

POHJANTÄHTITURVAN VAPAAEHTOINEN AJONEUVOVAKUUTUS JA LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS



Tuoteselostevoimassa 1.5.2010 alkaen



SISÄLLYSLUETTELO

YLEISTÄ POHJANTÄHTITURVAN AJONEUVOVAKUUTUKSISTA	4
Mikä on Pohjantähtiturva?	4
Miksi valita Pohjantähtiturva?	4
Vakuutusten hoito	4
Tietosuoja	4
Vakuutustietojen käsittely	4
Vahinkotietojen käsittely	4
Mitä on keskinäisyys?	4
POHJANTÄHTITURVAN LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS	5
Mikä on lakisääteinen liikennevakuutus?	5
Liikennevakuutuksen voimassaolo	5
Alkaminen	5
Rekisteröinti	5
Päätyminen	5
Voimassaolo ulkomailla	5
Mitä liikennevakuutus kattaa?	5
Liikennevakuutuksen korvaustaulukko	6
Liikennevakuutusmaksun muodostuminen	6
Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä	6
Bonuksen siirtäminen	6
Bonustaulukko	7
POHJANTÄHTITURVAN VAPAAEHTOINEN AJONEUVOVAKUUTUS	8
Mikä on vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus?	8
Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen voimassaolo	8
Alkaminen	8
Päätyminen	8
Riskit	8
Mitä riskejä vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus kattaa?	8
Törmäys	8
Luonnonilmiö	8
Eläin	8
Ilkivalta	8
Palo	9
Varkaus	9
Autopalvelu	9
Lasi	9
Keskeytys	9
Rahoitus	9
Oikeusturva	9
Yleiset rajoitusehdot	9
Vakuutuksen voimassaoloalueet	10
Omavastuut	10
Vakuutusmaksun muodostuminen	10
Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen bonusjärjestelmä	10
Bonustaulukko	11

LIIKENNEKÄYTTÖÄ POISTO JA LIIKENNEKÄYTTÖÖNOTTO

12

KUN VAHINKO SATTUU

12

Vahingon ilmoittaminen

12

Vahingon tarkastus

12

SUOJELUOHJEET

Ajoneuvon käyttö ja kunto

13

Valvonta ja säilytys

13

Paloturvallisuus

13

POHJANTÄHTITURVA AJONEUVON TURVAKSI

Tämä tuoteseloste on tarkoitettu avuksesi tutustuessasi Pohjantähtiturvaan. Tuoteselosteen tarkoitus on antaa sinulle yleiskuva Pohjantähtiturvan ajoneuvovakuutuksista. Vakuutusturvasi yksityiskohtainen sisältö esitetään vakuutusehdoissa ja vakuutuskirjassa, joten tutustu myös niihin huolellisesti

MIKÄ ON POHJANTÄHTITURVA?

Pohjantähtiturva on kokonaisvaltainen vakuutus sopimus, johon voit ajoneuvosi vakuutusten lisäksi liittää kotisi ja muun omaisuutesi vakuutukset, perheesi henkilövakuutukset sekä toiminnan turvaksi tarvittavat vakuutukset.

Pohjantähtiturva on täsmällinen tapa vakuuttaa, sillä vakuutusturvasi räätälöidään yksilöllisesti tarpeidesi ja elämäntilanteesi mukaan.

MIKSI VALITA POHJANTÄHTITURVA?

- Voit hoitaa kaikki vakuutusasiasi helposti ja vaivattomasti oman yhteyshenkilösi kanssa.
- Keskittämällä vakuutuksesi Pohjantähti Keskinäiseen Vakuutusyhtiöön saat keskittämisetuja, jotka vahvistetaan vuosittain.
- Voit valita haluamasi omavastuun vakuutuksiisi.
- Vakuutusmaksusi suuruudesta riippuen voit jakaa vakuutusmaksusi jopa 12 maksuerään, mutta maksamalla vakuutusmaksusi yhdessä erässä saat 2,5 prosentin alennuksen.

VAKUUTUSTEN HOITO

Vakuutus kirjassa määritellään vakuutuksen kohde, sovitun vakuutusturvan laajuus ja omavastuu. Vakuutusehdot ja vakuutus kirja lähetetään sinulle vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen. Samalla saat myös ensimmäisen laskun.

Vakuutus perustuu antamiisi tietoihin, jotka voit tarkistaa vakuutus kirjasta. Pitämällä vakuutustietosi ajan tasalla varmistat vakuutusturvasi kattavuuden sekä asianmukaisen korvauksen vahinkotilanteessa.

Tutustu huolellisesti Pohjantähdeltä saamaasi vakuutus kirjaa ja vakuutusehtoihin sekä niiden mukana lähetettyihin tiedotteisiin. Voit tilata vakuutusehdot myös puhelinpalvelustamme 020 763 4010 tai noutaa lähimmästä palvelukonttoristamme. Lisäksi löydät ehdot Internet-sivuiltamme www.pohjantahti.fi.

Voit ehkäistä vahinkojen syntymistä sekä rajoittaa niiden laajuutta noudattamalla vakuutuksiin liittyviä suoje luohjeita. Ohjeet löydät vakuutusehdoista sekä tuoteselosteista.

Ilmoita vahingoista aina mahdollisimman pian Pohjantähteen.

Maksamalla vakuutusmaksusi ajallaan varmistat vakuutusturvasi katkeamattoman voimassaolon. Jos vakuutusmaksua ei ole suoritettu määräajassa, Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutus. Maksamattomat liikennevakuutusmaksut perimme ulosotto toimin ilman tuomiota tai päätöstä. Maksamaton erääntynyt liikennevakuutusmaksu estää katsastuksen.

Jos sinulla on erääntyneitä vakuutusmaksuja maksamatta Pohjantähteen tai julkisia maksuhäiriöitä, Pohjantähti myöntää liikennevakuutuksen vain käteismaksua vastaan Pohjantähteen toimipisteissä.

