenkin käyttää itse valitsemaansa palveluntuottajaa, Pohjantähdellä on oikeus korvata kustannuksista vain se osuus, mitä vastaava palvelu olisi maksanut Pohjantähdelle sen valitsemalla palveluntuottajalla.

Pohjantähti voi edellyttää, että vakuutettu kuljetetaan Pohjantähden kustannuksella Suomeen hoitoon tai siirretään toiseen hoitolaitokseen, jos hoito ulkomailla tai hoitolaitoksessa olisi Suomen tai toisen hoitolaitoksen vastaavaan hoitoon nähden huomattavasti kalliimpaa. Jos vakuutettu ei suostu siirtoon, korvataan kustannuksista se määrä, mikä vastaa kustannuksia toisessa hoitolaitoksessa tai kuljetuskustannusten ja hoitokustannusten määrää Suomessa.

Suomessa annetusta hoidosta aiheutuneet kustannukset vakuutetun on maksettava itse ennen korvauksen hakemista Pohjantähdeltä.

Ulkomailla aiheutuneet kustannukset voi Pohjantähden yhteistyökumppani laskuttaa suoraan Pohjantähdeltä.

Alkuperäinen lasku ja kuitti maksusta on pyydyttävä toimitettava Pohjantähdelle.

Jos kustannuksiin liittyvää, sairausvakuutuslain mukaista korvausta ei ole jo kustannusta maksettaessa vähennetty, kustannuksista on haettava sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset ennen korvauksen hakemista Pohjantähdeltä. Korvauksen hakijan on pyydyttävä toimitettava Pohjantähdelle Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ellei Kansaneläkelaitokselta ole haettu korvausta määräajassa, Pohjantähdellä on oikeus vähentää hakematta jäänyt osuus korvattavista kustannuksista.

Pohjantähden yhteistyökumppanin laskuttamissa ulkomaanvahingoissa vakuutetun tulee antaa Pohjantähdelle valtakirja sairausvakuutuslain mukaisten korvausosuuksien hakemiseksi.

Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty määräajan laiminlyönnin tai muun synn vuoksi, Pohjantähti vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain perusteella.

TE370 Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva

1 Matkustajavakuutus korvaa matkan aikana

Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva korvaa matkan aikana korvattavan matkatapaturman tai -sairauden perusteella vakuutetulle aiheutuneita kustannuksia seuraavasti:

- kustannukset matkatapaturman tai -sairauden tarpeellisesta ja välttämättömästä hoidosta, tutkimuksesta ja toimenpiteestä
- sairaankuljetuskustannukset matkakohteessa
- puremisesta aiheutuneen hampaan, hammasimplantin tai hammasproteesin lohkeamisen tai matkalla alkaneen äkillisen hammassäryn välttämättömästä, ensiapuluonteisesta hoidosta aiheutuneita hoitokustannuksia ehtokohdan TE360 kohdan 4.2 (Matkatapaturmana tai -sairautena ei korvata) mukaisesti
- sairaalan hoitopäivämaksut
- korvattavaan hoitoon, toimenpiteisiin ja tutkimuksiin liittyvät välttämättömät ja kohtuulliset matkakustannukset matkakohteessa. Mikäli matka on tehty yksityisautolla tai vuokra-autolla, määräytyy korvaus Kelan soveltaman kilometrikorvauksen mukaan.
- ulkomailla apteekista ostettujen, lääkärin reseptillä määräämien, matkatapaturman tai -sairauden hoitoon tarkoitettujen lääkkeiden sekä läike- ja antibioottivoiteiden kustannukset. Perusvoiteita ei korvata.

- Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (FIMEA) antaman luvan perusteella myytävien lääkevalmisteiden, lääke- ja antibiootti- ja erityislupavalmisteiden kustannukset, kun tuotteet ovat korvattavan matkatapaturman tai -sairauden hoitoon tarkoitettuja, terveydenhuollon ammattihenkilön reseptillä määräämiä ja Suomesta ostettuja. Perusvoiteita ei korvata.
- matkatapaturmasta tai -sairaudesta aiheutuneet välttämättömät puhelinkulut 100 euroon asti ja
- Pohjantähden etukäteen hyväksymät yhden lähiomaisen kohtuulliset matka- ja majoituskustannukset vakuutetun luo ja takaisin lähiomaisen asuinpaikkakunnalta Suomesta, mikäli vakuutettu on hoitavan lääkärin mukaan hengenvaarallisessa tilassa, tai kyseessä on vakavasti sairastunut tai vammautunut alle 18-vuotias henkilö.

1.1 Sairaankuljetus ja kotiinkuljetus

Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva korvaa korvattavan matkatapaturman tai -sairauden perusteella vakuutetulle aiheutuvat kohtuulliset kustannukset sairaankuljetuksesta matkakohteesta Suomeen, kun:

- lääkäri on määrännyt sairaankuljetuksen
- Pohjantähti on etukäteen hyväksynyt aiheutuvat kustannukset ja
- sairaankuljetus on korvattavan matkatapaturman tai -sairauden vuoksi lääketieteellisin perustein pakottavasta syystä järjestettävä.

Jos vakuutettu kuolee korvattavan matkatapaturman tai -sairauden seurauksena välittömästi matkan aikana, korvataan Matkatapaturma ja -sairaus -perusturvan perusteella vainajan kohtuulliset kotiinkuljetuskustannukset ulkomailta Suomeen tai hautauskustannukset ulkomailla. Suomessa aiheutuneita kustannuksia ei korvata.

Matkatapaturma ja -sairaus perusturva **ei korvaa** tässä ehtokohdassa (TE370 1.1) mainittuja sairaankuljetus-, kotiinkuljetus- ja hautauskustannuksia, jos ne aiheutuvat ehtokohdan TE360 kohdan 3 (Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus) mukaisesta olemassa olleen sairauden tai vamman äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta taikka raskauden äkillisestä ja odottamattomasta muutoksesta.

2 Matkustajavakuutus korvaa matkan päätyttyä

Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva korvaa matkan päätyttyä korvattavan matkatapaturman tai -sairauden perusteella vakuutetulle aiheutuneita kustannuksia seuraavasti:

- kustannukset matkatapaturman tai -sairauden tarpeellisesta ja välttämättömästä hoidosta, tutkimuksesta ja toimenpiteestä
- Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen (FIMEA) antaman luvan perusteella myytävien lääkevalmisteiden, lääke- ja antibiootti- ja erityislupavalmisteiden kustannukset, kun tuotteet ovat korvattavan matkatapaturman tai -sairauden hoitoon tarkoitettuja, terveydenhuollon ammattihenkilön reseptillä määräämiä ja Suomesta ostettuja. Perusvoiteita ei korvata.
- sairaalan hoitopäivämaksut ja
- kustannuksia matkatapaturman aiheuttamasta, välttämättömästä, lääkärin määräämästä, terveydenhuollon ammattihenkilön antamasta tuki- ja liikuntaelinten fysioterapiasta. Kustannuksista korvataan yhtä matkatapaturmaa kohti enintään viisi hoitokertaa.

3 Matkustajavakuutus ei korvaa

Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva **ei korvaa** kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet

- psykoterapiasta, puheterapiasta, ravitsemusterapiasta, toimintaterapiasta tai neuropsykologisesta kuntoutuksesta taikka muusta näihin verrattavasta terapiasta, hoidosta tai kuntoutuksesta
- kosmeettisesta hoidosta tai toimenpiteestä
- jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin, hierojan tai näihin rinnastettavan terveydenhuollon ammattihenkilön antamasta hoidosta tai tekemästä tutkimuksesta
- matkan aikana fysioterapiasta
- asumispalvelusta taikka asumisesta tai olemisesta kuntoutus-, kylpylä- tai luontashoitolaitoksessa, pysyvässä laitoshoidossa taikka muussa vastaavassa paikassa, vaikka laitos tuottaisi myös terveydenhuoltopalveluita
- perusvoiteista, ravintovalmisteista, vitamiineista, hivenaineista, kivennäisaineista, rohdosvalmisteista, luontaistuotteista tai vastaavista
- geenitutkimuksesta
- hivenaine-, kivennäisaine- tai vitamiinihoidosta taikka niihin liittyvästä tutkimuksesta, kuten rautainfuusiosta tai ferriitiini-, natrium-, kalium- tai kalsiumhoidosta tai -tutkimuksesta
- vaihtoehtohoidosta tai -tutkimuksesta, kuten antroposofisesta tai homeopaattisesta hoidosta tai tutkimuksesta
- homeopaattisista tai antroposofisista valmisteista tai vastaavista
- välillisistä kustannuksista, kuten ansionmenetyksestä, ateriakustannuksista tai tulkkaukskustannuksista
- kodinhoidosta
- esineistä, kuten vaatteista, silmälasista tai varusteista
- liikkumisvälineestä tai lemmikkieläimen kuljetuksesta
- saattajan matka- ja majoituskustannuksista, ellei niistä ole muualla ehdoissa toisin määrätty
- jatkuvaan käyttöön tarkoitettujen lääkkeiden tai lääkemääräysten uusimisesta tai tällaisten lääkkeiden hankkimisesta, ellei sairautta ole todettu ja hoitoa aloitettu saman matkan aikana
- ensisijaisesti elämänlaatua parantavasta hoidosta tai tutkimuksesta (liittyen esimerkiksi seksuaaliseen suoriutumiskykyyn, kaljuuntumiseen tai muihin fysiologisiin muutoksiin)
- siedätyshoidosta tai
- lääkärinlausunnon tai -todistuksen taikka lääketieteellisen selvityksen hankinnasta, ellei Pohjantähti ole pyytänyt selvitystä korvausasian ratkaisemista varten.

Matkatapaturma ja -sairaus -perusturva **ei korvaa** myöskään kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet sellaisen apuvälineen, hoitolaiteen, tukipohjallisen tai tuen hankinnasta, joka on tarkoitettu rakenteellisen ruumiinvian korjaamiseen taikka muutoin vamman tai sairauden hoitoon, oireiden seurantaan tai helpottamiseen.

Tämä koskee myös osittain kehon ulkopuolelle jäävää terveydellistä välinettä ja laitetta, irtoproteesia sekä muuta esinettä, kuten kuulokojetta.

Perusturva korvaa kuitenkin vakuutetulle aiheutuneen ortopedisen tuen kustannuksen kerran yhtä tapaturmaa kohti, jos lääkäri on määrännyt tuen päivittäiseen käyttöön ja jos tuki on tapaturman aiheuttaman vamman paranemisen ja päivittäisen liikkumisen kannalta välttämätön. Erityisesti urheilukäyttöön tarkoitettua tukea ei korvata.

TE380 Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva

1 Matkustajavakuutus korvaa

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva korvaa tämän ehtokohdan TE380 mukaisesti

- Suomesta alkaneen matkan keskeytymisen eli matkan muuttumisen
- Suomesta alkavan matkan peruuntumisen eli matkalle lähdön estymisen tai
- Suomesta alkaneelta matkalta myöhästymisen.

Korvauksia **ei makseta siltä osin** kuin vakuutettu saa tai hänellä on mahdollisuus saada aiheutuneista kustannuksista korvauksen matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotellilta tai vastaavalta taholta. Edellytyksenä kustannusten korvattavuudelle on myös, että vakuutettu on niistä palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa.

