

VAPAAEHTOINEN MOOTTORIAJONEUVOVAKUUTUS LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS



Tuoteseloste voimassa 1.5.2010 alkaen



SISÄLLYSLUETTELO

VAPAAEHTOINEN MOOTTORIAJONEUVOVAKUUTUS	4
LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS	4
Vakuutuksen tarkoitus	4
Vakuutusyhdistelmät	4
Lisäturvat	4
Yleisiä myöntämisperusteita	4
Vakuutuksen kohde	5
VAKUUTUSMUODOT	6
Vaunuvahinkovakuutus	6
Voimassaolo	6
Omavastuu	6
Hirvivahinkovakuutus	6
Voimassaolo	7
Omavastuu	7
Ilkivakuutus	7
Voimassaolo	7
Omavastuu	7
Palovakuutus	8
Voimassaolo	8
Omavastuu	8
Varkausvakuutus	8
Varkausvakuutuksen voimassaolo	8
Omavastuu	9
Hinausvakuutus	9
Vakuutuksen tarkoitus	9
Hinausvakuutuksen voimassaoloalue	10
Omavastuu	10
AJONEUVOVAKUUTUKSEN LISÄTURVAT	11
Lasivakuutus	11
Voimassaolo	11
Omavastuu	11
Autokiinnitys-, osamaksu- ja leasingvakuutus	11
Autokiinnitys-, osamaksu- ja leasingvakuutuksen voimassaolo	11
Omavastuu	11
Korvauserusteet	11
Keskeytysvakuutus	12
Korvauksen laajuus	12
Omavastuu	12
Vuokrattavien autojen lisäturvavakuutus	12
Petosvakuutuksen tarkoitus	12
Petosvakuutuksesta korvataan	12
Korvaaminen ja rajoitukset	12
Petosvakuutuksen omavastuu	12
KORVAUSERUSTEET	13
Käypä arvo korvataan	13
Vahingon määrä	13
Korjaustoimenpiteet	13
Ajoneuvon lunastusmenettely	13
Lunastus käyvästä arvosta	13

Yksityiskäyttöisen henkilöauton uusarvolunastus	13
Korvauksen suorittaminen ja ikävähennys	14
Korvauksen suorittaminen	14
Ikävähennys	14
YLEISET KORVAUSPIIRIN RAJOITUSEHDOT	14
Suojeluohjeet	15
Ajoneuvon käyttö ja kunto	15
Ajoneuvon tai sen avainten säilytys	15
Paloturvallisuus	15
Poissuljenta	15
Vahinkorekisteri	15
VAKUUTUSMAKSUUN VAIKUTTAVAT TEKIJÄT	16
Bonusjärjestelmä	16
Kakkosautolle ykkösauton bonus	16
Ostavastuu	16
Ikäalennus	16
Maksutapa-alennus 2,5 %	16
Minimimaksu	17
Liikennekäytöstäpoisto ja seisonta-aika	17
OIKEUSTURVAVAKUUTUS	18
Vakuutetut	18
Voimassaolo	18
Korvattavat vakuutustapahtumat	18
Vakuutustapahtuman syntyminen	18
Oikeusturvavakuutuksen korvaussäännöt	19
Vakuutusmäärä	19
Ostavastuu	19
Korvauksen määrä ja sen laskeminen	19
Korvauksen maksaminen	20
LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS	21
Voimassaolo	21
Liikennevakuutusmaksun muodostuminen	21
Maksutapa-alennus	21
Liikennekäytöstäpoisto ja seisonta-aika	21
Minimimaksu	22
Vakuutusmaksun käteismaksu	22
Vakuutusmaksun viivästyminen	22
Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus	22
Liikennevakuutuksen bonusjärjestelmä	22
Vahinkohistorian siirtäminen	23
VAKUUTUS ON SOPIMUS	24
Vakuutuslainsäädännön suoja kuluttajaa	24
Tiedonantovelvollisuus	24
Vakuutuskausi	24
Vakuutuslainsäädännön alkaminen	24
Sopimusehdot	24
Vakuutuslainsäädännön päättymisen	24
Vakuutusmaksu	24
Korvauksen hakeminen ja maksaminen	25
Tyytymättömyys korvauspäätökseen	25

VAPAAEHTOINEN MOOTTORIAJONEUVOVAKUUTUS LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS

Tämä tuoteseloste esittelee vapaaehtoisen moottoriajoneuvovakuutuksen eri muodot, niiden korvattavat vahinkotapahtumat, niiden olennaiset rajoitukset sekä korvaus- ja maksuperusteet. Lisää tietoja vakuutus sopimuksen alkamisesta ja päättymisestä ja vakuutusmaksuperusteista löydät vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen ehdoista sekä yleisistä sopimusehdoista. Tutustu myös niihin huolella vakuutusta ottaessasi.

VAKUUTUKSEN TARKOITUS

Vapaaehtoinen moottoriajoneuvovakuutus eri muotoineen voidaan ottaa kattamaan ajoneuvosi ja sen vakiovarusteita kohtaavia äkillisiä ja ennalta arvaamattomia suoranaisia esinevahinkoja. Moottorikäyttöisellä ajoneuvolla tarkoitetaan myös hinattavaa ajoneuvoa eli perävaunua.

Vakuutus korvaa ehtojen mukaisesti vahinkotapahtumasta ajoneuvolle ja sen vakiovarusteille aiheutuneet esinevahingot sekä ehdoissa mainitut muut kustannukset. Korvausperusteena on vakuutetun ajoneuvon tai sen osan käypä arvo. Korvausperusteet määritellään tarkemmin tässä tuoteselosteessa.

VAKUUTUSYHDISTELMÄT

Moottoriajoneuvovakuutus sisältää eri turvatasoja. Voit laajentaa tai supistaa korvauspiiriä oman tarpeesi mukaan.

Suppein taso			
Suppea taso			
Peruskasko			
Superkasko			

Superkasko on uusien yksityiskäyttöisten henkilöautojen vakuutus, johon sisältyy seuraavat vakuutusmuodot:

- vaunuvahinkovakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- ilkivaltavakuutus
- palovakuutus
- varkausvakuutus
- hinausvakuutus *)
- oikeusturvavakuutus.

Peruskasko on kaikkien ajoneuvojen vakuutus, johon sisältyy:

- vaunuvahinkovakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- ilkivaltavakuutus
- palovakuutus

- varkausvakuutus
- hinausvakuutus *)
- oikeusturvavakuutus.

Suppea taso on kaikkien ajoneuvojen vakuutus, johon sisältyy:

- hirvivahinkovakuutus
- palovakuutus
- varkausvakuutus
- hinausvakuutus *)
- oikeusturvavakuutus.

Suppein taso on kaikkien ajoneuvojen vakuutus, johon sisältyy:

- palovakuutus
- varkausvakuutus
- oikeusturvavakuutus.

*) Katso ”Yleisiä myöntämisperusteita”.

LISÄTURVAT

Moottoriajoneuvovakuutukseen voidaan erikseen sopia ja lisämaksusta liittää seuraavia laajennuksia:

- **Lasivakuutus** käsittää ajoneuvon kaikki ikkunalasit. Se voidaan ottaa ajoneuvolle Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä.
- **Autokiinnitys vakuutus, osamaksuvakuutus tai leasingvakuutus** voidaan ottaa vähintään vuodeksi Superkaskon ja Peruskaskon yhteyteen. Ajoneuvon omistaja on tällöin autoliike, rahoitusyhtiö tai muu näihin verrattava yritys.
- **Vuokrattavien autojen lisäturvavakuutus** voidaan ottaa vuokrattavalle tai leasing-vuokrattavalle henkilö- ja pakettiautolle. Lisäturva voidaan ottaa Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä.
- **Keskeytysvakuutus** voidaan ottaa ajoneuvoille Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä.

YLEISIÄ MYÖNTÄMISPERUSTEITA

Superkasko on tarkoitettu uusille yksityiskäyttöisille henkilö-autoille.

Peruskasko on tarkoitettu vakuutus sopimusta tehtäessä enintään 15 vuoden ikäisille ajoneuvoille.

Suppea taso ja **Suppein taso** on tarkoitettu vakuutus- sopimusta tehtäessä enintään 20 vuoden ikäisille ajoneuvoille.

Hinausvakuutus on tarkoitettu super- ja peruskaskossa sekä suppean tason vakuutuksessa henkilö-, paketti- ja matkailuautoille sekä moottoripyörille. Suppean tason vakuutuksessa hinausvakuutus myönnetään vain alle 10 vuoden ikäisille henkilö-, paketti- ja matkailuautoille sekä moottoripyörille ja myöntämisestä tehdään merkintä vakuutuskirjaan.

