



POHJANTÄHTITURVA

Ajoneuvovakuutukset

Tuoteseloste voimassa 01.07.2020 alkaen.

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Pohjantähtiturva
mittojesi mukaan!

SISÄLLYSLUETTELO

Tästä tuoteselosteesta saat tietoa Pohjantähden liikenne- ja kaskovakuutuksen sisällöstä ja olennaisimmista rajoituksista. Tarkemmat tuotetiedot löydät vakuutusehdoistamme. Liikennevakuutukseen sovelamme liikennevakuutuslakia.

Samojen kansien sisään olemme koonneet myös autoilijalle tärkeää tietoa autovakuutusasioiden hoidosta, kuten vakuuttamisvelvollisuudesta ja rekisteröinnistä. Löydät myös ohjeita vahinkojen ennaltaehkäisyyn sekä siihen, miten toimia jos vahinko sattuu. Kerromme lisäksi, mitä tulee ottaa huomioon, kun automatkasi suuntaa ulkomaille.

POHJANTÄHTI PALVELUKSESSASI.....	3
LIIKENNEVAKUUTUS KAIKKIEN TURVANA.....	4
KASKOVAKUUTUS TÄYDENTÄÄ TURVAN.....	8
VAHINKOJA VOIDAAN VÄLTÄÄ – NOUDATA SUOJELUOHJEITA	12
KÄYTÄNNÖN ASIOITA	13
AUTOMATKALLA ULKOMAILLA.....	15

POHJANTÄHTI PALVELUKSESSASI

Pohjantähti on henkilökohtaisesti palveleva yli 125-vuotias vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutuksia ihmiseltä ihmiselle. Meille on tärkeää, että asiakkaamme saa meiltä sitä mitä tarvitsee, eikä turhasta tarvitse maksaa. Tarjoamme kattavat vakuutukset niin kodin ja perheen kuin yrityksen ja maatilankin turvaksi. Meillä voit hoitaa kaikki vakuutusasiasi helposti ja vaivattomasti suoraan oman yhteyshenkilösi kanssa.

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Pohjantähti on asiakkaidemme omistama keskinäinen ja itsenäinen yhtiö, jonka omistusta ei voi ostaa osakkeina. Niinpä toimintamme on pörssikursseista ja suuromistajien edunvalvonnasta riippumatonta.

Asiakkaanamme olet yksi omistajistamme ja edunvalvojistamme. Pohjantähdessä ylin päätös- ja toimeenpanovalta on yhtiökokouksella, jossa myös sinä voit vaikuttaa asioihin. Jokainen edeltävän kalenterivuoden aikana maksamasi vakuutusmaksueuro antaa yhden äänen.

Keskinäisyys merkitsee myös sitä, että sinulla on aina kaikissa olosuhteissa oikeus vakuutusehtojen mukaiseen korvaukseen. Kerrytämme voittovaroitamme varallisuutta turvataksemme toimintamme myös silloin, kun korvattavia vahinkoja sattuu keskimääräistä enemmän.

Vakuutus on keskinäinen sopimuksemme

Vakuutuskirjassa määritellään vakuutuksen kohde, sovitun vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Vakuutusehdot ja vakuutuskirja lähetetään sinulle vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen. Samalla saat myös ensimmäisen laskun.

Vakuutus perustuu antamiisi tietoihin, jotka voit tarkistaa vakuutuskirjasta. Pitämällä vakuutustietosi ajan tasalla varmistat vakuutusturvasi kattavuuden sekä asianmukaisen korvauksen vahinkotilanteessa.

Tutustu huolellisesti Pohjantähdeltä saamaasi vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin sekä niiden mukana lähetettyihin tiedotteisiin. Löydät vakuutusehdot myös verkkosivuiltamme osoitteesta www.pohjantahti.fi.

Voit ehkäistä vahinkojen syntymistä sekä rajoittaa niiden laajuutta noudattamalla vakuutuksiin

liittyviä suojeluohjeita. Ohjeet löydät tästä tuoteselosteesta sekä vakuutusehdoista. Ilmoitathan vahingoista aina mahdollisimman pian Pohjantähteen sujuvan korvauskäsittelyn varmistamiseksi.

Maksamalla vakuutusmaksusi ajallaan varmistat vakuutusturvasi katkeamattoman voimassaolon. Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusmaksulle, jota ei ole suoritettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutuksesi tulee voimaan kun olet toimittanut Pohjantähteen hyväksymäsi ja allekirjoittamasi tarjouksen ja vakuutussopimuksen tekoon tarvittavat tiedot.

Vakuutuksenottajana voit irtisanoa vakuutukseksi kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Tietosuoja

Vakuutustietojen käsittely

Käsitlemme kaikki henkilöihin liittyvät tiedot luottamuksellisina. Emme luovuta asiakkaita tai vakuutuksia koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, mikäli lain säännökset eivät tätä edellytä.

Vahinkotietojen käsittely

Pohjantähti luovuttaa tietoja ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Pohjantähti voi tällöin tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme rekisteriä korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusrikollisuuden torjumiseksi.

LIIKENNEVAKUUTUS KAIKKIEN TURVANA

Vahinkoja voi sattua huolellisimmillekin kuskeille. Liikennevakuutus korvaa ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja ja tarjoaa turvaa kaikille vahingossa mukana oleville henkilöille sekä vastapuolen omaisuudelle. Aina kyse ei ole kahden ajoneuvon välisestä vahingosta, vaan korvauksen saaja voi olla myös esimerkiksi pyöräilijä tai jalankulkija.