Korvauksia maksetaan ainoastaan siltä osin kuin kyse on vakuutetun pääluvun mukaisesta osuudesta aiheutuneista kustannuksista. Kustannuksien ei katsota aiheutuneen vakuutetulle, vaikka hän olisi maksanut muidenkin matkustajien kustannuksia.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **ei korvaa** lento-, majoitus- tai muiden vastaavien pisteiden, bonusten tai hyvitysten menetystä taikka palkintomatkojen menetystä.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturvassa lähiomaisella tarkoitetaan vakuutetun aviopuolisoa, avopuolisoa, rekisteröityä parisuhdekumppania, lasta, kasvattiasta, lapsenlasta, vanhempia, appivanhempia, isovanhempia, sisarusta, miniää, vävyä taikka aviopuolison, avopuolison tai rekisteröidyn parisuhdekumppanin lasta.

2 Matkan keskeytyminen

Matka keskeytyy, jos vakuutetun alkuperäinen, Suomesta alkanut matka muuttuu tässä ehtokohdassa määritellyn mukaisesti sairaalahoidon, ennenaikaisen matkalta paluun tai matkan pitkittymisen vuoksi.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkan keskeytymiskustannuksia**, jos ne aiheutuvat vakuutetulle Matkustajavakuutuksen voimassa ollessa

- vakuutetun äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, joka olisi matkatapaturmaa tai -sairautta koskevien määritelmien mukaan Matkustajavakuutuksen perusteella korvattava. Matkan keskeytymisen syyn tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottava.
- yhden matkakumppanin, jonka kanssa vakuutettu on matkan varannut ja lähtenyt kahdestaan matkalle, äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkakumppanin matkan keskeytymisen syyn tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottava.
- vakuutetun kanssa samalla matkalla mukana olevan lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Lähiomaisen matkan keskeytymisen syyn tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottava. Korvauksen maksaminen edellyttää lisäksi, että vakuutetun läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen lähiomaisen luona on lähiomaisen pärjäämisen kannalta välttämätöntä, eikä apua ole muutoin saatavissa, tai että sairastunut tai vammautunut lähiomainen on vakuutetun alle 18-vuotias huollettava tai hengenvaarallisessa tilassa.

- vakuutetun Suomessa olevan lähiomaisen äkillisestä, odottamattomasta ja vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Korvauksen maksaminen edellyttää lisäksi, että vakuutetun läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen lähiomaisen luona on lääketieteellisesti arvioiden välttämätöntä, eikä apua ole muutoin saatavissa, tai että sairastunut tai vammautunut lähiomainen on vakuutetun alle 18-vuotias huollettava tai hengenvaarallisessa tilassa.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja huomattavasta taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **ei korvaa matkan keskeytymiskustannuksia**, jos ne aiheutuvat ehtokohdan TE360 kohdan 3 (Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus) mukaisesta olemassa olevan sairauden tai vamman äkillisestä pahenemisesta taikka raskaudentilan äkillisestä muutoksesta.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkan keskeytymisen vuoksi**

- vakuutetun muuttuneen kotiinpaluun järjestämisestä aiheutuneet, alkuperäistä matkaa vastaavat, välttämättömät ja ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset matkakohteessa ja paluumatkalla
- sairaalahoidon tai lääkärin määräämän ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyt matkapäivät sekä
- yhden matkalla vakuutetun kanssa olevan huoltajan menetetyt matkapäivät, jos sairaalahoitoon joutunut vakuutettu on alle 18-vuotias ja huoltajan läsnäolo sairaalassa on välttämätöntä eikä menetettyjä matkapäiviä korvata huoltajan omasta vakuutuksesta.

Matkapäivät lasketaan täysinä vuorokausina (24 tuntia) matkan alkamishetkestä lukien alun perin suunniteltuun matkan päättymishetkeen asti. Sairaalahoidon vuoksi menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamishetkestä sairaalahoidon päättymishetkeen täysinä vuorokausina. Jos viimeinen vuorokausi ylittyi 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi matkapäiväksi.

Jos vakuutettu menettää vähintään kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

Menetetyistä matkapäivistä korvataan enintään 45 menetetyltä matkapäivältä 85 euroa / menetetty matkapäivä.