Pohjantähti voi harkintansa mukaan myöntää ja hinnoitella tapauskohtaisesti ajoneuvolle vakuutuksen, jos

- ajoneuvo on rakenteeltaan kilpailukäyttöön tarkoitettu
- kyseessä on entisöity harrasteauto
- ajoneuvon on tehty muita rakenteellisia muutoksia
- ajoneuvo on yli kolme kuukautta vuodesta ulkomailla
- ajoneuvon käypä arvo on yli 60.000 euroa
- ajoneuvon ikä ylittää aikaisemmin eri vakuutusyhdistelmissä määritellyt maksimi-iat
- ajoneuvo on rekisteröimätön
- ajoneuvo on tuotu ulkomailta käytettynä
- vakuutuksenottaja todetaan maksukyvyttömäksi tai tunteuttomaksi tai on asetettu konkurssiin.

Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo ja sen ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet. Hinattava ajoneuvo luetaan myös vakuutuksessa moottoriajoneuvoksi.

Vakiovarusteet ja lisälaitteet ovat vakuutuksen kohteena, kun ne ovat itse ajoneuvossa. Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ne ovat myös ollessaan säilytettävänä ajoneuvosta erillään olevassa lukitussa säilytysuojassa.

Keltaisia koenumero kilpiä varten annetun vakuutuksen kohteena on se ajoneuvo, johon kilvet on kiinnitetty.

Superkasko ja Peruskasko sisältävät henkilö-, paketti- ja matkailuautojen ja perävaunujen sekä moottoripyörien kiinteästi asennetut ajoneuvokäyttöön tarkoitettut lisävarusteet.

Yksittäisestä lisälaitteesta korvataan enintään 25 % auton käyvästä arvosta.

Ilman kuljettajaa vuokrattu ajoneuvo on vakuutuksen kohteena vain, jos siitä on tehty merkintä vakuutus kirjiaan.

Ajoneuvoilla, joiden vakuutusmaksun perusteena on uushankintahinta, vakuutettuna ovat ainoastaan ne vakuutushakemuksessa luetellut lisälaitteet ja varusteet, joista on erikseen sovittu ja niiden hinta on lisätty uushankintahintaan.

Vakuutus ei kata seuraavia lisävarusteita:

- kilpailukäyttöön tarkoitettut varusteet tai rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset
- laitteet, jotka ovat turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaisia tai ne on asennettu em. määräysten vastaisesti
- moottoripyörissä radiot, soittimet ja puhelimet.

Jos sinulla on Superkasko tai Peruskasko, autopuhelimesi on vakuutettu, kun se on kiinteästi asennettu auton sähköjärjestelmään autoasennussarjalla. Tupakansyöttinliitos ei ole kiinteä sähköliitos.

Moottoripyöriä lukuun ottamatta Suppea taso ja Suppein taso korvaa ainoastaan seuraavat ajoneuvon lisävarusteet:

- radio-soitin ja neljä kaiutinta, joiden yhteinen arvo on enintään 25 % auton käyvästä arvosta
- vetokoukku
- kattoteline kuljetuslaukkuineen
- ensiapulaukku
- lasten turvaistuin
- lisävalot
- jauhesammutin.

Vakuutuksen kohteena eivät ole muut kuin edellä mainitut varusteet ja laitteet, ellei siitä ole tehty erikseen merkintää vakuutus kirjiaan.

VAKUUTUSMUODOT

VAUNUVAHINKOVAKUUTUS

(sisältyy turvatasoihin Superkasko ja Peruskasko)

Vaunuvahinkovakuutus korvaa ajoneuvolle äkillisesti ulkoapäin aiheutuneet vahingot. Tällaisia vahinkoja ovat esimerkiksi:

- tieltä suistuminen
- ajoneuvon kaatuminen
- tien sortuminen
- yhteentörmäyksestä ajoneuvolle aiheutuneet vahingot.

Vakuutus korvaa myös vahingon, joka on aiheutunut vakuutuksen kohdetta muilla kulkuneuvoilla kuljetettaessa.

Esinevahingon lisäksi vaunuvahinkovakuutus korvaa vahinkotilanteessa ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset. Mikäli ajoneuvo on vahingoittunut ajokelvottomaksi, myös hinauskustannukset lähimpään korjaamoon korvataan, ellei ajoneuvoa voida sen oman koneen voimalla ajaa.

Vaunuvahinkovakuutuksesta ei korvata:

- ajoneuvolle itselleen tai sen osalle: rakenne-, valmistus- tai aineviasta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä aiheutunutta vahinkoa
- ajoneuvon käytöstä johtuvaa naarmuuntumista ja kulumista
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteenkierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle aiheutunutta vahinkoa
- veden aiheuttamaa vahinkoa, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
- ajoneuvon jäihin uppoamisesta aiheutunutta vahinkoa
- ajoneuvolle kuormasta aiheutunutta vahinkoa
- ajoneuvon osasta tai varusteesta itse ajoneuvolle aiheutunutta vahinkoa, ellei vahinko ole aiheutunut vaunuvahinkovakuutuksesta korvattavan äkillisesti ulkoapäin aiheutuneen vahingon johdosta
- ajoneuvolle ajoneuvossa olleesta eläimestä aiheutunutta vahinkoa
- vahinkoa, joka aiheutuu osallistuttaessa kilpailuun, sen harjoitteluun tai muuhun ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella.

Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa ajo-opetusluvan saaneen liikenneopettajan tai TLL:n 68 §:ssä 1 momentissa tarkoitetun opetus- ja harjoitusluvan saaneen henkilön antamaan ajo-opetukseen. Korvausta maksetaan myös vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liukkaan kelin ajoharjoitteluun sille tarkoitettulla ja valvotulla ajoharjoitteluradalla.

Voimassaolo

Vaunuvahinkovakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa (=ns. vihreän kortin maat).

Omavastuu

Omavastuu **Suomessa** ja **Pohjoismaissa** tapahtuneissa vahingoissa on vakuutus kirjassa mainittu määrä.

Muulla vakuutuksen voimassaoloalueella omavastuu on kaksinkertainen vakuutus kirjassa mainittuun määrään verrattuna.

Kun kyseessä on bonusoikeudellinen vakuutus, jokainen korvattava vaunuvahinko aiheuttaa vakuutukseen bonusmenetyksen.

Toimenpiteet vaunuvahingon yhteydessä:

1. Ilmoita vahingosta heti Pohjantähdelle ja tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus.
2. Vakuutuksenottajana sinun on mahdollisuuksien mukaan osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseen.
3. Pohjantähdelle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen korjausta. Pohjantähden tekemä vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei välttämättä merkitse sitä, että vahinko kuuluu yhtiön korvattavaksi.

Esimerkki

Liukkaalla tiellä farmariautolla ajaessaan vakuutuksenottaja törmää edellä ajavan ajoneuvon perään risteykseen tultaessa. Vakuutuksenottajan ajoneuvo vaurioituu hie-man keulasta. Törmäyksestä tehdään vahinkoilmoitus ja vahinkotarkastaja arvioi ajoneuvojen vauriot.

Vaunuvahinkovakuutus korvaa vakuutuksenottajan auton keulan korjauskulut. Korvauksesta vähennetään vakuutukseen sovitut omavastuu.

Jos vakuutuksenottajalla on bonusoikeudellinen vakuutus, jonka bonus on vahinkohetkellä esimerkiksi 60 %, putoaa bonus vahingon seurauksena 40 %:iin. Vakuutuksenottajan liikennevakuutus korvaa edellä ajaneelle ajoneuvolle tapahtuneen vahingon. Liikennevahingon korvaus aiheuttaa vastaavasti liikennevakuutuksen bonuksen alenemisen.

HIRVIVAHINKOVAKUUTUS

(sisältyy turvatasoihin Superkasko, Peruskasko ja Superpea taso)

Hirvivahinkovakuutus korvaa:

- välittömästi yhteentörmäyksestä hirven, poron tai peuran kanssa aiheutuneen vahingon

- vahingoittuneen ajoneuvon tielle nostamisen sekä
- vahingoittuneen ajoneuvon hinauskustannukset, mikäli ajoneuvo on vahingoittunut ajokelvottomaksi.