Liikennevakuutus on lain mukaan pakollinen kaikille liikenteessä käytettäville moottoriajoneuvoille. Kun olet ajoneuvon omistaja tai haltija, sinun velvollisuutesi on huolehtia ajoneuvon liikennevakuuttamisesta.

Huomioithan, että tarvitset liikennevakuutuksen aina myös rekisteröimättömälle ajoneuville, vaikka ajaisit sillä vain yksityisellä tiellä, pihalla, maastossa tai jäällä.

Liikennevakuutusmaksun muodostuminen

Liikennevakuutusmaksu muodostuu monista eri tekijöistä, kuten vakuutuksenottajan iästä, asuinpaikasta ja vahinkohistoriasta eli bonuksesta. Ajoneuvon osalta hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat mm. teho, paino, merkki, sylinteritilavuus ja ikä. Myös vakuutusten keskittämisellä Pohjantähteen sekä maksuerien määrällä voit vaikuttaa vakuutusmaksun suuruuteen.

Kausiajoneuvojen, kuten moottoripyörien, mopojen ja moottorikelkkojen hinnoittelussa on huomioitu osavuotinen käyttö. Tästä kerromme tarkemmin sivulla 11.

Mitä liikennevakuutus korvaa?

Liikennevakuutus korvaa ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuneet henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaisesti.

Mitä liikennevakuutus ei korvaa?

Liikennevakuutus ei korvaa kuljettajan, omistajan tai haltijan omaa omaisuutta eikä omalle ajoneuvollesi aiheutunutta vahinkoa.

Korvausta voidaan alentaa tai evätä, jos vahinko on aiheutettu:

- tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella
- luvattomasti käytössä olevalla ajoneuvolla
- alkoholin tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena.

Liikennevakuutuksen korvaussäännöt ovat kokonaisuudessaan luettavissa liikennevakuutuslaista.

Esimerkkejä

Laura suistuu liukkaalta tieltä ja ajoneuvo osuu tien reunassa olevaan postilaatikkoon.

Postilaatikot vaurioituvat ja vaativat korjausta. Laura loukkaa myös niskaansa ja käy näyttämässä tätä lääkäriin. Autoon ei tule vaurioita.

Liikennevakuutuksesta korvataan postilaatikoiden korjauskustannukset sekä lääkäriin käynnin kustannukset.

Pekka lastaa trukilla laatikoita kuorma-autoon. Lastatessa trukin piikki osuu kuorma-autoon ja tekee sen kylkeen ison lomon.

Liikennevakuutus korvaa vain liikenteessä aiheutuneita vahinkoja. Näin ollen liikennevakuutuksesta ei korvata lastaamisen aikana aiheutuneita vaurioita kuorma-autolle eikä trukille.

Muistathan,
että voit hoitaa
vakuutusasi
myös verkossa
oma.pohjantahti.fi.



Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä yksityishenkilöille

Bonuksen muodostumiseen vaikuttaa liikennevakuutuksesi voimassaoloaika ja tänä aikana sattuneet vahingot. Mitä pidempi vahingoton bonushistoriasi on, sitä enemmän hyödyt bonusalennuksesta. Bonus on henkilökohtainen ja sitä ei voi siirtää toiselle henkilölle. Jos kuitenkin otat kaikkiin ajoneuvoihisi vakuutuksen Pohjantähdestä, saat saman bonusalennuksen myös esimerkiksi perheen kakkosauton tai kesäautosi vakuutukseen. Edellytyksenä on, että olet kaikkien ajoneuvojen osalta vakuutuksenottaja.

Yksityishenkilöiden omistuksessa olevien ajoneuvojen lähtöbonus on 31 % jos sinulla ei ole aikaisempaa vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Maksimibonus Pohjantähdessä on 81 %.

Bonus nousee jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen 1-10 prosenttiyksikköä, kun ajoneuvo on ol-

lut käytössä vähintään 120 vuorokautta vuoden aikana. Lisäksi bonukseesi vaikuttavat viimeisen viiden vuoden aikana sattuneet liikennevahingot.

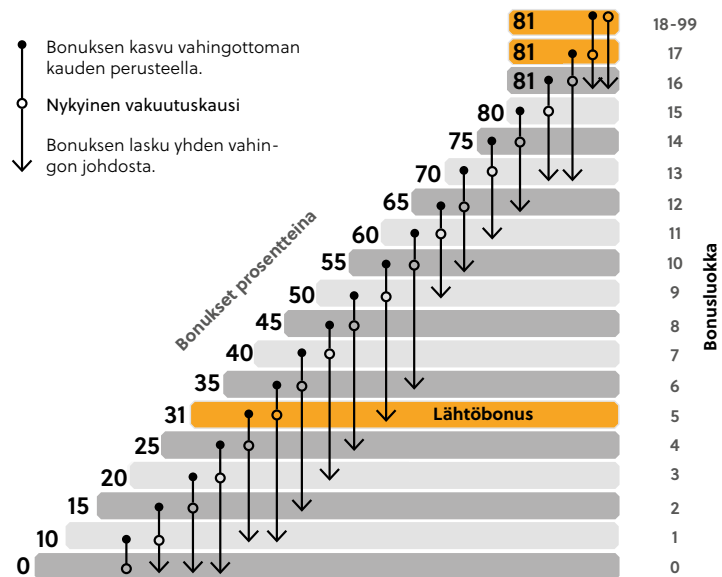
Tähtikuljettajan bonusetu palkitsee huolellisen kuljettajan

Kun olet saavuttanut täyden 81 % bonuksen ja ajanut vuoden ilman vahinkoja, saavutat Pohjantähden Tähtikuljettajan bonusedun. Tällöin yksi vahinko ei vielä aiheuta sinulle bonusmenetystä.