TIETOSUOJA

Vakuutustietojen käsittely

Käsitlemme kaikki henkilöihin liittyvät tiedot luottamuksellisesti. Emme luovuta asiakkaita tai vakuutuksia koskevia tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, mikäli lain säännökset eivät tätä edellytä.

Vahinkotietojen käsittely

Pohjantähti luovuttaa tietoja ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Käytämme rekisteriä korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusrikollisuuden torjumiseksi.

MITÄ ON KESKINÄISYYS?

Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö on asiakkaidensa omistama itsenäinen yhtiö, jonka omistusta ei voi ostaa osakkeina. Niinpä toimintamme on pörssikursseista ja suuromistajien edunvalvonnasta riippumaton.

Asiakkaanamme olet yksi omistajistamme ja edunvalvojistamme. Pohjantähdessä ylin päätös- ja toimeenpanovalta on yhtiökokouksella, jossa myös sinä voit vaikuttaa asioihin. Jokainen edeltävän kalenterivuoden aikana maksamasi vakuutusmaksueuro antaa yhden äänen.

Keskinäisyys merkitsee myös sitä, että sinulla on aina kaikissa olosuhteissa oikeus vakuutusehtojen mukaiseen korvaukseen. Kerrytämme voittovaroistamme varallisuutta turvataksemme toimintamme myös silloin, kun korvattavia vahinkoja sattuu keskimääräistä enemmän.

POHJANTÄHTITURVAN LAKISÄÄTEINEN LIKENNEVAKUUTUS

Pohjantähtiturvan lakisääteinen liikennevakuutus muodostaa ajoneuvosi vakuuttamisen ydinosan. Liikennevakuutus tarjoaa tien päällä sattuviin yllättäviin tilanteisiin turvaa kaikille ajoneuvoissa mukana oleville henkilöille sekä syyttömän vastapuolen omaisuudelle.

MIKÄ ON LAKISÄÄTEINEN LIKENNEVAKUUTUS?

Lakisääteinen liikennevakuutus on pakollinen vakuutus kaikille liikenteeseen käytettäville moottoriajoneuvoille. Ajoneuvon ajoneuvorekisteriin merkittynä omistajana tai haltijana sinun tulee huolehtia liikennevakuutuksen ottamisesta.

Tarvitset liikennevakuutuksen aina myös rekisteröimättömälle ajoneuvollesi, vaikka ajaisit sillä ainoastaan yksityisellä tiellä, pihalla, maastossa tai jäällä.

Liikennevakuutus korvaa liikennevakuutuslain mukaisesti ajoneuvosi liikenteeseen käytöstä aiheutuneita omaisuus- ja henkilövahinkoja. Korvauksen piiriin kuuluvat kaikki henkilövahingot sekä vastapuolen omaisuusvahingot. Liikennevakuutus ei kuitenkaan kata omalle autollesi aiheutuvia vaurioita tai autossasi mukana olevia tavaroita.

Tarkemmin liikennevakuutuksen sisältö on määritetty liikennevakuutuslaissa ja -asetuksessa.

LIKENNEVAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Alkaminen

Lakisääteinen liikennevakuutus astuu voimaan Pohjantähdessä vakuutushakemukseesi merkittynä ajankohtana, aikaisintaan hakemuksen tekohetkellä.

Rekisteröinti

Vakuutushakemuksen teon jälkeen sinun tulee rekisteröidä ajoneuvosi. Rekisteröinnin voit suorittaa Pohjantähden konttorilla.

Päättyminen

Liikennevakuutus päättyy ilman irtisanomista kun ajoneuvosi poistetaan rekisteristä tai sen omistusoikeus vaihtuu. Voit myös irtisanoa vakuutuksesi kesken vakuutuskauden siirtämällä ajoneuvosi vakuutukset toiseen yhtiöön. Vakuutusyhtiön vaihto edellyttää muutosta ajo-

neuvon rekisteröintitietoihin seitsemän päivän kuluessa yhtiön vaihdosta. Ellet suorita rekisteröintiä määräajassa, vakuutus jatkuu nykyisessä yhtiössä katkeamattomana.

Ajoneuvoa myydessäsi tee erillinen luovutustodistus, jonka avulla saat liikennevakuutuksesi päättymään myös silloin, jos ostaja laiminlyö rekisteri-ilmoituksen tekemisen

Liikenteen turvallisuusvirasto Trafín ajoneuvorekisteriin merkitsemättömien ajoneuvojesi vakuutukset voit irtisanoa kirjallisesti.

Voimassaolo ulkomailla

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueella (ETA) ja kaikissa sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa eli ”vihreän kortin” -maissa. Ota yhteys Pohjantähteen, jos lähdet ajoneuvollasi Pohjoismaiden ulkopuolelle. Annamme sinulle vihreän kortin todistukseksi liikennevakuutuksesi voimassaolosta sekä tietoa muista matkalla tarvitsemistasi vakuutuksista.

Liikennevahinko korvataan pääsääntöisesti sen maan säännösten mukaan, missä vahinko on tapahtunut. Suomalaisena autoilijana voit ETA-maissa valita, käytätkö syyllisenä ollessasi oman ajoneuvosi liikennevakuutusta, joka kattaa myös ajoneuvon kuljettajan ja omistajan mahdolliset henkilövahingot.

MITÄ LIKENNEVAKUUTUS KATTAAN?

Liikennevakuutus korvaa moottoriajoneuvosi liikenteeseen käyttämisestä vastapuolelle aiheutuneet henkilö- ja omaisuusvahingot sekä omassa ajoneuvossasi mukana olleiden henkilövahingot. Kahden moottoriajoneuvon välisessä liikennevahingossa korvaus määräytyy syyllisyyden mukaan.

Vahingonkärsineen korvausta voidaan alentaa tai evätä mikäli hän on aiheuttanut vahingon tahallaan, törkeällä tuottamuksella tai ollessaan alkoholin vaikutuksen alaisena.

