



Pohjantähtiturva

Henkilövakuutukset
Matkavakuutukset
Kodin vakuutukset
Metsävakuutus
Vastuu- ja oikeusturvavakuutukset

Tuoteseloste voimassa 01.07.2019 alkaen.

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö



Pohjantähtiturva
mittojesi mukaan!

SISÄLLYSLUETTELO

Tämä tuoteseloste on tarkoitettu avuksesi tutustuessasi Pohjantähtiturvan tuotevalikoimaan. Tuoteselosteen tarkoitus on antaa sinulle yleiskuva Pohjantähtiturvasta sekä sen sisältämistä vakuutuksista. Vakuutusturvasi yksityiskohtainen sisältö esitetään vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa, joten tutustu myös niihin huolellisesti.

POHJANTÄHTI PALVELUKSESSASI.....	3
POHJANTÄHTI – KOTISI SEKÄ PERHEESI TURVAKSI	4
HENKILÖVAKUUTUKSET PERHEESI TURVAKSI.....	6
TÄRKEÄÄ TIETOA HENKILÖVAKUUTUSTEN KORVAAMISESTA.....	10
MATKAVAKUUTUKSET MATKUSTAMISEN TURVAKSI	11
KODIN VAKUUTUKSET KOTISI JA OMAISUUTESI TURVAKSI	14
OMAISUUSVAKUUTUKSEN PERUSKÄSITTEITÄ.....	17
METSÄVAKUUTUS METSÄSI TURVAKSI	26
TOIMINNAN TURVAKSI	28
SUOJELUOHJEET	32

POHJANTÄHTI PALVELUKSESSASI

Pohjantähti on henkilökohtaisesti palveleva yli 120-vuotias vakuutusyhtiö, joka tarjoaa vakuutuksia ihmiseltä ihmiselle. Meille on tärkeää, että asiakkaamme saa meiltä sitä mitä tarvitsee, eikä turhasta tarvitse maksaa. Tarjoamme kattavat vakuutukset niin kodin ja perheen kuin yrityksen ja maatilankin turvaksi. Meillä voit hoitaa kaikki vakuutusasiasi helposti ja vaivattomasti suoraan oman yhteyshenkilösi kanssa.

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Pohjantähti on asiakkaidemme omistama keskinäinen ja itsenäinen yhtiö, jonka omistusta ei voi ostaa osakkeina. Niinpä toimintamme on pörs-sikursseista ja suuromistajien edunvalvonnasta riippumatonta.

Asiakkaanamme olet yksi omistajistamme ja edunvalvoijistamme. Pohjantähdessä ylin päätös- ja toimeenpanovalta on yhtiökokouksella, jossa myös sinä voit vaikuttaa asioihin. Jokainen edeltävän kalenterivuoden aikana maksamasi vakuutusmaksueuro antaa yhden äänen.

Keskinäisyys merkitsee myös sitä, että sinulla on aina kaikissa olosuhteissa oikeus vakuutusehtojen mukaiseen korvaukseen. Kerrytämme voittovaroistamme varallisuutta turvataksemme toimintamme myös silloin, kun korvattavia vahinkoja sattuu keskimääräistä enemmän.

Vakuutus on keskinäinen sopimuksemme

Vakuutuskirjassa määritellään vakuutuksen kohde, sovittu vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Vakuutusehdot ja vakuutuskirja lähetetään sinulle vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen. Samalla saat myös ensimmäisen laskun.

Vakuutus perustuu antamiisi tietoihin, jotka voit tarkistaa vakuutuskirjasta. Pitämällä vakuutustietosi ajan tasalla varmistat vakuutusturvasi kattavuuden sekä asianmukaisen korvauksen vahinkotilanteessa.

Tutustu huolellisesti Pohjantähdeltä saamaasi vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin sekä niiden mukana lähetettyihin tiedotteisiin. Löydät vakuutusehdot myös verkkosivuiltamme osoitteesta www.pohjantahti.fi.

Voit ehkäistä vahinkojen syntymistä sekä rajoittaa niiden laajuutta noudattamalla vakuu-

tuksiin liittyviä suojeluohjeita. Ohjeet löydät tästä tuoteselosteesta sekä vakuutusehdoista. Ilmoitathan vahingoista aina mahdollisimman pian Pohjantähteen sujuvan korvauskäsittelyn varmistamiseksi.

Maksamalla vakuutusmaksusi ajallaan varmistat vakuutusturvasi katkeamattoman voimassaolon. Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutus. Vakuutusmaksulle, jota ei ole suoritettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutuksesi tulee voimaan kun olet toimittanut Pohjantähteen hyväksymäsi ja allekirjoittamasi tarjouksen ja vakuutussopimuksen tekoon tarvittavat tiedot.

Vakuutuksenottajana voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskau-den aikana.

Tietosuoja

Vakuutustietojen käsittely

Käsitlemme kaikki henkilöihin liittyvät tiedot luottamuksellisina. Emme luovuta asiakkaita tai vakuutuksia koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, mikäli lain säännökset eivät tätä edellytä.

Vahinkotietojen käsittely

Pohjantähti luovuttaa tietoja ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Pohjantähti voi tällöin tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme rekisteriä korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusrikollisuuden torjumiseksi.

POHJANTÄHTI – KOTISI SEKÄ PERHEESI TURVAKSI

Pohjantähtiturva on kokonaisvaltainen vakuutussopimus, joka rakentuu kotisi ja irtaimistosi vakuutusten ympärille.

Voit liittää sopimukseen perheesi henkilövakuutukset sekä toiminnan turvaksi tarvittavat vakuutukset. Halutessasi saat myös lemmikkisi, veneesi ja metsäsi kätevästi samaan sopimukseen.

Pohjantähtiturva on täsmällinen tapa vakuuttaa, sillä vakuutukset tehdään juuri sinun mittojesi mukaisesti. Tiedät aina mitä olet vakuuttanut, eikä sinun tarvitse maksaa turhasta.

Miksi valita Pohjantähtiturva?

- Voit hoitaa kaikki vakuutusasiasi helposti ja vaivattomasti oman yhteyshenkilösi kanssa.
- Keskittämällä vakuutuksesi Pohjantähden saat keskittämisetuja, jotka vahvistetaan vuosittain.
- Voit valita haluamasi omavastuun kaikkiin Pohjantähtiturvan vakuutuksiisi. Tiesithän, että voit valita myös ehdollisen omavastuun? Tällöin omavastuuta ei vähennetä sinulta lainkaan, jos vahingon määrä ylittää omavastuurajan.
- Maksamalla vakuutusmaksusi yhdessä erässä saat 2,5 prosentin alennuksen. Voit kuitenkin halutessasi jakaa vakuutusmaksusi jopa 12 maksuerään vakuutusmaksusi suuruudesta riippuen.
- Pohjantähtibonus palkitsee huolellisuutesi. Uutena asiakkaanamme saat aina vähintään 12 prosentin lähtöbonuksen, joka kasvaa vahingottomien vuosien myötä ja alentaa vakuutusmaksujasi jopa 30 prosenttia. Bonuksen kertymiseen vaikuttavat sinulle korvatut vahingot.
- Bonus ei koske henkilövakuutuksia eikä lemmikki- ja hevosvakuutuksia.

Käsitteet
tutuiksi!

Käsitteet tutuiksi

Vakuutuksenottaja	on henkilö, joka on tehnyt Pohjantähden kanssa vakuutussopimuksen.
Vakuutettuja	ovat kaikki vakuutuksenottajan kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenet, jotka mainitaan vakuutuskirjassa.
Vakuutuskirjassa	kerrotaan vakuutussopimuksen keskeinen sisältö. Vakuutuskirja toimitetaan sinulle aina uuden vakuutuksen alkaessa ja vakuutuskauden vaihtuessa.
Vakuutuskausi	on vakuutuskirjaan merkitty ajanjakso, jonka vakuutus on kerrallaan voimassa. Vakuutuskauden vaihtuessa Pohjantähdellä on oikeus muuttaa sopimusehtoja. Jos muutokset ovat merkittäviä, Pohjantähdellä on lain mukaan velvollisuus irtisanoa vakuutus ja solmia vakuutuksenottajan kanssa uusi vakuutussopimus hänen näin halutessaan.
Vakuutusmaksukausi	on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

Muistathan,
että voit hoitaa
vakuutusasi
myös verkossa
oma.pohjantahti.fi.



HENKILÖVAKUUTUKSET PERHEESI TURVAKSI

Kun elämä kolhii ja mielessä on monta murhetta, eivät taloudelliset huolet saisi olla lisätaakana. Turvaamalla itsesi ja perheesi Pohjantähtiturvan henkilövakuutuksilla varmistat, ettei ainakaan raha ole nopean ja parhaan mahdollisen hoidon esteenä.

Varaudu elämän kolhuihin

Pohjantähtiturvan henkilövakuutuksilla täydennät lakisääteisten vakuutusten, kuten työtapa-turvavakuutuksen ja yleisen sairausvakuutuk-sen, antamaa turvaa.

Pohjantähtiturvassa voit valita henkilöturva-si sisällön ja laajuuden yksilöllisten tarpeide-si mukaan tapaturman, sairauden ja matkus-tamisen varalta. Lisäksi voit ottaa vakuutuksen lapsesi vakavan sairauden tai vamman varalta (Huoltajaturva).

Kenet voit vakuuttaa?

Henkilöturvalla vakuutat kaikki samassa talou-
dessa asuvat Suomen sairausvakuutuslain pii-
riin kuuluvat perheenjäsenesi.

Henkilöturva myönnetään terveys selvityksen
perusteella. Terveystilan ja aikaisempien sai-
rauksien tai vammojen vuoksi vakuutukseen
voidaan liittää korvaavuuteen vaikuttavia rajoi-
tusehtoja.

Pohjantähtien henkilöturvot jatkuvat katkea-
mattomina vauvasta vaariin – läpi koko eliniän.

Vakuutus	Milloin?	Mihin asti?
Tapaturma- vakuutukset	voidaan myöntää koko eliniän	Ilman ikärajaa (päivärahan osalta 80 v.)
Sairauskulu- vakuutukset	voidaan myöntää koko eliniän	Ilman ikärajaa
Matkustaja- vakuutus	voidaan myöntää koko eliniän	ilman ikärajaa

Henkilöturvien myöntämisen edellytyksenä on,
että vakuutat myös kotisi irtaimiston Pohjan-

tähtiturvalla. Jos irtisanot koti-irtaimistosi va-
kuutuksen, myös henkilöturvasi päättyvät.

Vakuutusturvaa myös tulevalle perheenjäsenellesi

Lapsen syntymä on yksi elämäsi tähtihetkistä
ja haluat hänelle vain parasta ensi minuuteista
lähtien. Pohjantähtiturvan henkilöturvalla va-
kuutat tulevan perheenjäsenesi jo silloin, kun
hän on vasta sydänääninä äitinsä vatsassa.

Yliä syntymättömälle lapsellesi voit teh-
dä vakuutuksen jo 17. raskausviikolla, kuitenkin
viimeistään neljä viikkoa ennen laskettua ai-
kaa (kun raskausviikkoja on alle 36). Vakuutus
myönnetään alle 46-vuotiaan äidin antaman
terveys selvityksen perusteella. Vakuutus jatkuu
katkeamatta henkilöturvana lapsen syntymä-
hetkestä alkaen.

Raskausaikana vakuutuksesta korvataan kus-
tannukset, jotka aiheutuvat äidille julkisen ter-
veydenhuollon toimintayksikön sairaala- ja hoi-
topäivämaksuista, jos ne johtuvat syntyvän lap-
sen sairauden tai vamman tutkimuksesta tai
hoidosta.

Syntyvän lapsen vakuutusmaksua peritään
vakuutuksen tekohetkestä alkaen. Ilmoitathan
Pohjantähtien lapsesi sukupuolen ja henkilö-
tunnuksen pian syntymän jälkeen, niin pieno-
kaisesi vakuutustiedot ovat aina ajantasalla.

Huoltajaturva – vakuutus lapsen vakavan sairauden tai vamman varalta

Elämässä on välillä syytä varautua myös pa-
himpaan. Pienokaisellasi voidaan todeta va-
kava sairaus tai vamma, jonka vuoksi lapsesi
tarvitsee erityishoitoa ja huolenpitoa. Pohjan-
tähtiturvan sairauskuluvakuutukseen liitettävä
Huoltajaturva on näitä tilanteita varten.