Bonusedun saavuttamisessa huomioidaan myös toisessa vakuutusyhtiössä kerryttämäsi bonushistoria. Jos sinulla on täyteen bonusalennukseen oikeuttava vahinkohistoria, voit saada Tähtikuljettajan bonusedun voimaan heti, kun liikennevakuutuksesi tulee voimaan Pohjantähdessä.

Tähtikuljettajan bonusedun saat myös kaskovakuutukseesi! Lue tarkemmin lisää s. 10.

Bonustaulukko 1: yksityishenkilöiden liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä



Lähtöbonus
31 %
Maksimibonus
81 %

Esimerkkejä

Antti on saanut juuri ajokortin. Hän ottaa liikennevakuutuksen Pohjantähdestä ja saa 31 % lähtöbonuksen.

Vuoden kuluttua liikennevakuutuksen bonusluokka tarkistetaan. Auto on ollut käytössä vuoden aikana yli 120 vuorokautta, joten bonus nousee 35 %:iin.

Leenalla on kaksi autoa vakuutettavana. Vakuutuksen bonuksen laskennassa huomioidaan molempien autojen vakuutus- ja vahinkohistoriatiedot.

Leenalla on ollut liikennevakuutus voimassa 12 vuotta, eikä hänelle ole sattunut vahinkoja. Molempien hänen autojensa bonus on 81 %.

Leena saavuttaa heti Tähtikuljettajan bonusedun, jolloin yksi liikennevahinko ei pudota lainkaan hänen bonusprosenttiaan.

Yrityskäytössä olevien ajoneuvojen bonusjärjestelmä

Yrityskäytössä olevien ajoneuvojen liikennevakuutukseen sovelletaan edellisestä poikkeavaa bo-

nusjärjestelmää. Tämän bonusjärjestelmän piiriin kuuluvat yritysten omistamat ja käytössä olevat ajoneuvot.

Esimerkki

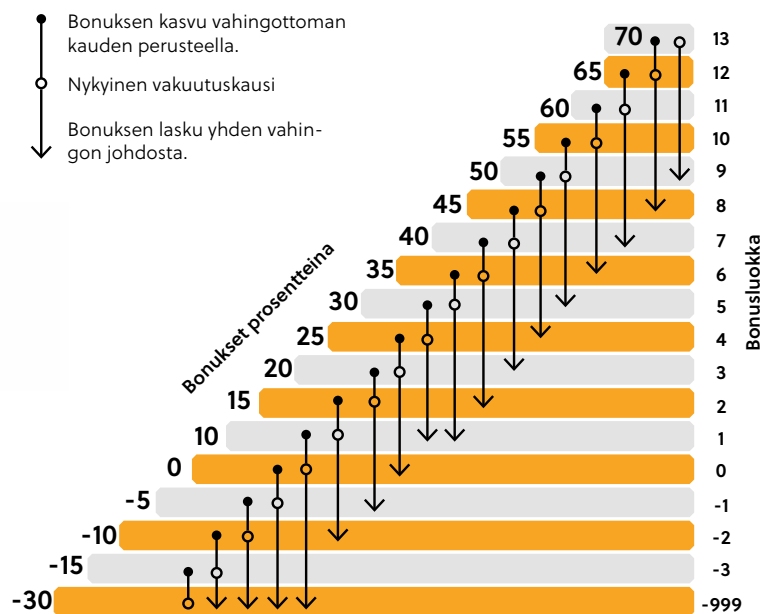
Laurilla on käytössä hänen työpaikkansa omistama auto. Työpaikan Autoilijat Oy:n liikennevakuutuksessa on 70 % bonus.

Lauri ajaa autolla liikenneturvassa toisen auton perään ja hänet todetaan vahinkoon syylliseksi. Vahingon johdosta kysei-

sen ajoneuvon liikennevakuutuksen bonus putoaa ja seuraavan vakuutuskauden alusta auton bonus on 50 %.

Bonus nousee takaisin 70 %:iin neljässä vahingottomassa vuodessa.

Bonustaulukko 2: yritysasiakkaiden liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä



Milloin bonusalennusta ei huomioida

Bonusalennusta ei huomioida museoajoneuvojen, mopojen, perävaunujen, moottorityökoneiden ja traktoreiden eikä maastoajoneuvojen vakuutusmaksuissa. Bonusjärjestelmä ei koske myöskään ajoneuvoja, joita ei ole rekisteröity.

Vakuutuksenottajan vastuu

Liikennevakuutus on lakisääteinen, joten ajoneuvon omistajana tai haltijana sinun tulee huolehtia liikennevakuutuksen ottamisesta. Vakuuttamaton

ajoneuvo on käyttökiellossa, jolloin poliisi voi poistaa ajoneuvosta rekisterikilvet. Vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönteelle voidaan määrätä vakuutusmaksun lisäksi laiminlyöntimaksu, joka voi olla jopa kolminkertainen tavalliseen vakuutusmaksuun nähden.

Vakuuttamattoman ajoneuvon aiheuttamat vahingot korvaa Liikennevakuutuskeskus. Ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan henkilövahingoista ei kuitenkaan makseta korvausta, jos hän oli tietoinen ajoneuvon vakuuttamattomuudesta.

KASKOVAKUUTUS TÄYDENTÄÄ TURVAN

Mitä jos autoosi murtaudutaan? Tai peruutat parkkipaikalla toisen auton kylkeen ja oman autosi puskuri vaurioituu? Liikennevakuutus ei kata omalle ajoneuvollesi sattuneita vahinkoja, mutta voit täydentää liikennevakuutuksen antamaa turvaa vapaaehtoisella ajoneuvovakuutuksella eli kaskolla. Pohjantähdessä voit valita itse kaskosi laajuuden ja omavastuut. Kaskon voit ottaa liikennevakuutuksen rinnalle enintään 25 vuotta vanhalle ajoneuvollesi.