Liikennevakuutuksen korvaustaulukko

	KORVAA	EI KORVAA
Henkilö	<ul style="list-style-type: none">• sairaanhoitokulut• tulojen tai elatuksen vähentymisen• kivun ja säryn tai tilapäisen haitan• pysyvän haitan ja vian sekä pysyvän kosmeettisen haitan• hautauskulut ja muut hautaamiseen liittyvät kohtuulliset kustannukset• tapauskohtaisesti vahingon kärsineelle liikennevakuutuksen hoitotuen, vaatelisän ja kuntoutuksen	<ul style="list-style-type: none">• rattijuopumukseen syyllistyneelle kuljettajalle aiheutuneita henkilövahinkoja• vakuuttamattoman ajoneuvon omistajalle, kuljettajalle tai haltijalle aiheutuneita henkilövahinkoja• vähäistä kipua ja särkyä tai tilapäistä haittaa
Omaisuus	<ul style="list-style-type: none">• vastapuolen vaurioituneen moottoriajoneuvon korjauskustannukset• moottoriajoneuvon lunastuksen, jos ajoneuvoa ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata.• ajoneuvon korjauksesta johtuvan seisonta-ajan• liikennevahingossa vaurioituneen muun omaisuuden korjauskustannukset tai käyvän arvon	<ul style="list-style-type: none">• vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutetulle moottoriajoneuville itselleen tai siinä olleille tavaroille tai kuormalle• vahinkoja, jotka aiheutuvat ajoneuville, joka ei ole liikenteessä vaan esim. autotallissa tai korjaamossa• vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että moottoriajoneuvoa on käytetty muuhun kuin liikennevakuutuslaissa tarkoitettuun liikenteeseen, kuten maatalouden työhön tai kilpailutarkoitukseen liikenteestä eristetyllä alueella

LIIKENNEVAKUUTUSMAKSUN MUODOSTUMINEN

Liikennevakuutusmaksuusi vaikuttavat seuraavat tekijät:

- vakuutusnottajan ikä ja osoite
- ajokortin myöntämisvuosi
- ajoneuvon ominaisuudet
 - ajoneuvoluokasta riippuen teho, paino, merkki, sylinteritilavuus, käyttövoima/polttoaine, ikä, käytötapa, arvo
- haltijasuhde
- bonus
- keskittäminen
- maksueräisyys

Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä

Pohjantähtiturvan liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä palkitsee sinut huolellisena kuljettajana. Bonusalennuksesi voi kasvaa aina 70%:iin asti vakuutuksesi perusmaksusta, jos sinulle ei satu vahinkoja. Mitä pidempi vahingon bonushistoriasi on, sitä enemmän hyödyt bonusalennuksesta. Esimerkiksi, jos bonuksesi on ollut useamman vuoden ajan 70%, yksi vahinko ei laske bonustasi vielä lainkaan.

Uuden liikennevakuutuksen lähtöbonus on 20% silloin kuin vakuutukseesi ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vakuutus- ja vahinkohistoriaa.

Bonusalennus ei koske mopoa, moottorikelkkaa, perävaunua, moottorityökonetta, traktoria eikä rekisteröimättöä ajoneuvoa.

Bonusen siirtäminen

Vakuutus- ja vahinkohistoriaa eli VVH-järjestelmää sovelletaan kaikkiin yksityishenkilöiden liikennevakuutuksiin. Liikennevakuutukseen liittyvän VVH:n eli bonusen voit siirtää toiseen laadultaan ja käytöltään samanlaisen ajoneuvosi vakuutukseen. Edellytyksenä on, että olet joko molempien ajoneuvojen vakuutusnottaja tai olet luovuttanut oman VVH:si avio- tai avopuolisollesi kirjallisella suostumuksellasi.

Voit jättää vakuutuksen voimaan, vaikka siirtäisitkin siitä vahinkohistorian toiseen vakuutukseen. Tällöin ilman vahinkohistoriaa voimaan jäänyt vakuutus hinnoitellaan uuden vakuutuksen lähtöbonusen mukaan.

Päättyneen liikennevakuutuksen vapaaksi jäänyt vakuutus- ja vahinkohistoria säilyy viisi kalenterivuotta.

