

# Matkustajavakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja



## Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö, Suomi

Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimusta koskevat tiedot tuotteesta ovat muissa asiakirjoissa.

### Minkä tyyppinen vakuutus on?

Matkustajavakuutus myönnetään yritysvakuutuksen yhteyteen. Vakuutuksen laajuuden voi räätälöidä tarpeiden mukaisesti. Henkilöturvaan kuuluvat korvauslajit ovat siten kuin vakuutuskirjaan on merkitty. Vakuutus voidaan tehdä 16 vuotta täyttäneelle ja enintään 79 vuotta täyttäneelle.

Vakuutetun on oltava Suomessa yli kuusi (6) kuukautta vuodessa asuva henkilö, jolla on oikeus sairausvakuutuslakimme mukaisiin etuuksiin ja jonka vakituinen asuinpaikka tulee olla Suomessa.

### Mitä vakuutus kattaa?

Vakuutus kattaa kuluja alla olevan listan mukaan

- ✓ matkasairaus
- ✓ matkatapaturma
- ✓ matkan peruuntuminen
- ✓ keskeytyminen
- ✓ myöhästyminen
- ✓ odottaminen

Vakuutus korvaa matkatapaturman hoitokuluja kolmen vuoden ajan tapaturman sattumisesta ja 120 vuorokauden ajan matkasairauden hoidon alkamisesta.

#### Keskeytymis- tai peruuntumiskulut korvataan, jos ne aiheutuvat

- ✓ vakuutetun äkillisestä, vakavasta sairastumisesta, vammautumisesta tai kuolemasta
- ✓ vakuutetun avio- tai avopuolison, lapsen, otto- tai kasvattilapsen, avio- tai avopuolison lapsen, lapsenlapsen, vanhempien, appi-, otto- tai isovanhempien, sisarusten, miniän tai vävyn äkillisestä, vakavasta sairastumisesta, vammautumisesta tai kuolemasta
- ✓ yhden matkakumppanin, jonka kanssa vakuutettu kahdestaan on Suomessa varannut täältä alkavan matkan, äkillisestä, vakavasta sairastumisesta, vammautumisesta tai kuolemasta
- ✓ vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta taloudellisesti huomattavasta vahingosta.

Myöhästymiskulut korvataan, jos ne johtuvat siitä, että vakuutettu ei ehdi ajoissa ulkomaille suuntautuvan, alkuperäisen matkasuunnitelman mukaan etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkolennon tai muun julkisen jatkoyhteyden alkamispaikkaan sen vuoksi, että

- ✓ yleinen kulkuneuvo, tai vakuutetun käyttämä kulkuneuvo, jolla vakuutettu on aikonut tulla tai jolla hän on ollut tulossa edellä mainittuun paikkaan, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai vakuutetun käyttämä ajoneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

Odottamismiskulut korvataan, jos ne johtuvat siitä, vakuutettu joutuu odottamaan yli kuusi tuntia ulkomaille suuntautuvan matkan tai matkalta paluun aikana sen vuoksi, että

- ✓ yleinen kulkuneuvo, jolla vakuutetun pitäisi matkustaa, viipyy matkalla sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi tai vakuutetun käyttämä ajoneuvo joutuu liikenneonnettomuuteen tai siihen tulee tekninen vika.

### Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutus ei ole voimassa:

- ✗ ulkomailla asumattomille seuduille, vuoristoon, viidakoon tai aavikolle tehtävien matkojen, tutkimusretkien tai vaellusten aikana eikä laskettelussa merkittyjen rinteiden ulkopuolella
- ✗ purjehdittaessa valtamerillä
- ✗ Yhdistyneiden Kansakuntien tai muiden vastaavien järjestöjen rauhanturvaamistehtävissä
- ✗ Suomessa matkoilla jotka tehdään alle 50 km etäisyydelle normaaliin elinympäristöön kuuluvasta asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei voimassa matkoilla näissä mainituissa paikoissa eikä tässä mainittujen paikkojen välillä.

Vakuutus on kuitenkin voimassa Pohjoismaissa tehtävien vaellusten aikana.

#### Hoitokuluja ei korvata, jos

- ✗ niitä korvataan jonkin lain tai lakisääteisen vakuutuksen nojalla
- ✗ matkatapaturman vuoksi hoitoon ei ole hakeuduttu 14 vrk sisällä tapahtumasta.

#### Matkan peruuntumisena, keskeytyksenä, myöhästymisenä tai odottamisena ei korvata

- ✗ peruuntumiskuluja, jos matkustajavakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista, peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen alkamista, synnä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.
- ✗ Myöhästymisen osalta korvausta ei makseta siltä osin kuin vakuutettu saa korvauksen samasta syystä matkanjärjestäjältä, liikenneyhtiöltä, hotelleilta tai vastaavalta taholta.