Henkilöturvalla
vakuutat
kaikki samassa
taloudessa asuvat
perheenjäsenesi.

Huoltajaturvasta maksettava kertakorvaus on veroton ja voit käyttää sen parhaaksi katsomallasi tavalla sairaudesta tai vammasta aiheutuihin kuluihin. Korvauksella huolehdit esimerkiksi sairastuneen tai muiden lastesi hoidosta, paikkaat mahdollisesti sinulle aiheutunutta ansionmenetystä tai katat ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia.

Korvaus Huoltajaturvasta maksetaan, jos vakuutetulla lapsellasi todetaan jokin seuraavista sairauksista tai vammoista:

- molempien silmien pysyvä sokeus
- downin oireyhtymä
- pahanlaatuinen kasvain
- diabetes 1
- vakava palovamma
- avosydänleikkausta vaativat sydänsairaudet
- CP-oireyhtymä
- nivelreuma.

Tapaturmavakuutus

Tapaturma ei katso aikaa eikä paikkaa vaan voi sattua niin kotona, työssä kuin harrastuksissakin. Pohjantähtiturvan tapaturmavakuutukset ovat varma valinta, sillä ne turvaavat kattavasti koko elämänpiirisi.

Tapaturmavakuutuksiin voit valita turvaa hoitokulujen, ansionmenetyksen, pysyvän haitan sekä kuoleman varalta.

Tapaturman hoitokuluina korvataan esimerkiksi lääkärinpalkkioita, lääkärin määräämiä lääkkeitä sekä tutkimus- ja hoitokuluja.

Voit varautua ansionmenetykseen tapaturman päivärahaalla, jonka tarkoituksena on säilyttää tulotasosi tapaturmasta johtuvan työkyvyttömyyden aikana. Vakuutusmäärän voit itse valita, mutta sen tulee olla suhteutettu todellisiin vuosityöansioihisi. Päiväraha on verotettavaa tuloa. Henkilöturvaan voit valita päivärahan vain tapaturman hoitokulujen yhteydessä.

Päivärahakorvauksen osalta vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jolloin täytät 80 vuotta.

Haitalla tarkoitetaan tapaturman aiheuttamaa lääketieteellisesti arvioitua fyysistä haittaa. Haittakorvaus maksetaan aina kertakorvauksena. Korvaus on haitta-astetta vastaava osa vakuutukseen valitsemastasi vakuutusmäärästä. Haitta-asteen määrittämisessä käytetään vamman laatuun perustuvaa valtioneuvoston antamaa työtapaturma- ja ammattitautilain haittaluokitusasetusta. Yksilölliset olosuhteet, kuten harrastus tai ammatti, eivät vaikuta haitta-asteen arviointiin.

Vakuutukseen valitsemasi tapaturmaisesta kuoleman vakuutusmäärä maksetaan, kun kuolema on seurausta ulkoisen tapaturman aiheuttamista vammoista. Edunsaajat määrittelet itse kirjallisesti. Korvauksen verotettavuus riippuu edunsaajamääräyksestä, kulloinkin voimassa olevista verotussäännöksistä sekä muista mahdollisista saman kuolemantapauksen vuoksi saatavista korvauksista.

Tapaturmavakuutuksen voimassaolo

Tapaturmavakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa niin työssä, koulussa kuin vapaa-aikanakin. Työtapaturmien hoitokulujen ensisijainen korvaaja on kuitenkin lakisääteinen tapaturmavakuutus. Haitta- ja kuolemantapauksien korvaukseen sekä päivärahaan lakisääteisten vakuutusten korvaukset eivät vaikuta.

Voimassaolo urheilussa

Pohjantähtiturvan tapaturmavakuutus on aina voimassa tavallisessa kuntourheilussa – harrastitpa sitten joogaa tai laskuvarjohyppyä tai jostain siltä väliltä.

Esimerkkejä

Kompastut portaissa ja kaadut kätesi päälle. Ranteessa todetaan murtuma. Hakeudut lääkärin hoitoon 14 vuorokauden kuluessa tapahtumasta, joten sinulle aiheutuneet kulut korvataan tapaturmavakuutuksestasi.

Ostoksia autosta nostaessasi selässäsi tuntuu ilkeä vihlaisu ja selkä kipeytyy viikoksi. Kipeytymisestä mahdollisesti aiheutuvia kuluja ei korvata tapaturmavakuutuksesta, sillä kyseessä on kierto liikkeen, noston tai kurkotuksen aiheuttama kipeytyminen, jolle ei ole osoitettavissa ulkoista tekijää.

Alle 18-vuotiailla vakuutus kattaa myös kilpaurheilun ja siihen liittyvän harjoittelun riippumatta siitä, mitä ja kuinka montaa eri urheilulajia vakuutettu harrastaa.

Yli 18-vuotiaana tarvitet vakuutuksesi täydennykseksi urheilulisän, jotta tapaturman hoi-

tokulut sekä päiväraha ovat voimassa myös kilpaurheillessasi. Voit kilpailla useammasakin lajissa, yksi lisämaksu kattaa kaiken. Pohjantähtiturvan asiakkaana et siis tarvitse erillisiä lajikohtaisia lisenssivakuutuksia harrastustesi turvaksi.

Tapaturma

Tapaturmalla tarkoitetaan vakuutuksen voimassa ollessa syntynyttä ruumiinvammaa, jonka aiheuttaa ulkoapäin kohdistuva isku-, törmäys- tai lämpövoima tai kemiallisten aineiden koostumus. Tapaturmaksi katsotaan myös enintään yhden päivän aikana kehittynyt lihaksen tai janteen venähdysvamma, joka on seurausta poikkeuksellisesta liikkeestä tai urheilusuorituksen yhteydessä tapahtuvasta äkillisestä voimanponnistuksesta.

Mitä tapaturman hoitokulut kattavat?

Valitsemasi vakuutusmäärät ja omavastuut ovat tapaturmakohkaisia. Kustakin tapaturmasta aiheutuneita hoitokuluja korvataan siten valittuun vakuutusmäärään saakka. Omavastuu vähennetään jokaisesta tapaturmasta vain kerran.

Vakuutus korvaa

- lääkärinpalkkiot
- lääkärin määräämät tutkimukset
- lääkärin määräämät lääkkeet
- terveyskeskus- ja sairaalamaksut
- tapaturmassa vahingoittuneiden silmälasien, kuulokojeen tai hammasproteesin korjauskulut tai hankintakustannukset
- osan lääkärin määräämästä välttämättömästä fysikaalisesta hoidosta
- ulkomailla annetun hoidon, kun kyse on samalla matkalla sattuneen turman hoidosta tai hoidon perusteena on Suomessa todettu lääketieteellinen hoidon tarve

Vakuutus ei korvaa

- voimanponnistuksen ja poikkeavan liikkeen aiheuttaman venähdysvamman leikkaustoimenpiteitä
- muuta kuntouttavaa hoitoa tai terapiaa
- matkakuluja
- urheilukäyttöön määrättyjä tukia tai sidoksia
- hoidosta aiheutunutta ansionmenetystä tai muita välillisiä kuluja



Sairauskulu vakuutus

Terveyden arvon ymmärtää usein vasta kun se on uhattuna. Pieni flunssa on kurja vaiva, mutta ei vaikuta elämääsi sen suuremmin. Yllättäen omalle kohdalle osuva vakava sairaus sen sijaan voi kääntää arjen pääläelleen ja horjuttaa taloudellistakin vakautta.

Valitsemalla sairauden hoitokulut osaksi henkilöturvaasi varmistat, ettei ainakaan raha ole nopean ja parhaan mahdollisen hoidon esteenä. Elämä on arvaamatonta – Pohjantähtiturva ei.

Mitä sairauden hoitokulut kattavat?

Valitsemasi vakuutusmäärät ja omavastuut ovat sairauskohtaisia. Kustakin sairaudesta aiheutuneita hoitokuluja korvataan siten valittuun vakuutusmäärään saakka. Omavastuu vähennetään jokaisesta sairaudesta vain kerran.

Vakuutus korvaa

- lääkärinpalkkiot
- lääkärin määräämät tutkimukset
- lääkärin määräämät lääkkeet ja Pharmacia Fennicassa ihotautilääkkeiksi luokitellut perusvoiteet
- terveyskeskus- ja sairaalamaksut
- Fimean luvalla apteekissa myytävät ravintovalmisteet, mm. äidinmaidonkorvikkeet, jos lapsella todetaan maitoallergia ja Kela on suorittanut korvauksen
- Fimean luvalla apteekissa myytävät vitamiinit, hivenaineet, rohdosvalmisteet, luontaistuotteet tai muut sairauden hoitoon tarkoitetut valmisteet, joista KELA on suorittanut korvauksen
- viestintävaikeuksien tutkimus- ja hoitokulut vakuutetun ollessa vakuutuksen alkaessa alle 5-vuotias
- ulkomailla annetun hoidon, kun kyse on samalla matkalla alkaneen sairauden hoidosta tai hoidon perusteena on Suomessa todettu lääketieteellinen hoidon tarve
- lääkärin määräämästä terveydenhuollon ammattihenkilön antamaa fysikaalista hoitoa, neuvontaa tai ohjausta enintään kaksi käyntikertaa sairautta kohden.

Vakuutus ei korvaa

- muuta fysikaalista tai kuntouttavaa hoitoa tai terapiaa
- matkakuluja
- terveystarkastuksia, sairauksien ennaltaehkäisyä ja rokotteita
- ravitsemusterapiaa
- raskauden ehkäisyyn, raskauteen tai synnytykseen liittyviä kuluja
- silmä- tai piilolaseja
- silmien taittovian korjaamiseksi tehtyä laserhoitoa tai kirurgista hoitoa
- kosmeettisia leikkauksia
- hampaiden, hampaiden kiinnityskudosten tai purennan hoitoa.

Sairaudella tarkoitetaan sellaista sairaanhoitoa vaativaa tilaa, jonka on todettu syntyneen vakuutetun tahdosta riippumatta muutoin kuin tapaturmaisesti vakuutuksen voimassaoloaikana.

TÄRKEÄÄ TIETOA

henkilövakuutusten korvaamisesta

Yleisiä rajoitusehtoja

Henkilövakuutukset eivät korvaa

- lääkeaineen, alkoholin, alkoholin korvikkeen tai muun huumaavan aineen aiheuttamaa myrkytystä tai elinvauriota
- lääkeaineen, alkoholin tai sen korvikkeen tai muun huumaavan aineen väärinkäytöstä aiheutunutta tai siihen liittyvää sairautta
- hoidon laiminlyönnistä johtuvaa sairauden pahenemista.

Tapaturma

Korvauksia maksetaan vakuutuksesi voimassa ollessa sattuneista tapaturmista. Jos Pohjantähtiturvasi päättyy, maksetaan vakuutusajan sattuneen tapaturman hoitokuluja, pysyvää haittaa, päivärahaa ja kuolemantapauskorvausta myös vakuutuksesi päättymisen jälkeen.

Sairaus

Korvauksia maksetaan vakuutuksesi voimassa ollessa alkaneista sairauksista ja sairausoireista. Jos vakuutuksesi päättyy, korvauksia ei enää makseta.

Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden sisällä vahinkotapahtumasta. Yksityisten terveydenhoitoloistosten käytöstä aiheutuneista kustannuksista sinun tulee ensin hakea korvaukset KELA:lta.

Täytä korvaushakemus huolellisesti Oma Pohjantähdessä. Sinun ei tarvitse toimittaa liitteitä, vaan pyydämme niitä tarvittaessa. Säilytä kulutusitteesi vuoden ajan.

Vakuutusehtojen mukainen korvaus maksetaan viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun kaikki korvauksen maksamista varten tarvittavat asiakirjat ovat saapuneet Pohjantähteen. Mikäli korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, Pohjantähti maksaa suoritukselle viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Lisätietoja löydät osoitteesta www.pohjantah-ti.fi.

Esimerkki

Kaksivuotiaalla Liisalla on ollut toistuvia keuhkoputkentulehduksia. Lääkäri toteaa Liisalla astman ja määrää astmalääkityksen. Liisalla on Pohjantähtiturvassa sairauskuluvakuutus ja astma on todettu vasta vakuutuksen alkamisen jälkeen.

