



POHJANTÄHDEN HENKI

Tuoteseloste on voimassa 1.7.2011 alkaen



POHJANTÄHTI
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

Sisällysluettelo

Vakuutus sopimus	3
Sopimuksen tekeminen	
Terveystilan vaikutus vakuutuksen myöntämiseen	
Sopimuksen sisältö	
Edunsaaja	
Osoitteen- tai nimenmuutos	
Selvitys vakuutusturvasta	
Vakuutusturvan muuttaminen	
<hr/>	
Pohjantähden Henki	4
Turva kuoleman varalta	
Sopimuksen voimassaolo	
Vakuutusmaksut	
Indeksitarkistukset	
Vakuutus sopimuksen irtisanominen	
<hr/>	
Päättyneen vakuutuksen voimaansaattaminen	5
<hr/>	
Verotus	5
Henkivakuutus	
<hr/>	
Korvauksen hakeminen ja maksaminen	5
<hr/>	
Aktian vastuun rajoitukset	6
<hr/>	
Vakuutus sopimuksen muuttaminen	6
<hr/>	
Vakuutus sopimuksen panttaus	6
<hr/>	
Asiantuntija-apua	6
Vakuutus- ja rahoitusneuvonta	
Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta	
Oikeuskäsittely	
<hr/>	
Henkilötietojen käsittely	7

POHJANTÄHDEN HENKI - TURVAA TÄRKEIMMILLESII

Talouden turvallisuus on tärkeä osa elämisen perusturvaa. Perheen huoltajan kuolema horjuttaa usein vakavasti perheen taloudellista tasapainoa. Pohjantähden Henki -vakuutustuotteella turvaat perheesi toimeentulon pahimman sattuessa. Turvan suuruuden valitset itse tarpeesi mukaan.

Vakuutus sopimus

Sopimuksen tekeminen

Vakuutusnottajan ja Pohjantähden yhteistyökumppanin Aktia Henkivakuutus Oy:n (jäljempänä Aktia) välinen vakuutus sopimus perustuu hakemukseen, jossa vakuutusnottaja määrittelee valitsemansa vakuutusturvan ja edunsaajat.

Terveystilan vaikutus vakuutuksen myöntämiseen

Vakuutushakemuksessa vakuutettua pyydetään vastaamaan terveydentilaansa koskeviin kysymyksiin. On erittäin tärkeää, että kaikkiin esitettyihin kysymyksiin vastataan oikein ja täydellisesti. Joskus terveydentila voi olla esteenä vakuutuksen myöntämiselle.

Mikäli vakuutuksen voimaantulon jälkeen tulee ilmi, että vakuutettu ei ole antanut oikeita tietoja terveydentilastaan, Aktia voi jälkikäteen irtisanoa vakuutuksen taikka vakuutus sopimus voi olla pätemätön.

Sopimuksen sisältö

Vakuutus sopimus koostuu vakuutus kirjasta ja vakuutus ehdoista, jotka lähetetään vakuutusnottajalle Aktian käsiteltävä hakemuksen ja myönnettyä vakuutuksen. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Edunsaaja

Edunsaaja on henkilö, jolle vakuutusnottaja on määrännyt vakuutuskorvauksen maksettavaksi. Edunsaajana on kuoleman varaturvassa hänen omaisensa tai muu nimetty edunsaaja.

Vakuutusnottajan on ilmoitettava edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta kirjallisesti Aktialle. Määräys on annettava Aktialle alkuperäisenä. Edunsaajamääräystä ei voi tehdä testamentilla.

Vakuutusnottaja voi antaa edunsaajalle tai vakuutetulle sitoumuksen edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä. Tällöin vakuutusnottaja ei voi muuttaa tai peruuttaa määräystä ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Edunsaajamääräys on syytä pitää olosuhteita vastaavana. Seuraamalla vuosittain lähetettävää selvitystä vakuutusturvasta vakuutusnottaja voi varmistaa, että edunsaajina ovat halutut henkilöt.

Edunsaajamääräyksen muutos voi tulla ajankohtaiseksi avioliiton solmimisen tai purkautumisen vuoksi taikka nimetyt edunsaajan kuoltua.

Osoitteen- tai nimenmuutos

Osoitteen- tai nimenmuutoksesta ilmoitetaan Aktialle kirjallisesti. Tällöin on ilmoitettava kaikkien niiden vakuutusten numerot, joita osoitteen- tai nimenmuutos koskee. On tärkeää ilmoittaa osoitteen- tai nimenmuutos myös niiden vakuutusten osalta, joista maksuja ei enää makseta. Päivitämme asiakkaidemme osoite- ja nimitietoja myös väestötietojärjestelmästä.