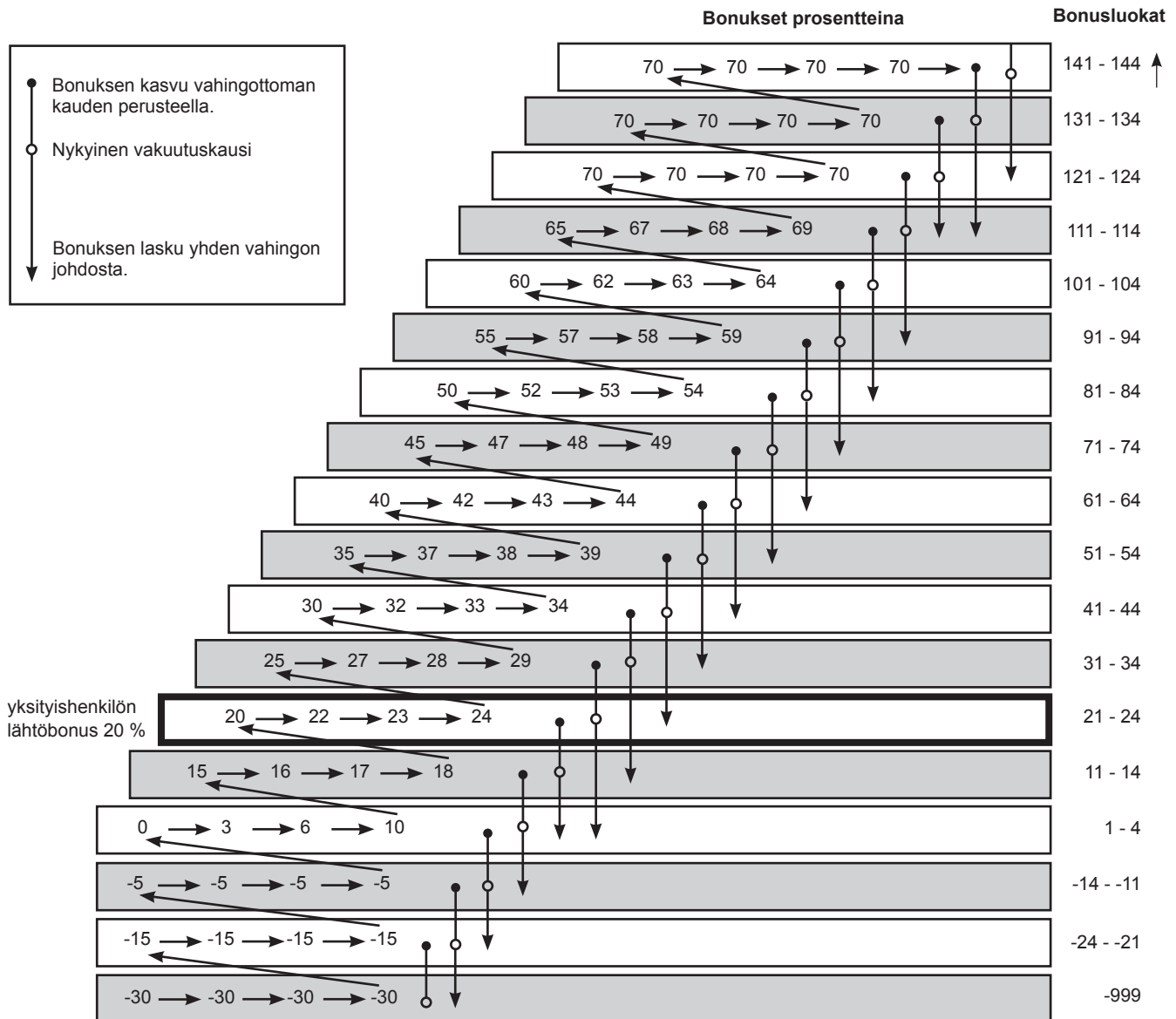
Bonustaulukko

Kaikilla vakuutusyhtiöillä on omat bonusluokkataulukonsa. Pohjantähden bonustaulukosta seuraavalla sivulla näet, miten ajoneuvosi vakuutus sijoittuu taulukoon sekä miten vahingottomat vuodet ja korvatut vahingot vaikuttavat ajoneuvosi vakuutusmaksuun.

Kuvaajassa musta pallo osoittaa, miten bonus nousee vakuutuskauden vaihtuessa. Yhdellä rivillä näytetään neljännesvuosien bonusprosentit. Mikäli vakuutus ei ole voimassa koko vakuutuskautta (esim. liikennekäytöstäpoisto), lasketaan bonusprosentin nousu neljännesvuosien mukaan. Bonukset tarkistetaan kerran vuodessa aina vakuutuskauden vaihtuessa.

Kuvaajan nuoli puolestaan osoittaa, miten vakuutuksesi bonus laskee yhden vahingon johdosta.

Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä



Esimerkki

Ensimmäisen vakuutuskauden alussa bonuksesi on 20 %. Kun vakuutuskesi on voimassa koko vuoden ilman vahinkoja, on bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa 25 %.

Kun vakuutuskesi on voimassa vakuutuskauden aikana kuusi kuukautta (eli kaksi neljänestä) ilman vahinkoja, on bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa 23 %.

Esimerkki

Vakuutuskauden alussa bonuksesi on 25 %. Vakuutus on voimassa koko vuoden, mutta sinulle sattuu yksi bonukseen vaikuttava korvattava vahinko. Seuraavan vakuutuskauden alussa bonusprosenttisi on 15 %.

Vakuutuskauden alussa bonuksesi on 23 %. Vakuutus on voimassa koko vuoden, mutta sinulle sattuu yksi bonukseen vaikuttava korvattava vahinko. Seuraavan vakuutuskauden alussa bonusprosenttisi on 6 %. Mikäli korvattavia vahinkoja olisi sattunut kaksi, olisi bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa ollut taulukon mukaisesti -5 %.

POHJANTÄHTITURVAN VAPAAEHTOINEN AJONEUVOVAKUUTUS

Lakisääteinen liikennevakuutus ei korvaa koskaan liikennevahinkoon syyllisen osapuolen ajoneuvon vahinkoja. Siksi sinun kannattaa täydentää liikennevakuutuksen antamaa turvaa Pohjantähtiturvan vapaaehtoisella ajoneuvovakuutuksella, jonka voit rakentaa juuri omien tarpeidesi mukaiseksi.

MIKÄ ON VAPAAEHTOINEN AJONEUVOVAKUUTUS?

Vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus kattaa valittujen riskien osalta omalle ajoneuvollesi aiheutuneet vahingot. Vakuutuksen voit ottaa alle 20 vuotta vanhoille ajoneuvoille.

Pohjantähden vapaaehtoisessa ajoneuvovakuutuksessa et joudu maksamaan turhasta, sillä valitset itse, mitkä riskit haluat vakuuttaa. Ainoastaan paloriski on perusturvaksi vuoksi pakollinen valinta. Myös omavastuut voit määrittellä riskikohtaisesti omien tarpeidesi mukaan.

VAPAAHTOISEN AJONEUVOVAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Alkaminen

Vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseesi merkittynä ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan hakemuksen tekohetkellä. Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen osalta voimaantulo edellyttää, että Pohjantähti hyväksyy hakemuksesi.

Päättyminen

Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen voit irtisanoa kirjallisesti milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

MITÄ RISKEJÄ VAPAAEHTOINEN AJONEUVOVAKUUTUS KATTAA?

Voit valita vakuutusturvasi kohteesta riippuen kattamaan seuraavia riskejä:

- törmäys
- luonnonilmiö
- eläin
- ilkivalta
- palo
- varkaus
- autopalvelu
- lasi
- keskeytys
- rahoitus
- oikeusturva

Törmäys

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvollesi äkillisesti ja ennalta arvaamatta ulkoapäin sattunut vahinko, kuten tieltä suistuminen ja yhteentörmäys.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata esimerkiksi vahinkoa, joka aiheutuu osallistuessasi kilpailuun tai muuhun ajoharjoitteluun tai ajaessasi moottoriradalla tai muulla yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella.

Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuessasi liukkaan kelin ajoharjoitteluun sille tarkoitettulla ja valvotulla ajoharjoitteluradalla sekä Liikenneturvan ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ennakoivan ajon ajo-opetukseen.

Luonnonilmiö

Vakuutuksesta korvataan luonnonilmiön äkillisesti ja ennalta arvaamatta ajoneuvollesi aiheuttama vahinko, kuten rakeiden, ajoneuvon päälle pudonneen oksan, päälle kaatuneen puun tai katolta pudonneen lumen aiheuttama vaurioituminen tai tulvan pysäköidylle autolle aiheuttama vahinko.

Huomaathan, että luonnonilmiövahinkoja ei korvata törmäysriskistä, joten sinun on hyvä varautua vaihteleviin sääolosuhteisiin luonnonilmiöriskin sisältävällä Pohjantähtiturvalla.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata veden aiheuttamaa vahinkoa, jos kuljetat ajoneuvoasi veden peittämällä tiellä tai alueella.

Eläin

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvollesi välittömästi yhteentörmäyksestä eläimen kanssa aiheutunut vahinko. Huomaathan, että kattava Pohjantähtiturvan eläinriski korvaa hirvivahinkojen lisäksi myös törmäyksen muihin eläimiin. Törmäysriskistä näitä vahinkoja ei korvata.

Vakuutuksesta ei korvata eläimen väistämisestä aiheutunutta vahinkoa.

Ilkivalta

Vakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta

aiheutunut vahinko edellyttäen, että voit määritellä tapahtuma-ajan ja -paikan. Ilkivaltavahingosta sinun on aina myös tehtävä ilmoitus poliisille ja vaadittava teosta rangaistusta tekijälle.

Vakuutus ei kuitenkaan korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettuja vahinkoja eikä vahinkoja, jotka on aiheuttanut henkilö, jolle olet ajoneuvon luovuttanut.

Palo

Vakuutuksesta korvataan irtipäässeeseen tulen tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneen oikosulun aiheuttama palovahinko. Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan palovahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Oikosulusta tai muusta sisäisestä rikkoutumisesta sähkölaitteelle itselleen tai johtosarjalle aiheutunutta vahinkoa ei korvata.

Varkaus

Vakuutuksesta korvataan kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutunut esinevahinko edellyttäen, että ajoneuvosi on vahingon sattuessa ollut lukittuna tai lukitussa säilytysuojassa ja ajoneuvon tai sen säilytysuojan on jäänyt murtojäljet. Varkausvahingosta sinun on aina myös tehtävä ilmoitus poliisille ja vaadittava tekijälle rangaistusta.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata vahinkoa, jonka on aiheuttanut henkilö, jolle olet luovuttanut ajoneuvon tai sen avaimet tai vahinkoa, joka on ilkivaltaisesti aiheutettu varkausvahingon yhteydessä.

Autopalvelu

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvosi hinaus lähimpään korjaamoon sekä matkan keskeytymisestä sinulle aiheutuneita välttämättömiä, ylimääräisiä matka-, asumis- ja muita kuluja. Hinauskulut korvataan, kun matka katkeaa teknisen ongelman tai onnettomuuden vuoksi tai kun ajoneuvoa ei saada käynnistetyksi teknisen vian vuoksi.

Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata hinausta tai kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet esimerkiksi polttoaineen loppumisesta, ajoneuvosi puutteellisesta kunnossapidosta tai siitä, että ajoneuvoasi ei saada käynnistetyksi muun kuin teknisen vian vuoksi.

Lasi

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvosi ikkunalasiin, lasirakenteeseen, valoumpioon, kattoluukkuun tai kattoikkunaan suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutuva vahinko, jonka johdosta lasi tai muu lasirakenne on uusittava tai korjattava.

Huomaathan, että törmäysriskistä näitä vahinkoja ei korvata, joten tästäkin syystä sinun kannattaa valita markkinoiden kattavin Pohjantähtiturvan lasivakuutus.

Keskeytys

Vakuutus kattaa korvattavan törmäys-, luonnonilmiö-, eläin-, ilkivalta-, palo-, varkaus- tai lasivahingon johdosta menettämäsi käyttöpäivät vakuutus kirjassa mainitulta enimmäisajalta valitsemasi päivärahan mukaisesti.

Vakuutuksesta ei korvata niiden käyttöpäivien menetyksiä, jotka aiheutuvat Pohjantähdessä riippumattomasta syystä, kuten esimerkiksi korjaamon tai maalaamon huonosta työn laadusta.

Rahoitus

Ajoneuvon myyjälle tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut menetys korvataan vakuutuksesta silloin, kun korvaus ajoneuvokohtaisesta vapaaehtoisesta ajoneuvovakuutuksestasi on evätty tai sitä on vähennetty.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos korvaukseen oikeutettu tiesi korvauksen epäämisen tai vähentämisen aiheuttavan seikan olemassaolosta tai jos vahinko on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta.

Oikeusturva

Vakuutus korvaa sinulle ajoneuvon omistajana, haltijana tai kuljettajana aiheutuneet välittömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat syntyneet lakimiesavun käyttämisestä ajoneuvon omistamiseen, hallintaan ja kuljettamiseen liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Ota yhteys Pohjantähteen aina ennen oikeusturvan käyttämistä ja varmista, voitko käyttää ajoneuvon oikeusturvaa kyseisessä tilanteessa.