Astman hoitoon liittyvät kulut korvataan sairauden hoitokulujen vakuutusmäärään asti, joka Liisalla on 10 000 euroa. Omavastuu vähennetään kuluista vain yhden kerran.



MATKAVAKUUTUKSET MATKUSTAMISEN TURVAKSI

Matkailu avartaa ja tuo tervetullutta vaihtelua arjen kiireeseen. Irtiotto onnistuu parhaiten, kun voit keskittyä olennaiseen – elämyksiin ja rentoutumiseen. Vieras ympäristö tuo kuitenkin aina mukanaan haasteita, etenkin silloin kun jotain odottamatonta tapahtuu ja asiat eivät hoidu kuten kotimaassa. Sairaustapaus tai matkatavaroiden myöhästyminen voivat tehdä myös ison loven matkakassaan. Pohjantähtiturvan matkavakuutuksilla varaudut yllättäviin kuluihin.

Matkusta turvallisesti

Pohjantähtiturvan matkavakuutus myydään aina osana kotivakuutusta, ja siihen voidaan valita matkustajavakuutus ja matkatavaravakuutus.

Matkavakuutukset ovat jatkuvia vuosivakuutuksia, joten vakuutusturvasi on aina voimassa.

Matkavakuutuksesi ovat voimassa sovitun voimassaoloajan mukaisesti.

Mitä matkustajavakuutus kattaa?

Matkustajavakuutus kattaa matkatapaturmasta tai -sairaudesta aiheutuneiden hoitokulujen lisäksi matkan peruuntumisesta, keskeytymisestä, matkalta myöhästymisestä ja matkan odotamisesta aiheutuneita kuluja.

Matkustajavakuutusta voit täydentää tapaturmavakuutuksella, joka on voimassa kaikkialla maailmassa. Tapaturmavakuutuksella varaudut ansionmenetykseen, ohimenevään tai pysyvään haittaan sekä kuolemaan.

Matkatapaturma ja matkasairaus

Matkatapaturmalla tarkoitetaan matkan aikana sattunutta tapaturmaa. Matkasairaus puolestaan on lääkärihoitoa vaativa sairaus, josta selviä sairausoireita esiintyy vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisesti katsotaan alkaneen vasta matkalla.

Matkustajavahingon hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita ja lääkkeitä, korvataan ilman euromääräistä ylärajaa ja omavastuuta. Korvauksia maksetaan tapaturman osalta enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta ja sairauden osalta enintään 120 päivää hoidon alkamisesta.

Jo ennen matkaa todetun sairauden pahetessa tai raskaudentilan muuttuessa äkillisesti korvataan sinulle matkalla annettu ensiapuluonteinen hoito, jos olet matkalle lähtiessäsi ollut oireeton eikä muutos ole ollut odotettavissa.

Näyttämällä Pohjantähdeltä saamaasi matkavakuutuskorttia sinun ei tarvitse huolehtia matkalla annetun hoidon kustannuksista, vaan hoidon antaja voi laskuttaa suoraan Pohjantähteä.

	Matkustajavakuutus	Matkatavaravakuutus
Voimassaolo Suomessa	Loma- ja vapaa-ajan matkoilla	Kaikilla matkoilla
	Edellyttäen, että teet matkan vähintään 50 km:n etäisyydelle asunnostasi, työpaikastasi, opiskelupaikastasi tai vapaa-ajan asunnostasi. Vakuutus ei ole voimassa em. paikoissa eikä niiden välisillä matkoilla.	
Voimassaolo ulkomailla	Loma-matkoilla. Tarvittaessa myös työ-, opiskelu- ja kilpaurheilumatkoilla Alle 18-vuotiailla kaikilla matkoilla	Kaikilla matkoilla

Matkustajavahingon hoitokuluina korvataan myös yhden lähiomaisen matka- ja majoituskustannukset hengenvaarallisessa tilassa olevan vakuutetun luo. Lähiomaisen matka korvataan myös, jos kyseessä on vakavasti sairastunut tai vammautunut alle 15-vuotias.

Vakuutus korvaa lisäksi vakavan vamman tai sairauden vaatiman erityiskuljetuksen kotimaahan sekä kuolemantapauksessa vainajan kotiinkuljetuksen tai kohtuulliset hautauskustannukset ulkomailla.

Esimerkkejä

Sairastut Espanjan matkalla vatsatautiin. Käyt paikallisen lääkärin vastaanotolla ja lääkäri määrää sinulle vatsaa rauhoittavia lääkkeitä. Esität lääkärille Pohjantähtiturvan matkustajavakuutuskortin, jolloin lääkärillä on mahdollisuus laskuttaa antamastaan hoidosta suoraan Pohjantähteä.

.....

Sinulla on seuranta vaativa verenpainetauti. Käyt lomamatkalla Kiinassa mittauttamassa verenpaineesi. Korvausta lääkärinpalkkiosta ei makseta, koska kyseessä ei ole matkan aikana alkaneen matkasairauden hoito, vaan aikaisemman sairauden hoitoon liittyvä seuranta.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkan peruuntuminen tai alkaneen matkan keskeytyminen korvataan, jos se johtuu sinun, lähiomaisesi tai ainoan matkakumppanisi äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai vammautumisesta. Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen korvataan myös silloin, kun se on välttämätöntä Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistuneen taloudellisesti huomattavan vahingon vuoksi.

Peruuntumiskuluina korvataan kulut, joista olet matkanjärjestäjän tai palveluntuottajan matkaehdojen mukaan vastuussa. Vakuutus

korvaa myös muut ennen matkaa maksamasi majoituskustannukset ja matkaliput.

Vakuutus ei kuitenkaan korvaa peruuntumiskuluja, jos olet tehnyt matkustajavakuutuksen myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista.

Keskeytymiskuluina korvataan esimerkiksi muuttuneen kotiinpaluun järjestämisestä aiheutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset. Lisäksi korvataan lääkärin määräyksestä johtuvan ennaikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menettämäsi matkapäivät.

Matkalta myöhästyminen ja matkan odottaminen

Matkalta myöhästyminen korvataan, jos et ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan, etukäteen varaamasi matkan alkamispaikkaan tai jatkoyhteyden lähtöpaikkaan sen vuoksi, että

- kulkuneuvo, jolla sinun pitäisi matkustaa, viipyy matkalla ennalta-arvaamattoman sääolosuhteen, luonnonmullistuksen, liikenneonnettomuuden, teknisen vian, muun henkilön kuin sinun rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Myöhästymiskuluina korvataan tarpeelliset kulut, jotka sinulle aiheutuvat matkalle mukaan pääsemiseksi, tai matkan hinta, jos et pääse ko. matkalle. Kuluina korvataan alkuperäistä matkaa vastaavan uuden matkan hinta, kuitenkin enintään 2 000 euroa.

Matkan odottaminen korvataan, jos joudut odottamaan ulkomaille suuntautuvan matkasi tai matkalta paluusi aikana yli kuusi tuntia sen vuoksi, että

- kulkuneuvo, jolla sinun pitäisi matkustaa, viipyy matkalla ennalta-arvaamattoman sääolosuhteen, luonnonmullistuksen, liikenneonnettomuuden, teknisen vian, muun henkilön kuin sinun rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

Kulukorvauksena maksetaan enintään 35 euroa jokaiselta edellä mainitun myöhästymisajan jälkeen alkaneelta kuuden tunnin ajanjaksolta.

Mitä matkatavaravakuutus kattaa?

Matkatavaraa on matkalle mukaan ottamasi ja matkalla hankkimasi henkilökohtainen omaisuus, kuten vaatteet, kamera ja kosmetiikka, sekä passi ja matkaliput. Raha ja arvopaperit kuuluvat matkatavaravakuutukseen 500 euroon saakka.

Voit valita matkatavaroillesi haluamasi vakuutusmäärän ja omavastuun. Mikäli yksittäisen esineen arvo ylittää 10 000 euroa, sinun tulee vakuuttaa se erikseen koko arvostaan.

Matkatavaravakuutus korvaa tulipalon, rikoksen ja rikkoutumisen aiheuttamat vahingot Omaisuusvahinkojen korvaustaulukon (s. 18) sekä Omaisuusvahinkojen korvaaminen -kohdan (s. 22) mukaisesti.

Lisäksi matkatavaravakuutus korvaa hotellin, matkanjärjestäjän tai kuljetusyrityksen haltuun

luovuttamasi matkatavaran katoamisen. Matkatavaran etsimisestä ja noutamisesta sinulle aiheutuneita kuluja korvataan enintään 200 euroa.

Jos kuljetettavaksi jättämäsi matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia matkakohteeseen saapumisestasi, korvataan sinulle ja perheellesi välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia enintään 400 euroa vakuutettua kohti.

Jos menetät passin, viisumin tai matkalipun matkatavaroitasi kohdanneen vahingon yhteydessä, korvataan sinulle niiden hankkimisesta aiheutuneita matka-, puhelin- ja majoituskustannuksia sekä tarvittaessa väliaikainen passi tai viisumi. Korvauksen määrä on enintään 200 euroa.



KODIN VAKUUTUKSET KOTISI JA OMAISUUTESI TURVAKSI

Kotisi on linnasi, mutta sekään ei ole vahingoittumaton. Ennalta arvaamattomat tapahtumat ja erilaiset riskit, kuten tulipalot, putkivuodot ja rikokset voivat uhata omaisuuttasi. Pohjantähtiturvan omaisuusvakuutukset tarjoavat sinulle ja perheellesi taloudellista turvaa elämän mahdollisten vastamäkien varalle. Omaisuutesi vakuuttaminen Pohjantähtiturvalla on joustavaa, sillä pystyt rakentamaan vakuutusturvan juuri omien tarpeidesi mukaiseksi.

Mitä voidaan vakuuttaa omaisuusvakuutuksilla?

Rakennukset

Kiinteistöturvalla voit vakuuttaa omassa käytössäsi olevan omakotitalon, vapaa-ajan rakennuksen sekä talousrakennukset. Lisäksi voit vakuuttaa vuokratyössä olevan omakotitalon tai vapaa-ajanrakennuksen.

Asuinrakennuksena vakuutetaan rakennus, joka rakenteeltaan, tekniikaltaan ja varustetasoltaan mahdollistaa jatkuvan ympärivuotisen asuinkäytön. Jos rakennusta ei ole ominaisuusluokituksellaan tarkoitettu ympärivuotiseen käyttöön, se vakuutetaan vapaa-ajan rakennuksena. Talousrakennuksena vakuutetaan rakennus, jossa ei ole varsinaisia asuintiloja eli esimerkiksi sauna, autosuoja, puusuoja, lämpökeskus ja varasto-tila.

Piha-alueen rakennelmat ja kasvusto sisältyvät rakennuksen vakuutukseen yhteensä enintään 5 000 euroon asti. Näitä ovat esimerkiksi enintään 10 m² huvimajat ja leikkimökit sekä paljut ja uima-altaat. Vesi- ja rantarakenteet lukuun ottamatta laitureita eivät sisälly rakennuksen vakuutukseen. Luonnonvarainen metsä tulee vakuuttaa erikseen metsäturvalla (ks. s.24).

Pohjantähtiturvassa jokainen yli 10 m² rakennus vakuutetaan erikseen. Lisäksi rakennuksen LVISA-laitteet vakuutetaan omana kohteenaan, jolloin voit valita niille laajemman vakuutusturvan kuin muulle osalle rakennusta esimerkiksi rikkoutumisen varalta.

Rakenteilla ja peruskorjattavana olevien rakennusten vakuuttamisesta kerrotaan tarkemmin erillisessä liitteessä.

LVISA-laitteet

LVISA-turvalla vakuutat rakennuksen LVISA-laitteet, joita ovat valaistukseen, lämmittämiseen, veden käsittelyyn tai ilmastointiin käytettävät kiinteästi asennetut laitteet, kuten sähkölaitteet, lämmityskattilat, lämpöpumput, putket ja rakennuksen turvatekniikka.

LVISA-laitteisiin kuuluvat lisäksi luonnonvesien johtamiseen tarkoitetut putkistot ja laitteet, kuten salaojat sekä sadevesiviemärit ja -kaivot.

Rakennukseen ja LVISA-laitteisiin eivät sisälly

- perustuksen alapuolella olevat rakenteet eivätkä paalutukset
- pora- ja lämpökaivo lukuun ottamatta pumppua laitteistoihin
- sähkövoimalat, ellei siitä ole erikseen sovittu
- jätevesien maapuhdistamokenttä putkistoihin.