Selvitys vakuutusturvasta

Aktia lähettää vakuutusnottajalle vuosittain selvityksen voimassa olevasta vakuutusturvasta. Jos selvitys halutaan lähetettäväksi muulle henkilölle kuin vakuutusnottajalle, on tästä ilmoitettava Aktialle kirjallisesti.

Vakuutusturvan muuttaminen

Vakuutusnottaja voi halutessaan sopia Aktian kanssa voimassa olevan vakuutusturvan muuttamisesta. Voimassa olevan vakuutus määrän korottaminen edellyttää aina kirjallista ilmoitusta ja terveysselvitystä. Vakuutusturvan lisäys ratkaistaan vakuutetun terveydentilan perusteella. Jos pariturvaedulla olevan vakuutuksen vakuutusturvaa korotetaan tai laajennetaan, tehdään molemmista uudet vakuutukset.

Vakuutusturva voi myös osoittautua muuttuneiden olosuhteiden vuoksi liian suureksi. Tällöin vakuutusturvaa voidaan pienentää, jolloin myös vakuutus maksut alenevat. Vakuutus määrän pienentämisestä on ilmoitettava Aktialle kirjallisesti.

Jos vakuutus sopimukseen liittyy sitoumus edunsaajamääräyksen voimassa pitämisestä tai jos vakuutus on pantattu, on mm. turvan pienentäminen tapahduttava pantinhaltijan tai sitoumuksen saajan suostumuksella.

Pohjantähden Henki

Turva kuoleman varalta

Henkivakuutus antaa turvaa vakuutetun kuoleman varalta. Sovittu kuolemantapaussumma pysyy samansuuruisena koko vakuutusajan. Kuolemantapaussummaa voidaan tarpeen mukaan pienentää ja myös tietyin edellytyksin suurentaa. Vakuutusturvan muuttaminen voi olla aiheellista esimerkiksi perheenlisäyksen tai asunnon hankinnan yhteydessä ja vastaavasti lasten aikuistumisen tai asuntolainan vähenemisen yhteydessä.

Henkivakuutus voidaan myöntää sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 15 vuotta ja se päättyy 31.12. sinä vuonna, jona vakuutettu täyttää 64 vuotta. Pienin myönnettävä henkivakuutus on 10 000 euroa. Henkivakuutuksen voi ottaa myös pariturvaedulla.

Vakuutus pariturvaedulla koostuu kahdesta erillisestä henkivakuutuksesta (kuolemanvaravakuutuksesta), joista kummastakin maksetaan mahdollinen kuolemantapaussumma. Koska vakuutukset tehdään erillisinä, voi vakuutuksiin valita myös erisuuruiset vakuutussummat, kuitenkin siten, että pienemmän summan tulee olla vähintään 50 % suuremman summan määrästä.

Vakuutuksen pariturvaedulla voi ottaa kaksi henkilöä ikään, sukupuoleen tai muihin vastaaviin kriteereihin katsomatta. Pariturvaedun voi saada kuitenkin vain itselleen ja vain yhden henkilön kanssa. Näillä henkilöillä voi kuitenkin olla yhdessä useampia vakuutuksia pariturvaedulla.

Sopimuksen voimassaolo

Vakuutussopimus tulee voimaan, kun Aktia lähettää vakuutuskirjan vakuutuksenottajalle. Jos Aktia hyväksyy hakemuksen, vastaa Aktia myös vakuutustapahtumasta, joka on sattunut hakemuksen käsittelyaikana.

Vakuutuksenottaja voi myös määrätä vakuutukselle jonkin myöhemmän voimaantuloajankohdan. Tällöin vakuutussopimus tulee voimaan ja Aktian vastuu alkaa tästä sovitusta ajankohdasta.

Molemmat henkivakuutukset pariturvaedulla myönnetään yhtä aikaa sinä päivänä, jolloin molempien myöntöedellytykset täyttyvät. Mikäli toista henkivakuutusta ei voida myöntää, myönnetään toinen vakuutus ilman pariturvaetua.

Vakuutussopimus on voimassa kalenterivuoden kerrallaan vakuutuskirjaan merkityn vakuutusajan loppuun. Vakuutussopimus päättyy kuitenkin tätä ennen, jos vakuutettu kuolee. Vakuutussopimus voi päättyä kesken vakuutusajan irtisanomisen vuoksi.