YLEISET RAJOITUSEHDOT

Vakuutus ei korvaa

- vahinkoa, jos vakuutuksenottaja tai häneen samastettava henkilö aiheuttaa vakuutustapahtuman tahallisesti
- vahinkoa, jos moottoriajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa
- vahinkoa, jos ajoneuvoa käytetään rikolliseen tarkoitukseen
- vahinkoa, joka on aiheutunut hyönteisistä, tuhoeläimistä, jyrsijöistä, pakkasesta tai kuumuudesta
- kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei ajoneuvoa ole voitu vahingon johdosta käyttää, ellei sitä korvata erillisen keskeytysvakuutuksen perusteella
- korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä, vahinkoon liittymätöntä pesua tai muuta käsittelyä
- vahinkoa, kun ajoneuvo rikkoutuu suunnittelu-, ma-

- teriaali- tai valmistusvirheen vuoksi*
- ajoneuvolle itselleen tai sen osalle rakenne-, valmistus- tai aineviasta tai puutteellisesta kunnossapidosta aiheutunutta vahinkoa
 - öljyn tai jäähdytysnesteen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon moottorille tai sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle aiheutunutta vahinkoa
 - vähitellen tapahtuvaa ilmiötä, kuten kuluminen, naarmuuntuminen, syöpyminen, aineen väsyminen, ajoneuvon tai sen osan toimintakyvyn lakkaaminen
 - ohjelmoitavan elektroniikkalaitteen tai sen tietovälineen, tiedostojen tai ohjelmien virheellisestä toiminnasta tai tietojen häviämisestä aiheutunutta vahinkoa
 - ympäristölle aiheutunutta vahinkoa
 - väärästä polttoaineesta tai polttoaineseoksesta aiheutunutta vahinkoa. Rajoitus ei koske autopalvelusta korvattavaa vahinkoa.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUEET

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card –sopimusmaissa lukuun ottamatta Venäjää, Valko-Venäjää, Moldovaa ja Ukrainaa. Edellä mainittuihin maihin vakuutus voidaan myöntää eri sopimuksella ja ehdoilla.

OMAVASTUUT

Ostavastuulla tarkoitetaan sitä rahasummaa, joka jää vahingosta omalle vastuullesi. Voit valita vapaaehtoiseen ajoneuvovakuutukseesi riskikohtaisesti omavastuun portaattomasti 150 euron ja 1.000 euron väliltä.

Oikeusturvaan voit valita omavastun 240 euron ja 1.100 euron väliltä ja keskeytyksen omavastuujaksi 0 – 10 vuorokautta.

Ostavastuusiin liittyy seuraavia poikkeuksia:

- Autopalvelusta korvattavista vahingoista omavastuuta ei vähennetä.
- Lasiriskin perusteella korvattavasta vahingosta ei vähennetä omavastuuta mikäli lasi korjataan. Jos lasi vaihdetaan, vähennetään korvauksesta vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.
- Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa varkaus-, törmäys-, luonnonilmiö-, ilkivalta ja palovahingoissa omavastuu on vakuutuskirjaasi merkitty omavastuu kaksinkertaisena.
- Baltian maissa ja Puolassa sekä Euroopan ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa varkausvahingon omavastuu on 15 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaasi merkitty omavastuu kolminkertaisena.

VAKUUTUSMAKSUN MUODOSTUMINEN

Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksesi maksuun vaikuttavat seuraavat tekijät:

- vakuutuksenottajan ikä ja osoite
- ajokortin myöntämisvuosi
- ajoneuvon ominaisuudet
 - ajoneuvoluokasta riippuen teho, paino, merkki, sylinterilavuus, käyttövoima/polttoaine, ikä, käytötapa, arvo
- haltijasuhde
- omavastuu
- keskeytysturvan päiväkorkvauksen suuruus
- bonus
- keskittäminen
- maksueräisyys

Vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen bonusjärjestelmä

Voit saada törmäysriskin vuosimaksusta jopa 70 % bonusalennusta vahingottomien vakuutuskausien perusteella.

Uudelle törmäysriskin sisältävälle vapaaehtoiselle ajoneuvovakuutukselle annamme vähintään 50 % lähtöbonuksen. Mikäli liikennevakuutuksesi bonus on tätä suurempi, saat luonnollisesti saman bonusalennuksen myös törmäysriskin vuosimaksuun.