Huoneisto

Huoneistoturvalla vakuutat vuokra- tai osakehuoneistossasi tehdyt sisustus- ja parannustyöt, kuten parketit, kiintokalusteet tai parvekelasit, sekä kunnossapitovastuullasi olevan omaisuuden. Huoneistoturvalla voit vakuuttaa myös sijoituskäyttöön hankkimasi huoneiston. Vakuutuksesi ei kuitenkaan korvaa vuokralaiesi huoneistolle aiheuttamia rikos- tai rikkoutumisvahinkoja.

Irtaimisto

Irtaimiston Tähtiturvalla vakuutat koti-irtaimistosi sekä kakkos- ja vapaa-ajan asuntosi irtaimiston. Irtaimistoon sisältyy sinun ja kanssasi samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden omistama irtaimisto. Irtaimistolla tarkoitetaan kotitalouskäyttöön tarkoitettuja ta-



vanomaisia esineitä kuten huonekaluja, kodin tekstiilejä ja vaatteita, astioita, urheiluvälineitä sekä kodinkoneita ja -laitteita.

Vakuutettuun irtaimistoon kuuluvat myös seuraavalla sivulla olevan taulukon mukaisesti esimerkiksi vakuutetun arvoesineet, rahat ja arvopaperit, soutuveneet ja ammattikäytössä oleva irtaimisto. Piha-alueen rakennelmat ja kasvusto sisältyvät irtaimistoon asuinhuoneiston yhteydessä.

Vakuutettuun irtaimistoon kuuluvat myös kodin tai vapaa-ajan asunnon yhteydessä olevien muiden rakennusten irtaimistot. Et siis tarvitse niille omia irtaimistovakuutuksia.

Kodin ulkopuolella pysyvästi säilytettävä tai varastoitu irtaimisto on vakuutettava erikseen.

Irtaimistoon eivät sisälly:

- Eläimet
- Ulkopuoliselle vuokrattu irtaimisto
- Moottoriajoneuvot, perävaunut, niiden osat ja kiinteät varusteet
- Riippu- ja varjoliitimet, ilma-alukset
- Moottori- ja purjeveneet, varusteet
- Itse tehdyt tallenteet, tiedostot ja atk-ohjelmat
- Vakuutetun nykyisen tai aikaisemman liiketoiminnan käyttö- ja vaihto-omaisuus
- Käsikirjoitukset ja tutkielmat yms.

Mitä irtaimistoon kuuluu?

	Vakinainen asunto	Kakkosasunto tai vapaa-ajan asunto	Huomioitavaa
Kodissa käytettävät tavanomaiset esineet sekä vakuutettujen henkilökohtainen omaisuus	Täysarvo	-	
Kakkosasunnossa tai vapaa-ajan asunnossa käytettävät tavanomaiset esineet	-	Täysarvo	
Yksittäinen esine tai kokoelma	10 000 euroa	10 000 euroa	Yli 10 000 euron arvoiset esineet tai kokoelmat vakuutetaan erikseen.
Rahat ja arvopaperit	500 euroa	500 euroa	
Arvoesineet	20 000 euroa	20 000 euroa	
Kanootti sekä soutuvene ja sen enintään 6 hv:n (4,5 kWh) moottori	Sisältyy	Sisältyy	
Sähköliesi, kaasuliesi, liesituuletin, astianpesukone, kylmiö, jää- ja pakastinkaappi, keskuspölynimuri ja sähkökiuas, ellei niitä korvata muusta vakuutuksesta.	Sisältyy	Sisältyy	
Ammattikäytössä oleva irtaimisto	5 000 euroa	5 000 euroa	Yli 5 000 euron arvoiset esineet tai esineryhmät on vakuutettava erikseen sopien.
Päältä ajettava ruohonleikkuri (rakenteellinen huippunopeus enintään 15 km/h)	5 000 euroa	5 000 euroa	
Lasten käyttöön tarkoitettu ajoneuvo (rakenteellinen huippunopeus enintään 25 km/h)	5 000 euroa	5 000 euroa	
Liikennevakuuttamisvelvollisuudesta vapaa sähköinen liikumisväline (rakenteellinen nopeus enintään 25 km/h ja teho enintään 1 kW)	5 000 euroa	5 000 euroa	
Piha-alueen rakennelmat ja kasvusto (asuinhuoneiston yhteydessä)	5 000 euroa	5 000 euroa	
Omaan käyttöön vuokrattu ja lainattu omaisuus	5 000 euroa	5 000 euroa	
Mukana oleva tai vakuutuspaikan ulkopuolelle tilapäisesti (enintään vuodeksi) siirretty omaisuus	10 000 euroa	10 000 euroa	
Lukitusta moottoriajoneuvosta, veneestä tai perävaunusta varastettu irtaimisto	2 000 euroa	2 000 euroa	Arvoesineitä tai rahaa korvataan enintään 500 euroon asti.
Lukitusta hotellihuoneesta, laivan hytistä tai vuokramökistä varastettu irtaimisto, vaikka murren jälkiä ei ole havaittavissa	2 000 euroa	2 000 euroa	Arvoesineitä tai rahaa, joita ei ole säilytetty kiinteässä, lukittavassa tilassa, korvataan enintään 500 euroon asti.
Ullakko- ja kellarivarastossa säilytettävä omaisuus	5 000 euroa	5 000 euroa	
Varastoitu irtaimisto	Erikseen vakuuttaen	Erikseen vakuuttaen	

OMAISUUSVAKUUTUKSEN peruskäsitteitä

Omaisuu den arvo

Uusarvo on uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavanlaisen omaisuuden hankkimiseen tarvittava rahamäärä.

Nykyarvo on rahamäärä, joka saadaan, kun vähennetään omaisuuden uusarvosta iän, käytön, huollon tai hoidon laiminlyönnin tai käytökelpoisuuden alenemisen aiheuttama arvonalentuminen.

Vakuutusmäärän peruste

Rakennukset ja irtaimisto vakuutetaan ensisijaisesti täydestä arvostaan. Tällöin omaisuus vakuutetaan ilmoittamiesi tietojen, kuten asun-tosi pinta-alan ja sijainnin perusteella.

Kun irtaimisto vakuutetaan täydestä arvosta sille määritetään samalla koko irtaimistoa koskeva enimmäiskorvausmäärä. Tarkistathan, että enimmäiskorvausmäärä on riittävä kattamaan koko irtaimistosi.

Enimmäiskorvausmäärä tarkoittaa vakuutus-kirjaan merkittyä korvauksen enimmäismäärää. Korvausta maksetaan enintään sovittuun enimmäismäärään asti riippumatta siitä, onko määrä riittävä kattamaan koko vakuutetun omaisuuden arvo.

Rakennuksen voit halutessasi vakuuttaa myös määrävakuutuksella jolloin määrittelet itse omaisuutesi arvon. Vakuutusmäärään on kiinnitettävä erityistä huomiota alivakuutuksen välttämiseksi. Myös ylivakuuttamista tulee välttää, sillä korvausta maksetaan aina omaisuuden todellisen arvon mukaan. Määrävakuutuk-

sessä vastaat itse, että vakuutusmäärä on oikea myös silloin, kun teet hankintoja ja omaisuutesi arvo kasvaa.

Huoneiston ja matkatavaroiden sekä erikseen vakuutetun omaisuuden vakuutus on aina ensivastuuvakuutusta, josta korvausta maksetaan enintään sovittuun vakuutusmäärään asti, eikä korvauksen määrään sovelleta alivakuutus-säännöksiä.

Alivakuutus tarkoittaa, että vakuutusmäärä on pienempi kuin omaisuuden arvo. Alivakuutetusta omaisuudesta korvataan niin suuri osa kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden arvon välinen suhde osoittaa.

Ylivakuutus tarkoittaa, että vakuutusmäärä on suurempi kuin omaisuuden arvo. Ylivakuutus-tapauksissa korvausta maksetaan enintään vahingon määrän mukaisesti.

Mitä omaisuusvakuutus kattaa?

Omaisuusvakuutus korvaa äkillisiä ja ennalta arvaamattomia omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja. Pohjantähtiturvalla omaisuudellesi voidaan rakentaa omien tarpeidesi mukainen vakuutusturva, joka voi olla erilainen jokaisella vakuutettavalla kohteella. Et joudu maksamaan turhasta, sillä valitset itse, mitkä riskit haluat vakuuttaa.

Ainoastaan tulipaloriski on perusturvasi vuoksi pakollinen valinta.

omaisuusvakuutus korvaa äkillisiä ja ennalta arvaamattomia omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja.

Esimerkki

Palaneen rakennuksen arvo ennen vahinkoa oli 100 000 euroa. Rakennus on vakuutettu määrävakuutuksella 70 000 euron arvosta. Rakennuksen korjauskustannukset ovat 20 000 euroa. Koska rakennuksen vakuutusmäärä on 70 pro-

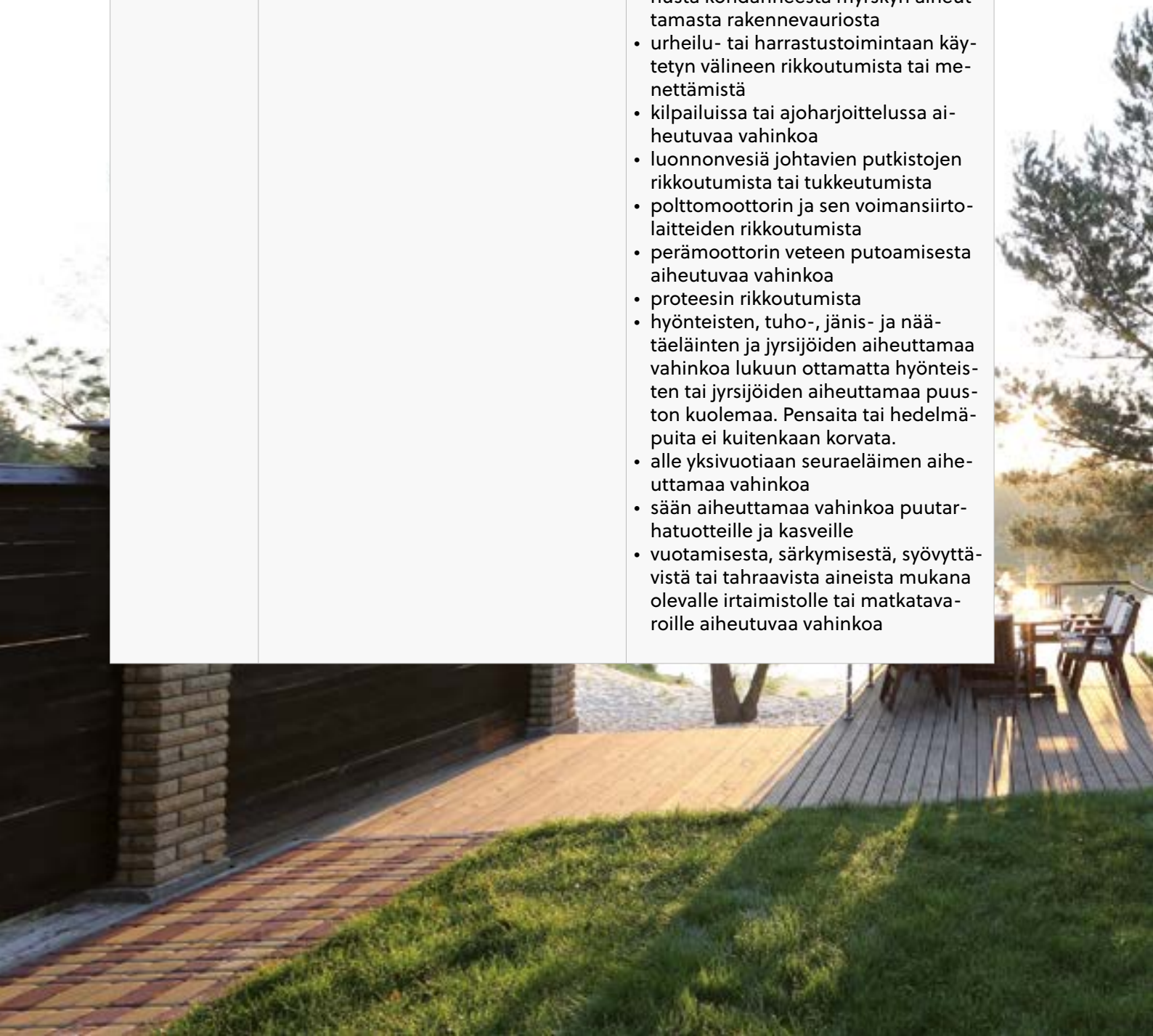
senttia rakennuksen todellisesta arvosta, korvaus on 70 prosenttia korjauskustannuksista. Omavastuuksi on valittu 200 euroa. Korvauksena maksetaan $70 \% \times (20\,000 \text{ euroa} - 200 \text{ euroa}) = 13\,860 \text{ euroa}$.