Mitä voit valita kaskoosi?

Törmäys

Korvaa esimerkiksi tieltä suistumisen ja yhteen-törmäyksen sekä muut vahingot, jotka aiheutuvat ajoneuvollesi äkillisesti ja ennalta arvaamatta ulkoapäin. Törmäsvahinkona ei korvata mm. kuormasta, ajoneuvon osasta tai varusteesta aiheutuneita vahinkoja tai eläimeen törmäystä.

Palo

Korvaa palovahingon, jonka on aiheuttanut tuli tai ajoneuvosi sähkölaitteessa tapahtunut oikosulku.

Varkaus

Korvaa ajoneuvosi varkaudesta, luvattomasta käyttöönnotosta tai niiden yrityksestä aiheutuneen vahingon.

Ilkivalta

Korvaa silloin, kun ajoneuvollesi on aiheutettu tahallisesti vahinkoa. Edellyttää aina rikosilmoitusta poliisille. Ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettu- ja vahinkoja.

Luonnonilmiö

Korvaa luonnonilmiöiden aiheuttamia vahinkoja, jotka johtuvat rakeista, myrskystä tai kovasta tuulesta, päälle pudonneesta lumesta tai jäästä tai tulvasta.

Eläin

Korvaa ajoneuvolle välittömästi yhteentörmäyksestä eläimen kanssa aiheutuneen vahingon. Pohjantähti korvaa eläinvahinkona hirvivahinkojen lisäksi myös törmäyksen muihin eläimiin.

Autopalvelu

Jos matkasi keskeytyy tien päällä teknisen vian tai onnettomuuden vuoksi, autopalvelu korvaa hinonauksen lähimpään korjaamoon. Myös matkan keskeytymisestä aiheutuneita välttämättömiä, ylimääräisiä matka-, asumis- ja muita kuluja korvataan.

Lasi

Korvaa suoranaisestä iskusta ikkunalaseille ja lasirakenteille aiheutuneet vahingot, kuten kiveniskeymät. Vakuutus korvaa nämä myös valoumpioiden, lasirakenteiden ja kattoikkunoiden osalta.

Lasin korjauksesta omavastuuta ei vähennetä. Lasin vaihdosta vähennetään vakuutukselle valittu omavastuu.

Keskeytys

Jos ajoneuvoasi ei voi käyttää sattuneen törmäys-, luonnonilmiö-, eläin-, ilkivalta-, palo-, varkaus- tai lasivahingon vuoksi, keskeytysvahinkona korvataan menetetyt käyttöpäivät. Korvausta maksetaan valitsemasi päivärahan ja omavastuuajan mukaisesti.

Päivärahan sijaan voit valita käyttöösi sijaisauton. Kun valitset sijaisauton, päiväkorvausta ei makseta.

Sijaisauton voit saada käyttöösi myös silloin, kun menetetyt käyttöpäivät johtuvat ajoneuvon käytön välittömästi estävästä teknisestä viasta. Tällöin sijaisauto korvataan enintään kolmelta päivältä.

Sijaisauto korvataan vain yksityiskäytössä olevien henkilöautojen vakuutuksista. Lisäksi edellytämme, että korjautat vaurion tai vian huolto- ja korvauspalveluja yleisesti tarjoavalla korjaamolla ja vuokraat sijaisauton Suomessa.

Rahoitus

Korvaa erääntymättömän saatavan rahoitusyhtiölle, jos korvaus on evätty kun varkaus on kohdistunut lukitsemattomaan ajoneuvoon.

Oikeusturva

Korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistamiseen, hallintaan ja kuljettamiseen liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Petos

Ilman kuljettajaa vuokrattava ajoneuvo voidaan vakuuttaa menettämisen varalta, kun ajoneuvo on rekisteröity vuokrauskäyttöön. Petosvahinkona korvataan petoksen tai kavalluksen johdosta menetetyn ajoneuvon esinevahingot.



Esimerkkejä

Tiinan autoon murtaudutaan rikkomalla ikkuna. Stereot ja kaiuttimet anastetaan ja samalla varkaat viiltelevät etupenkkienvahouksen. Ikkunan uusiminen ja stereot ja kaiuttimet korvataan varkausvahinkona. Penkkien verhoilut puolestaan korvataan ilkivaltavahinkona.

.....

Marko törmää pohjoisen hiihtoreissulta palttuaan supikoiraan matkailuautollaan. Autosta rikkoutuu etupuskuri ja alustaan tulee hieman vaurioita. Aiheutuneet vauriot korvataan eläinvahinkona.

Kaskovakuutuksen maksun muodostuminen

Eniten kaskosi vuosimaksuun vaikuttaa se, mitä turvia vakuutukseesi valitset. Niiden lisäksi maksuun vaikuttavat kuitenkin useat muut tekijät, kuten ikäsi, asuinpaikkasi ja bonushistoriasi. Ajoneuvon osalta hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat esimerkiksi teho, paino, merkki, sylinteritilavuus, ikä ja käyttötapa. Myös valitsemasi omavastuut, vakuutusten keskittäminen ja maksuerien määrä huomioidaan vakuutusmaksuissa.

Omvastuut

Omvastuulla tarkoitetaan sitä rahasummaa, joka jää vahingosta omalle vastuullesi.

Pohjantähdessä voit itse valita omavastuusi 150 euron ja 2 000 euron väliltä.