Yhden pariturvaedulla olevan vakuutuksen päättyessä joko kuolemantapausten tai loppuiän täyttymisen vuoksi jatkuu toinen vakuutus entisellään. Mikäli toinen vakuutus irtisanotaan, jatkuu toinen vakuutus ilman pariturvaetua.

Vakuutusmaksut

Vakuutusturvan maksut nousevat portaittain iän myötä 5 vuoden välein (ns. luonnolliset maksut). Lisäksi vakuutusmaksuja tarkistetaan vuosittain indeksiehdon mukaisesti. Vakuutusmaksun suuruus riippuu paitsi vakuutetun iästä, myös sukupuolesta. Naisten ja miesten maksut ovat erisuuruiset sairastuvuudesta ja odotettavissa olevasta elin-ikästä johtuen.

Maksusuunnitelma

Jokaiseen vakuutussopimukseen sisältyy maksusuunnitelma, jonka mukaisesti vakuutusmaksut laskutetaan. Vakuutusmaksu maksetaan yleensä kerran vuodessa. Vakuutuksenottaja voi myös valita laskutuksen tapahtuvaksi puolivuosittain tai neljännesvuosittain ilman maksutapakorotusta.

Vakuutusmaksukausi on se ajanjakso, jolta vakuutusmaksu sovitaan maksettavaksi. Vakuutusmaksun eräpäivä on kerran vuodessa maksettaessa 1.1. Puolivuositain maksettaessa eräpäivät ovat 1.1., 1.7. ja neljännesvuositain maksettaessa 1.1., 1.4., 1.7. ja 1.10.

Vakuutuksissa, joissa on pariturvaetu, on oltava sama eräpäivä.

Vakuutusmaksujen maksaminen

Vakuutusmaksun maksamista varten Aktia lähettää vakuutuksenottajalle laskun vähintään kuukautta ennen eräpäivää. Pariturvaedulla olevien vakuutusten maksut yhteislaskutetaan samalla laskulla, joten vakuutuksissa on oltava sama maksaja. Vakuutusmaksut on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Jos vakuutusmaksun maksaminen laiminlyödään, on Aktialla oikeus irtisanoa vakuutussopimus (ks. kohta Vakuutussopimuksen irtisanominen).

Indeksitarkistukset

Indeksiehdon tarkoituksena on suojata vakuutusturvaa inflaatiolta.

Vakuutusturvaa sekä vakuutusmaksua tarkistetaan vakuutusehtojen mukaisesti vuosittain vakuutuskauden ensimmäisenä päivänä elinkustannusindeksin muutosta vastaavasti.

Vakuutussopimuksen irtisanominen

Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa sopimus

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutussopimus. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on lähetetty Aktialle, jollei vakuutuksenottaja ole määrännyt myöhempää päättymisajankohtaa. Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa.

Aktian oikeus irtisanoa sopimus

Jos vakuutuksenottaja ei maksa vakuutusmaksua viimeistään eräpäivänä, on Aktialla oikeus irtisanoa vakuutus sopimus. Vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva säilyy kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen mainittua päätymispäivää.

Aktia voi irtisanoa vakuutuksen myös jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vakuutus sopimusta tehtäessä. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti on kyseessä, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja Aktialle vakuutusta haettaessa. Aktia voi tällöin irtisanoa vakuutuksen edellyttäen, että se ei lainkaan olisi myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu.

Päättyneen vakuutuksen voimaansaattaminen

Jos vakuutus sopimus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa maksamatta jätetyt vakuutusmaksut 6 kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Vakuutus tulee uudelleen voimaan vakuutusmaksujen maksamista seuraavasta päivästä lukien.

Jos ensimmäisen vakuutusmaksun maksaminen on laiminlyöty ja Aktia on irtisanonut vakuutus sopimuksen, ei päättyneestä sopimuksesta saada uudelleen voimaan. Vakuutusturvan voi tällöin saada voimaan vain täyttämällä uuden vakuutushakemuksen terveys selvityksineen.

Verotus

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.1.2011 voimassa olleeseen Suomen lainsäädäntöön ja oikeuskäytäntöön. Sekä lainsäädäntö että oikeuskäytäntö voivat muuttua.

Yksityishenkilön ottamien henki- ja sairausvakuutusten vakuutusmaksut eivät ole verotuksessa vähennyskelpoisia.