Hirvivahinkovakuutus ei korvaa:

- hirven, poron tai peuran väistämisestä johtunutta vahinkoa
- törmäystä edellä ajaneeseen ajoneuvoon, joka ensin on törmännyt tiellä olevaan hirvieläimeen.

Voimassaolo

Hirvivahinkovakuutus on voimassa Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa.

Ostavastuu

Vakuutusehtojen perusteella korvattavasta hirvivahingosta vähennetään vakuutukseen sovittu omavastuu.

Toimenpiteet vahinkotapahtuman yhteydessä:

1. Ilmoita viipymättä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jäljennös ilmoituksesta on viipymättä toimitettava Pohjantähden vahinkokäsittelyä varten.
2. Ilmoita vahingosta heti Pohjantähdelle ja tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus.
3. Vakuutusnottajana sinun on mahdollisuuksien mukaan osallistuttava vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla sekä myötävaikutettava vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan selville saamiseen.
4. Pohjantähdelle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen korjausta. Pohjantähden tekemä vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei välttämättä merkitse sitä, että vahinko kuuluu yhtiön korvattavaksi.

Esimerkki

Vakuutusnottaja toimittaa vakuutusyhtiölle vahinkoilmoituksen, missä hän ilmoittaa törmäyksensä hirveen.

Vahinkotarkastaja käy arvioimassa vahingot ja ajoneuvo menee korjaukseen.

Hirvivahinkovakuutus ei korvaa vahinkoa, koska vakuutusnottaja ei ole tehnyt hirvivahingosta ilmoitusta poliisille, eikä näin pysty toimittamaan poliisin ilmoitusta vakuutusyhtiölle.

Mikäli ajoneuvossa on vaunuvahinkovakuutus, korvataan vahinko sen perusteella.

Suppean tason vakuutus ei korvaa edellä mainittua vahinkoa, koska siihen ei sisälly vaunuvahinkovakuutusta.

Peruskasko ja Superkasko korvaisivat edellä mainitun vahingon.

ILKIVALTAVAKUUTUS

(sisältyy turvatasoihin Superkasko ja Peruskasko)

Ilkivaltavakuutus korvaa tahallista vahingonteosta ajoneuvolle aiheutuneen vahingon kun tapahtuma-aika ja -paikka voidaan määritellä.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata:

- toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa
- jos vahingon on aiheuttanut itse vakuutusnottaja (vakuutusosuuden tekijä) tai häneen samastettava henkilö
- vahingontekoa, jonka on aiheuttanut henkilö, jolle vakuutusnottaja on ajoneuvon luovuttanut. Sama pätee myös, mikäli kyseinen henkilö on luovuttanut ajoneuvon edelleen.
- tavallista naarmuuntumista tai kolhiintumista
- ajoneuvon sisustukselle tai ajoneuvon sisällä oleville vakiovarusteille ja lisälaitteille aiheutunutta vahinkoa, jos ajoneuvo on vahingon sattuessa ollut lukitsematon.

Voimassaolo

Ilkivaltavakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa.

Ostavastuu

Ostavastuu **Suomessa ja Pohjoismaissa** tapahtuneissa vahingoissa on vakuutus kirjassa mainittu määrä.

Muulla vakuutuksen voimassaoloalueella omavastuu on kaksinkertainen vakuutus kirjassa mainittuun määrään verrattuna.

Toimenpiteet vahingon tapahduttua

1. Ilmoita vahingosta heti Pohjantähdelle ja tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus.
2. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen korjausta.
3. Ilmoita ilkivaltavahingosta viipymättä vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin. Tätä koskeva pöytäkirja on toimitettava vakuutusyhtiölle. Pohjantähti korvaa pyytämistään poliisitutkintapöytäkirjoista aiheutuneet lunastuskustannukset.
4. Esitä Pohjantähdelle ne asiakirjat ja tiedot, joita yhtiö pyytää vahinkotapahtuman selvittämiseksi.

Esimerkki

Kerrostaloalueen yhteiselle pysäköintialueelle pysäköidyn ajoneuvon päällä on yön aikana hypitty sekä ajoneuvon renkaat puhkottu. Vakuutusnottaja tekee asiasta rikosilmoituksen ja toimittaa sen vahinkoilmoituksen mukana vakuutusyhtiölle.

Vahinkotarkastaja arvioi auton peltivahingoiksi 2523 euroa ja toteaa puhkottujen renkaiden kulutuspinnaiksi 60 % uusiin vastaaviin renkaisiin verrattuna.

Ilkivaltavakuutus korvaa peltivahingot vakuutusyhtiölle toimitetun korjauslaskun perusteella korjausarvion mukaisesti. Renkaista korvataan 60 % uusien vastaavien hinnasta.

Korvauksesta vähennetään vakuutukseen sovittu omavastuu.

PALOVAKUUTUS

(sisältyy turvatasoihin Superkasko, Peruskasko, Suppea taso ja Suppein Taso)

Palovakuutus korvaa palovahingon, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutetun ajoneuvon sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutus korvaa myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan palovahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- muulle kuin vakuutuksen kohteelle
- ympäristölle
- oikosulusta tai muusta sisäisestä rikkoutumisesta sähkölaitteelle itselleen.

Voimassaolo

Superkasko ja Peruskasko ovat palovakuutuksen osalta voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa.

Suppea ja Suppein taso ovat palovakuutuksen osalta voimassa Suomessa ja Pohjoismaissa.

Omvastuu

Omvastuu **Suomessa ja Pohjoismaissa** tapahtuneissa vahingoissa on vakuutus kirjassa mainittu määrä.

Mualla vakuutuksen voimassaoloalueella omvastuu on kaksinkertainen vakuutus kirjassa mainittuun määrään verrattuna.

Toimenpiteet palovahingon yhteydessä:

1. Huolehdi kykyisi mukaan vahingon rajoittamisesta tai torjumisesta. Laiminlyönti voi vähentää korvausta tai evätä sen kokonaan.
2. Ilmoita vahingosta heti Pohjantähdelle ja tee viipymättä kirjallinen vahinkoilmoitus.
3. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen korjausta.
4. Ilmoita palovahingosta viipymättä vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle.
5. Esitä Pohjantähdelle ne asiakirjat ja tiedot, joita yhtiö pyytää vahinkotapahtuman selvittämiseksi.

Esimerkki

Vakuutuksenottajan hitsatessa ajoneuvoaan aiheutuu hitsauskipinästä palovahinko siitä huolimatta, että verhoilu ja muut syttyvät rakenteet on työn ajaksi purettu. Irtipäässyt tuli saadaan paikalla olleen alkusammutuskaluston ansiosta nopeasti taltutettua ja näin vahingon määrä minimoidaan.

Vahingosta tehdään heti ilmoitus vakuutusyhtiölle ja vahinkotarkastaja käy arvioimassa vahingot.

Vakuutuksenottaja haluaa korvauksen kertakorvauksena, jonka määräksi sovitaan 350 euroa. Määrä korvataan vakuutukseen sovitulla omavastuulla vähennettynä. Vahingontorjuntakulut, eli sammuttimen täyttö 50 euroa, korvataan myös.

VARKAUSVAKUUTUS

(sisältyy turvatasoihin Superkasko, Peruskasko, Suppea taso ja Suppein taso)

Varkausvakuutus korvaa vakuutetun ajoneuvon menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuneen esinevahingon vain, jos:

- syynä on ollut lukittuun ajoneuvoon, lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysuojassa olleeseen ajoneuvoon tai sen vakiovarusteeseen kohdistunut rikoslain 28. luvussa tarkoitettu varkaus, moottorikulkuneuvon käyttövarkaus tai luvaton käyttöönotaminen taikka näiden yrittäminen.

Korvauksen edellytyksenä on lisäksi se, että

- vakuutuksenottajan tai muun vakuutetun on aina vaadittava rangaistusta tehdystä teosta ja
- avaimet on saatu ryöstön tai murron yhteydessä tai
- avaimet on saatu haltuun varkaudella eikä suojeleohjeita ole laiminlyöty tai
- vahingosta on jäänyt ajoneuvoon tai sen säilytysuojaan sellaiset murtojäljet, joiden perusteella on todettavissa niihin ulkoapäin tapahtunut tunkeutuminen.

Vakuutustapahtuma katsotaan aiheutuneeksi, jos ajoneuvoa ei ole saatu takaisin 30 päivän kuluttua siitä, kun poliisille on tehty ilmoitus ja Pohjantähdelle toimitettu kirjallinen selvitys tapahtuneesta.