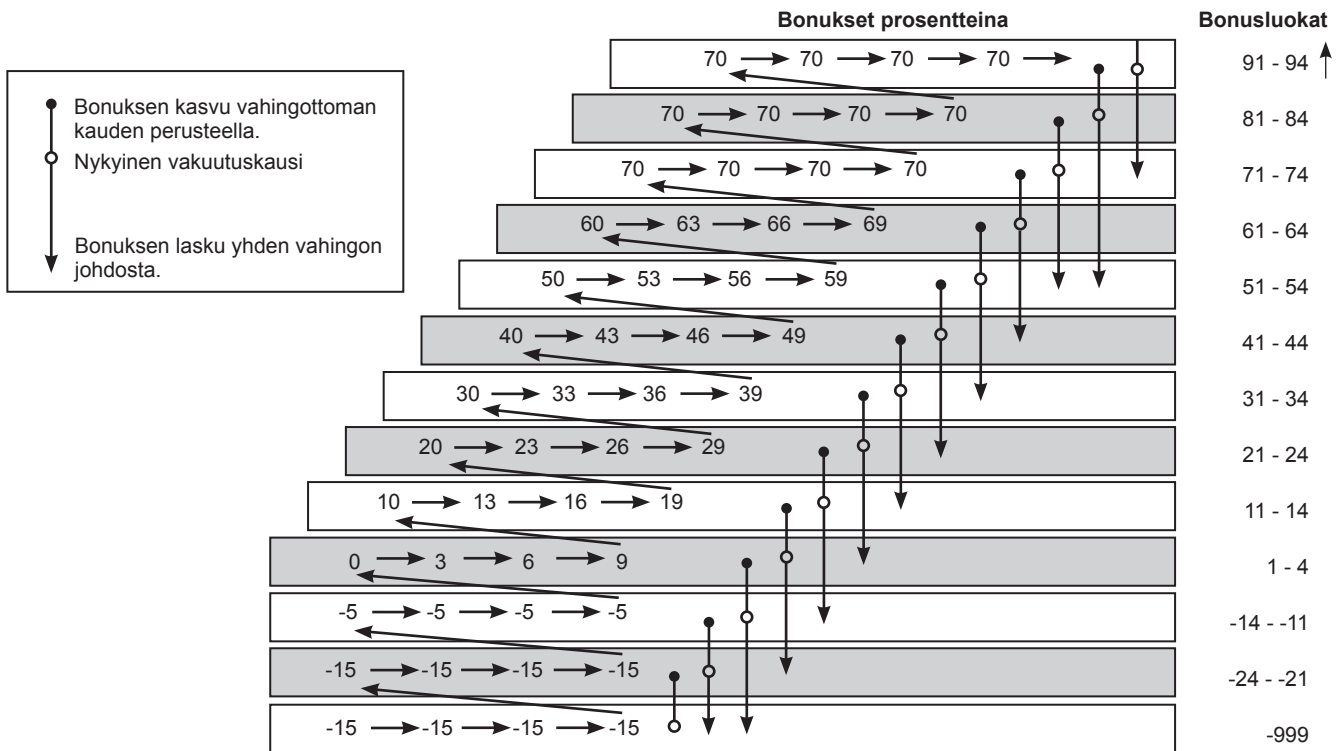
Bonustaulukko

Viereisellä sivulla kuvaajassa musta pallo osoittaa, miten bonuksesi nousee vakuutuskauden vaihtuessa. Yhdellä rivillä näytetään neljännesvuosien bonusprosentti.

Mikäli vakuutuksesi ei ole voimassa koko vakuutuskautta (esim. liikennekäytöstäpoisto), lasketaan bonusprosentin nousu neljännesvuosien mukaan. Bonuksesi tarkistetaan kerran vuodessa aina vakuutuskauden vaihtuessa tai ajoneuvosi vaihdon yhteydessä.

Bonuksesi alenee bonustaulukon mukaisesti törmäysriskin perusteella maksetun korvauksen johdosta. Kuvaajassa nuoli osoittaa, miten vakuutuksesi bonus laskee yhden vahingon johdosta.

Pohjantähtiturva ajoneuvoille –bonusjärjestelmä (vapaaehtoinen ajoneuvovakuutus)



Esimerkki

Ensimmäisen vakuutuskauden alussa bonuksesi on 20 %. Kun vakuutuskesi on voimassa koko vuoden ilman vahinkoja, on bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa 30 %.

Ensimmäisen vakuutuskauden alussa bonuksesi on 20 %. Kun vakuutuskesi on voimassa vakuutuskauden aikana kuusi kuukautta (eli kaksi neljänestä) ilman vahinkoja, on bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa 26 %.

Esimerkki

Vakuutuskauden alussa bonuksesi on 30 %. Vakuutuskesi on voimassa koko vuoden, mutta sinulle sattuu yksi bonukseen vaikuttava korvattava vahinko. Seuraavan vakuutuskauden alussa bonusprosenttisi on 10 %.

Vakuutuskauden alussa bonuksesi on 26 %. Vakuutuskesi on voimassa koko vuoden, mutta sinulle sattuu yksi bonukseen vaikuttava korvattava vahinko. Seuraavan vakuutuskauden alussa bonusprosenttisi on 6 %.

Mikäli korvattavia vahinkoja olisi sattunut kaksi, olisi bonusprosenttisi seuraavan vakuutuskauden alussa ollut taulukon mukaisesti –15 %.

LIIKENNEKÄYTÖSTÄPOISTO JA LIIKENNEKÄYTTÖÖNOTTO

Jos autosi on väliaikaisesti pois liikennekäytöstä, voit tehdä ilmoituksen liikennekäytöstäpoistosta ajoneuvorekisteriin esimerkiksi Pohjantähden konttorilla. Tarvitset mukaan rekisteröintitodistuksen ilmoitusosan ja teknisen osan.

Ilmoituksen voi tehdä ajoneuvon omistaja tai haltija ja tapahtumasta veloitetaan normaali rekisteröintimaksu. Ilmoituksesi perusteella sekä ajoneuvovero että liikennevakuutusmaksu muutetaan perittäväksi vain auton todelliselta käyttöajalta, etkä siis maksa turhasta.

Liikennekäytöstäpoisto on voimassa toistaiseksi, joten autolla ei saa ajaa enää poistopäivän jälkeen. Voit ottaa auton takaisin käyttöön sen jälkeen, kun olet tehnyt

ajoneuvorekisteriin ilmoituksen liikennekäyttöönnotosta. Liikennekäyttöönotto edellyttää, että ajoneuvon määräaikaikatsastus on voimassa.

Jos olet valinnut luonnonilmiön, ilkevallan, varkauden, palon ja oikeusturvan osaksi vakuutusturvaasi, ne ovat voimassa myös liikennekäytöstäpoiston aikana. Törmäys-, eläin-, autopalvelu-, keskeytys- ja lasiriskit eivät kuitenkaan ole voimassa liikennekäytöstäpoiston aikana.

Moottoripyörälle ei voi tehdä liikennekäytöstäpoistoa. Pohjantähtiturvan moottoripyörävakuutus on seisonta-ajaton ja sen vakuutusmaksussa on jo valmiiksi huomioitu moottoripyörän osavuotinen käyttö.

VAHINGON SATTUESSA

Ajoneuvon kuljettajana sinulla on velvollisuus huolehtia vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta sekä osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla.

Merkitse vahinkopaikalla muistiin osallisena olleiden ajoneuvojen rekisterinumero, vakuutusyhtiöt, kuljettajien henkilötiedot sekä mahdollisten todistajien yhteystiedot.

Mikäli vahinko ei vaadi välitöntä toimintaa, voit ottaa yhteyttä suoraan Pohjantähden puhelinpalveluun 020 763 4010 tai lähimpään konttoriimme.

Palveluajokojemme ulkopuolella sinua palvelee Pohjantähden hätäpalvelunumero 0800 139 139. Hätäpalvelunumeroomme voit soittaa, kun tarvitset välittömästi apua esimerkiksi liikennevahingon satuttua tai matkan keskeydyttyä ajoneuvoon tulleen vian vuoksi.

Yleinen hätänumero on 112.