Kaskon bonusjärjestelmä

Kaskon bonusjärjestelmää sovelletaan törmäysriskin vakuutusmaksuun. Voit saada vuosimaksusta jopa 70 % bonusalennusta vahingottomien vakuutuskausiesi perusteella.

Bonusesi tarkistetaan kerran vuodessa aina vakuutuskauden vaihtuessa. Bonus nousee seuraavaan luokkaan, jos ajoneuvo on ollut vakuutuskauden aikana käytössä vähintään 120 vuorokautta eikä ajoneuvollesi ole sattunut törmäysvahinkoa.

Tähtikuljettajan bonusetu

Pohjantähden yksityisasiakkaana voit olla Tähtikuljettaja jolloin yksi törmäysvahinko ei vielä laske bonustasi. Tähtikuljettajan edun saat, kun olet saavuttanut täyden 70 % bonuksen ja ajanut huolellisesti kaksi vuotta. Tähtikuljettajan edun saat myös liikennevakuutukseen, lue lisää sivulta 6.

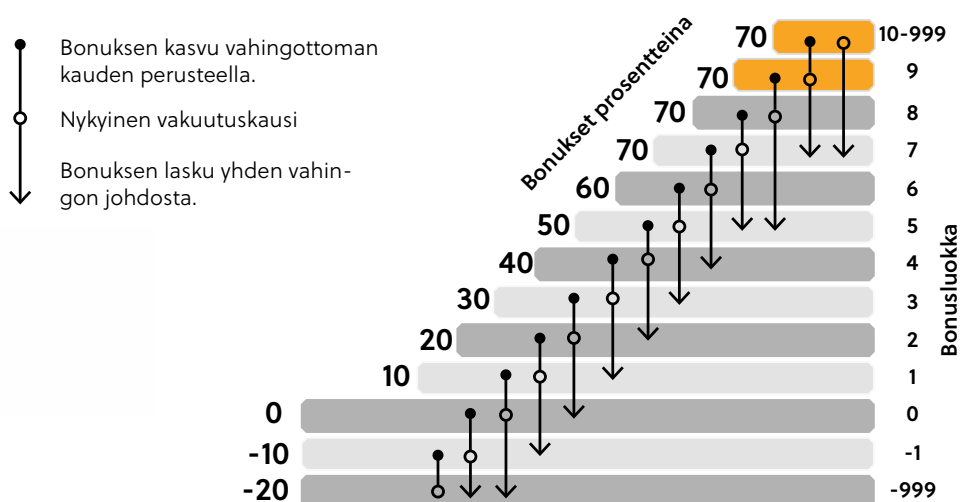
Esimerkki

Sannan auto on pysäköity marketin pihaan. Kaupassa käynnin aikana auton oveen ilmestyy toisen auton ovella tönäisty lommo. Tekijästä ja ajoneuvosta ei ole tietoa.

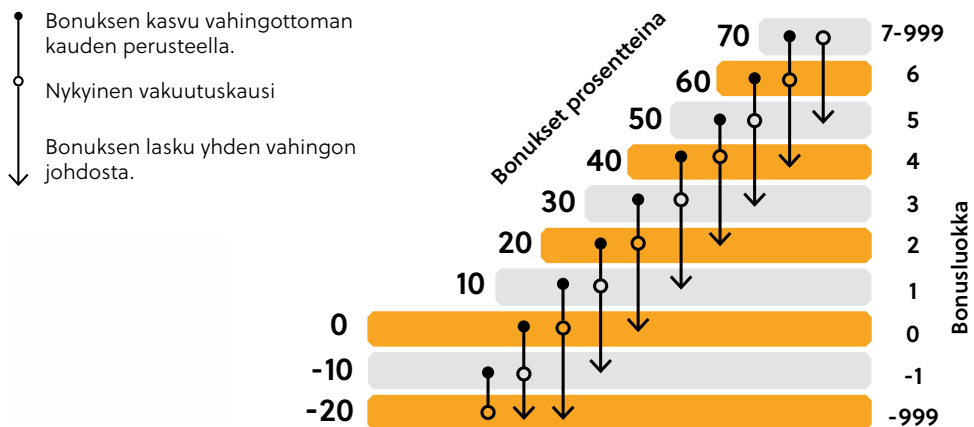
Sannalle maksetaan korvausta törmäysvahinkona. Korvauksesta vähennetään vakuutukseen valittu omavastuu.

Sanna on ajanut täysillä 70 % bonuksilla jo kaksi vuotta ja on Pohjantähden Tähtikuljettaja. Vahinko ei laske hänen kaskonsa bonusta.

Bonustaulukko 3: yksityishenkilöiden kaskovakuutuksen bonusjärjestelmä



Bonustaulukko 4: yritysasiakkaiden kaskovakuutuksen bonusjärjestelmä



Esimerkki

Lauri on ajanut työpaikkansa Autoilijat Oy:n autolla toisen auton perään liikenneuuhkassa. Alhaisten nopeuksien vuoksi henkilövahingoilta vältyttiin, mutta molemmat autot saivat vaurioita.

Vastapuolen auton korjauskulut korvataan Autoilijat Oy:n liikennevakuutuksesta. Laurin kuljettaman auton vauriot korvataan Autoilijat Oy:n kaskosta, johon on valittu turva törmäysvahinkojen varalta.

Korvauksesta vähennetään omavastuu ja bonus putoaa 70 prosentista 50 prosenttiin.

Kausihinnoitellut vakuutukset

Osa ajoneuvovakuutuksista hinnoitellaan ajokausikohtaisesti, jolloin vakuutuksen perusmaksussa huomioidaan valmiiksi ajoneuvon osavuotinen käyttö. Pohjantähdessä mopojen, moottorikelkko-

jen ja moottoripyörien vakuutukset ovat kausihinnoiteltuja.

