

Pohjantähtiturva

LE100 Lemmikkivakuutus 1.7.2022

Sisällysluettelo

LE110 Vakuutuksen sisältö	2
LE120 Keskeisiä määrittelyksiä	2
1 Vakuutuksen voimassaolo	2
2 Vakuutuksen kohde	2
3 Vakuutusmäärän peruste	2
4 Omavastuu	2
LE130 Vakuutusturvan sisältö	2
LE131 Lemmikin tapaturma ja sairaus	2
1 Lemmikin tapaturman korvattavuus	2
2 Lemmikin sairauden korvattavuus	2
3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot	2
4 Lemmikin tapaturman ja sairauden hoitokulut	3
LE132 Lemmikin kuolemasta ja katoamisesta aiheutuva menetys	3
1 Lemmikin tapaturmasta tai sairaudesta johtuva kuolema	3
2 Lemmikin katoamisesta aiheutuva menetys	3
3 Korvaaminen	3
LE133 Lemmikin ulkomaan lisäturva	3
1 Matkatapaturman ja –sairauden korvattavuus	3

LE110 Vakuutuksen sisältö

Pohjantähtiturvan lemmikkivakuutus on nimeltään Lemmikkiturva. Lemmikkiturva voidaan tehdä kissalle ja koiralle.

Vakuutussopimuksen keskeinen sisältö on määritelty vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Vakuutusehdot muodostuvat näistä Lemmikkiturvan lajehdoista ja Pohjantähden yleisistä sopimusehdoista. Jos sopimuksessa poiketaan vakuutusehdoista, mainitaan siitä vakuutuskirjassa.

Vakuutetut kohteet ja niille valittu vakuutusturva on merkitty vakuutuskirjaan.

LE120 Keskeisiä määräyksiä

1 Vakuutuksen voimassaolo

Lemmikkivakuutus on voimassa sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana eläin täyttää 15 vuotta.

Lemmikkivakuutus on voimassa tapaturman ja sairauden hoitokulujen osalta Pohjoismaissa ja Baltiassa. Kuoleman osalta lemmikkivakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Ulkomaan lisäturvalla laajennettu vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa enintään 90 vuorokautta Suomesta ulkomaille tehtävillä matkoilla tapaturman ja sairauden hoitokulujen osalta. Yli kolmen kuukauden pituisen matkan osalta vakuutuksen voimassaoloajasta, -alueesta ja lisämaksusta voidaan sopia erikseen. Matka alkaa, kun lemmikki lähtee Suomesta ja päättyy, kun se palaa takaisin Suomeen. Matkan ulkomailla ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen Suomessa käynnin vuoksi, jos vakuutettu lemmikki palaa tai sen on tarkoitus palata ulkomaille.

2 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutetun omistama vakuutuskirjassa yksilöity lemmikki.

Vakuutuksen kohteena voi olla myös sijoitussopimuksen perusteella vakuutetun vakuuttamisvelvollisuuden piiriin kuuluva vakuutuskirjassa mainittu lemmikki.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt. Henkilön vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä vakinaista osoitetta.

3 Vakuutusmäärän peruste

Lemmikin vakuutusmääränä kuoleman varalta on vakuutetun lemmikin ostohinta, kuitenkin enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä.

Lemmikin hoitokulujen vakuutusmääränä on sovittu määrä. Vakuutusmäärät on esitetty vakuutuskirjassa kunkin lemmikin yhteydessä.

4 Omavastuu

Hoitokuluihin valittu omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Hoitokulujen omavastuu vähennetään yhden kerran vakuutuskaudessa tapaturma- ja sairausriskikohtaisesti kyseisen vakuutuskauden aikana aiheutuneesta vahingon määrästä.

Lemmikkivakuutuksissa, jotka ovat alkaneet 1.12.2021 tai sen jälkeen, tapaturman ja sairauden hoitokulujen kiinteä

vakuutuskausikohtainen omavastuu on vakuutustulosteeseen merkitty omavastuu. Vakuutuskausikohtaisen omavastuun lisäksi hoitokulukorvauksista vähennetään kiinteä 50 euron omavastuu jokaista hoitokäyntiä kohden.

Ulkomaan lisäturvan omavastuu vähennetään aina matkakohtaisesti sekä tapaturma- että sairausriskin perusteella korvattavasta vahingon yhteismäärästä.

LE130 Vakuutusturvan sisältö

Lemmikkiturvaan voidaan valita seuraavat riskit ja riskeihin sisältyvät korvauslajit:

- lemmikin tapaturma
 - eläimen kuolema
 - eläimen hoitokulut
- lemmikin sairaus
 - eläimen kuolema
 - eläimen hoitokulut
- lemmikin ulkomaan lisäturva
 - tapaturman ja sairauden hoitokulut

Lisäksi lemmikkiturvaan voidaan valita koiralle lemmikin katoamisriski ja sen korvauslajiksi eläimen menetykset.

Vakuutusturvan sisältö eli vakuutukseen valitut riskit ja niihin sisältyvät korvauslajit vakuutusmäärineen on merkitty vakuutuskirjaan.