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutus korvaa vahingoittuneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset. Myös vahingoittuneen ajoneuvon lähimpään korjaamoon kuljettamisesta aiheutuneet kustannukset korvataan, mikäli ajoneuvoa ei voida oman koneen voimalla korjaamoon ajaa.

Varkausvakuutus korvaa myös vahingon seurauksena vakuutuksen kohteen noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Varkausvakuutuksesta ei korvata vahinkoa:

- jos teon on tehnyt vakuutuksenottaja tai häneen vapaaehtoisen moottoriajoneuvovakuutuksen yleisissä sopimusehdoissa samastettu henkilö tai joku muu heidän tietensä tai läsnä ollessaan
- jonka on aiheuttanut henkilö, jonka haltuun ajoneuvo tai sen avaimet on annettu tai tämän tieteen muu henkilö
- joka on aiheutunut tavanomaisesta naarmuuntumisesta ja kolhiintumisesta
- korvausta ei suoriteta varkausvahingon aikana vakuutuksen kohteen käyttämisestä aiheutuneesta kulumisesta
- joka on ilkeästi aiheutettu varkausvahingon yhteydessä.

Varkausvakuutuksen voimassaolo

Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä varkausvakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa lukuunottamatta Venäjää, Valko-Venäjää, Moldovaa ja Ukrainaa. Edellä mainittuihin maihin varkausvakuutus voidaan myöntää eri sopimuksella ja ehdoilla.

Suppean ja Suppeimman tason yhteydessä varkausvakuutus on voimassa ainoastaan Suomessa ja Pohjoismaissa.

Omavastuu

Varkausvakuutuksen omavastuu on Suomessa ja Pohjoismaissa tapahtuneissa vahingoissa vakuutus kirjassa mainittu määrä.

Euroopassa tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on kaksinkertainen vakuutus kirjassa mainittuun omavastuun määrään verrattuna.

Baltian maissa, Puolassa sekä Euroopan ulkopuolella sattuneissa varkausvahingoissa omavastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään kolminkertainen vakuutus kirjassa mainittuun määrään verrattuna.

Toimenpiteet vahinkotapahtuman yhteydessä:

1. Ilmoita vahingosta viipymättä kirjallisesti Pohjantähdelle.
2. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan.
3. Varkausvahingosta on vakuutuksenottajan heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle. Mikäli vahinko on tapahtunut ulkomailla, on varkausvahingosta tehtävä ilmoitus myös Suomen poliisiviranomaisille ja toimitettava sitä koskeva ilmoitus yhtiölle.
4. Vakuutuksenottaja on velvollinen esittämään Pohjantähdelle ne asiakirjat ja tiedot, joilla on merkitystä vahinkotapahtuman selvittämisessä.
5. Jos ajoneuvo on viety kokonaan, pitää ajoneuvon kaikki avaimet toimittaa Pohjantähdelle.

Esimerkki

Peruskaskolla vakuutettu ajoneuvo varastetaan vakuutuksenottajan pihasta. Autossa on ollut myös huomattava määrä cd-levyjä.

Vakuutuksenottaja tekee viipymättä rikosilmoituksen ja toimittaa sen vahinkoilmoituksen ohessa vakuutusyhtiölle.

Ajoneuvoa ei pystytä löytämään 30 päivän kuluessa siitä, kun kirjallinen vahinkoilmoitus on tehty. Vakuutusyhtiö lähettää kirjallisen tarjouksen ajoneuvon korvausmäärästä. Vakuutuksenottaja hyväksyy tarjouksen.

Saatuun hyväksynnän tarjoukseen sekä auton rekisteriasiakirjat luovutustodistuksineen vakuutusyhtiö maksaa korvauksen.

Cd-levyjä ei korvata, koska ne eivät kuulu vapaaehtoisen ajoneuvovakuutuksen vakuutuskohteisiin. Pohjantähtiturva kodille -vakuutuksesta korvataan cd-levyjä 510 euroon asti mikäli ajoneuvoon on jäänyt murtojaljet.

HINAUSVAKUUTUS

Sisältyy Superkaskoon henkilöautoilla sekä Peruskaskoon ja Suppeaan tasoon henkilö- ja pakettiautoilla, moottoripyörillä ja matkailuautoilla.

Vakuutuksen tarkoitus

Hinausvakuutus korvaa ehtojen mukaisesti matkan keskeytymisestä aiheutuneet kulut. Vakuutuksen kohteena on myös matkan aikana oleva perävaunu. Hinausvakuutuksesta tehdään erikseen merkintä vakuutus kirjaan.

Matkaksi katsotaan ehtojen mukaan ajoneuvolla jo aloitettu matka lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle. Mukaan luetaan matkan varrella tapahtuvat yöpymiset ja tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

Hinausvakuutus on voimassa vain Suomessa.

Hinausvakuutuksesta korvataan:

- kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta
- ajoneuvon kuljettaminen lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoa sen vaurioitumisen tai syntyneen vian vuoksi ei voida oman koneen voimalla sinne ajaa
- kuljetuskustannusten sijasta ja enintään niiden määrään asti tapahtumapaikalla suoritettavasta vaurion tai vian korjaamisesta aiheutuneet matka- ja työ kustannukset
- ajoneuvon kuljettajan kuljettaminen koti-, määrä- tai lähtöpaikkakunnalle ja matkustajien kuljettaminen määrä- tai lähtöpaikkakunnalle halvimmalla kulkuneuvolla, jos matkaa ei voida jatkaa sen vuoksi, että
 - matkalla vaurioitunut tai vioittunut ajoneuvo korjausajan pituuden vuoksi joudutaan jättämään korjattavaksi ja sen käyttökuntoon saattaminen kestää niin kauan, että matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
 - ajoneuvo on varastettu ja matkaa on ollut jatkettava muulla kulkuneuvolla
- ajoneuvon kuljettajalle korjaamolta noutamisesta aiheutuneet matkakulut kotipaikkakunnalta korjaamolle halvimmalla kulkuneuvolla.

Kustannukset lähtö- ja määräpaikkakunnalle korvataan enintään kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka.

Muusta kuin ajoneuvon hinauksesta aiheutuneita välttämättömiä (matka-, asumis- ym. vastaavia) kustannuksia korvataan enintään 200 euroon asti alkuperäisiä kuitteja vastaan.

Hinausvakuutuksesta ei korvata sellaisia hinauksia tai kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet

- polttoaineen loppumisesta
- käyttökunnossa olevan vararenkaan puuttumisesta
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnosapidosta tai liian kovasta rasituksesta
- siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikelle muun kuin teknisen vian vuoksi
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin
- matkatavaroiden tai kuorman kuljettamisesta
- osallistuttaessa kilpailuun, sen harjoitukseen tai muuhun ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella.

Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa ajo-opetusluvan saaneen liikenneopettajan tai TLL:n 68 §:ssä 1 momentissa tarkoitettun opetus- ja harjoitusluvan saaneen henkilön antamaan ajo-opetukseen. Korvausta maksetaan myös vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liukkaan kelin ajoharjoitteluun sille tarkoitettulla ja valvotulla ajoharjoitteluradalla.

Hinausvakuutuksesta ei korvata myöskään

- kilometrikorvausta vakuutetun ajoneuvon ajamisesta koti-, määrä- tai lähtöpaikkakunnalle
- vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelinkuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia kustannuksia. Näitä kustannuksia ovat muun muassa ruoka- ja juomakulut, asioiden hoitamisesta aiheutuneet kulut ja päivärahat
- sellaisia yöpymis-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut.

Hinausvakuutuksen voimassaoloalue

Hinausvakuutus korvaa matkan keskeytyessä Suomessa ajoneuvon vaurioitumisen tai vian vuoksi.

Matkan keskeytyessä Super- ja Peruskaskolla vakuutetulla ajoneuvolla Suomen ulkopuolella Green Card -sopimusmaissa sovelletaan lisäksi SOS-hinausvakuutuksen ehtoja. Jos olet lähdössä ulkomaille, pyydä ehdot Pohjantähdessä.

Omvastuu

Vakuutuksesta suoritettavasta korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

Toimenpiteet vahinkotapahtuman yhteydessä

1. Ilmoita vahingosta viipymättä kirjallisesti Pohjantähdelle.
2. Haettavan korvauksen määrä on esitettävä asianmukaisilla tositteilla. Mikäli korvausta haetaan ajoneuvolle aiheutuneen vaurion tai ajoneuvon syntyneen vian vuoksi, tästä on esitettävä korjaamon todistus.
3. Pohjantähdelle on myös toimitettava sen pyytämät muut tiedot ja asiakirjat vahingon käsittelemiseksi.

