

PUHELINTALLENTEIDEN SELOSTE

EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen tiedote käsittelytoimista

Voimassa alkaen 13.8.2018

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö, Y-tunnus 0146905-4	
	Postiosoite PL 164, 13101 Hämeenlinna	Puhelin 020 763 4000
	Käyntiosoite Keinusaarentie 2, 13200 Hämeenlinna	
2. Yhteyshenkilö	Saila Hiirsalmi	
	Puhelin 020 763 4290	
	Sähköposti tietosuoja@pohjantahti.fi	
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutusten myynti mukaan lukien suoramarkkinointi, asiakkuuksien hoito, asiakaspalvelun kehittäminen sekä asioinnin todentaminen vakuutustoiminnassa ja vakuutustoimintaan liittyvän liiketoiminnan hoitaminen. Lisäksi tallenteita käytetään koulutustarkoituksessa, työntekijöiden ohjaamisessa ja väärinkäytösten selvittämisessä.	
4. Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot	Henkilön ja puhelun yksilöintitiedot: soittajan ja vastaajan puhelinnumero, puhelun ajankohta ja kokonaisaika, kontaktityyppi, asiakasnumero ja nimi, vakuutus- ja vahinkonumero, käsittelijä ja kaikki puhelun aikana annetut tiedot. Lokitiedot eli yksilöintitiedot puheluista.	
5. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan henkilöiltä itseltään, jotka soittavat tai joille soitetaan Pohjantähden puhelimia käyttäen.	
6. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, ellei tietojen luovutukseen ole lain mukaista velvollisuutta. Tietoja ei myöskään luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.	
7. Tarkastusoikeus	Pohjantähden työntekijällä ja muulla puhelinkeskustelun osapuolella on henkilötietolain mukainen tarkastusoikeus hänestä tallennetuista tiedoista tai siitä, ettei hänestä ole tallennettu tietoja lainkaan.	
8. Oikeus vaatia tiedon poistamista	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia poistettavaksi käyttötarkoituksen mukaan vanhentunut tieto tallenteista.	
9. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Pohjantähden soittavaa asiakasta informoidaan automaattisesti puhelin- nauhoituksesta soiton alussa. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa.	
10. Yhteydenotto Pohjantähden	Kohtia 7-9 koskevat pyynnöt voi lähettää Oma Pohjantähti -verkkopalvelussa tai omakätisesti allekirjoitetussa yksilöidyssä kirjeessä maksutta postitse osoitteella: Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö Pääkonttori Info:000 Tunnus: 5001665 00003 VASTAUSLÄHETYS	
11. Säilytysajat	Osa puheluista tallentuu automaattisesti rekisteriin, jossa ne säilytetään noin vuoden ajan. Pysyvämmiin säilytettävät tallenteet, jotka liittyvät vahinkoasiointiin, sopimusten solmimiseen ja muuttamiseen sekä myyntitapahtumiin, säilytetään lain salliman ajan.	