Henkivakuutus

Kuolemantapauksen perusteella yksityishenkilölle maksettavat vakuutus korvaukset voivat olla saajalleen joko kokonaan verovapaata tuloa tai osittain verovapaata tuloa ja osittain perintöveronalaista, taikka koko määrältään saajan veronalaista pääomatuloa. Verotus määräytyy pääsääntöisesti edunsaajan ja vakuutetun sukulaisuussuhteen perusteella.

Korvaukset, jotka maksetaan vakuutetun kuoleman perusteella edunsaajina oleville vakuutetun lähiomaisille, ovat verovapaata

tuloa 35 000 euron määrään asti edunsaajaa kohti. Kullekin edunsaajalle tulevaa verovapaata osaa määriteltäessä otetaan huomioon kaikki hänelle saman kuolemantapauksen perusteella maksettavat korvaukset ja 35 000 euron verovapaa osa myönnetään hänen saamiensa korvausten yhteismäärästä. 35 000 euroa ylittävä määrä on perintöveron alaista. Lähiomaisella tarkoitetaan tässä suoraan ylenevässä tai alenevassa polvessa olevaa perillistä (mm. vanhemmat, lapset), ottolasta, kasvattilasta tai puolison lasta. Lähiomaisella tarkoitetaan verotuksessa myös avopuolisoa, jos hänellä on tai on ollut vakuutetun kanssa yhteinen lapsi tai hän on ollut vakuutetun kanssa aikaisemmin avioliitossa.

Kun leski (aviopuoliso) saa kuolemantapauksen perusteella edunsaajamääräyksen nojalla korvauksia, on hänelle verovapaata puolet hänen saamistaan korvauksista, kuitenkin vähintään 35 000 euroa. Verovapaan osan ylittävä määrä korvauksista on perintöveron alaista.

Kun kuolintapaussumma maksetaan edunsaajamääräyksen nojalla muulle kuin lähiomaiselle, on koko korvaus saajalleen veronalaista pääomatuloa.

Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Aktia käsittelee ja ratkaisee korvaushakemuksen mahdollisimman joutuisasti. Korvaus asian ratkaisemiseksi tarvittavat asiakirjat ja tiedot on määritelty vakuutusehdoissa. Ne korvauksen hakijan on toimitettava omalla kustannuksellaan Aktiaan.

Vakuutus korvausta on haettava Aktialta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta. Korvausta on kuitenkin haettava viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutetun kuolemasta.

Jos korvaus vaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos korvauksen hakija on vilpillisesti antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Aktia maksaa vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen maksaminen viivästyy, maksaa Aktia korkoa viivästyneelle korvaukselle korkolain mukaan.

Aktia vähentää vakuutus korvauksesta maksamattomat erään tyneet vakuutusmaksut viivästys korkoineen.

Aktian vastuun rajoitukset

Aktian vastuun yleiset rajoitukset ovat luettavissa vakuutus-sopimuslaista ja Ryhmätuvakuutuksen ehtojen kohdasta 10 (Pohjantähden Henki).

Tahallinen vakuutustapahtuman aiheuttaminen estää yleensä korvauksen saannin.

Yleisten sopimusehtojen mukaan korvausta ei makseta, jos vakuutetun kuolema on aiheutunut:

- osallistumisesta ulkomailla tapahtuvaan sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai palvelusta rauhanturvaamis- tai rauhaanpakottamistehtävissä tai niitä vastaavissa tehtävissä
- ihmisiä joukoittain tuhonneen tai vahingoittaneen, ydinreaktioon perustuvan aseiden tai laitteiden äkillisestä vaikutuksesta tai
- sodasta tai muusta aseellisesta selkkauksesta Suomen rajojen ulkopuolella, vaikka vakuutettu itse ei olisikaan osallistunut mainittuihin toimiin. Tätä rajoitusta ei sovelleta 14 päivän aikana aseellisten toimien alkamisesta, jos vakuutettu jo ennen aseellisen selkkauksen alkamista oli aloittanut matkansa tällaisessa maassa.

Kuolemantapaussummaa ei myöskään makseta, jos vakuutettu on tehnyt itsemurhan ennen kuin yksi vuosi on kulunut siitä, kun Aktian vastuu alkoi.

