

TÄHTITERVEYSVAKUUTUKSEN sähköinen vahinkoasiointi

Vaivattomin tapa hakea korvausta Tähtiterveysvakuutuksesta on täyttää sähköinen vahinkoilmoitus **Oma Pohjantähti –palvelussa** (oma.pohjantahti.fi). Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla. Myös korvauspäätökset ovat nähtävissä verkkopalvelussa.

Sähköisen vahinkoilmoituksen täyttäminen Oma Pohjantähti -palvelussa

Sähköiset vahinkoilmoitukset löytyvät Oma Pohjantähti –palvelun etusivun **Vahingot**-välilehdeltä.

1. Valitse vahingon kohteeksi **Henkilö**.
2. Valitse vahinkotyyppiäsi **Kodin Tähtiterveys**, jos ilmoitat sairauksien tai tapaturmien hoitokuluja; **Tapaturma**, jos ilmoitat tapaturmaisesta kuolemasta tai tapaturmasta jääneestä pysyvistä haitasta tai **Matkavahinkolomake**, jos ilmoitat matkustajavahingosta.
3. Vastaa vahinkoilmoituksessa esitettyihin kysymyksiin.
4. Paina **Lähetä**.

Korvausten hakeminen ja valtuutukset

Jokainen täysi-ikäinen perheeseen kuuluva vakuutettu voi hakea korvausta omista hoitokuluistaan sekä niiden alaikäisten vakuutukseen piiriin kuuluvien perheenjäsenten kuluista, joiden huoltaja hän on. Mikäli haluat, että muutkin täysi-ikäiset perheenjäsenesi voivat hakea korvauksia puolestasi, tee heille **valtuutus** Oma Pohjantähdessä:

1. Kirjaudu Oma Pohjantähti -palveluun.
2. Valitse etusivun **Omat tietosi** -välilehti.
3. Siirry sivulla alaspäin ja valtuuta haluamasi täysi-ikäiset perheenjäsenesi klikkaamalla heidän tietojensa kohdalla **Kyllä**-painiketta (kuva 1). Tällä valinnalla annat kyseessä olevalle perheenjäsenelle useita valtuutusrooleja. Voit muokata rooleja kynäkuvaketta klikkaamalla (kuva 2).
4. Valtuutettu henkilö kirjautuu Oma Pohjantähteen verkkopankkitunnuksillaan. Hoitokuluista ilmoittaessaan hän voi kirjata kaikkien valtuutuksen antaneiden perheenjäsenten kulut samaan Tähtiterveys-korvaushakemukseen. Mikäli valtuutettu täyttää tapaturma- tai matkustajavahinkoilmoitusta toisen henkilön valtuuttamana, hänen tulee valita Oma Pohjantähteen pääsivun **Edustukset**-välilehdeltä se täysi-ikäinen henkilö, jonka vahingosta hän ilmoittaa, ja tämän jälkeen valita joko tapaturma- tai matkustajavahinkolomake.

Perheenjäsenet

Voit myöntää täysi-ikäisille perheenjäsenillesi valtuudet vakuutusasioiden hoitoon. Valtuutetuille henkilöille luodaan pääsy perheen vakuutusarkeen ja he pystyvät hallinnoimaan vakuutuksia täysimääräisesti. Tämä helpottaa vakuutusasioiden hoitoa.

TIINA TÄHTISUMU		
Henkilötunnus	Roolit	Valtuutettu
280284-964E	Vakuutuskirja ja -ehdot + 4 muuta	Ei KYLLÄ

TOIVO TÄHTISUMU		
Henkilötunnus		Valtuutettu
150710A927T		Ei valtuutusta

Kuva 1.

Muokkaa käyttäjän rooleja

Valtuutus päättyy vasta, kun valtuutuksenantaja poistaa sen itse, ei esimerkiksi vakuutuksen päättymisen yhteydessä. Valtuutettu näkee tiedot Oma Pohjantähdessä takautuvasti, myös ajalta ennen valtuutuksen myöntämistä. Huomaa lisäksi, että valtuutettu voi nähdä myös muiden vakuutettujen tai vakuutettuina olleiden, esimerkiksi lasten tietoja.

Oikeus antaa valtuutuksia muille henkilöille	Vakuutuskirja ja -ehdot ✓	Laskutus ✓
Vahingot (muut kuin henkilövahingot) ✓	Henkilövahingot ✓	Vahingonilmoittaja ✓

Lisää kaikki roolit

Kuva 2.

