

## Ohjeita matkallesi

- Varmista Oma Pohjantähdessä, että kaikkien perheenjäsenesi matkustajavakuutus on voimassa.
- Ota matkavakuutuskorttisi mukaan matkalle. Jos olet kadottanut korttisi, voit tilata uuden Oma Pohjantähdessä. Huomioithan, että kortilla on kahden viikon toimitusaika. Voit myös tilata itsellesi pdf-muotoisen matkavakuutustodistuksen.
- Tallenna itsellesi SOS Internationalin numero +45 7010 5054. Tästä numerosta saat ulkomaan reissuillasi suomenkielistä apua ja ohjausta sopivaan hoitolaitokseen ympäri vuorokauden.
- Tapaturman tai sairauden sattuessa esitä matkavakuutuskorttisi lääkärille tai hoitolaitokselle. Hoitolaitos lähettää usein laskut suoraan Pohjantähteen, eikä sinun tarvitse huolehtia kuluista.
- Jos sinulle tulee itse maksettuja kuluja, tee niistä vahinkoilmoitus reissun jälkeen Oma pohjantähdessä. Säilytä kuitit itselläsi, pyydämme niitä tarvittaessa.
- Pohjantähti luovuttaa sille ilmoitettuja vahinkoja koskevia tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään. Tällöin Pohjantähti tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi (Tietosuojalautakunnan päätös 1/5.3.2002).

## Turvallista matkaa sinulle ja matkakumppaneillesi!

