

#turvaa
tärkeimmät



POHJANTÄHTI

Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

LEMMIKKIVAKUUTUKSEN suorakorvaus

Kun lemmikki sairastuu tai loukkaantuu, on tärkeää päästä nopeasti hoitoon. Lemmikki- tai seuraeläinvakuutuksella vakuutetun lemmikkisi sairastaessa tai joutuessa onnettomuuteen voit käyttää Pohjantähden suorakorvauspalvelua. Tällöin maksamme lemmikkisi hoitokuluista vakuutuksesta korvattavan osuuden suoraan eläinlääkäriasemalle.

Lisätietoa suorakorvauspalvelusta löydät osoitteesta www.pohjantahti.fi/lemmikkivakuutuksen-suorakorvaus/.

Suorakorvauspalvelun käyttö eläinlääkäriasemilla

- Kerro, että olet Pohjantähden asiakas ja ilmoita vakuutusnumerosi.
- Eläinlääkäriasema toimittaa tiedot sähköisesti Pohjantähteen, joten erillistä vahinkoilmoitusta ei tarvita.
- Maksamme korvauksen suoraan eläinlääkäriasemalle, mikäli korvattavuus on selvä. Muussa tapauksessa maksat hoitokulut itse. Tarvittaessa teemme sinulle lisäselvityspyynnön.

Näin palvelu toimii

Palvelu on käytettävissä eläinlääkäriasemilla asioitaessa maanantaista perjantaihin klo 9–16 välisenä aikana.

- Ilmoitamme vakuutuksesta korvattavan summan eläinlääkäriasemalle paikan päällä odottaessasi.
- Maksat eläinlääkäriasemalle hoitokulut vain siltä osin, kun niitä ei korvata vakuutuksestasi (esim. omavastuuosuuden).