Mitä irtaimistovakuutus korvaa -taulukko

Riski	Korvaa	Ei korvaa
Tulipalo	irtipäässeeseen tulen, savun ja noen sekä räjähdysten aiheuttaman vahingon	- vahinkoa, jos rakennusta on käytetty muuhun tarkoitukseen kuin yksityishenkilön asumiseen tai irtaimiston säilyttämiseen - laitekotelon sisällä tapahtuneita vaurioita tai nokeentumista - ammattimaisesta räjäytys-, louhinta- tai muusta maanrakennustyöstä aiheutunutta vahinkoa
Sähköilmiö	yli- tai alijännitteen sekä oikosulun sähköjohdoille tai sähkölaitteille aiheuttaman vahingon	
Rikos Murto ja varkaus	- vakuutetulle omaisuudelle aiheutuneen vahingon, jos huoneistoon tai muuhun säilytyspaikkaan on murtauduttu tai tunkeuduttu varkauden, murron tai ryöstön yhteydessä haltuun saadulla avaimella tai väkivaltaa tai viekkautta käyttäen - ulkona tai mukana olevan - lukitun polkupyörän, veneen tai veneeseen kiinnitetyn perämoottorin varkauden - muun irtaimiston välittömästi vahinkopaikalla havaitun varkauden - lukitusta hotellihuoneesta, laivan hytistä, vuokramökistä tai vastaavasta varastettua omaisuutta, vaikka murron jälkiä ei olisi havaittavissa. Enimmäiskorvaus on tällöin 2.000 euroa. - arvoesineitä tai rahaa, maksuvälineitä ja arvopapereita, joita ei ole säilytetty kiinteässä, erikseen lukittavassa tilassa, kuitenkin vain 500 euroon asti - lukitusta moottoriajoneuvosta, veneestä tai perävaunusta varastettua irtaimistoa 2.000 euroon asti, josta arvoesineitä tai rahaa, maksuvälineitä ja arvopapereita kuitenkin vain 500 euroon asti	- varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä - katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunutta vahinkoa - ulkona olevan pidettävän lukitsemattoman irtaimiston varkautta, lukuun ottamatta lastenvaunuja, ruohonleikkuria, puutarhakalustoa ja pihagrilliä - vuokralaisen aiheuttamaa vahinkoa
Ryöstö Ilkivalta	- varkauden, kun henkilö on joutunut väkivallan tai sen uhkauksen kohteeksi - ulkopuolisen henkilön tahallisesti aiheuttaman vahingon - rakennuksen ulkopuolisille osille - lukitun rakennuksen sisätiloille ja siellä säilytetyille irtaimistolle - piha-alueen rakenteille, puustolle, istutuksille ja pinnoitteille - ulkona olevalle irtaimistolle - mukana olevalla irtaimistolle	

Riski	Korvaa	Ei korvaa
Putkivuoto	• nesteen, höyryn tai kaasun aiheuttaman vahingon, kun vuoto on tapahtunut ennalta arvaamattomasti ja suoraan • rakennuksen kiinteistä putkista, laitteista tai säiliöistä • rakennuksen sisäpuolisesta sadevesiviemäristä • kiinteillä letkuliitännöillä ja sulkuventtiilillä varustetusta pyykin- tai astianpesukoneesta	• kunnallisen tai muun ulkopuolisen putkiston vian tai tukkeuman aiheuttamaa vahinkoa • luonnonvesien johtamiseen tarkoitettuista putkistoista tai laitteista tai muualta virranneesta sade- tai sulamisvedestä aiheutunutta vahinkoa • vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että viemärikaivo tai -putket tulvivat rankkasateen, lumen sulamisen tai tulvan yhteydessä • kondenssiveden aiheuttamaa vahinkoa • vahinkoa, joka aiheutuu putken syöpymisestä ulkopuolelta tulleen kosteuden vaikutuksesta • kunnallisen tai muun ulkopuolisen putkiston vian tai tukkeuman aiheuttamaa vahinkoa • rakenteiden vesieristeiden sekä lattiakaivon ja vesieristeen liitoksen vuotamisesta aiheutunutta vahinkoa • lattiakaivon ja sen korokerenkaiden sekä näiden putkiläpivientien liitosvuodoista aiheutunutta vahinkoa • johtoverkon ja käyttölaitteiden korjaus- ja uusimiskustannuksia • hukkaan vuotanutta kaasua tai nestettä
Luonnonilmiö	• vahinkopaikkaa lähimmän Ilmatieteen laitoksen säähavaintoaseman mittaaman, myrskyksi tai kovaksi tuuleksi luokitteleman tuulen, jonka 10 min. keskinopeus on yli 14 metriä sekunnissa, aiheuttaman vahingon • myrskytuulen aiheuttamasta vedenpinnan noususta aiheutuneen vahingon • salamaniskun aiheuttaman mekaanisen pirstoutumisen • poikkeuksellisen runsaan lumikuorman puustolle aiheuttaman vahingon • poikkeuksellisen voimakkaan rankkasateen rakennukselle ja irtaimistolle aiheuttaman vahingon • poikkeuksellisen voimakkaan raekuuron aiheuttaman vahingon	• tulvan, aallokon, jäiden liikkumisen tai routimisen aiheuttamaa vahinkoa, vaikka se olisi seurausta rankkasateesta • lumen tai veden tunkeutumista yläpohjaan, ellei se ole seurausta rakennusta kohdanneesta myrskyn aiheuttamasta rakennevauriosta • laiturille aiheutunutta vahinkoa • kunnallisen tai muun ulkopuolisen putkiston vian tai tukkeuman aiheuttamaa vahinkoa, vaikka se olisi seurausta rankkasateesta

Riski	Korvaa	Ei korvaa
Rikkoutumisen	• äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman aiheuttaman rikkoutumisvahingon • matkatavaraturvassa myös sähköilmiön, luonnonilmiön ja putkivuodon aiheuttaman vahingon • yli yksivuotiaan lemmikkieläimen pureскеlemalla, raapimalla tai muulla luonnollisella toiminnalla aiheuttaman vahingon ensimmäisen kerran	• kulumisesta tai muusta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä aiheutuvaa vahinkoa. LVISA-laitteiden vahingoissa tämä rajoitus koskee vain putken syöpymistä ulkopuolelta tulleen kosteuden vaikutuksesta • unohdettua tai kadotettua omaisuutta • routimisen, maan painumisen tai maan liikkumisen aiheuttamaa vahinkoa • tulvan tai aallokon eikä jään tai lumen painon tai niiden liikkumisen tai jäätymisen aiheuttamaa vahinkoa, vaikka se olisi seurausta rankkasateesta • jäätymisen aiheuttamaa vahinkoa • lumen tai veden tunkeutumista yläpohjaan, ellei se ole seurausta rakennusta kohdanneesta myrskyn aiheuttamasta rakennevauriosta • urheilu- tai harrastustoimintaan käytetyn välineen rikkoutumista tai menettämistä • kilpailuissa tai ajoharjoittelussa aiheutuvaa vahinkoa • luonnonvesiä johtavien putkistojen rikkoutumista tai tukkeutumista • polttomoottorin ja sen voimansiirtolaitteiden rikkoutumista • perämoottorin veteen putoamisesta aiheutuvaa vahinkoa • proteesin rikkoutumista • hyönteisten, tuho-, jänis- ja näätäeläinten ja jyrsijöiden aiheuttamaa vahinkoa lukuun ottamatta hyönteisten tai jyrsijöiden aiheuttamaa puuston kuolemaa. Pensaita tai hedelmäpuita ei kuitenkaan korvata. • alle yksivuotiaan seuraläimen aiheuttamaa vahinkoa • sään aiheuttamaa vahinkoa puutarhatuotteille ja kasveille • vuotamisesta, särkymisestä, syövyttävistä tai tahraavista aineista mukana olevalle irtaimistolle tai matkatavaroille aiheutuvaa vahinkoa



Esimerkkejä

Putkivuoto

Vuonna 2001 rakennetun omakotitalon alapohjassa oleva alkuperäinen lämpimän käyttöveden putki on vuotanut vahingoittaen talon rakenteita. Vahinko on huomattu keväällä 2016. Kastuneiden rakenteiden avaamisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kustannukset korvataan täysimääräisesti. Jos samassa putkistossa esiintyy myöhemmin samasta syystä aiheutunut vuotovahinko, ei sitä enää voida pitää äkillisenä ja odottamattomana. Tästä huolimatta toisen vuotovahingon aiheuttamista rakenteiden avaamis- ja korjaamiskustannuksista korvataan vielä 50 %. Samasta syystä myöhemmin aiheutuneesta vuotovahingoista korvausta ei kuitenkaan enää makseta.

Vuotaneen käyttövesiputken korjauskustannuksista tehdään vakuutusehtojen mukainen LVISA-laitteiden ikävähennys 15 vuotta x 5 % = 75 %. Putken korjauskustannuksista korvataan siten 25 %.

Rikkoutuminen

Vakuutettu huomaa matkapuhelimensa kadonneen. Hän muistaa käyttäneensä sitä viimeksi kaupassa asioidessaan. Korvausta ei makseta, sillä vakuutus ei korvaa omaisuutta, joka on joutunut pois vakuutetun hallusta unohtamisen, katoamisen tai putoamisen vuoksi.

Pyykinpesukone pitää outoa ääntä. Korjaajan lausunnon mukaan syynä on laakerien kulumisen. Vakuutuksesta ei korvata kulumisen aiheuttamaa vahinkoa.

.....

Luonnonilmiö

Puu kaatuu myrskyllä omakotitalon päälle ja rikkoo kattopellit ja vesikaton rakenteita. Sisäänpäässyt sadevesi kastelee huonekaluja ja muuta irtaimistoa. Vahinko korvataan luonnonilmiöriskin perusteella.

.....

Sähköilmiö

Salaman aiheuttama ylijännite rikkoo viisi vuotta vanhan pakastimen kompressorin ja neljä vuotta vanhan television. Vahinko korvataan sähköilmiöriskin perusteella. Pakastimen kompressorin vaihdon ja television korjauksen kustannukset korvataan valitulla omavastuulla vähennettynä.



Omaisuuksivahinkojen korvaaminen

Pohjantähtiturva korvaa sinulle taloudellisen menetyksen, joka aiheutuu vakuutettua omaisuuttasi kohdanneesta esinevahingosta. Suoranaisten esinevahinkojen lisäksi vakuutus korvaa lisäksi kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet sattuneen tai uhkaavan vahingon torjumisesta sekä korvattavan vahingon aiheuttamasta asumisen keskeytymisestä.

Vahingoista aiheutuu rahallisen menetyksen lisäksi aina myös ylimääräistä vaivaa ja huolta. Vaikka korvaukset antavat taloudellista turvaa, kaikkia menetyksiä, kuten tunnearvoa ja arvonalennusta, parhainkaan vakuutus ei pysty korvaamaan.

Jokaisessa vakuutustapahtumassa vahingon määrästä vähennetään sovittu omavastuu. Jos olet valinnut ehdollisen omavastuun ja vahingon määrä ylittää omavastuurajan, ei omavastuuta vähennetä lainkaan.

Jos vahinko kohdistuu useaan kohteeseen tai riskiin, joilla on eri omavastuu, vähennetään vahingon määrästä suurin valittu omavastuu.

Omavastuun vähentämiseen liittyy kuitenkin joitakin vakuutusehdoissa mainittuja poikkeuksia. Omavastuuta ei vähennetä esimerkiksi silloin, kun kotiisi asennettu hälytinalaiteisto on rajoittanut syntynyttä vahinkoa.