Korvauksen saamisen yleisenä edellytyksenä on lisäksi, että Aktian vastuu on voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Erityisehdoissa on lueteltu kunkin vakuutusturvan kohdalla sitä koskevat erityiset rajoitukset.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen

Aktialla on vakuutus aikana oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa. Edellytyksenä on, että Aktia, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen toisilla ehdoilla kuin oli sovittu.

Muutokset henkivakuutusten vakuutusmaksuissa ja muissa sopimusehdoissa voivat olla perusteltuja yleisen vahinkokehityksen vuoksi. Vakuutus sopimuksen sisältö ei kuitenkaan tässä tapauksessa saa muuttua olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Aktialla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutus sopimusta muutetaan, Aktia lähettää vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Aktia ilmoittaa muutoksesta viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vakuutuksenottajalla on aina mahdollisuus irtisanoa vakuutus muutoksen vuoksi.

Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat myös muuttua indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutus sopimuksen panttaus

Vakuutuksenottajalla on oikeus pantata vakuutus. Jos vakuutukseen sisältyy edunsaajamääräystä koskeva sitoumus, vakuutuksenottaja ei saa pantata vakuutusta ilman sitoumuksen saajan suostumusta.

Asiantuntija-apua

Aktia pyrkii palvelemaan asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla, joten epäselvissä tapauksissa kannattaa aina ensin ottaa yhteys Aktiaan. Tavallisesti asiat selviävät jo tällä toimenpiteellä.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija haluaa neuvoja, hän voi Aktian lisäksi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan. Toimisto antaa ilmaista neuvontaa vakuutusasioissa ja asiantuntija-apua esimerkiksi epäselvissä korvaustapauksissa.

Vakuutuslautakunta ja kuluttajariitalautakunta

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimii puolueeton Vakuutuslautakunta. Lautakunnan tehtävänä on antaa maksutta suosituksia ja lausuntoja mm. korvaustapauksissa.

Vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija, joka on kuluttaja, voi jättää Aktian päätöksen myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Lautakunta antaa maksutta suosituksia kuluttajansuojalain perusteella.

Lausunnon pyytäminen molemmilta lautakunnilta ei kuitenkaan ole tarpeellista.

Oikeuskäsittely

Aktian vakuutusasiassa tekemään päätökseen voi myös hakea muutosta Turun käräjäoikeudessa tai asianosaisen Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Kanne Aktian tekemän päätöksen perusteella on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Aktian päätöksestä ja edellä mainitusta määräajasta. Määräajan kuluessa umpeen kanneoikeutta ei enää ole.

Henkilötietojen käsittely

Aktia käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja huolehtii muutoinkin asiakkaidensa yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Asiakkaiden henkilötietoja käsitellään vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehdessä ja korvauskäsittelyssä. Lisäksi henkilötietoja käytetään asiakkaille suunnattavassa markkinoinnissa. Vakuutusyhtiölaissa on määräys vaito-olovelvollisuudesta, minkä vuoksi Aktia ei luovuta asiakkaitaan koskevia tietoja sivullisille ellei asiakas ole antanut siihen suostumustaan tai ellei tietojen luovuttamiseen ole lakisäätöistä velvollisuutta.

Henkilötietoja hankitaan asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Asiakas voi tarkistaa henkilötietonsa henkilötietolain mukaisesti. Annamme mielellämme lisätietoja asiasta.

Vakuutusten yksityiskohtainen sisältö on luettavissa vakuutus-ehdoista!

Vakuutuksen myöntää

Aktia Henkivakuutus Oy, jonka asiamiehenä Pohjantähti Keskinäinen Vakuutusyhtiö toimii.

Aktia Henkivakuutus Oy

PL 800 • 20101 Turku (käyntiosoite: Lemminkäisenkatu 14 A)

Puh. 010 247 8300 • Faksi 010 247 8400 • Y-tunnus 0937006-7

Krnrro 562.616 • Kotipaikka: Turku, Suomi • www.aktia.fi

Kuluttajansuoja

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, www.fine.fi

Vakuutuslautakunta, www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajavirasto.fi

Valvova viranomainen

Finanssivalvonta

Mikonkatu 8, PL 103, 00101 Helsinki

Puh. 010 831 51, faksi 010 831 5328

www.finanssivalvonta.fi



POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ
Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Puhelin, vaihde 020 763 4000
Puhelinpalvelu 020 763 4010

Y-tunnus: 0146905-4, kotipaikka: Hämeenlinna

www.pohjantahti.fi



POHJANTÄHTI
Keskinäinen Vakuutusyhtiö