#### Matkatapaturmana ei korvata:

- ✗ vamman laajuutta tai sen paranemisen pitkeyttymistä siltä osin kuin se johtuu tapaturmasta riippumattomista syistä, kuten sairaudesta tai tuki- ja liikuntaelimestön tai kudosten iänmukaisesta rappeutumisesta, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- ✗ matkalla sattuneen riidan tai pahoinpitelyn yhteydessä syntyneen vamman hoitokuluja, ohimenevää työkyvyttömyyttä ja pysyvää haittaa, ellei asiasta tehty poliisitutkinta tai tuomioistuinkäsittely osoita vakuutettua syyttömäksi osapuoleksi ja ellei vakuutettu vaadi tiedossa olevalle vastapuolelle rangaistusta teosta.

#### Matkasairautena ei korvata:

- ✗ jatkuvaan käyttöön tarkoitettujen lääkkeiden lääkemääräysten uudesta eikä tällaisten lääkkeiden hankkimisesta aiheutuneita kuluja, ellei sairautta ole todettu ja hoitoa aloitettu saman matkan aikana
- ✗ alkoholin, alkoholin korvikkeen, huumeiden tai lääkkeiden väärinkäytöstä aiheutuneita kuluja
- ✗ hoidon laiminlyömisestä johtuvaa sairauden pahenemista
- ✗ raskauden tilasta, synnytyksestä tai raskauden keskeytyksestä aiheutuvia kuluja, ellei kyse ole odottamattomasta, äkillisestä ja välitöntä hoitoa vaativasta raskauden tilan muutoksesta
- ✗ lapsettomuuden tutkimuksesta ja hoidosta tai näihin liittyvistä komplikaatioista aiheutuvia kuluja.

**Huom!** Vakuutusta koskevat tiedot jatkuvat paperin kääntöpuolelle.



## Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ❗ Vakuutus on henkilökohtainen, lapset eivät kuulu vanhempien vakuutusturvaan.
- ❗ Vakuutus ei korvaa hoitokuluja siltä osin kuin niitä korvataan jonkin lain tai lakisääteisen vakuutuksen perusteella.
- ❗ Matkustajavakuutuksen perusteella korvattava sairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus, josta selviä sairausoireita on ilmennyt vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa vasta matkalla.
- ❗ Matkasairaudeksi katsotaan myös jo ennestään olleen sairauden äkillinen paheneminen sekä äkillinen ja välitöntä hoitoa vaativa raskaudentilan muutos matkan aikana, mikäli vakuutettu on matkalle lähtiessään ollut oireeton ja tällainen muutos yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen ja odotettavissa. Näissä tapauksissa korvataan ainoastaan ensiapuluonteinen matkalla annettu hoito, enintään seitsemän vuorokautta hoidon alkamisesta.
- ❗ Vakuutus ei korvaa matkan aikana eikä sen päätyttyä fysikaalista hoitoa (siltä osin kuin kyse on muusta kuin ehdoissa korvattavaksi määritellystä fysikaalisesta hoidosta) eikä muuta kuntouttavaa hoitoa tai terapiaa
- ❗ Vakuutus ei korvaa matkan päätyttyä matkakuluja.
- ❗ Terveystilasta johtuvan matkan peruuntumisen tai keskeytymisen tulee olla lääketieteellisesti arvioiden pakottavaa.



## Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Matkustajavakuutus on voimassa Suomessa ja ulkomailla vakuutuskirjassa mainituilla matkoilla ja aikana vakuutuskirjassa mainitun ajan.



## Mitkä ovat veloitteeni?

- ✓ Sopimusta tehtäessä tulee antaa oikeat tiedot
  - terveydentilastani
- ✓ maksaa vakuutusmaksu ajallaan
- ✓ ilmoittaa viipymättä virheellisistä ja puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista
- ✓ vahingon sattuessa tehdä vahinkoilmoitus ja antaa vahinkoasian selvittämiseksi tarpeelliset tiedot Pohjantähdelle



## Kuinka ja milloin suoritan maksun?

- ✓ Laskutus 1-12 kertaa vuodessa sopimuksen mukaan.



## Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

- ✓ vakuutusturva alkaa, kun Pohjantähti tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen
- ✓ vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
- ✓ Pohjantähden oikeus irtisanoa vakuutus on rajoitettu yhtiön yleisissä sopimusehdoissa lueteltuihin tilanteisiin. Tällainen tilanne on kysymyksessä esimerkiksi, jos vakuutusnottaja ei ole suorittanut vakuutusmaksua vakuutuskauden mukaisesti. Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.
- ✓ vakuutus päättyy, jos yritys- tai työsuhde vakuutus päättyy
- ✓ vakuutus on voimassa enintään sen vakuutuskauden loppuun, jonka aikana vakuutettu täyttää 80 vuotta
- ✓ määräaikaisten vakuutukset päättyvät määräajan täytyttyä



## Miten irtisanon sopimuksen?

- ✓ kirjallisesti ilman irtisanomisaikaa