

**POHJANTÄHTI**

Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

# Autolla ulkomaille

Käytännön opas ulkomailta autoileville



## Tarkista vakuutuksiesi voimassaolo

Ota yhteys Pohjantähteen vakuutustarpeidesi selvittämiseksi. Asiakaspalvelijamme selvittää, kattavatko nykyiset vakuutuksesi vakuutustarpeesi vai tarvitsetko mahdollisesti lisävakuutuksia.

## Liikennevakuutus

Ajoneuvoasi varten myönnetty suomalainen liikennevakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa = Vihreän kortin maat.

**Seuraaviin maihin Vihreän kortin hankkiminen on suositeltavaa:** Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia ja Pohjois-Irlanti, Italia (sis. San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska (sis. Monaco), Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (sis. Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Unkari ja Viro.

**Seuraavissa maissa Vihreä kortti on pakollinen:** Albania, Bosnia-Hertzegovina, Iran, Israel, Makedonia, Marokko, Moldova, Serbia, Tunisia, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä ja Venäjä.

## Vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus

### Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa lukuun ottamatta Valko-Venäjää, Moldovaa ja Ukrainaa.

### Ostavastuut

Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkityn omavastuun määrä kaksinkertaisena, Virossa sattuneissa varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 20 % vahingon määrästä.

Muissa Baltian maissa ja Venäjällä sattuneissa vahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu nelinkertaisena, varkausvahingoissa kuitenkin vähintään 25 % vahingon määrästä.

## Autopalvelu ulkomailla

Autopalveluvakuutus korvaa ulkomailla ajoneuvon hinauksen lähimpään korjaamoon, kun matka keskeyty teknisen vian tai onnettomuuden vuoksi.

Autosi korjauksen ajalta korvaamme ylimääräisiä yöpymiskuluja enintään kolmelta vuorokaudelta. Yöpymiskuluja korvataan enintään 200 euroa vuorokautta kohden. Kuljettajan ja matkustajien kuljettamisesta lähtö- tai määräpaikkakunnalle aiheutuvia kuluja korvaamme enintään 2000 euroa.

## Matkavakuutus

Matkavakuutuksella saat vakuutusturvaa itsellesi, perheenjäsenillesi sekä matkatavaroillesi. Sinun kannattaa liittää matkavakuutukseen sekä matkustaja- että matkatavaravakuutus. Matkustajavakuutus sisältää matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut sekä matkan peruuntumisen, keskeyttämisen, matkalta myöhästymisen ja matkan odottamisen. Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroillesi äkillisesti aiheutuneet suoranaiset esinevahingot.

Tarkista, että matkustajavakuutuksesi kattaa suunnittelemasi matkan (esim. ulkomaille suuntautuvat työmatkat ja kilpailut). Suomessa vakuutus on voimassa vain vapaa-ajan matkoilla. Tarkista myös onko kaikkien matkalle lähtijöiden vakuutusturva kunnossa sekä varmista, että vakuutus kortti on mukana. Matkustajakortista löytyvä päivystävä hälytysnumero sekä vakuutuksen numero kannattaa myös antaa lähiomaisille talteen.

## Matkustusasiakirjat

### Vihreä kortti eli Green Card

Vihreä kortti on kansainvälinen todistus voimassaolevasta liikennevakuutuksesta. Vihreän kortin saat Pohjantähdestä. Suositeltavaa on, että otat Vihreän kortin mukaasi aina, kun matkustat Pohjoismaiden ulkopuolelle. Lisätietoja vihreästä kortista [www.lvk.fi/fi/autolla-ulkomaille/vihreä-kortti/](http://www.lvk.fi/fi/autolla-ulkomaille/vihreä-kortti/)

### Matkavakuutuskortti

Matkavakuutuskortti osoittaa voimassaolevan henkilökohtaisen vakuutusturvan itsellesi sattuvien vahinkojen varalta. Matkavakuutuskortti on jatkuvasti voimassa, joten pidäthän kortin tallessa.

### Valtakirja

Valtakirja on välttämätön matkustaessasi ajoneuvolla, jonka ajoneuvorekisteriin merkitty omistaja tai haltija et ole, esimerkiksi omistajana on rahoitusyhtiö tai ajoneuvo on työsuhdeauto. Valtakirja on pakollinen.

Pidä kortti tallessa!

nen mm. Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Löydät valmiin pohjan mm. Autoliiton nettisivuilta [www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi).

## Ajokortti

Kuljettajalla on oltava ajoneuvolla ajaessaan ajokortti aina mukana. Lisäksi kannattaa tarkistaa, onko kohdemaassa kansainvälinen ajokortti välttämätön (ks. [www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi)).

## Passi tai henkilökortti sekä ajoneuvon rekisteriote

Sinulla on oltava passi tai henkilökortti sekä ajoneuvon rekisteriote aina matkallasi mukana. Voit tilata rekisteriotteen Traficomilta tai hakea sen katsustustoimipaikalta. Näistä asiakirjoista on mm. varkaustapausten varalta hyvä olla mukana myös jäljennökset, jotka tulisi säilyttää muualla kuin ajoneuvossa.

## Viisumi

Viisumi on tarpeellinen matkustaessasi mm. Albaniaan, Bulgariaan, Moldovaan, Romaniaaan, Ukrainaan, Valko-Venäjälle ja Venäjälle. Tarkista ennen matkalle lähtöäsi viisumin tarpeellisuus.

