



## Kohdataan kasvotusten

Pohjantähden syntysanat lausuttiin jo vuonna 1895. Yli sadassa vuodessa meistä on kasvanut pankeista riippumaton ja asiakkaidemme omistama valtakunnallinen vakuuttamisen asiantuntija, joka palvelee yksilöllisesti jokaista kotia ja yritystä.

# BITTITURVA- AINUTLAATUINEN LISÄETU POHJANTÄHDEN ASIAKKAILLE

Oletko unohtanut tietokoneesi varmuuskopiointin ja tietokone rikkoutuu? Vakuutukset eivät yleensä korvaa tunnearvoa tai muistoja. Pohjantähtiturva kodille -vakuutus korvaa nyt kuitenkin tietokoneen kiintolevyn tiedostojen (esimerkiksi valokuvat, musiikki, asiakirjat) etsintä- ja palautuspalvelun korvattavan esinevahingon yhteydessä. Tämän ainutlaatuisen lisäedun ansiosta myös muistosi ovat turvassa.

### MITÄ VAKUUTUS KORVAA?

Pohjantähtiturva kodille -vakuutuksesta korvataan tietokoneelle aiheutuneet vahingot, kun tietokone on äkillisesti ja odottamatta rikkoutunut esimerkiksi putoamisen tai vesivahingon seurauksena.

Korvattavan esinevahingon yhteydessä korvataan myös yksityiskäyttöön tarkoitetun mikrotietokoneen (PC tai Mac) kiintolevyn tai mikrotietokoneeseen liitettävän ulkoisen kiintolevyn fyysisen vaurion seurauksena hävinneiden tiedostojen etsintä- ja palautuskulut.

Korvattavuuden edellytys on, että etsintä ja palautus on suoritettu Pohjantähden antaman ohjeen mukaan eikä kiintolevylle ole tehty muita toimenpiteitä tiedostojen palauttamiseksi.

### MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA?

Pohjantähti ei vastaa siitä, jos tiedostojen palauttaminen ei ole onnistunut.

### Vakuutus ei korvaa

- tiedostojen poistamisesta, kiintolevyn virheellisestä käytöstä, muusta käyttäjän virheestä tai haittaohjelmasta johtuneesta tiedostojen menetyksestä aiheutuneita etsintä- eikä palautuskuluja
- yli 6 vuotta vanhan kiintolevyn sisältämien tiedostojen etsintä- eikä palautuskuluja
- ohjelmistotiedostojen etsintä- eikä palautuskuluja
- tietojen palauttamista, jos vahinko on sattunut ennen lisäedun voimaan tuloa.

### MITEN TOIMIA VAHINGON SATTUESSA?

Jos tietokoneellesi tai sen erilliselle ulkoiselle kiintolevylle tapahtuu korvattava vahinko, ota yhteyttä Pohjantähteen ennen toimenpiteisiin ryhtymistä. Ensiarvoisen tärkeää on, että et yritä millään tavalla saada avatuksi tietoja kiintolevyn rikkouduttua.

Saat yhteyshenkilöltäsi ohjeet kiintolevyn toimittamisesta eteenpäin Norman Ibas Oy:lle, joka on luotettava ja kokenut yhteistyökumppanimme.



**POHJANTÄHTI**  
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ  
Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna  
Puhelin 020 763 4000  
Y-tunnus: 0146905-4, kotipaikka: Hämeenlinna

[www.pohjantahti.fi](http://www.pohjantahti.fi)