Esimerkki

Eteläsuomalainen vakuutusnottaja perheineen on lomamatkalla kohti Lappia. Vähän ennen Oulua auto sammuu tielle. Paikalle tilataan hinausauto, joka hinaa vakuutusnottajan ajoneuvon lähimmälle korjaamolle, missä se voidaan korjata. Perhe pääsee hinausauton kyydissä Ouluun.

Korjaamalla todetaan, että ajoneuvo saatettiin kuntoon vasta seuraavana päivänä. Vakuutusnottaja perheineen majoittuu hotelliin.

Perhe pääsee sovitusti seuraavana päivänä jatkamaan lomamatkaansa.

Hinausvakuutus korvaa ajoneuvon hinauskulut sekä perheen majoituskulut.

Ajoneuvon korjauskulut jäävät vakuutusnottajan itsensä hoidettavaksi.

AJONEUVOVAKUUTUKSEN LISÄTURVAT

LASIVAKUUTUS

(myönnetään lisäturvana vain Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä)

Lasivakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun moottorikäyttöisen ajoneuvon ikkunalasiin suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka johdosta lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava.

Lasivakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta
- vahinkoa, joka on johtunut muusta syystä kuin suoranaisesti ja äkillisestä iskusta, esimerkiksi lasin sisäisestä jännityksestä
- hinaus kustannuksia korjaamolle vietäessä.

Voimassaolo

Lasivakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa. Lasivakuutuksesta tehdään erillinen merkintä vakuutuskirjaan.

Omvastuu

Mikäli lasi vaihdetaan, vähennetään korvauksesta mahdollinen vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Lasin korjauksesta omavastuuta ei vähennetä.

Toimenpiteet lasivahingon yhteydessä:

1. Vakuutuksenottaja on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahinkotapahtumasta Pohjantähdelle.
2. Pohjantähdelle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan.
3. Pohjantähden toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta Pohjantähden korvattavaksi.

Esimerkki

1. Hiekkatiellä ajettaessa vastaan tulee kuorma-auto, jonka pyörän alta sinkoutuu kivi tuulilasiin rikkoen tuulilasin. Lasivakuutus korvaa tuulilasin vaihdon.

2. Vakuutuksenottaja jättää auton yöksi talliin. Aamulla töihin lähtiessään hän huomaa takalasin hajonneen yön aikana. Lasivakuutus ei korvaa vahinkoa, koska se ei ole aiheutunut suoranaisesti iskusta vaan sisäisestä jännityksestä.

AUTOKIINNITYS-, OSAMAKSU- JA LEASINGVAKUUTUS

(myönnetään lisäturvana vain Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä)

Vakuutus on voimassa kuten vakuutusyhdistelmä, johon se on liitetty. Se päättyy osamaksuerien tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi tai leasingsopimuksen lakatessa.

Vakuutus korvaa osamaksulla myydylle tai leasing-sopimuksella vuokratulle ajoneuvolle tapahtuvat vahingot, mikäli korvaus ajoneuvokohtaisesta vapaaehtoisesta vakuutuksesta on evätty tai sitä on vähennetty seuraavin perustein:

- varkaus, luvaton käyttöönotto tai näiden yritys kohdistuu lukitsemattomaan ajoneuvoon tai lukitsemattomassa tilassa olevaan vakiovarusteeseen, jolloin vahinkoa ei korvata varkausvakuutuksesta
- vahinko on aiheutunut ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta tai näiden ylikuormituksesta
- vahinko on aiheutunut ajettaessa tietämällä paikalla, kun ajoneuvo ei rakenteeltaan ole tarkoitettu kulkemaan maastossa
- vahinko on aiheutunut ajoneuvon uppoamisesta jäihin
- vahinko on aiheutunut kuormasta tai ajoneuvossa olleesta eläimestä eikä sitä muutoin korvata perus- tai superkaskovakuutuksesta
- kun ajoneuvon kuljettajalla ei ole ollut viranomaisen antamaa asianmukaista ajokorttia, ikään perustuvaa oikeutta kuljettaa ajoneuvoa, tai kun ajoneuvon kuljettamiseen tarpeelliset edellytykset sairauden, väsymyksen tms. syyn vuoksi puuttuvat
- kun ajoneuvo ei ole ollut sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa
- kun ajoneuvon tai sen säilytysuojan avaimet on saatu haltuun rikollisesti muulla tavoin kuin ryöstön tai murron yhteydessä
- jos vakuutuksenottaja tai häneen samastettava henkilö on aiheuttanut vahingon alkoholin, lääkkeiden tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena.

Vakuutuksesta ei korvata:

- jos korvaukseen oikeutettu tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää seikka, joka aiheuttaa korvauksen epäämisen tai vähentämisen
- kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei ajoneuvoa ole voitu vahingon johdosta käyttää
- jos vahinko on aiheutunut petoksesta tai kavalluksesta.

Autokiinnitys-, osamaksu- ja leasingvakuutuksen voimassaolo

Autokiinnitys-, osamaksu- ja leasingvakuutus on voimassa kuten vakuutus, johon se on liitetty ja päättyy osamaksuerien tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi tai leasingsopimuksen lakatessa.

Omvastuu

Vahinkotapahtumasta suoritettavasta korvauksesta vähennetään sen suuruisen omavastuu, kun se on vakuutuksen perusosasta korvattavassa vahingossa.

Omvastuu vähennetään vakuutuksen perusosan ja tämän lisäturvavakuutuksen perusteella määräytyvän vahingon yhteismäärästä. Omavastuu vähennetään samassa vahinkotapahtumassa vain kerran.

Korvausperusteet

Vakuutus korvaa vahingon määrästä sen osuuden, joka vakuutuksen perusosasta on vähennetty tai evätty. Vahingon määrästä on vähennetty omavastuu.

Korvaus on enintään myyjän tai pantinhaltijan maksusopimuksen ehtojen mukaisen saatavan tai autokiinni-

tystä vastaan myönnetyn lainan maksamattoman osuuden suuruinen vahinkohetkellä.

Korvauksen ylimpänä rajana on ajoneuvon käypä arvo. Pohjantähti on oikeutettu saamaan suorittamansa korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, vahingon aiheuttajalta tai autokiinnitysvakuutuksen ollessa kyseessä myös ajoneuvon omistajalta. Myyjä ja autokiinnityksen haltija ovat velvollisia avustamaan Pohjantähteä takaisinperinnässä.

KESKEYTYSVAKUUTUS

(myönnetään lisäturvana Superkaskon ja Peruskaskon yhteydessä)

Keskeytysvakuutus korvaa vakuutetun ajoneuvon vau-
nuvahingon, hirvivahingon, ilkvahingon, palova-
hingon, varkausvahingon tai lasivahingon johdosta me-
netetyt käyttöpäivät.

Menetetyiltä käyttöpäiviltä maksetaan päiväkohtainen korvaus siltä osin kun sitä ei korvata jostain muusta vakuutuksesta. Jos jokin muu vakuutus korvaa menetettyjä käyttöpäiviä, ne vähennetään keskeytyskorvauksesta.

Korvausta suoritetaan enintään 30 menetetyltä käyttö-
päivältä, kuitenkin enintään korjauslaskun summaan
asti.

Ajoneuvon lunastustapauksessa tai siihen verrattavassa tapauksessa korvaus suoritetaan enintään 14 päivältä, kuitenkin enintään ajoneuvon käypään arvoon asti. Ajoneuvon anastustapauksessa, ajoneuvon jäädessä kateisiin, korvausta maksetaan 30 päivältä.

Korjauksen odotusajalta korvaus suoritetaan enintään 7 päivältä.

Korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo. Käypä arvo on määritelty tässä tuoteselosteessa omissa kappaleissaan.

Korvauksen laajuus

Menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan täydet vuorokaudet sattumispäivästä siihen saakka, jolloin ajoneuvo on korjaamalla valmiina luovutettavaksi.

Keskeytysvakuutuksesta ei korvata:

- käyttöpäivien menetystä, joka aiheutuu valtakunnallisesta työtaistelusta tai muusta Pohjantähdestä riippumattomasta syystä. Muu syy voi olla esimerkiksi korjaamon tai maalaamon huono työn laatu.

Ostavastuu

Keskeytysvakuutuksen korvauksesta ei vähennetä omavastuuaikaa menetetyiltä käyttöpäiviltä.

Toimenpiteet vahinkotapahtuman yhteydessä:

1. Ilmoita välittömästi vahingosta Pohjantähdelle ja tee kirjallinen vahinkoilmoitus.
2. Ajoneuvon vahinko on saatettu korvata jonkin muun vakuutuksen, kuten esimerkiksi liikennevakuutuksen perusteella. Tällöin sinun on keskeytysvakuutuskorvausta hakiessasi toimitettava Pohjantähteen jäljennös toiseen yhtiöön tehdystä vahinkoilmoituksesta, korjauskustannuslaskelmasta, korjausajan todistuksesta sekä korvauspäätöksestä.

3. Esitä kaikki ne Pohjantähden pyytämät tiedot ja asiakirjat, joilla on merkitystä vahinkotapahtuman selvittämisessä.

Esimerkki

Vakuutuksenottajan ajoneuvo on vau-
nuvahingon seurauksena korjattavana korjaamolla
yhteensä 25 päivää. Itse korjaus ei olisi vienyt
kuin 6 päivää, mutta varaosia niiden saannin
vaikeuden vuoksi on jouduttu odottamaan 19
päivää.

Keskeytysvakuutus korvaa itse korjausajalta,
6 päivältä, sekä varaosien odotuksesta aiheu-
tuneen käyttöpäivien menetyksen enintään 7
päivältä, eli yhteensä 13 päivältä.

VUOKRATTAVIEN AUTOJEN LISÄTURVAVAKUUTUS

Petosvakuutuksen tarkoitus

Petosvakuutus on ilman kuljettajaa vuokrattavien hen-
kilö- ja pakettiautojen lisäturvavakuutus ajoneuvon me-
nettämisen varalta.

Petosvakuutuksesta korvataan

Vakuutuksesta korvataan petoksesta (RL 36:1) tai kavalluksesta (RL 28:4) johtuva ajoneuvon menet-
tämisestä aiheutunut esinevahinko. Vakuutuksesta
korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä ai-
heutunut vahinko vain, jos vuokrattua ajoneuvoa ei ole
palautettu vuokrasopimuksessa sovittuna ajankohtana
eikä ajoneuvoa ole löytynyt 30 vuorokauden kuluessa
siitä, kun Pohjantähdelle on toimitettu jäljennös poliisiviranomaiselle ajoneuvon palauttamatta jättämisestä
tehdystä ilmoituksesta. Ilmoitus poliisiviranomaiselle ja Pohjantähdelle ajoneuvon palauttamatta jättämisestä on tehtävä viipymättä.

Korvauksen edellytyksenä on lisäksi se, että

- vuokralleottajalla on Suomessa vakainainen kotipaikka tai tiedetty oleskeluosoite
- vuokranantaja on tarkistanut vuokralleottajan henkilöllisyyden ajokortilla ja merkinnyt tästä vuokrasopimuksen vuokralleottajan täydellisen nimen ja henkilötunnuksen
- vuokrattaessa ennakkomaksu on suoritettu luotokorttia tai suomalaista pankkikorttia käyttäen. Tällöin on noudatettava kunkin luottolaitoksen erikseen antamia ohjeita.
- vuokrattua ajoneuvoa on sovittu käytettäväksi vain Suomessa ja tästä on tehty merkintä vuokrasopimukseen
- vuokralleottajalle on annettu vain yhdet ajoneuvon avaimet.

Korvaaminen ja rajoitukset

Petosvakuutuksesta ei korvata ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä tai sijaisauton vuokrauskustannuksia.

Muutoin korvaamisessa sovelletaan näiden vakuutusehtojen mukaisia yleisiä arvioimis- ja korvaamisäännöksiä sekä korvauspiirin rajoitusehtoja.

Petosvakuutuksen omavastuu

Omavastuu on 20 prosenttia vahingon määrästä.

KORVAUSPERUSTEET

KÄYPÄ ARVO KORVATAAN

Suoranaisessa esinevahingossa Pohjantähden korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutetun ajoneuvon tai sen osan käypä arvo.

KÄYPÄ ARVO = se käteishinta, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on ajoneuvosta yleisesti saatavissa, kun ajoneuvo tai sen osa on myynnissä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin

- päivän markkinahinnat
- ajoneuvon yksilöllinen kunto
- varusteet
- käyttöönottoaika
- vuosimalli
- käyttötapa
- ajetut kilometrit
- muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa olleen käyvän arvon ja vahinkotapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotus.

Korjaustoimenpiteet

- Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää ajoneuvon kuntoa ja ikää vastaavia varaosia, ellei niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästystä ja

niitä on saatavilla. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla ajoneuvo voidaan saattaa vahinkoa edeltävään tarkoituksenmukaiseen kuntoon.

- Jos ajoneuvon kunnan voidaan katsoa olennaisesti parantuneen korjauksen johdosta (ruostuneet osat uusittu, maalaus uusittu jne.) tämä otetaan huomioon korvausta laskettaessa.

AJONEUVON LUNASTUSMENETTELY

(Lunastus käyvästä arvosta, Superkasko, Peruskasko, Suppea taso ja Suppein taso)

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan vähintään kaksi kolmasosaa käyvästä arvosta, Pohjantähdellä on oikeus lunastaa ajoneuvo käyvästä arvosta. Korvauksen jälkeen vahingoittunut ajoneuvo on Pohjantähden omaisuutta.

Yksityiskäyttöisen henkilöauton uusarvolunastus

UUSARVOLUNASTUS = Vakuutusyhtiö hankkii tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon. Jos korvaus suoritetaan rahana, on korvauksen määrä se käteismyyntihinta, jolla yhtiö sen olisi hankkinut. Mikäli kyseistä ajoneuvoa ei ole myynnissä, korvataan se käteishinta, millä ajoneuvoa on viimeksi ollut myynnissä.

VAKUUTUS-YHDISTELMÄ	SUPERKASKO Vaunu-, hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkausvahinko	PERUSKASKO Vaunu-, hirvi-, ilkivalta-, palo- ja varkausvahinko
Korjauskustannus (arvio)	Yli 40 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä, kun sitä on ollut viimeksi myynnissä.	Yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä, kun sitä on ollut viimeksi myynnissä.
Ajokilometrit	Enintään 60.000 km	Enintään 25.000 km
Rekisterissäoloaika	Enintään 2 vuotta	Enintään yksi vuosi
Hallinta	Ajoneuvo on ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja Superkaskolla vakuutettuna siitä asti, kun se ensi kerran ilmoitettiin ajoneuvorekisteriin.	Ajoneuvo on ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa ja Peruskaskolla vakuutettuna siitä asti, kun se ensi kerran ilmoitettiin ajoneuvorekisteriin.
Jos ajoneuvo on muuttoauto	Superkaskossa muuttoautona yksityiskäyttöön rekisteröityyn henkilöautoon sovelletaan uusarvolunastusta seuraavasti: Korjauskustannusten tulee olla vähintään 50 % uuden vastaavan ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä (normaalisti Superkaskossa 40 %).	Peruskaskossa muuttoautona yksityiskäyttöön rekisteröityyn henkilöautoon sovelletaan uusarvolunastusta seuraavasti: Korjauskustannusten tulee olla vähintään 50 % uuden vastaavan ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä.
Jos omistajana ja haltijana on autoliike	Vakuutuksenottaja ei menetä oikeuttaan uusarvolunastukseen sen vuoksi, että uusi ajoneuvo on ollut ennen vakuutuksenottajaa kolme kuukautta / ajettu 5 000 km saman autoliikkeen omistuksessa ja hallinnassa esittely- tai myyntitarkoituksessa.	Vakuutuksenottaja ei menetä oikeuttaan uusarvolunastukseen sen vuoksi, että uusi ajoneuvo on ollut ennen vakuutuksenottajaa kolme kuukautta / ajettu 5 000 km saman autoliikkeen omistuksessa ja hallinnassa esittely- tai myyntitarkoituksessa.

KORVAUKSEN SUORITTAMINEN JA IKÄVÄHENNYS

Korvauksen suorittaminen

- Pohjantähti täyttää korvausvelvollisuutensa joko
- maksamalla korvauskustannukset tositteiden mukaan tai maksamalla niistä etukäteen sovitun määrän rahana (kertakorvaus) tai
 - maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja vahinkotapahtuman jälkeen olevan käyvän arvon erotuksen rahana tai
 - lunastamalla vakuutuksen kohteen kohdan AU793 ja AU794 tapauksessa uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy Pohjantähdelle. Lunastuskorvaus suoritetaan, kun asiakas on toimittanut Pohjantähdelle ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosan allekirjoitettuna sekä teknisen osan ja ajoneuvon kaikki avaimet.

Lunastuskorvauksesta vähennetään alennetun tai

palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Pohjantähti sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron myöhemmin mahdollisesti maksuun pantavan osan.

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan huomioon verotusta säätelevät verolait.

Ikävähennys

Korvattaessa ikävähennystaulukossa mainittuja esineitä, arvioidaan esineen käypä hinta taulukon mukaan.

Vähennystä ei tehdä esineen korjauskustannuksista. Korjauskustannuksia korvataan enintään edellä mainitulla tavalla laskettuun käypään hintaan asti.

Ikävähennys tehdään uuden samanlaisen esineen tai lähinnä vastaavan esineen käteismyyntihinnasta. Korvauksen suorittaminen edellyttää, että esinekohteesta löytyy ostokuitti, takuutodistus tai muu luotettava selvitys.

IKÄVÄHENNYSTAULUKKO

Vähennys % Kohteen ikä kalenterivuosina	Alle 2 v.	Alle 3 v.	Alle 4 v.	Alle 5 v.	Alle 6 v.	Alle 7 v.	Alle 8 v.	Alle 9 v.	Alle 10 v.	10 v tai yli
Kypärä ja kypäräpuhelimet	0	30	40	50	60	70	70	70	70	80
Radio-, kasetti- ja CD-soittimet sekä niihin liittyvät oheislaitteet	0	30	40	50	60	70	70	70	70	80

Mikäli radio-, kasetti- ja CD-soittimien arvosta ei saada riittävän luotettavaa selvitystä, Pohjantähti suorittaa korvauksena 100 e. Ikävähennys on enintään 80 prosenttia.

YLEISET KORVAUSPIIRIN RAJOITUSEHDOT

Yleisiä korvauspiirin rajoitusehtoja sovelletaan kaikkiin näissä vakuutusehdoissa mainittuihin vakuutuslajeihin.

Moottoriajoneuvovakuutuksesta ei korvata:

- arvonalenemista
- korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä
- vahinkoon liittymätöntä pesua tai muuta käsittelyä
- polttoainetta
- ylityökorotuksia
- lentorahteja
- kustannuksia, jotka johtuvat siitä, ettei ajoneuvoa ole voitu vahingon johdosta käyttää, ellei sitä korvata erillisen keskeytysvakuutuksen perusteella
- arvonlisäveroa, jos ajoneuvo on arvonlisäveron piirissä.

Lisäksi vahingosta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- hyönteisistä tai tuhoeläimistä
- pakkasesta tai kuumuudesta
- lakosta tai työnseisauksesta
- sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotatoimen tapaisesta tapahtumasta
- ydinvahingosta tai ydinaseen vaikutuksesta.

Vakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos

- vakuutuksenottaja tai häneen samastettava henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai törkeällä liikenneturvallisuuden vaarantamisella

- vakuutusnottajan tai häneen samastettavan henkilön alkoholin, lääkkeiden tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta, jos

- vakuutusnottaja tai häneen samastettava henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- moottoriajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa
- ajoneuvoa käytetään rikolliseen tarkoitukseen.

SUOJELUOHJEET

Vakuutusnottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön on noudatettava suojeleohjeita. Suojeleohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen vähentämisen tai epäämisen.

Ajoneuvon käyttö ja kunto

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla ajoneuvon kuljettamiseen vaadittava ajokortti tai ajolupa. Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan kokonaan evätä, jos kuljettajalta puuttuu ajokorttiasetuksen 7 §:ssä säädetty oikeus vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon kuljettamiseen.

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien lakien ja muiden määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa.

Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla sellaisessa kunnossa, että ne täyttävät suojaustehtävänsä.

Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana eikä väsyneenä.

Ajoneuvon ollessa poissa käytöstä, sen tulee olla säännöllisen huolenpidon alla niin ettei ajoneuvo kiinnitä sivullisten huomiota tai vaikuta hylätyltä.

Matkan keskeytyessä vahingon tai teknisen vian vuoksi on ajoneuvo välittömästi kuljetettava korjaamolle tai muuhun turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ajoneuvon tai sen avainten säilytys

Ajoneuvon tai sen säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi tietää niiden olevan.

Säilytettäessä ajoneuvoa toisessa kulkuvälineessä tai perävaunussa tulee ne lukita niin, ettei niihin voi murtautumatta päästä tai ottaa käyttöön.

Perävaunussa on käytettävä sellaista lukituslaitetta, joka estää perävaunun kytkemisen vetoautoon luvottomasti.

Yhteistallissa tai autokatoksessa säilytettävät ajoneuvon varusteet (esim. renkaat) on säilytettävä lukittuna.

Ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosaa, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa. Avaimella tarkoitetaan kaikkia ajoneuvon lukitsemiseen tai käynnistämiseen tarvittavia välineitä.

Paloturvallisuus

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää minkäänlaiseen paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa tupakoida eikä käyttää avotulta. Ajoneuvon säilytysuojaan nähden on noudatettava viranomaisten antamia paloturvallisuusohjeita sekä palavista nesteistä annetun asetuksen säännöksiä.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää ainoastaan sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteiden tai muiden osien lämmittämiseen tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvoon tarkoitettua laitetta. Konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei saa laittaa peitettä.

Ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita ovat:

- verkkovirralla toimivat laitteet, jotka on hyväksytty ajoneuvokäyttöön
- nestekaasukäyttöisistä laitteista ajoneuvokäyttöön hyväksytyt käyttölaitteet ja -laitteistot, joissa pitää olla CE-merkki.

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla tai leikkaamalla, verhoilu ja muut syttyvät rakenteet on poistettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä korjauspaikalle tarvittava tulityökortin mukainen alkusammutuskalusto (sammutuspeite ja 12 kg jauhesammutin) ja vartiointi. Tulityön suorittajalla tulee olla Suomen Pelastusalan Keskusjärjestön antama tulityökortti.

POISSULJENTA

Ajoneuvolle valittu turva eli vakuutetut riskit näkyvät vakuutuskirjassa. Riskit ovat toisensa poissulkevia. Mikäli esim. vahinko ei ole varkausvakuutuksesta korvattava näiden ehtojen mukaisesti, ei vahinkoa voida korvata myöskään muusta kyseiseen vakuutukseen sisältyvästä turvasta.

VAHINKOREKISTERI

Pohjantähti luovuttaa sille ilmoitettuja vahinkoja koskevia tietoja vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään. Pohjantähti tarkistaa, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Tietoja käytetään vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi.

VAKUUTUSMAKSUUN VAIKUTTAVAT TEKIJÄT

Vakuutusmaksun laskemista varten on ajoneuvot jaettu niiden laadun ja käytön mukaan tariffiluokkiin eli maksutauluihin, joissa vakuutusmaksu määräytyy seuraavien tekijöiden mukaan:

- 1. Turvataso**
(Superkasko, Peruskasko, Suppea taso tai Suppein taso)
- 2. Bonusoikeudellisuus**
- 3. Omavastuun suuruus**
- 4. Kotipaikka**
- 5. Ikäalennus**
- 6. Lisäturvat**
- 7. Ajoneuvon ominaisuudet** (merkki, sylinteritilavuus, uushankintahinta, arvo tai laatu, kokonaispaino)
- 8. Ajoneuvon vuosimalli** (ikä)
- 9. Jos maksuperusteena on hinta**, pitää hintaan sisällyttää kaikki kiinteästi asennetut ajoneuvoon tarkoitettavat vakiovarusteet.

BONUSJÄRJESTELMÄ

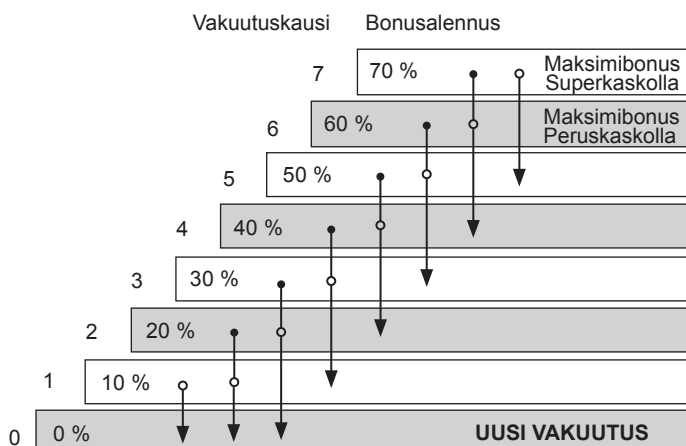
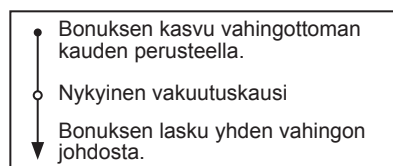
Bonus on alennus vakuutusmaksusta, joka kasvaa vakuutuskausittain, mikäli vahinkoja ei satu. Superkaskolla bonus voi olla parhaimmillaan 70 prosenttia vakuutuskauden maksusta, Peruskaskolla enintään 60 prosenttia.