## Kansainvälinen vahinkoilmoitus

Kansainvälinen vahinkoilmoitus auttaa vahingon selvittelystä. Vahinkoilmoitus löytyy Liikennevakuutuskeskuksen nettisivuilta [www.lvk.fi/fi/liikennevakuutuskeskus/lomakkeet/](http://www.lvk.fi/fi/liikennevakuutuskeskus/lomakkeet/). Kansainvälisen vahinkoilmoituslomakkeen saat myös palvelukonttoreistamme.

## Muita asiakirjoja

Esimerkiksi Saksassa autoilija tarvitsee autoonsa ympäristötarran. Lisätietoja saat Autoliiton nettisivuilta [www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi).

## Liikennevahinko ulkomailla

Jos joudut liikennevahinkoon Vihreän kortin alueella ja vahingon aiheuttaa ajoneuvo, jonka kotipaikka on ETA-alueella, sinulla on oikeus hoitaa vahinkoaasia Suomessa. Vastaavasti muusta jäsenvaltiosta kotoisin olevalla henkilöllä on oikeus hoitaa Suomessa sattunut liikennevahinko kotimaassaan. Tätä varten ETA-alueella toimivalla liikennevakuutusyhtiöllä on oltava korvausedustaja jokaisessa muussa jäsenvaltiossa kuin siinä, missä yhtiöllä on kotipaikka. Korvausedustaja käsittelee liikennevahingon ulkomaisen vakuutusyhtiön lukuun. Korvaukset määräytyvät tapahtumamaan lainsäädännön mukaisesti.

**Huom!** Mikäli vahinko on sattunut ETA-maassa, voit hakea omista henkilövahingoistasi korvausta oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta. Lisätietoja saat Liikennevakuutuskeskuksen nettisivuilta [www.lvk.fi/fi/autolla-ulkomaille/](http://www.lvk.fi/fi/autolla-ulkomaille/).

## Hyödyllistä muistettavaa

Jauhesammutinta sekä ensiapulaukkua suositellaan auton varusteeksi useissa maissa. Nämä varusteet ovat pakollisia mm. Virossa, Latviassa ja Liettuassa.

Matkalle lähtiessäsi sinun kannattaa myös tarkistaa, että autossa on mukana ehjä vararengas tai renkaan paikka-aine, varoituskolmio sekä hinausköysi.



## Toimintaohjeet vahingon sattuessa

Estä aina lisävahinkojen syntyminen ja tarpeen vaatiessa hälytä apua. Suositeltavaa on pyytää aina poliisi paikalle.

Voit aina vahingon sattuessa ottaa yhteyttä Pohjantähden hätäpalvelunumeroon +358 800 139 139 ja selvittää vakuutusturvasi laajuuden. Voit soittaa hätäpalvelunumeroon ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Hätäpalvelunumero palvelee suomeksi myös ulkomailta soitettaessa.

### 1. Mikäli kyseessä on hätätilanne

- Soita Pohjantähden hätäpalvelunumeroon +358 800 139 139. Palvelemme sinua suomen kielellä 24/7 ja järjestämme esimerkiksi hinauksen puolestasi.
- Autosi korjauksen ajalta korvaamme ylimääräisiä yöpymiskuluja enintään kolmelta vuorokaudelta. Yöpymiskuluja korvataan enintään 200 euroa vuorokautta kohden.
- Kuljettajan ja matkustajien kuljettamisesta lähtö- tai määräpaikkakunnalle aiheutuvia kuluja korvaamme enintään 2 000 euroa.

### 2. Mikäli ajoneuvon vauriot ovat pienet

- Ota kuvia ajoneuvosi vaurioista.
- Mikäli mahdollista, korjauta vaurioitunut ajoneuvo vasta Suomessa. Jos ajoneuvosi tarvitsee hätäkorjauksen ulkomailla, kor-

jauta vauriot ja maksa korjaus itse. Säästä alkuperäiset asiakirjat.

### 3. Täytä vahinkoilmoitus

- Täytä vahinkoilmoitus Oma Pohjantähdessä. Olemme sinuun yhteydessä käsittelemme vahinkoilmoituksesi. Liikennevahingoissa ota ylös vastapuolen ja todistajien sekä osallisena olevien ajoneuvojen tiedot.
- Täytä kansainvälinen vahinkoilmoitus, ota siitä kopio itsellesi ja valokuvaa vahingot. Ilmoita meille tapahtuneesta ja anna vastapuolen vahinkotarkastajan tarkastaa ajoneuvosi vauriot. Pyri tarkkaan vahingon selvittämiseen ja älä allekirjoita mitään asiakirjaa, jonka sisällöstä olet epävarma.

ota yhteyttä ja kysy lisää!

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ, Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 HÄMEENLINNA

Pohjantähden hätäpalvelunumero +358 800 139 139

#### SOS-International A/S

Nitivej 6

DK-2000 FREDERIKSBERG

DANMARK

Puhelin (suomeksi) +45 7010 5054

Faksi +45 7010 5056

www.sos.dk

#### Asiakaspalvelukeskus

(ma-pe klo 8–20)

+358 20 763 4010

Sähköinen asiointipalvelu oma.pohjantahti.fi

palvelu@pohjantahti.fi

www.pohjantahti.fi

Yleinen hätänumero Euroopassa 112

Puheluhinnat soitettaessa Pohjantähden puhelinnumeroihin (sisältyy alv 24%): kotimaan kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min.

**POHJANTÄHTI**  
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö