

Vahinkojelppi AUTTAA

Kun sattuu ja tapahtuu, Vahinkojelpistä saat apua nopeasti ja helposti! Vahinkojelpin puoleen voit kääntyä kun sairastat tai sinulle on sattunut tapaturma, tarvitset eläinlääkäriä, auto hyytyy keskelle tietä, kivi iskee tuulilasiin tai ajat kolarin.

Vahinkojelppi muun muassa kokoaa yhteen ne Pohjantähden kumppanit, joihin voit olla suoraan yhteydessä vahingon hetkellä. Näin vältyt erilliseltä vahinkoilmoitusten teolta, joten säästät aikaa ja vaivaa.

Henkilövahinkojen suoralaskutus Mehiläisessä ja Pihlajalinnassa

- Suoralaskutuksen avulla lääkärikäyntisi sujuvat vaivattomasti: Maksat itse vain omavastuusuuden ensimmäisestä vastaanottokäynnistä. Tarvittavat jatkokäynnit yhteistyökumppanimme laskuttaa suoraan meiltä.
- Erillistä vahinkoilmoitusta ei tarvitse tehdä.
- Käytössä sairauksien ja tapaturmien yhteydessä Mehiläisessä ja Pihlajalinnassa, joilla on hyvin kattava verkosto toimipisteitä ympäri Suomen.

Ajanvaraus netissä

- Varaa lääkärin vastaanottoaika suoraan Mehiläisen tai Pihlajalinnan nettisivuilta. Seuraa nettisivun ohjeita.
- Valitse maksajatahoksi vakuutusyhtiö.
- Valitse vakuutusyhtiöksi Pohjantähti.

- Täytä ajanvarauksen yhteydessä kysyttävät tiedot. Vahvista ajanvarauksesi.

Ajanvaraus puhelimitse

Mehiläisen asiakaspalvelu **020 763 4051**.

Pihlajalinnan asiakaspalvelu **020 763 4053**.

Vastaanottoaika varataan puhelun yhteydessä, ja tarvittavat esitiedot täytetään puolestasi puhelun aikana.

Ennen vastaanottokäyntiäsi saat tekstiviestillä tiedon suoralaskutuksen hyväksymisestä.

Tutustu tarkemmin suoralaskutukseen pohjantahti.fi/suoralaskutus/

Pikakorvaus henkilöasiakkaille

Pohjantähden Pikakorvaus auttaa numerossa **020 763 4100**.

Saat avun

- pienissä, alle 1 000 €:n esinevahingoissa, esimerkiksi silloin, jos kännykkä, kodinkone, silmälasit tai työkalu menee rikki

- pienissä tapaturmissa, esimerkiksi silloin, jos sinulle tai lapsellesi tulee pieni murtuma tai haava
- sairauksissa, joista olet jo hakenut korvausta, mutta johon liittyen sinulla on uusia kuluja esimerkiksi lääkärikäynneistä tai lääkkeistä
- autosi tuulilasin mentyä rikki.



Eläinvahinkojen suorakorvaus

- Koskee kissoja ja koiria.
- Korvauspäätös heti eläinlääkärikäynnin yhteydessä arkisin klo 9–16.
- Parhaimmassa tapauksessa et käytä omaa rahaa ollenkaan!
- Yli 200 klinikkaa mukana suorakorvauspalvelussamme.
- Tarkista suorakorvausmahdollisuus nettisivuiltamme.

Auton hinauspalvelu

- Hätäpalvelumme auttaa sinua 24 h paikasta riippumatta – soita numeroon 0800 139 139 niin järjestämme sinulle hinauksen.
- Erillistä vahinkoilmoitusta ei tarvita.
- Hinauslasku ohjautuu suoraan meille.

Pilkingtonin ja Autoklinikan lasipalvelut lasivahingoissa

- Tuulilasin vaihto tai korjaus helposti ja vaittomasti kumppaneidemme Pilkingtonin (0200 313 10) ja Autoklinikan (020 773 7505) kattavien verkostojen kautta.
- Markkinoiden laajin lasivakuutus – vahinkoja korjataan ja korvataan kattavasti.
- Unohda vahinkoilmoitusten täyttäminen.

Autoklinikan korikorjaus

- Henkilö- ja pakettiautojen korjaustyöt suoraan Autoklinikan kautta.
- Varaa aika puhelimitse 020 773 7505 tai piipahda paikan päällä.
- Autoklinikka hoitaa vahinkoilmoitukset samalla kertaa.
- Asiakkaiden arviot Autoklinikasta huippuluokkaa!

Sijaisauto Scandia Rentistä

Teemme yhteistyötä Scandia Rentin kanssa. Kun vuokra-auto myönnetään asiakkaalle, Scandia Rent on yhteydessä asiakkaaseen auton vuokrauksen osalta.

Tärkeitä puhelinnumeroita

Pohjantähden hätäpalvelu

0800 139 139

Pohjantähden asiakaspalvelu

020 763 4010

Pohjantähden Pikakorvaus

020 763 4100

SOS-International (suomeksi)

+45 7010 5054

• tapaturma tai sairastuminen ulkomailla

Mehiläisen ajanvaraus

020 763 4051

Pihlajalinnan ajanvaraus

020 763 4053

Autoklinikka

020 773 7505

Pilkingtonin tuulilasipalvelu (24h)

0200 313 10

