

## TÄHTITERVEYSVAKUUTUKSEN sähköinen vahinkoasiointi

Vaivattomin tapa hakea korvausta Tähtiterveysvakuutuksesta on täyttää sähköinen vahinkoilmoitus **Oma Pohjantähti –palvelussa** (oma.pohjantahti.fi). Palveluun kirjaututaan verkkopankkitunnuksilla.

- 1.** Henkilövahinkoilmoituksen löydät etusivun **Vahingot**-välilehdeltä. Valitse vahinkotyyppiäsi **Perheen Tähtiterveys**, jos ilmoitat sairauden tai tapaturman hoitokuluja; **Tapaturma**, jos ilmoitat tapaturmaisesta kuolemasta tai tapaturmasta jääneestä pysyvästä haitasta tai **Matkavahinko**, jos ilmoitat matkustajavahingosta. Voit ilmoittaa samalla vahinkoilmoituksella sekä sairauden että tapaturman hoitokuluja.
- 2.** Voit hakea jatkokorvausta olemassa olevaan vahinkoon vahinkolistassa ko. vahingon kohdalta **”Hae lisäkorvausta”** -painikkeella. Mikäli vahinkolistassa ei näy oikeaa vahinkonumeroa, pääset täyttämään lisäkorvaushakemuksen Henkilövahingot-välilehdellä vastaamalla **”kyllä”** kysymykseen: **”Onko tästä sairaudesta/tapaturmasta haettu aiemmin korvausta Pohjantähdessä?”**. Näin ohjautut täyttämään lisäkorvaushakemuksen. Muista käyttää ko. tapaturman tai sairauden vahinkonumeroa.
- 3.** Sinun ei tarvitse toimittaa hoitokulutositteita meille muuten kuin erikseen pyydettyä. Säilytä alkuperäiset hoitokulutositteet yhden vuoden ajan.

### Korvausten hakeminen ja valtuutuksen tekeminen

Jokainen täysi-ikäinen perheeseen kuuluva vakuutettu voi hakea korvausta omista hoitokuluistaan sekä niiden alaikäisten vakuutukseen piirin kuuluvien perheenjäsenten kuluista, joiden huoltaja hän on. Mikäli haluat, että muutkin täysi-ikäiset perheenjäsenesi voivat hakea korvauksia puolestasi, tee heille **valtuutus** Oma Pohjantähdessä.

- 1.** Kirjaudu **Oma Pohjantähti** -palveluun.
- 2.** Valitse etusivun **Omat tietosi** -välilehti.
- 3.** Siirry sivulla alaspäin ja valtuuta haluamasi täysi-ikäiset perheenjäsenesi klikkaamalla heidän tietojensa kohdalla **Kyllä**-painiketta. Tällä valinnalla annat kyseessä olevalle perheenjäsenelle useita valtuutusrooleja. Voit muokata rooleja kynäkuvaketta klikkaamalla.
- 4.** Valtuutettu henkilö kirjautuu Oma Pohjantähteen verkkopankkitunnuksillaan. Kun hän asioi toisen henkilön puolesta, hän valitsee ennen vahinkoilmoituksen täyttämistä palvelun etusivulla **Edustukset**-välilehdeltä edustettavan henkilön. Hoitokuluista ilmoittaessaan hän voi kirjata kaikkien valtuutuksen antaneiden perheenjäsenten kulut samaan Tähtiterveys-korvaushakemukseen. Mikäli valtuutettu täyttää tapaturma- tai matkustajavahinkoilmoitusta toisen henkilön valtuuttamana, hänen tulee valita Oma Pohjantähden pääsivun **Edustukset**-välilehdeltä se täysi-ikäinen henkilö, jonka vahingosta hän ilmoittaa, ja tämän jälkeen valita joko tapaturma- tai matkustajavahinkolomake.