3 Matkan peruuntuminen

Matka peruuntuu, kun vakuutetun matkalle lähtö Suomesta estyy kokonaan tässä ehtokohdassa määritellyn mukaisesti.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkan peruuntumiskustannuksia**, jos ne aiheutuvat Matkustajavakuutuksen voimassa ollessa

- vakuutetun äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkan peruuntumisen syyn tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottava.
- yhden matkakumppanin, jonka kanssa vakuutettu oli matkan varannut ja oli kahdestaan matkalle lähdössä, äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matkakumppanin matkan peruuntumisen syyn tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottava.
- vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvan lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta sairastumisesta tai tapaturmasta, joka pakottavasti estää lähiomaisen

- matkalle lähdön, ja vakuutetun läsnäolo sairastuneen tai vammautuneen lähiomaisen luona on välttämätöntä.
- vakuutetun lähiomaisen äkillisestä ja odottamattomasta hengenvaarallisesta tilasta tai kuolemasta, mikä pakottavasti estää matkalle lähdön.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta odottamattomasta ja huomattavasta taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti edellyttää vakuutetun läsnäoloa vahinkopaikalla.

Matkan peruuntuessa äkilliseen sairastumiseen rinnastetaan myös ehtokohdan TE360 kohdan 3 (Matkasairauden määritelmä ja korvattavuus) mukainen olemassa olleen sairauden tai vamman äkillinen paheneminen taikka raskaudentilan äkillinen muutos, jos paheneminen tai muutos ilmenee välittömästi ennen matkaa, mutta ei yleisen lääketieteellisen tietämyksen mukaan ollut todennäköistä tai odotettavissa matkaa varattaessa.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkan peruuntumisen vuoksi**

- aiheutuneet vakuutetun omat majoituskustannukset ja matkalipuista aiheutuneet kustannukset, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan matkaehtojen mukaan vastuussa ja joista vakuutettu ei saa jo suoritettun maksun palautusta ja
- muiden matkapalvelujen peruuntumisista aiheutuneet vakuutetun kustannukset, joista vakuutettu on palveluntuottajan ehtojen mukaan vastuussa ja joista vakuutettu ei saa jo suoritettun maksun palautusta.

Matkan peruuntumisen vuoksi edellä mainittuja vakuutetulle aiheutuneita kustannuksia korvataan yhteensä enintään 5 000 euroa.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **ei korvaa matkan peruuntumiskustannuksia**, jos

- Matkustajavakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen Matkustajavakuutuksen alkamista
- peruuntumisen syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta, tai muu pelkotila taikka
- peruuntumisen syynä oleva sairastuminen tai tapaturma taikka sairauden tai vamman paheneminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä taikka alkoholin tai huumausaineen käytöstä.

4 Matkalta myöhästyminen

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkalta myöhästymisestä** Matkustajavakuutuksen voimassa ollessa aiheutuneita kustannuksia, jos vakuutettu ei ehdi ajoissa etukäteen varatun matkan tai jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla ennalta-arvaamattoman sääolosuhteen, luonnonmullistuksen, liikenneonnettomuuden, teknisen vian, muun henkilön kuin vakuutetun tekemän rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Myöhästymiskustannuksia korvataan sekä menomatkan että paluumatkan osalta.

Matkan keskeytyminen, peruuntuminen sekä matkalta myöhästyminen -perusturva **korvaa matkalta myöhästymisen vuoksi** tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset, joita tarvitaan matkalle mukaan pääsemiseksi. Kustannuksia korvataan alkuperäistä matkaa vastaavan matkan mukaisesti, kuitenkin enintään 5.000 euroa.

Mikäli vakuutettu ei pääse matkalle mukaan, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan majoitus- ja matkakustannuksia sekä varattujen matkapalvelujen kustannuksia enintään 5.000 euroa.