

Vakuutuksenantaja:

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö, y-tunnus 0146905-4
Keinusaarentie 2
13200 Hämeenlinna
Asiakaspalvelu p. 020 763 4010, vaihde p. 020 763 4000

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö ei anna henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutusedustaja:

K Auto Hämeenlinna
1900190-0
Tampereentie 169
13600 HÄMEENLINNA

Vakuutusedustaja toimii sivutoimisena vakuutusedustajana vakuutuksenantajan nimissä ja lukuun. Vakuutusedustaja on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröintitiedot voit tarkastaa osoitteesta www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutusedustaja edustaa tekemänsä sopimuksen perusteella lisäksi seuraavia vakuutuksenantajia:

Tapiola	LähiTapiola
If	Turva
Lähivakuutus	Protector
Pohjantähti	Suomen Vahinkovakuutus
Keskinäinen vakuutusyhtiö Fennia	Pohjola Vakuutus
Tryg	

Vastike:

Pohjantähti maksaa myydyistä vakuutuksesta kiinteän kappalepalkkion.

Valitus Pohjantähden tai vakuutusedustajan toimesta:

Jos olet tyytymätön vakuutusedustajan toimintaan ja haluat tehdä valituksen vakuutusedustajasta liittyen vakuutussopimuksen sisältöön tai menettelyyn vakuutuksen tarjoamisessa, voit ensisijaisesti ottaa yhteyttä Pohjantähteen. Voit myös neuvotella erimielisyyden ratkaisemisesta suoraan vakuutusedustajan kanssa.

Sinun on mahdollista saattaa asiiasi käsiteltäväksi tuomioistuimen ulkopuolisiin maksuttomiin riidanratkaisuelimiin. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta (www.fine.fi) antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. Voit pyytää erimielisyyksistä neuvoa tai lausuntoa myös kuluttajariitalautakunnalta, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisissä riita-asioissa (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi jättää asian käsittelemättä, jos et ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Menettelyt sekä Vakuutuslautakunnassa että kuluttajariitalautakunnassa ovat kirjallisia ja ratkaisut suositusluontoisia. Tarkempia tietoja muun muassa valituksen sisällöstä saat edellä mainituista riidanratkaisuelimistä.

Voit myös saattaa asiiasi tuomioistuimen käsiteltäväksi toimittamalla haastehakemuksen toimivaltaisen käräjäoikeuden kansliaan. Riita-asiaa kanne Pohjantähtea tai vakuutusedustajaa vastaan on nostettava kantajan Suomessa olevan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan tai vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.