Vakuutusten hinta on korkeampi ns. riskialttiina aikana eli ajokaudella. Ajokauden ulkopuolella vakuutusmaksu on edullisempi. Mopojen ja moottoripyörien ajokaudeksi on määritelty 1.4.-30.9, moottorikelkkojen 1.11.-30.4.

Kausihinnoiteltujen mopojen ja moottoripyörien vakuutusmaksu muodostuu monista eri tekijöistä, kuten vakuutuksenottajan iästä ja asuinpaikasta, pyörän ominaisuuksista, omavastuusta, bonuksesta ja maksueräisyydestä. Moottorikelkkavakuutuksen maksu muodostuu mm. kelkan teknisistä ominaisuuksista, valitusta omavastuusta ja maksueräisyydestä.

Vakuutusturva on voimassa myös ajokauden ulkopuolella, mutta vakuutusmaksu muodostuu lähinnä säilytykseen liittyvistä riskeistä, kuten palo, varkaus ja ilkivalta. Sinun ei tarvitse ilmoittaa erikseen liikennekäytöstäpoistoa ajokauden loputtua, sillä vakuutusmaksut ovat jo valmiiksi pienemmät.



VAHINKOJA VOIDAAN VÄLTÄÄ

– noudata suojeleohjeita

Vahinkojen syntymistä voi ehkäistä ja vahinkojen laajuutta rajoittaa. Noudattamalla suojeleohjeita varmistat korvaustilanteessa täysimääräiset korvaukset.

Noudata suojeleohjeita

- Varmista, että sinulla on ajoneuvon kuljettamiseen vaadittava ajokortti tai ajolupa.
- Älä luovuta ajoneuvoa toiselle henkilölle varmistumatta hänen henkilöllisyydestään ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajo-oikeus.
- Älä kuljeta ajoneuvoa sairaana tai väsyneenä tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena.
- Varmista, että ajoneuvon lukituslaitteet ovat kunnossa ja älä säilytä ajoneuvon avaimia sen sisällä tai lukitsemattomassa tilassa.
- Älä säilytä ajoneuvossa myöskään rekisteriotteen ilmoitusosaa tai avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja.
- Jos ajoneuvon avain katoaa ja ajoneuvossa on ajonestojärjestelmä, tee järjestelmään muutos, joka estää kadonneen avaimen käytön.
- Jos matka keskeytyy vahingon, teknisen vian tai muun syyn vuoksi, kuljeta ajoneuvo korjaamolle tai muuhun turvalliseen säilytyspaikkaan.
- Huolehdi, ettei ajoneuvosi vaikuta hylätyltä esimerkiksi liikennekäytöstäpoiston aikana.
- Käytä perävaunussa lukituslaitetta, joka estää perävaunun käytön lukittuna.
- Älä tee auton säilytysuojassa mitään paloturvallisuutta vaarantavaa, kuten tupakoi, hitsaa tai tee avotulta.
- Jos teet huoltotöitä ajoneuvolle, käytä sen koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaistamiseen ainoastaan sähkövalaisinta.
- Käytä ajoneuvon lämmitykseen sen vakiovarusteiden lisäksi ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja ja hyväksytyjä laitteita.

Mitä ajoneuvovakuutukset eivät korvaa?

Pohjantähden ajoneuvovakuutuksella varaudut laajasti erilaisiin riskeihin tien päällä. Tietyissä tapauksissa vahinkoja ei kuitenkaan korvata ajoneuvovakuutuksista. Sivulta 4 löydät tietoa liikenevakuutuksen korvausrajoituksista. Kaskon osalta vakuutus ei korvaa:

- tahallaan aiheutettua vahinkoa
- vahinkoa, joka on aiheutettu kuljettaessa ajoneuvoa silloin kun veren alkoholipitoisuus on vähintään 1,2 promillea
- rikolliseen tarkoitukseen ajoneuvoa käytettäessä sattunutta vahinkoa
- hyönteisistä, tuhoeläimistä tai jysijöistä aiheutunutta vahinkoa
- ajoneuvon korjaustöiden yhteydessä tehtyä vahinkoon liittymätöntä käsittelyä, kuten auton pesua
- ajoneuvolle materiaaliviasta tai esim. huolto-, käsittely- tai asennusvirheestä tai puutteellisesta kunnossapidosta aiheutunutta vahinkoa
- vähitellen tapahtuvaa ilmiötä, kuten kulumista ja syöpymistä
- ympäristölle aiheutunutta vahinkoa
- väärän polttoaineen käytöstä aiheutunutta vahinkoa (paitsi autopalvelu- ja ilkvaltaturvien osalta)
- ajoneuvon kuormasta tai liian kovasta rasittamisesta aiheutunutta vahinkoa

KÄYTÄNNÖN ASIOITA

Mitä sinun kannattaa ottaa huomioon kun ostat tai myyt auton? Mitä auton liikennekäytöstäpoisto ja liikennekäyttöönotto tarkoittavat?

Toimi näin kun ostat auton

1. Tarkista myyjän henkilöllisyys sekä ajoneuvon rekisteri- ja verotiedot

Varmista, että ajoneuvon myyjä on merkitty Traficomien ajoneuvoliikennerekisteriin. Ostajana voit edellyttää, että myyjä rekisteröi ajoneuvon omiin nimiinsä ennen kauppaja.

2. Pyydä myyjältä voimassa oleva varmenne tai II-osa

Varmenne on kaksi viikkoa voimassa oleva digitaalinen koodi. Sitä käyttämällä voit rekisteröidä ajoneuvon itsellesi Pohjantähden sähköisessä palvelussa tai konttorillamme.