Ulkomailta soittaessasi hätäpalvelunumero on + 358 800 139 139. Ulkomailla sattuneissa vahingoissa voit ottaa yhteyttä myös SOS Internationalin suomenkieliseen palveluun + 45 7010 5054.

Vahingon ilmoittaminen

Ilmoita vahingoista aina mahdollisimman pian Pohjantähteen. Mikäli olet liikennevahingon syyllinen osapuoli tai oman ajoneuvosi vahinko hoidetaan Pohjantähtiturvan vapaaehtoisesta ajoneuvovakuutuksesta, tee vahinkoilmoitus Pohjantähteen. Jos vastapuoli on syyllinen, varmista että hän tekee vahinkoilmoituksen omaan yhtiöönsä.

Kun syyllisyys on epäselvä, tekevät vahingon molemmat osapuolet vahinkoilmoituksen omaan yhtiöönsä.

Vaikka vahingon syyllisyys olisi vielä ratkaisematta, voit hakea korvausta omassa ajoneuvossasi olleiden matkustajien henkilövahinkojen osalta oman ajoneuvosi liikennevakuutuksesta ja oman ajoneuvosi vaurioiden osalta Pohjantähtiturvan vapaaehtoisesta ajoneuvovakuutuksesta.

Vahingon tarkastus

Mikäli ajoneuvo on ajokelpoinen, voit ottaa yhteyttä suoraan korjaamolle. Sovi tarkastuksesta ja korjauksesta suoraan korjaamon kanssa. Korjaamo lähettää kustannusarvion Pohjantähdelle tai sopii tarkastuksesta Pohjantähden vahinkotarkastajan kanssa.

Mikäli ajoneuvo hinataan korjaamolle, sovi korjaamon kanssa tarkastuksen tekemisestä. Korjaamo lähettää kustannusarvion Pohjantähdelle tai sopii tarkastuksen Pohjantähden vahinkotarkastajan kanssa.

Mikäli haluat kertakorvauksen ajoneuvon vaurioista ota yhteyttä Pohjantähden konttoriin ja sovi vahinkotarkastus.

Vahingon korvattavuus ratkaistaan, kun vahinkoilmoitus on tehty ja muut tarvittavat selvitykset on saatu. Pohjantähden tekemä vahingon arviointi, korjaamon nimeäminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole osoitus siitä, että vahinko kuuluu Pohjantähden korvattavaksi.

SUOJELUOHJEET

Pohjantähtiturvan vakuutuksiin liittyy suojeluohjeita, joita noudattamalla voit ehkäistä vahinkojen syntymistä ja rajoittaa vahinkojen laajuutta. Jos vahinko on aiheutunut suojeluohjeiden laiminlyönnistä, sinulle maksettavaa korvausta saatetaan alentaa tai jopa evätä se kokonaan (ks. Yleiset sopimusehdot kohta 9.) Noudata siis suojeluohjeita huolellisesti.

1 Ajoneuvon käyttö ja kunto

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajoneuvon kuljettamiseen vaadittava ajokortti tai ajolupa.

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljettavaksi varmistumatta hänen henkilönsä ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajo-oikeus.

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä.

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien lakien ja muiden määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa.

Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne täyttävät suojaustehtävänsä.

2 Valvonta ja säilytys

Ajoneuvon ja sen avaimien säilymisestä ja valvonnasta on huolehdittava.

Mikäli ajoneuvossa on ajonestojärjestelmä ja ajoneuvon avaimia tiedetään olevan kateissa, on ajonestojärjestelmään tehtävä sellaiset muutokset, jotka estävät kateissa olevan avaimen käytön.

Matkan keskeytyessä vahingon, teknisen vian tai muun syyn vuoksi on ajoneuvo välittömästi kuljetettava korjaamolle tai muuhun turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana tai ajoneuvon ollessa muutoin poissa käytöstä sen tulee olla säännöllisen huolenpidon alla niin ettei ajoneuvo kiinnitä sivullisten huomiota tai vaikuta hylätyltä.

Ajoneuvon tai sen säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi arvata niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosaa, avaimia ja avainten valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa tai ajoneuvon säilytysuojassa niiden lukituksesta riippumatta. Avaimella tarkoitetaan kaikkia ajoneuvon lukitsemiseen tai käynnistämiseen tarvittavia välineitä.

Yhteistallissa tai autokatoksessa säilytettävät ajoneuvon varusteet (esim. renkaat) on säilytettävä lukittuna.

Säilytettäessä ajoneuvoa toisessa kulkuvälineessä tai perävaunussa tulee ne lukita niin, ettei niihin voi murtautumatta päästä tai ottaa käyttöön.

Perävaunussa on käytettävä sellaista lukituslaitetta, joka estää perävaunun luvattoman käytön.

3 Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää minkäänlaiseen paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa tupakoida eikä käyttää avotulta. Ajoneuvon säilytysuojaan nähden on noudatettava viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita, palavista nesteistä annetun asetuksen säännöksiä sekä muita viranomaismääräyksiä.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää ainoastaan sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteiden, muiden osien tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettua laitetta. Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa laittaa peitettä.

Ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita ovat

- verkkovirralla toimivista laitteista nimenomaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyt laitteet
- nestekaasukäyttöisistä laitteista ajoneuvokäyttöön hyväksytyt käyttölaitteet ja -laitteistot, jotka hyväksytty asennusliike on asentanut, ja jotka on varustettu CE-merkillä.

Kaikissa palovaarallisissa korjaustoiminnoissa tulee noudattaa tulityömääräyksiä ja -ohjeita. Tulityön suorittajalla tulee olla voimassa oleva Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön myöntämä tulityökortti.

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla tai leikkaamalla on verhoilu ja muut syttyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä korjauspaikalle tarvittava tulityöohjeen mukainen alkusammutuskalusto (sammukspeite ja 12 kg jauhesammutin), vartiointi ja jälkivartiointi.



POHJANTÄHTI
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Puhelin 020 763 4000

Y-tunnus: 0146905-4, kotipaikka: Hämeenlinna

www.pohjantahti.fi

