

# Vahinkojelppi AUTTAA

Kun sattuu ja tapahtuu, Vahinkojelpistä saat apua nopeasti ja helposti! Vahinkojelpin puoleen voit kääntyä kun sairastat tai sinulle on sattunut tapaturma, mobiililaitteesi hajoaa, tarvitset eläinlääkärinä, auto hyytyy keskelle tietä, kivi iskee tuulilasiin tai ajat kolarin.

Vahinkojelppi muun muassa kokoaa yhteen ne Pohjantähden kumppanit, joihin voit olla suoraan yhteydessä vahingon hetkellä. Näin välttyt erilliseltä vahinkoilmoitusten teolta, joten säästät aikaa ja vaivaa.

## Fonum auttaa mobiililaitteiden huolloissa

Fonum on kumppanimme mobiililaitteiden huolloissa. Fonum korjaa mobiililaitteet nopeasti ja vaivattomasti, ilman ajanvarausta sekä elinikäisellä takuulla.

Kun mobiililaitteesi on hajonnut, vie rikkoutunut laite suoraan Fonumille. Fonum tarkistaa

laitteesi, antaa korjausarvion, kertoo vakuutuksen omavastuusta ja mahdollisesta ikävähennyksestä.

Pohjantähden asiakkaana saat Fonumin myymälöistä rahanarvoisia etuja!

## Auton hinauspalvelu

- Hätäpalvelumme auttaa sinua 24 h paikasta riippumatta – soita numeroon 0800 139 139 niin järjestämme sinulle hinauksen.
- Erillistä vahinkoilmoitusta ei tarvita.
- Hinauslasku ohjautuu suoraan meille.

## Pilkingtonin ja Autoklinikan lasipalvelut lasivahingoissa

- Tuulilasin vaihto tai korjaus helposti ja vaivattomasti kumppaneidemme Pilkingtonin (0200 313 10) ja Autoklinikan (020 773 7505) kattavien verkostojen kautta.
- Markkinoiden laajin lasivakuutus – vahinkoja korjataan ja korvataan kattavasti.
- Unohda vahinkoilmoitusten täyttäminen.

## Autoklinikan korikorjaus

- Henkilö- ja pakettiautojen korjaustyöt suoraan Autoklinikan kautta.
- Varaa aika puhelimitse 020 773 7505 tai piipahda paikan päällä.
- Autoklinikka hoitaa vahinkoilmoitukset samalla kertaa.
- Asiakkaiden arviot Autoklinikasta huippuluokkaa!

## Sijaisauto Scandia Rentistä

Teemme yhteistyötä Scandia Rentin kanssa. Kun vuokra-auto myönnetään asiakkaalle, Scandia Rent on yhteydessä asiakkaaseen auton vuokrauksen osalta.



## Etäeläinlääkäripalvelu FirstVet auttaa

FirstVet on etäeläinlääkäripalvelu, jonka avulla tavoitat eläinlääkärin mobiililaitteellasi mistä tahansa. Mikäli kissasi, koirasi tai hevosesi terveydentila huolettaa sinua, saat FirstVetin avulla eläinlääkärin apua aina, kun sitä tarvitset.

FirstVet palvelee vuoden jokaisena päivänä klo 7–24 ja mahdollistaa pääsyn eläinlääkärille missä tahansa, olitpa sitten kotona, metsässä, mökillä tai ulkomaanmatkalla. [Luo tili ja lataa itsellesi sovellus.](#)

Tarjoamme lemmikki- ja hevosvakuutusasiakkaillemme kolme FirstVetin etäeläinlääkärikäyntiä vuodessa ilman omavastuuta.

## Pikakorvaus henkilöasiakkaille

Pohjantähden Pikakorvaus auttaa numerossa **020 763 4100**.

Saat avun pienissä, alle 1 000 €:n esinevahingoissa, esimerkiksi silloin, jos kännykkä, kodinkone, silmälasit tai työkalu menee rikki.

## Eläinvahinkojen suorakorvaus

- Koskee kissoja ja koiria.
- Korvauspäätös heti eläinlääkärikäynnin yhteydessä arkisin klo 10–16.
- Parhaimmassa tapauksessa et käytä omaa rahaa ollenkaan!
- Yli 200 klinikkaa mukana suorakorvauspalvelussamme.
- Tarkista suorakorvausmahdollisuus nettisivuiltamme.

## Nopeasti hoitoon kumppaneillemme Mehiläiseen tai Pihlajalinnaan

Suosittellemme sinulle Mehiläistä tai Pihlajalinnaa, joilla on kattava verkosto toimipisteitä ympäri Suomen.

- Varaa aika suoraan Mehiläisestä tai Pihlajalinnasta, helpoiten se onnistuu verkkosivujen kautta.
- Jos lääkärisi ehdottaa isomman toimenpiteen tai tutkimuksen tekoa, pyydä lääkäriä tekemään maksusitoumuspyyntö Pohjantähden.
- Maksa lääkärikäynti itse ja mainitse vielä kasalla Pohjantähden asiakkuudesta.
- Käy tarvittaessa vielä apteekissa.
- Ilmoita lääkärikulut ja lääkekulut nopeasti Oma Pohjantähti -verkkopalvelussamme.
- Saat korvauksen nopeasti.

## Tärkeitä puhelinnumeroita

Pohjantähden hätäpalvelu

0800 139 139

Pohjantähden asiakaspalvelu

020 763 4010

Pohjantähden Pikakorvaus

020 763 4100

SOS-International (suomeksi)

+45 7010 5054

- tapaturma tai sairastuminen ulkomailla

Mehiläisen ajanvaraus

010 414 00

Pihlajalinnan ajanvaraus

010 312 010

Autoklinikka

020 773 7505

Pilkingtonin tuulilasipalvelu (24h)

0200 313 10

Pohjantähden puhelinnumeroihin soittaessasi maksat vain puhelinoperaattorisi hinnaston mukaisen matkapuhelinmaksun (mpm) tai paikallisverkkomaksun (pvm).