Rakennus

Kun rakennuksen nykyarvo on vahinkohetkellä vähintään puolet sen uusarvosta, vahingon määrä lasketaan uusarvon mukaan. Jos rakennus voidaan korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset. Uusarvon mukainen korvaus edellyttää, että vahingoittunut rakennus korjataan tai tilalle rakennetaan tai hankitaan uusi vastaavanlainen rakennus.

Jos rakennuksen tai sen osan nykyarvo vahinkohetkellä on alle puolet sen uusarvosta, korvaus maksetaan nykyarvon mukaan. Jos vahingoittunut rakennus voidaan korjata, vahingon määrä on niin suuri osa korjauskustannuksista kuin rakennuksen vahinkoa edeltänyt nykyarvo on uusarvosta.

Vuotovahingon, kuten muidenkin vahinkojen, korvaamisen edellytyksenä on, että vahinko on äkillinen ja ennalta arvaamaton. Tästä huolimatta Pohjantähtiturva korvaa vielä toisesta samassa putkistossa esiintyvistä, samasta syystä aiheutuneesta vuotovahingosta 50 prosenttia.

Seuraavia samassa putkistossa samasta syystä aiheutuvia vahinkoja ei kuitenkaan enää korvata.

LVISA-laitteet

LVISA-turvasta korvataan vian etsiminen sekä rikkoutuneen laitteen korjaus- tai uushankintakustannukset. Näihin sisältyvät myös rakenteiden avaamis- ja sulkemiskustannukset sekä maankaivu- ja täyttökustannukset.

Sähköilmiö- ja rikkoutumisvahingoissa kaikista kustannuksista vähennetään vahingoittuneen laitteen iän perusteella seuraavat vuotuiset ikävähennykset:

Rikkoutunut kohde	Ikävähennys/vuosi
ilmalämpöpumput ja samalla periaatteella toimivat jäähdytyslaitteet	10 %
muut lämpöpumput lämmönvaihtimet ja -siirtimet maalalaiset ja alapohjassa olevat säiliöt, säätö- ja ohjauslaitteet, ilmastointilaitteet sekä automaatio ja valvontalaitteet	8 %
putkistot ja muut laitteet yleensä	5 %
LVISA-laitteiden ikävähennys on enintään 80 prosenttia.	

Vuotovahingoista aiheutuneet vian etsimis- ja korjaamiskustannukset korvataan ilman ikävähennyksiä.

Irtaimisto

Vahingon määrän laskeminen

Irtaimistovahingot korvataan joko omaisuuden uus- tai nykyarvon mukaan (ks. Omaisuusvakuutuksen peruskäsitteitä s. 17).

Jos vahingoittuneen esineen nykyarvo välittömästi ennen vahinkoa on ollut vähintään puolet uuden samanlaisen tai käyttöominaisuuksiltaan lähinnä vastaavan omaisuuden hankinta-

hinnasta eli uusarvosta, vahingon määrä lasketaan uusarvon mukaan. Kun omaisuuden nykyarvo ennen vahinkoa on ollut alle puolet sen uusarvosta, vahingon määrä lasketaan nykyarvon mukaan.

Taideteosten, korujen ja muiden arvoesineiden, aseiden, sähköisten liikkumisvälineiden (pois lukien sähköavusteiset polkupyörät) sekä veneiden vahingon määrä lasketaan aina niiden käyvän arvon mukaan.

Määrättyjen esineiden ja esineryhmien vahingon määrä saadaan laskemalla omaisuuden hankintahetken uusarvosta iän mukainen arvon aleneminen arvotaulukon mukaisesti. Taulukossa on esitetty esineryhmät sekä omaisuuden arvo prosentteina uusarvosta.

Arvotaulukon mukaan laskettu korvaus on maksimikorvaus myös laskuun perustuvista korjauskustannuksista.

Irtaimiston arvotaulukko

ESINERYHMÄ	ESINEEN IKÄ VUOSINA (vahinkovuosi-käyttöönottovuosi)															
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Kodinkoneet	100	100	100	100	100	100	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10
Viihde-elektroniikka	100	100	100	100	100	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10
Videokamera, ka- mera, muut optiset laitteet	100	100	100	100	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Perämoottori	100	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10
Kalastusvälineet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Sähkö-, paineilma- ja käsityökalut, polt- tomoottorikäyttöiset laitteet, puutarhanhoitoko- neet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Polkupyörä, sähkö- avusteinen polku- pyörä sekä niiden osat ja varusteet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	10	10	10	10	10
Urheilu- ja harrastusvälineet	100	100	80	60	40	20	20	20	10	10	10	10	10	10	10	10
Irtaimisto ammatti- käytössä	100	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Vaatteet, asusteet ja jalkineet	100	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Silmä- ja aurinko- lasit	100	100	80	60	40	20	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ATK-laitteet	100	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Matkapuhelimet, navigaattorit, äly- ja urheilukellot ja vas- taavat	100	100	70	50	30	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Esineen ikä lasketaan vähentämällä vahinkovuodesta käyttöönottovuosi. Ensimmäinen käyttöönottovuosi päättyy kalenterivuoden vaihtuessa riippumatta siitä, mihin aikaan vuodesta esine on otettu käyttöön.

Korvauksen suorittaminen

Pohjantähti korvaa vahingoittuneen omaisuuden ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Korjauskustannuksia korvataan enintään laskettuun vahingon määrään asti.

Korjauskustannuksina korvataan kustannukset, jotka ovat syntyneet vahingoittuneen omaisuuden saattamisesta vahinkoa edeltäneeseen kuntoon.

Jos et halua korjauttaa omaisuuttasi, vaikka se olisi mahdollista, Pohjantähti maksaa korvauksena arvioitujen korjauskustannusten määrän, kuitenkin enintään laskettuun vahingon määrään asti. Jos omaisuutesi korjaaminen ei ole mahdollista, sinun tulee toimittaa korjausliikkeen lausunto asiasta Pohjantähdelle. Arvotaulukossa mainittujen esineiden vahingoit-

sa maksetaan tällöin kertakorvauksena omaisuuden välittömästi ennen vahinkoa ollut arvo edellisen sivun taulukon mukaisesti.

Muiden kuin taulukossa mainittujen esineiden tai esineryhmien osalta uusarvon mukainen kertakorvaus edellyttää lisäksi, että hankit uuden vastaavanlaisen esineen vahingoittuneen tilalle. Nykyarvon mukainen korvaus sen sijaan maksetaan, vaikkeet uutta esinettä enää hankkisikaan.

Pohjantähdellä on vaihtoehtoisesti oikeus hankkia varastetun tai vahingoittuneen omaisuuden tilalle uusi vastaava esine. Mikäli et kuitenkaan halua uutta esinettä, vaan rahakorvauksen, korvataan vahinko enintään siihen määrään saakka, jolla Pohjantähti olisi voinut esineen hankkia.

Esimerkkejä

Vuonna 2011 ostettu pesukone vahingoittuu toukokuussa 2019. Uuden vastaavanlaisen pesukoneen hinta on 500 euroa. Arvotaulukon mukaisesti pesukoneen ikä on 8 vuotta (2019–2011). Jos pesukonetta ei voida korjausliikkeen lausunnon mukaan korjata, korvauksena maksetaan taulukon mukaisesti $50\% \times 500 \text{ euroa} = 250 \text{ euroa}$ vähennettynä valitulla omavastuulla. Tämä on myös korjauskustannuksista maksettavan korvauksen enimmäismäärä. Jos pesukone olisi voitu korjata ja korjauskustannukset olisivat olleet 250 euroa tai alle sen, korvauksena olisi maksettu pesukoneen korjauskustannukset valitulla omavastuulla vähennettynä.

Vuonna 2014 ostettu jääkaappi vahingoittuu huhtikuussa 2019 korjausliikkeen lausunnon mukaan korjauskelvottomaksi. Uuden vastaavan jääkaapin hankintahinta on 600 euroa. Arvotaulukon mukaisesti jääkaapin ikä on 5 vuotta (2019–2014), joten korvauksena maksetaan 600 euroa valitulla omavastuulla vähennettynä.

.....

Perheen sohva vahingoittuu. Vahinko korvataan joko uus- tai nykyarvon mukaan sohvan iästä ja kunnosta riippuen. Mikäli sohvan nykyarvo nämä yksilölliset kuntotekijät huomioiden jää alle puoleen uuden vastaavan hankintahinnasta eli uusarvosta, korvauksena maksetaan enintään vahingoittuneen sohvan vahinkohetken arvo valitulla omavastuulla vähennettynä.

Asumisen keskeytyminen

Irtaimistoturvaan sisältyy asumisen keskeytysturva. Se korvaa lisäkustannuksia, joita sinulle aiheutuu siitä, ettet voi käyttää asuntoasi vaakuutuksesta korvattavan esinevahingon vuoksi. Korvattavia kuluja ovat tilapäisasunnon vuokra ja muuttokustannukset sekä työ- ja koulumatkoista aiheutuneet välttämättömät ylimääräiset kustannukset.

Asumisen keskeytyskuluista korvataan 90 % enintään yhdeksältä kuukaudelta. Korvattavista kustannuksista sinun on aina sovittava etukäteen Pohjantähdellä kanssa.

*Jos olet valinnut
ehdollisen omavastuun ja
vahingon määrä ylittää
omavastuurajan, ei
omavastuuta vähennetä
lainkaan.*

Korvauksen hakeminen

Ilmoita vahingosta aina mahdollisimman pian Pohjantähdelle, jotta vahinkoasiasi käsittely voidaan aloittaa välittömästi. Täyttämällä huolellisesti korvaushakemuksen kaikki kohdat ja merkitsemällä, mitä liitteitä olet toimittanut, varmistat sujuvan korvauskäsittelyn. Tarvittavia liitteitä ovat esimerkiksi korjatun laitteen korjauslasku tai uuden laitteen ostokuitti. Jos kyseessä on rikosvahinko, ilmoita siitä poliisille ja pyydä rikosilmoitusote korvaushakemuksen liitteeksi.

Pohjantähdelle on annettava mahdollisuus vahingon tarkastamiseen. Vahingoittunut omaisuus on säilytettävä ja pyynnöstä toimitettava Pohjantähden konttoriin. Älä siis hävitä

vahingoittunutta omaisuuttasi ennen kuin korvausasiain käsittely on saatu päätökseen. Vahinkotarkastajamme tulee tarvittaessa paikan päälle tarkastamaan vahingon.

Vakuutusehtojen mukainen korvaus maksetaan viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun kaikki korvauksen maksamista varten tarvittavat asiapaperit ovat saapuneet Pohjantähteen. Mikäli korvauksen maksaminen kuitenkin viivästyy, Pohjantähti maksaa suoritukselle viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Ohjeita vahinkotilanteiden varalle, lisätietoja vahinkoilmoituksen täyttämisestä sekä korvaushakemuslomakkeet löydät Internet-sivuiltamme www.pohjantahti.fi. Sivuiltamme voit tutustua myös verkkokorvauspalveluumme.



METSÄVAKUUTUS METSÄSI TURVAKSI

Oma metsä on arvokas osa omaisuuttasi, jota hyvästä hoidosta huolimatta uhkaavat monet riskit. Pohjantähtiturvan metsävuoksuulla saat taloudellista turvaa yllättävien, joskus huomattavienkin, metsävahinkojen varalle.

Metsäturvalla voit vakuuttaa metsätalousmaasi puuston ja taimikon sekä samaan kokonaisuuteen kuuluvan joutomaasi. Metsän lisäksi vakuutukseen sisältyy omistamasi hakkuupaikalla ja tienvarsivarastossa oleva tilaltasi hakattu puutavara.

Metsäsi vakuutetaan täysarvovakuutuksella, eli vakuutusmaksu perustuu metsäsi arvoon vaikuttaviin tekijöihin, kuten vakuutuspaikkaan ja pinta-alaan.

Jos metsäsi metsätaloudellinen arvo on merkittävästi normaalia korkeampi, voidaan sen vakuuttamisesta sopia erikseen tavanomaisesta

metsäturvasta poikkeavalla vakuutuksella. Näitä kohteita ovat esimerkiksi visakoivikko, joulu-kuusiviljelmä sekä jalojen lehtipuiden tai ulkomaista alkuperää olevien havupuiden viljelmät.

Mitä metsäturva kattaa?