Voit rekisteröidä ajoneuvon nimiisi myös rekisteröintitodistuksen II-osalla, mutta tällöin rekisteröinti on tehtävä rekisteröintitoimipisteessä.

3. Tee luovutus- tai kauppakirja

Luovutus- tai kauppakirja on todiste kaupasta sinulle ja myyjälle.

4. Tee liikennevakuutus ja rekisteröi ajoneuvo nimiisi

Tee liikennevakuutus Pohjantähden sähköisissä asiointipalvelussa seitsemän vuorokauden kuluessa. Voit tehdä vakuutuksen myös konttorillamme.

Rekisteröi ajoneuvo vakuutusenteon yhteydessä. Rekisteriotteita ei enää tulosteta.

Huomioi, että et saa ajaa liikennekäytöstä poistetulla ajoneuvolla ennen liikennekäyttöönottoa.

Toimi näin kun myyt auton

1. Luovuta varmenne ostajalle

Varmenteen voit noutaa Traficomien sähköisestä asiointipalvelusta. Luovuta varmenne ostajalle.

Voit myydä ajoneuvon myös rekisteröintitodistuksen II-osalla, mutta tällöin rekisteröinti on tehtävä rekisteröintitoimipisteessä.

2. Tee luovutus- tai kauppakirja

Luovutus- tai kauppakirja on todiste kaupasta sinulle ja ostajalle. Jos uusi omistaja jättää auton rekisteröimättä, myyjä vapautuu esimerkiksi maksamattomista veroista tai sakoista luovutuskirjan avulla.

3. Varmista vakuutuksen päättymisen tekemällä luovutusilmoitus

Luovutusilmoituksen voit tehdä Oma Pohjantähden, Pohjantähden konttorilla, katsastuskonttorilla tai Traficomien sähköisestä asiointipalvelusta.

Voit hoitaa vakuutusasi juuri silloin kuin sinulle sopii osoitteessa oma.pohjantahti.fi.



Auton liikennekäytöstäpoisto ja liikennekäyttöönotto

Jos autosi on väliaikaisesti pois liikenteestä vaikka pa talven ajan, kannattaa se poistaa liikennekäytöstä. Voit tehdä rekisteröinti-ilmoituksen ajoneuvorekisteriin sähköisessä asiointipalvelussamme Oma Pohjantähdessä, konttorillamme tai Traficommin verkkopalvelussa. Ilmoitus on maksullinen ja sen voi tehdä ajoneuvon omistaja tai haltija.

Liikennekäytöstäpoisto on voimassa toistaiseksi, joten autolla ei saa ajaa poistopäivän jälkeen. Kun otat auton takaisin käyttöön, tee ensin ajoneuvorekisteriin ilmoitus liikennekäyttöönottosta. Helpoiten teet sen Oma Pohjantähdessä. Huomioithan, että ajoneuvon määräaikaikatsastuksen on oltava voimassa, kun ajoneuvo otetaan liikennekäyttöön.

Jos olet valinnut luonnonilmiön, ilkevällän, varkauden, palon ja oikeusturvan osaksi autosi kaskoa, ne ovat voimassa myös liikennekäytöstäpoiston aikana. Törmäys-, eläin-, autopalvelu-, keskeytys- ja lasivakuutuksen voimassaolo katkeaa liikennekäytöstäpoiston ajaksi.

Saat hyvitystä vakuutusmaksuista kun liikennekäytöstä poisto kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 vuorokautta. Perimme vakuutusmaksun vain voimassa olevilta riskeiltä.

Liikennekäytöstäpoistoa (tai seisonta-aikaa) ei sovelleta museoajoneuvoihin, traktoreihin, moottorityökoneisiin tai kokonaisuutensa enintään 3 500 kg perävaunuihin. Myöskään vienti- tai koekilvälliselle, siirtoluvalliselle tai rekisteröinnissä vapautetulle ajoneuvolle ei voi ilmoittaa liikennekäytöstäpoistoa.

Vakuutusten ja rekisteröinnin hoitaminen ei vaadi asiointia katsastusasemalla tai konttorillamme. Sähköisessä asiointipalvelussamme Oma Pohjantähdessä hoidat vakuutusasiain juuri silloin kun sinulle sopii. Saat samalla kertaa kuntoon ajoneuvosi vakuutuksen ja rekisteröinnin turvallisesti ja helposti. Muistathan vakuuttaa ostamasi ajoneuvon seitsemän vuorokauden kuluessa.

Sattuiko vahinko? Me autamme.

- Löydät aina ajantasaisimman tiedon nettisivuiltamme pohjantahti.fi/vahingot.

Toimintaohjeet vahinkopaikalle

- Ota ylös vahinkoon osallisena olleiden ajoneuvojen rekisterinumero, vakuutusyhtiöt, kuljettajien henkilötiedot sekä mahdollisten todistajien yhteystiedot.
- Jos tarvitset toimintaohjeita vahinkopaikalla, soita Asiakaspalveluumme p. 020 763 4010 tai lähimpään konttoriimme (pohjantahti.fi/yhteystiedot).
- Palveluaikojemme ulkopuolella kiireellisissä vahinkoasioissa sinua palvelee ympäri vuorokauden päivystävä hätäpalvelunumeromme 0800 139 139.

Näin ilmoitat vahingosta

- Ilmoita vahingoista mahdollisimman pian meille: jos olet syyllinen osapuoli liikennevahinkoon tai kyseessä on oman ajoneuvosi vahinko, tee mahdollisimman pian vahinkoilmoitus sähköisessä asiointipalvelussamme Oma Pohjantähdessä tai konttorillamme.