Vakuutustapahtuma on vakuutetun riskin toteutuminen eli valitusta turvasta riippuen lemmikin sairaus, tapaturma tai katoaminen. Vakuutustapahtuman katsotaan sattuneen sinä ajankohtana, jolloin vammautuminen on tapahtunut tai sairaus eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan on alkanut riippumatta siitä, milloin vammautuminen tai sairaus tai niiden oireet on ensimmäisen kerran todettu. Lemmikin katoamisen osalta vakuutustapahtuman katsotaan sattuneen, kun lemmikin katoaminen on havaittu.

LE131 Lemmikin tapaturma ja sairaus

1 Lemmikin tapaturman korvattavuus

Vakuutuksen perusteella korvattava lemmikin tapaturma on vakuutuksen voimassa ollessa sattunut äkillinen ja odottamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vamman, jonka eläinlääkäri on todennut ja jota voidaan pitää myös eläinlääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana.

2 Lemmikin sairauden korvattavuus

Vakuutuksen perusteella korvattava lemmikin sairaus on sellainen eläinlääkärin hoitoa vaativa tila, jonka on Pohjantähdelle toimitetun selvityksen perusteella todettu syntyneen vakuutuksen voimassa ollessa muutoin kuin tapaturmaisesti.

3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutus ei korvaa:

- rakennevikaa tai kehityshäiriötä tai näiden aiheuttamien sairauksien tutkimusta tai hoitoa
- perinnöllistä tai synnynnäistä vikaa ja sairautta tai näiden aiheuttamien sairauksien tutkimusta tai hoitoa
- luonnevikaa tai käyttäytymishäiriötä
- kastrointia tai sterilisointia ellei kyseessä ole akuutin korvattavan sairauden hoito
- purentavikaa

- hammaskiven poistoa, ientulehduksia, hampaiden kiinnityskudosten hoitoa
- hampaiden hoitoa, ellei kyseessä ole tapaturmavamman hoito
- synnytyskomplikaatiota ja keisarinleikkausta
- valeraskautta, tiinehtyvyyden, siitoskyvyn tai muun sukupuolihormonihäiriön tutkimusta ja hoitoa
- vammoja, jotka ovat seurausta vakuutetun aiheuttamasta tai sallimasta eläinrääkkäyksestä tai hoidon laiminlyönnistä
- komplikaatiota, joka aiheutuu hoidosta, joka ei ole seurausta korvattavasta vakuutustapahtumasta
- napa-, nivus- tai perineaalilytystä
- tapaturmana etummaisen ristsiteen repeämää (käsitellään sairautena)
- polvilumpion sijoitaan menoa, ellei eläinlääkäri tutkimuksissaan ole todennut polven muissa rakenteissa ulkoisen tapaturman aiheuttamia vaurioita.

4 Lemmikin tapaturman ja sairauden hoitokulut

Vakuutus korvaa vakuutuskirjaan merkityn vakuutusturvan mukaisesti hoitokuluja, jotka ovat vakuutuskauden aikana aiheutuneet korvattavan tapaturman tai sairauden tutkimuksesta, hoidosta tai lääkityksestä. Hoitokulun katsotaan aiheutuneen silloin, kun sen perusteena oleva tutkimus tai hoito on suoritettu tai tuote taikka palvelu on luovutettu. Vakuutusmäärät tapaturmien ja sairauksien hoitokuluille ovat erilliset. Vakuutuskautta kohden hoitokuluista korvattavan määrän ylimpänä rajana on vakuutuskirjaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä merkitty vakuutusmäärä, vaikka yhden vakuutuskauden aikana korvattaisiin hoitokuluja usean vakuutustapahtuman perusteella.

Korvausta hoitokuluista on haettava Pohjantähdeltä vuoden kuluessa niiden aiheutumisesta.

Vakuutus korvaa tutkimus- ja hoitokuluina:

- eläinlääkärin kohtuulliset palkkiot
- eläinlääkärin määräämät valmisteet, jotka Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (FIMEA) on hyväksynyt lääkkeiksi sekä sidetarpeet
- eläinlääkärin hoitopäivämaksut, jos tapaturma tai sairaus yleisen eläinlääketieteellisen kokemuksen perusteella vaatii klinikkahoitoa
- eläinlääkärin määräämät tarpeelliset laboratorio-, röntgen- ja magneettitutkimukset.

Lisäksi korvataan kulut, jotka ovat aiheutuneet Pohjantähden vahinkokäsittelyä varten vaatimista eläinlääkärinlausunnoista tai kuolleen tai lopetetun eläimen tutkimisesta.

Vakuutus ei korvaa kuluja, jotka ovat aiheutuneet:

- fysioterapiasta tai muusta kuntouttavasta hoidosta
- akupunktiosta, kantasoluhoidosta, kiropraktisesta hoidosta tai muista vastaavista hoidoista
- ennaltaehkäisevästä hoidosta
- anaalirauhasten tyhjennyksestä
- muun kuin eläinlääkärin suorittamasta hoitotoimenpiteestä
- erikoisruokavalmisteista
- luontaistuotteista, vitamiineista, lisäravinteista tai muista valmisteista, joita Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus (FIMEA) ei ole hyväksynyt lääkkeiksi
- hoitovirheestä
- lopetuksesta, hautauksesta tai tuhkauksesta
- matka- tai kuljetuskustannuksista
- hoitotoimenpiteestä, joka tehdään vakuutuksen päättymisen jälkeen tai vakuutuksen ollessa rauenneena
- sellaisesta sairaudesta, joka on alkanut ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.

LE132 Lemmikin kuolemasta ja katoamisesta aiheutuva menetys

1 Lemmikin tapaturmasta tai sairaudesta johtuva kuolema

Vakuutus korvaa, kun lemmikki vakuutuksen voimassa ollessa kuolee tai se on välttämättä lopetettava ja kuolema tai lopettaminen on ehtokohdan LE131 mukaan korvattavan tapaturman tai korvattavan sairauden välitön ja väistämätön seuraus. Lopettamista pidetään välttämättömänä, kun lemmikin kuolema on tapaturman tai sairauden vuoksi odotettavissa asiallisesta hoidosta huolimatta tai lemmikki on lopetettava eläinlääkärin määräyksestä ilmeisen eläinrääkkäyksen välttämiseksi.

Vakuutus ei korvaa kuolemaa, jos sen aiheuttanut tapaturma, sairaus tai sen oireet ovat alkaneet ennen kuin 14 vuorokautta on kulunut vakuutuksen alkamisesta.

Vakuutus ei korvaa lemmikin kuolemaa tai lopettamista, joka aiheutuu

- sairaudesta riippumattomasta luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä
- siitoskyvyn tai tiinehtyvyyden menettämisestä
- eläintautilain tai eläinlääkärin määräysten laiminlyönnistä
- vakuutetun aiheuttamasta tai sallimasta eläinrääkkäyksestä tai hoidon laiminlyönnistä
- vakuutetun päätöksen perusteella tehdystä lopettamisesta
- käyttöominaisuuden menettämisen johdosta tehdystä lopettamisesta.

2 Lemmikin katoamisesta aiheutuva menetys

Vakuutus korvaa vakuutuksen voimassaollessa tapahtuneen koiran katoamisen tai anastamisen, kun koiraa ei ole saatu takaisin kolmen kuukauden kuluessa koiran katoamisen havaitsemisesta.

3 Korvaaminen

Lemmikkivakuutuksen perusteella korvauksena lemmikin kuolemasta sekä lemmikin katoamisesta tai anastamisesta aiheutuvasta menetyksestä maksetaan vakuutetun lemmikin ostohinta, kuitenkin enintään kuolin- tai katoamishetkellä vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Lisäksi korvataan kulut, jotka ovat aiheutuneet Pohjantähden vahinkokäsittelyä varten vaatimista eläinlääkärinlausunnoista tai kuolleen tai lopetetun eläimen tutkimisesta.

Jos lemmikki vahingoittuu äkillisesti niin pahoin, että se täytyy lopettaa ennen kuin eläinlääkäri on ehtinyt paikalle, on korvattavuuden edellytyksenä lisäksi kirjallinen, kahden esteettömän henkilön todistama selvitys tapahtumasta. Selvitys on annettava myös, mikäli lemmikki äkillisestä ulkoisesta syystä johtuen kuolee tai löydetään yllättäen kuolleena.

LE133 Lemmikin ulkomaan lisäturva

1 Matkatapaturman ja –sairauden korvattavuus

Ulkomaan lisäturvan perusteella korvattava lemmikin matkatapaturma on matkan aikana sattunut äkillinen ja odottamaton ulkoinen tapahtuma, joka aiheuttaa vamman, jonka eläinlääkäri on todennut ja jota voidaan pitää myös eläinlääketieteellisin perustein ulkoisen tapahtuman aiheuttamana. Matkatapaturman korvattavuuden edellytyksenä

on, että eläinlääkärin hoitoon on hakeuduttu 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Ulkomaan lisäturvan perusteella korvattava matkasairaus on sellainen eläinlääkärin hoitoa vaativa tila, jonka on Pohjantähdelle toimitetun selvityksen perusteella todettu syntyneen muutoin kuin tapaturmaisesti. Matkasairauden oireiden tulee ilmetä vasta matkan aikana tai niiden on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan katsottava saaneen alkunsa vasta matkalla. Matkasairautena korvataan myös ennen matkaa alkaneen sairauden äkillinen paheneminen. Korvattavuuden edellytyksenä on, että vakuutettu lemmikki on matkalle lähtiessään ollut oireeton

eikä terveydentilan muutos yleisen eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan ole ollut todennäköinen ja odotettavissa.

Korvattavuuden edellytyksenä on, että matka on alkanut ulkomaan lisäturvan voimassaoloaikana. Ulkomaan lisäturvan perusteella korvataan matkatapaturman ja matkasairauden hoidosta matkan aikana aiheutuneita hoitokuluja yhteensä enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Vakuutusmäärä on matkakohtainen.

Muilta osin matkatapaturman ja -sairauden korvattavuus määräytyy ehtokohdan LE131 mukaisesti.