Metsäturva korvaa metsällesi aiheutuneita äkillisiä ja ennalta arvaamattomia vahinkoja. Vakuutusturva voidaan rakentaa omien tarpeidesi mukaisesti. Et joudu maksamaan turhasta, sillä valitset itse, mitkä riskit haluat vakuuttaa. Ainoastaan tulipaloriski on perusturvaksi vuoksi pakollinen valinta.

	Korvaa	Ei korvaa
Tulipalo	irti päässeeseen tulen	- metsäpalon sammutus- ja raivauskustannuksia - vahinkoa, joka on alkanut syntyä ennen vakuutuksen voimaantuloa - vahinkoa siltä osin, kuin se korvataan julkisista varoista tai ainaismetsävuokuksesta - vahinkoa, joka johtuu ilman, veden tai maaperän saastumisesta - maisemallista tai muuta välillistä menetystä - vahinkoa, joka johtuu roudasta, ravintepuutuksesta tai hirvieläimistä. - kylmyyden, kuumuuden tai kuivuuden aiheuttamaa vahinkoa
Rikos	- yksilöidyn, välittömästi havaitun varkauuden - ulkopuolisen henkilön tahallisesti aiheuttaman vahingon	
Luonnonilmiö	- vahinkopaikkaa lähimmän Ilmatieteen laitoksen säähavaintoaseman mittaaman, myrskyksi tai kovaksi tuuleksi luokitteleman tuulen, jonka 10 min. keskinopeus on yli 14 metriä sekunnissa, aiheuttaman vahingon - salamaniskun aiheuttaman mekaanisen pirstoutumisen - poikkeuksellisen runsaan lumikuorman aiheuttaman vahingon - tulvan aiheuttaman vahingon	
Jyrsijä	jyrsijän aiheuttaman taimikon kuoleman	
Sienitauti	sienitaudin aiheuttaman taimikon kuoleman	
Hyönteinen	hyönteisen aiheuttaman puuston tai taimikon kuoleman	



Korvaaminen

Voit saada korvausta metsäturvasta, jos metsäsi tai puutavaraasi on tuhoutunut vähintään 15 kiintokuutiometriä. Kun kyseessä on taimikko tai kun puuston vahinko on hyönteisen aiheuttamaa, tulee vahingoittuneen alueen olla vähintään puolen hehtaarin yhtenäinen alue.

Puuston ja puutavaran vahingon määrä arvioidaan puutavaralajisiirtymän perusteella (esimerkiksi tukkipuusta kuitupuuksi). Lisäksi vahingon määrässä huomioidaan kohon-

neet hakkuu- ja korjuukustannukset, puuston käyttökelvottomuus ja tuhoutuminen sekä liian aikaisin tapahtuvasta hakkuusta aiheutuva odotusarvovahinko.

Taimikon vahingon määrä perustuu tuhoutuneen taimikon kustannusarvioon.

Myrskyvahingoissa enimmäiskorvaus on 20 euroa vahingoittuneen puuston kiintokuutiometriä kohti lisättynä mahdollisella odotuslisäarvolla.

TOIMINNAN TURVAKSI

Perheenjäsenistä ja omaisuudesta huolehtimisen lisäksi on tärkeää huomioida myös jokapäiväiseen toimintaan liittyvät riskit. Saatat tahtomattasi aiheuttaa toiminnallasi vahinkoa ulkopuolisille ja joutua siitä vahingonkorvausvastuuseen. Elämä saattaa tuoda eteesi myös jopa oikeudenkäyntiin johtavan riitatilanteen. Näihin tilanteisiin voit varautua Pohjantähtiturvan vastuu- ja oikeusturvavakuutuksilla. Vastuuvakuutuksen kattavuutta voit täydentää yksilöllisten tarpeidesi mukaan.

Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana ulkopuoliselle aiheutuneita henkilö- ja esinevahinkoja, joista olet lain mukaan korvausvastuussa. Tyypillisiä vastuuvakuutuksesta korvattavia vahinkoja ovat esimerkiksi pyöräilijän liikenteessä aiheuttamat vahingot sekä lasten aiheuttamat vahingot.

Vastuuvakuutuksella voit vakuuttaa itsesi ja samassa taloudessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenesi, jotka on mainittava vakuutuskirjassa. Perusvastuuvakuutusta täydennät perheesi tarpeiden mukaan eläimenomistajan tai kiinteistönomistajan vastuuvakuutuksella.

Voit täydentää perheesi vastuuvakuutusta myös vieraan ajoneuvon kuljettajan vastuuvakuutuksella. Vakuutus on henkilökohtainen ja koskee vain erikseen nimettyjä perheenjäseniä, joilla on ajokortti.

Perusvastuuvakuutus sekä eläimenomistajan ja veneenkuljettajan vastuuvakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa enintään kolme kuukautta matkan alkamisesta. Kiinteistönomistajan ja vieraan ajoneuvon kuljettajan vastuuvakuutukset ovat voimassa Suomessa.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus kattaa kustannuksia, jotka syntyvät lakimiesavun käytöstä yksityiselämäsi liittyvissä riita-, rikos- tai hakemusasioissa. Oikeusturvavakuutuksella voit vakuuttaa itsesi ja samassa taloudessa vakinaisesti asuvat perheenjäsenesi, jotka on mainittu vakuutuskirjassa.

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattunut vakuutustapahtuma eli syntynyt riita tai vireille tullut syyte. Vakuutustapahtuma on syntynyt, kun korvausvaati-

mus tai muu yksityisoikeudellinen vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään.

Jos vakuutuksesi on ollut voimassa alle kaksi vuotta oikeusturvaa tarvitessasi, tulee myös riidan tai rikosasian perusteiden olla syntynyt vakuutuksen voimassa ollessa. Voimassaoloajaksi lasketaan oikeusturvan yhtäjaksoinen pituus yhdessä tai useammassa vakuutusyhtiössä.

Vastuu- ja oikeusturvavahingon korvaaminen

Vastuuvahinko

Vastuuvahingoissa Pohjantähti selvittää, oletko vahingonkorvausvelvollinen ja selvittää vahingon määrän korvauksen vaatijan kanssa. Tarvittaessa Pohjantähti hoitaa myös oikeudenkäynnin kuluineen.

Vahinko arvioidaan vahingonkorvauslain säännösten mukaan ja omaisuudesta maksetaan käyvän arvon mukainen korvaus. Henkilövahinkojen korvaamisessa sovelletaan Liikennevahinkolautakunnan ohjeita. Vahingon torjuntakustannuksina korvataan toimenpiteet, joilla on poistettu välitön toiselle aiheutuvan vastuuvahingon uhka.

Vakuutuskirjaasi merkitty vakuutusmäärä on korvauksen ylin raja jokaisessa vahinkotapah- tumassa. Korvauksesta vähennetään sovittu omavastuu.

Oikeusturvavahinko

Jos haluat käyttää oikeusturvavakuutustasi, sinun tulee ilmoittaa siitä etukäteen kirjallisesti Pohjantähdelle. Tämän jälkeen saat Pohjantähdeltä kirjallisen päätöksen.

Asiaasi hoitavan henkilön on oltava asianajaja tai muu lakimies. Pohjantähti korvaa asianajaja oikeudenkäyntikulusi tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen.

Asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista korvataan enintään vakuutuskirjaasi merkitty vakuutusmäärä. Ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyn tai tuomioistuinsovittelun aloittamista aiheutuneista kuluista korvataan kuitenkin enintään puolet vakuutusmäärästä.

Samoin korvauksen ylärajana on puolet vakuutusmäärästä, jos asia on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä. Lisäksi korvattavat kulut voivat olla vakuutusmäärän rajoissa enintään ri-

danalaisen etuuden määrä kaksinkertaisena tai toistuvaisluontoisen maksun kertamaksun määrä kymmenkertaisena. Yhden vakuutuskauden aikana sattuneista vakuutustapahtumista korvataan yhteensä enintään vakuutusmäärän kaksinkertainen määrä. Korvattavista kuluista vähennetään omavastuuna 15 prosenttia, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu.

Mitä vastuuvakuutus kattaa?

	Korvaa	Ei korvaa
Vastuuvakuutus		
Perusvastuu	- yksityishenkilönä toiselle aiheutetut, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä johtuvat henkilö- tai esinevahingot - lapsen aiheuttamat vahingot, vaikka lapsi ei ikänsä puolesta olisi lain mukaan korvausvelvollinen - alle 12-vuotiaan tahallaankin aiheutamat vahingot - vahingot, joista vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana	- vahinkoa, josta vakuutettu ei ole lain mukaan korvausvastuussa - sopimusvastuuta - vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan - vahinkoa, joka on aiheutunut - vakuutetulle tai hänen perheenjäsenelleen - vakuutetun käytettävänä, käsiteltävänä tai huolehdittavana olevalle omaisuudelle - vakuutetun ansiotyössä Poikkeus: vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat vahingot, jotka vakuutettu on aiheuttanut Pohjantähtiturvalla vakuutetun tai vakuutuskirjaan muutoin merkityn peltokiinteistön vuokraustoiminnassa tai metsäkiinteistön hoidossa - henkilölle, jonka valvottavana lapsi vahingon sattuessa oli - tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä aiheutunutta vahinkoa - vahinkoa, kun ajoneuvon omistaja tai haltija on kuljettaja itse tai kuljettavan kanssa samassa taloudessa vakinaisesti asuva henkilövahinkoa, kun ajoneuvo on ollut vakuutetun käytössä yli 14 vrk tai kun vakuutettu lainaa ajoneuvoa säännöllisesti - vahinkoa siltä osin kun vahinko korvataan liikennevakuutuksesta tai ajoneuvon vapaaehtoisen autovakuutuksen perusteella
Kiinteistönomistajan vastuu		
Eläimenomistajan vastuu	koiran, kissan tai muun tavanomaisen lemmikkieläimen aiheuttamat vahingot riippumatta siitä, onko vakuutettu lain mukaan korvausvastuussa	
Vieraan ajoneuvon kuljettajan vastuu	- toiselta yksityiseltä henkilöltä lainatulle alle 15 vuotta vanhalle henkilö- tai pakettiautolle tai perävaunulle törmäyksessä tai ulosajossa aiheutuneet vahingot sekä omavastuun ja bonusmenetyksen - autoliikkeestä koeajoon saadulle tai autoliikkeestä, -vuokraamosta tai -korjaamosta vuokratulle tai oman auton huollon tai korjauksen ajaksi saadulle alle 15 vuotta vanhalle henkilö- tai pakettiautolle tai perävaunulle törmäyksessä tai ulosajossa aiheutuneen vahingon omavastuuosuuden	



Esimerkkejä

Leikkiessään pihalla kolmevuotias lapsi ottaa kiven maasta ja aiheuttaa sillä naapurin auton oviin lommoja ja naarmuja. Vastuuvakuutus korvaa auton korjauksesta ja maalauksesta aiheutuneet kustannukset.

.....

Metsästyskoira juoksee jänistä ajaessaan yllättäen auton eteen. Autoilija osuu koiraan väistöyrityksestä huolimatta ja auto vaurioituu. Eläimenomistajan vastuu korvaa vakuutetun hakemuksesta auton vahingot, vaikka lain mukaan hän ei olekaan korvausvastuussa.

Perheessä oli 60-vuotispäivät ja niitä varten kotiin lainattiin tuttavalta videokamera. Juhlien aikana videokamera putosi kuvaajan käsistä ja rikkoutui korjauskelvottomaksi. Videokamera on ollut vahinkohetkellä lainattua omaisuutta, jota vastuuvakuutus ei korvaa.

Mitä oikeusturvavakuutus kattaa?