- Jos vastapuoli on syyllinen, varmista, että hän tekee vahinkoilmoituksen omaan yhtiönsä.
- Jos syyllisyys on epäselvä, molemmat vahingon osapuolet tekevät vahinkoilmoituksen omaan yhtiönsä.

Vie ajoneuvosi tarkastettavaksi

- Täytettyäsi vahinkoilmoituksen, vie ajoneuvosi vahinkotarkastukseen haluamallasi korjaamolle. Korjaamo toimittaa ajoneuvosi korjauskustannuslaskelman Pohjantähteen.
- Mikäli ajoneuvosi on ajokelvoton, soita Pohjantähteen hätäpalvelunumeroon 0800 139 139. Järjestämme ajoneuvollesi hinauksen lähimpään kumppanikorjaamoomme. Hinauslasku lähetetään suoraan meille.
- Mikäli ajoneuvosi on vanhempi kuin 10 vuotta, tee tarkastuspyyntö osoitteeseen autotarkastus@pohjantahti.fi.
- Käsiteltyämme vahinkoilmoituksen ja vahinkotarkastustiedot, olemme sinuun yhteydessä tarkempien toimintaohjeiden tiimoilta.

Pohjantähteen hätäpalvelunumerossa 0800 139 139 sinua palvelee myös Pohjantähteen Vahinkojelppi. Voit soittaa missä tahansa ajoneuvovahinkoasiassa 24/7.

AUTOMATKALLA ULKOMAILLA

Jos olet suunnittelemassa autoreissua ulkomaille, ota yhteyttä asiakaspalveluumme vakuutustarpeidesi selvittämiseksi. Selvitetään yhdessä, turvaavatko nykyiset vakuutuksesi matkasi vai tarvitsetko mahdollisesti lisävakuutuksia.

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueella (Eta) ja kaikissa sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa. Jos autoilu Pohjoismaiden ulkopuolelle tulee ajankohtaiseksi, annamme sinulle vihreän kortin todistukseksi liikennevakuutuksesi voimassaolosta. Samalla kannattaa varmistaa kaskon voimassaolo maassa, johon matkustat ja tarkistaa myös matkavakuutuksesi kuntoon.

Hyvä tietää

Liikennevahinko korvataan pääsääntöisesti sen maan säännösten mukaan, missä vahinko on tapahtunut. Henkilövahinkojen osalta olet ajoneuvon kuljettajana tai matkustajana oikeutettu Suomen lainsäädännön mukaisesti korvauksiin omasta suomalaisesta liikennevakuutuksestasi Eta-maissa tapahtuneissa liikennevahingoissa. Eta-maiden ulkopuolella (esim. Venäjällä) ajoneuvon liikennevakuutus ei korvaa mm. kuljettajan henkilövahinkoja.

Ajoneuvovakuutus eli kasko on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa lukuun ottamatta Valko-Venäjää, Moldovaa ja Ukrainaa. Omavastuissa on poikkeuksia ulkomailta.

Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkityn omavastuun määrä kaksinkertaisena, Virossa sattuneissa varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 20 % vahingon määrästä.

Muissa Baltian maissa ja Venäjällä sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu nelinkertaisena, varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 25 % vahingon määrästä.

Toimi näin vahingon sattuessa

1. Mikäli kyseessä on hätätilanne

- Soita Pohjantähden hätäpalvelunumeroon +358 800 139 139. Palvelemme sinua suomen kielellä 24/7 ja järjestämme esimerkiksi hionauksen puolestasi.
- Autosi korjauksen ajalta korvaamme ylimääräisiä yöpymiskuluja enintään kolmelta vuorokaudelta. Yöpymiskuluja korvataan enintään 200 euroa vuorokautta kohden.
- Kuljettajan ja matkustajien kuljettamisesta lähtö- tai määräpaikkakunnalle aiheutuvia kuluja korvaamme enintään 2 000 euroa.

2. Mikäli ajoneuvon vauriot ovat pienet

- Ota kuvia ajoneuvosi vaurioista.
- Mikäli mahdollista, korjauta vaurioitunut ajoneuvo vasta Suomessa. Jos ajoneuvosi tarvitsee hätäkorjauksen ulkomailta, korjauta vauriot ja maksa korjaus itse. Säästä alkuperäiset asiakirjat.

3. Täytä vahinkoilmoitus

- Täytä vahinkoilmoitus Oma Pohjantähdessä. Olemme sinuun yhteydessä käsitellyämme vahinkoilmoituksesi. Liikennevahingoissa ota ylös vastapuolen ja todistajien sekä osallisena olevien ajoneuvojen tiedot.
- Täytä kansainvälinen vahinkoilmoitus, ota siitä kopio itsellesi ja valokuvaa vahingot. Ilmoita meille tapahtuneesta ja anna vastapuolen vahinkotarkastajan tarkastaa ajoneuvosi vauriot. Pyri tarkkaan vahingon selvittämiseen ja älä allekirjoita mitään asiakirjaa, jonka sisällöstä olet epävarma.

Löydät aina ajantasaisimman tiedon nettisivuiltamme pohjantahti.fi/autovakuutus.

OTA YHTEYTTÄ
JA KYSY LISÄÄ!

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Puhelin, vaihde	020 763 4000
Asiakaspalvelukeskus	020 763 4010
Vahinkojelppi	0800 139 139
Sähköinen asiointipalvelu	oma.pohjantahti.fi

www.pohjantahti.fi

Y-tunnus: 0146905-4

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Puheluhinnat soitettaessa Pohjantähden puhelinnumeroihin (sisältyy alv 24%)
- kotimaan kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min
- matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min.