	Korvaa	Ei korvaa
Oikeusturva- vakuutus	- välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä ja todistelusta asioissa, jotka voidaan saattaa käsiteltäviksi - Suomessa käräjäoikeudessa - kaikkialla maailmassa yleisissä tuomioistuimissa, jos korvattava tilanne sattuu enintään kolmen kuukauden pituisella matkalla - riita- ja hakemusasiat - rikosasiat, kun vakuutettu on - asianomistajana ja oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta - vastaajana ja virallinen syyttäjä jättää syytteen nostamatta tai peruu sen ja asianomistaja jatkaa syytteen ajamista vakuutettua vastaan	- vakuutetun maksettavaksi tuomituja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja - tuomion tai päätöksen täytäntöönpanon kustannuksia - vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia - rikosilmoituksen tekemisestä tai rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja - asioita, jotka eivät ole saatettavissa käräjäoikeuden käsiteltäviksi (esim. hallinto-oikeusasiat) - vakuutetun ansiotyöhön tai liiketoimintaan liittyviä asioita Poikkeus: vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvat vahingot, jotka vakuutettu on aiheuttanut Pohjantähtiturvalla vakuutetun tai vakuutuskirjaan muutoin merkityn peltokiinteistön vuokraustoiminnassa tai metsäkiinteistön hoidossa - jos asia liittyy kiinteistöön tai huoneistoon, jota ei ole vakuutettu Pohjantähtiturvalla tai muutoin merkitty vakuutuskirjaan - avio- tai avoeroja tai niihin liittyviä riitoja - lasten huoltoon, elatukseen tai tapamisoikeuteen liittyviä asioita, ellei - riidassa ole kyse sosiaaliviranomaisten vahvistaman sopimuksen tai tuomioistuimen päätöksen muuttamisesta olosuhteiden muuttumisen takia ja - edellisestä vastaavanlaisesta riidasta ole kulunut kolmea vuotta - ulosottoa, konkurssia tai ulosotto-karessa tarkoitettua täytäntöönpanoriitaa koskevia asioita - vastuu- tai ajoneuvovakuutuksen perusteella korvattavia kuluja

SUOJELUOHJEET

Pohjantähtiturvan vakuutuksiin liittyy suojeluohjeita, joita noudattamalla voit ehkäistä vahinkojen syntymistä ja rajoittaa vahinkojen laajuutta. Jos vahinko on aiheutunut suojeluohjeiden laiminlyönnistä, sinulle maksettavaa korvausta saatetaan alentaa tai jopa evätä se kokonaan. Noudata siis suojeluohjeita huolellisesti.

Palovahinkojen torjunta

Asuinhuoneistossa sekä asuin- ja huvilarakennuksessa pitää olla viranomaismääräysten mukaiset toimintakuntoiset palovaroittimet.

Tupakan poltto ja avotulen teko on kielletty tiloissa, joissa on herkästi syttyviä aineita tai materiaaleja. Tupakointi vuoteessa on kielletty. Tupakoitaessa on huolehdittava savukkeen turvallisuudesta sammuttamisesta.

Avotulta ja kynttilää tulee polttaa valvotulla. Kynttilöitä ja ulkotulisia saa polttaa vain palamattomalla alustalla ja riittävän kaukana palavista materiaaleista. Huoneistosta poistuttaessa ja nukkumaan mentäessä tuli on sammutettava huolellisesti.

Nurmikon kulottamiseen tai muuhun ulkona olevan avotulen tekoon ei saa ryhtyä metsäpalovaroituksen tai ruohikkopalovaaran ollessa voimassa. Kuloutuksen jälkeen paloaluetta on jälkivartioitava siten, että uudelleen syttymisen vaaraa ei ole.

Jäätyneitä putkia tai laitteita ei saa sulattaa avotulta tai kuumailmapuhallinta käyttäen.

Lietä ja uunia tulee käyttää valvotusti. Asuintiloista poistuttaessa on varmistettava, että liedet, silitysraudat ja muut palovaaralliset kotitalouskoneet on kytketty pois päältä.

Sähköisen liikkumisvälineen akut on irrotettava ja poistettava liikkumisvälineestä, kun sähköinen liikkumisväline on käyttämättömänä yli yhden (1) kuukauden.

Tulisijojen, hormien ja palomuurien käyttöturvallisuutta tulee valvoa. Hormien säännöllisestä nuohouksesta on huolehdittava viranomaismääräyksiä noudattaen.

Tulisijasta poistettu tuhka on säilytettävä kannellisessa metalliastiassa, kunnes se on täysin jäähtynyt.

Omaisuuksien säilyttäminen ja vaatteiden kuivattaminen kiukaan tai muun lämmityslaitteen

yläpuolella tai sen välittömässä läheisyydessä on kielletty.

Tulitöitä ei saa tehdä asuin-, autotalli-, varasto- tai työskentelytiloissa. Tulitöitä ovat työt, joissa esiintyy kipinöintiä tai joissa käytetään liekkiä tai muuta lämpöä ja joista aiheutuu palonvaaraa. Tällaisia töitä ovat mm. hitsaustyöt, poltto- ja laikkaleikkaus ja metallien hionta, juotos- ja lämmitystyöt sekä vesieristys- ja kattotyöt.

Jos tulityön tilapäinen tekeminen on välttämätöntä, on alkusammutuskalustoksi varattava vähintään kaksi 43A 183BC-teholuokkaa vastaava käsiammutinta (2 kpl 12 kg A-BIII-E), joista toinen voidaan korvata kahdella 27A 144BC-teholuokkaa vastaavalla käsiammuttimella (2kpl 6 kg A-BIII-E) tai pikapalopostilla.

Syttyvät kohteet on suojattava, kasteltava tai poistettava. Palovartiointista on huolehdittava työn aikana ja sen jälkeen vähintään yhden tunnin ajan.

Tilapäisellä tulityöpaikalla tulitöitä tekevällä henkilöllä on oltava Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön (SPEK) myöntämä voimassa oleva tulityökortti.

Sähköasennuksia ja sähkölaitteiden korjauksia saavat tehdä vain hyväksytyt asennus- ja huoltoliikkeet. Vialliset sähkölaitteet on korjattava välittömästi tai poistettava kokonaan käytöstä.

Rakennuksen tai tilan, jossa säilytetään moottoriajoneuvoja, tulee olla rakennus- ja paloviranomaisten hyväksymä.

Moottoriajoneuvosuojaan lämmitykseen käytettävien lämmityslaitteiden pintalämpötila ei saa nousta yli +125 celsiusasteen.

Öljy-, kaas- ja petrolikäyttöisten lämmityslaitteiden sekä kamiinoiden käyttö moottoriajoneuvosuojoissa on kielletty.

Moottoriajoneuvosuoja on varustettava kannellisilla, itsestään sulkeutuvilla ja syttymättömistä aineista tehdyillä jäteastioilla.

Moottoriajoneuvosuojassa saa ajoneuvon tai moottorin, voimansiirtolaitteiden tai muiden osien lämmittämiseen ajoneuvon vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan hyväksytyjä laitteita. Hyväksytyjä laitteita ovat:

- sellaiset verkkovirralla toimivat laitteet, jotka ovat Sähkötarkastuskeskuksen ajoneuvokäyttöön hyväksymiä laitteita ja
- sellaiset nestekaasukäyttöiset laitteet, jotka ovat Teknillisen tarkastuskeskuksen ajoneuvokäyttöön hyväksymiä ja lisäksi
- Vakuutusyhtiöiden Autokorjaustoimikunnan (VAT) hyväksymät muut laitteet.

Peitteen asettaminen konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua.

Moottoriajoneuvosuojassa saa tehdä vain moottoriajoneuvon kylmää huoltoa. Korjaustöitä, joissa käytetään avotulta, avoliekkiä, hehkuvia tai kipinöiviä laitteita, ei saa suojassa tehdä.

Säilytettäessä tai käytettäessä palavia nesteitä tai nestekaasuja vakuutetussa rakennuksessa on noudatettava viranomais määräyksiä.

Vuotovahinkojen torjunta

Rakennuksen johtoverkkoa on hoidettava huolellisesti ja suojeltava sitä jäätymiseltä. Putkistojen jäätymisen estämiseksi on varmistettava, että rakennuksen kaikissa huoneissa ja tiloissa, joissa kulkee putkisto, on kylmänä vuodenaikana vähintään +10°C lämpötila. Jos rakennus pidetään kylmillään, on putkisto tyhjennettävä ja sulkuventtiilit suljettava. Kun rakennuksesta tai huoneistosta ollaan pois yli viikon pituisen ajan, on pois lähtiessä pääsulkuventtiili suljettava tai käyttövesipumppu kytkettävä pois käytöstä.

Jäätyneitä putkia tai laitteita ei saa sulattaa avotulta tai kuumailmapuhallinta käyttäen.

Pesukone on aina liitettävä omalla sulkuventtiilillä ja vesijohtopaineen kestävällä letkulla vesijohtoverkostoon. Pesukoneen poistoletkun liitoksen viemäriverkostoon on oltava kiinteä.

Pesukoneen käyttöä tulee valvoa ja sulkuventtiilin olla suljettuna, kun pesukonetta ei käytetä. Kun astian- tai pyykinpesukone asennetaan lattiakaivottomaan huonetilaan, tulee sen alle laittaa asianmukainen turvakaukalo.

Rakennuksen seinustalla tai sisätiloissa oleva vesihana, johon on liitetty puutarhaletku, on suljettava aina käytön jälkeen. Ulkohanaan lii-

tetty vesiletku on irrotettava talven ajaksi, ettei letkuun ja hanaan jäävä vesi pääse jäätymään.

Teräsöljysäiliöt ja niihin liittyvät putkistot on tarkastettava vähintään kymmenen vuoden välein. Pohjavesialueilla sijaitsevien rakennusten maanalaiset teräsöljysäiliöt ja niihin liittyvät putkistot on tarkastettava vähintään viiden vuoden välein ja muut kuin metallisäiliöt vähintään kymmenen vuoden välein. Tarkastuksessa on käytettävä Turvatekniikan keskuksen hyväksymiä määräaikaistarkastusliikkeitä. Käytöstä poistetuista lämmitysöljysäiliöistä on poistettava lämmitysöljy, laitteistot on tehtävä vaarattomiksi ja täyttöputki on välittömästi tulpattava.

Murto-, ilkivalta- ja varkausvahinkojen torjunta

Rakennuksen, asunnon tai säilytystilan ovien, ikkunoiden ja muiden sisäänkäynteiden on oltava varkauden ja murtautumisen varalta suojaavasti suljetut siten, ettei tiloihin tunkeutuminen ole mahdollista rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä omaisuutta yhteistiloissa, joihin on pääsy esimerkiksi taloyhtiön asukkailla, on omaisuuden oltava erikseen lukittuna.

Mukana olevaa omaisuutta on varkaus- ja ilkivaltavahingon välttämiseksi jatkuvasti valvottava. Jos mukana oleva omaisuus jää ilman vakuutetun valvontaa, tulee se lukita tai jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Polkupyörän ja sähköavusteisen polkupyörän on oltava valvonnan alaisena tai lukittuna. Veneittä ulkona säilytettäessä tulee perämoottoria ja veneeseen kuuluvia varusteita säilyttää lukitussa tilassa tai niiden on oltava siten kiinnitetyjä, että irrottaminen voi tapahtua vain työkaluja käyttäen.

Ampuma-aseet ja -tarvikkeet tulee säilyttää viranomais määräysten mukaisesti.

Avaimia ei saa jättää eikä piilottaa asunnon tai säilytystilojen läheisyyteen. Avaimiin ei saa merkitä nimeä eikä osoitetta, joka voi paljastaa avaimen löytäjälle omaisuuden sijainnin. Rakennuksen, asunnon tai säilytystilan lukko on välittömästi vaihdettava tai uudelleen sarjoitettava, jos avain on joutunut ulkopuolisen haltuun.

Ilkivaltavahingon välttämiseksi sähköinen liik-
kumisväline on säilytettävä suojaavasti sulje-
tussa, lukitussa säilytyspaikassa.

Rikkoutumisvahinkojen torjunta

Ennen kaivuutöihin ryhtymistä on selvitettävä
työalueella olevien kaapelien ja putkien sijainti.

Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava
tälle esineelle sopivalla tavalla niin, että se kes-
tää tavanomaiset sään ja kuljetuksen rasitukset.
Helposti rikkoutuvat esineet, kuten kamerat,
tietokoneet ja lasiesineet tulee kuljettaa käsi-
matkatavarana.

Katot, sadevesijärjestelmät sekä -viemärit on
tarkastettava ja puhdistettava vuosittain.





OTA YHTEYTTÄ
JA KYSY LISÄÄ!

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Puhelin, vaihde	020 763 4000
Asiakaspalvelukeskus	020 763 4010
Sähköinen asiointipalvelu	oma.pohjantahti.fi

www.pohjantahti.fi

Y-tunnus: 0146905-4

POHJANTÄHTI
Ihmisen kokoinen vakuutusyhtiö

Puheluhinnat soitettaessa Pohjantähden puhelinnumeroihin (sisältyy alv 24%)

- kotimaan kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min
- matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu+16,69 snt/min.

05/2020