Uuden vakuutuksen bonusalennus on ensimmäisenä vuonna 0 prosenttia. Bonusalennus kasvaa 10 prosenttia vuodessa, mikäli vahinkoja ei satu. Vahingon sattuessa bonusluokka putoaa 20 prosentilla. Bonus alenee vain vaunuvahingon korvauksen johdosta.

Bonusalennus vähennetään vakuutuskauden perusmaksusta.

Kakkosautolle ykkösauton bonus

Mikäli perheen kakkosautolle otetaan bonusoikeudellinen kasko, sille myönnetään sama bonusalennus kuin ykkösautonkin kaskolle.



OMAVASTUU

Vahinkotapahtumassa korvauksen määrästä vähennetään vakuutukseen sovittu omavastuu. Yksityiskäyttöisillä henkilöautoilla voit valita omavastuut seuraavasti:

- bonusoikeudellisella vakuutuksella 150 tai 300 euroa
- bonusoikeudettomalla vakuutuksella 400 tai 1100 euroa
- Suppean tason vakuutuksissa omavastuu on aina 150 euroa.

Jos olet ottamassa vakuutusta muulle ajoneuvolle kuin yksityiskäyttöiselle henkilöautolle, pyydä ajoneuvokohtaiset omavastuvaihtoehdot Pohjantähden edustajalta.

IKÄALENNUS

Superkaskossa ja Peruskaskossa annetaan ajoneuvon vuosimallin perusteella ikäalennusta, kun vakuutuskauden alkamisvuoden ja ajoneuvon rekisteriin merkityn ensimmäisen käyttöönottovuoden erotus on oheisen taulukon mukainen ajoneuvon ikä:

AJONEUVON IKÄ VUOTTA	IKÄALENNUS
2	2 %
3	2 %
4	5 %
5	8 %
6	9 %
7	10 %
8	11 %
9	12 %
10	12 %
11	14 %
12	16 %
13	18 %
14	19 %
15	20 %

Ikäalennuksen enimmäismäärä on 20 %.

MAKSUTAPA-ALENNUS 2,5 %

Ajoneuvovakuutuksen sopimuskauden maksun (= 1 vuosi) voit suorittaa yhdessä, kahdessa, kolmessa tai neljässä erässä. Erän maksun pitää olla kuitenkin suurempi kuin vakuutuksen minimimaksu 13 euroa.

Mikäli suoritat koko sopimuskauden maksun yhdessä erässä, myönnetään 2,5 % maksutapa-alennuksen.

MINIMIMAKSU

Vakuutusmaksu vakuutuskaudelta on aina vähintään 13 euroa. Moottoripyörän seisonta-ajattoman peruskaskon minimimaksu vakuutuskaudelta on 35 % vuosimaksusta, mikäli vakuutus irtisanotaan kesken vakuutuskauden.

LIIKENNEKÄYTÖSTÄPOISTO JA SEISONTA-AIKA

Jos ajoneuvohallintokeskuksen rekisteriin on tehty ilmoitus ajoneuvon liikennekäytöstäpoistosta, annetaan Superkaskon ja Peruskaskon maksusta maksuhyvitys vaunuvahinkovakuutuksen osalta liikennekäytöstäpoiston ajalta. Vaunuvahinkovakuutusta lukuunottamatta

muut vakuutukselle valitut vapaaehtoiset vakuutukset ovat liikennekäytöstäpoiston aikana voimassa. Jos ajoneuvon omistaja on rahoitusyhtiö, tarvitaan Superkaskon tai Peruskaskon liikennekäytöstäpoistoon omistajan suostumus.

Seisonta-ajallisen moottoripyörävakuutuksen seisonta-ajan hyvitys edellyttää 30 vuorokauden yhtäjaksoista seisonta-aikaa. Moottoripyörän vapaaehtoista vakuutusta koskeva seisonta-aika on ilmoitettava etukäteen Pohjantähdelle puhelimitse tai määrämuotoista lomaketta käyttäen. Vaunuvahinkovakuutusta lukuunottamatta muut vakuutukset ovat seisonta-aikana voimassa. Maksuhyvitys ei koske seisonta-ajatonta moottoripyörävakuutusta.

OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Oikeusturvavakuutus korvaa sinulle yksityishenkilönä aiheutuneita välttämättömiä ja kohtuullisia asianajaja oikeudenkäyntikuluja ajoneuvon omistukseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Vakuutus sisältyy vapaaehtoiseen moottoriajoneuvo- vakuutukseen riippumatta turvan tasosta (Superkasko, Peruskasko, Suppea taso, Suppein taso).

Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutetun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja.

Voimassaolo

Oikeusturvavakuutusta voit käyttää asioissa, jotka voidaan Suomessa saattaa käsiteltäviksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai väliliesmenettelyissä. Vakuutus on voimassa myös kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa.

Vakuutus ei korvaa asioita, jotka voidaan käsitellä

- hallinnollisissa viranomaisissa
- erikoistuomioistuimissa, kuten lääninhallitus, läänioikeus, vakuutusoikeus, vesioikeus, markkinatuomioistuin, työtuomioistuin, kilpailuneuvosto tai korkein hallinto-oikeus.

Korvattavat vakuutustapahtumat

Oikeusturvavakuutus korvaa seuraavia tapahtumia, joita jäljempänä kuvataan käsitteellä vakuutustapahtuma:

Riita- ja hakemusasiassa

- perusteeltaan tai määrältään kiistetty vaatimus

Rikosasiassa

- Vakuutetun ollessa syytettynä tai vastaajana
 - moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuva, virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte
 - asianomistajan vakuutettuun kohdistama rangaistusvaatimus tai yksityisoikeudellinen vaatimus
- Vakuutetun ollessa asianomistajana
 - rikokseen perustuvaa vakuutetun muuta yksityisoikeudellista vaatimusta kuin oikeudenkäyntikuluvaatimusta.

Yhdeksi vakuutustapahtumaksi lasketaan

- Jos kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettua on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella
- Jos vakuutetulla on useita riita-, rikos- ja hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen.

Vakuutustapahtuman syntyminen

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana syntyneet vakuutustapahtumat.

Vakuutustapahtuma on korvauksen piirissä silloin, kun riita, vaatimus tai syyte perustuu tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

- jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
- jossa on kysymys muusta kuin ajoneuvon omistamisesta, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeinon tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
- jossa on kysymys luvanvaraisen henkilö- tai tavaramallin harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
- jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
- jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee liikennerikkomusta, törkeää rattijuopumusta, huumaantuneena ajamista, liikennepakoa tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee liikennerikkomusta, törkeää liikenteen vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenteen vaarantamista
- jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta
- joka koskee ajo-oikeudetta ajaja
- joka käsittelee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2 momentin 3 kohdassa mainituilla perusteilla määrätty ajokielto on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokiellon kumoamisesta aiheutuneet kustannukset.
- joka koskee edellä kohdissa 6-10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus- tai muuta vaatimusta
- joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa vahingonkorvausvaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenteen vaarantamisesta tai liikennerikkomuksesta, korvataan vahingonkorvaus vaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset.
- joka koskee konkurssia
- joka koskee ulosmittausta
- jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
- jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
- jota vakuutetun hakemuksesta käsitellään ryhmäkanteena.

Toimenpiteet vahinkotapahtuman satuttua

1. Ilmoita kirjallisesti Pohjantähdelle siitä, että haluat hakea korvausta oikeusturvavakuutuksesta. Pohjantähti antaa asiasta kirjallisen korvauspäätöksen.
2. Asiamiehenä vakuutustapahtumassa on käytettävä asianajajaa tai muuta lakimiestä, jolla on oikeustieteen kandidaatin tai vastaava ulkomainen tutkinto. Muussa tapauksessa korvausta ei makseta.
3. Oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvottelussa sinun on vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista. Jos et näin ilman perusteltua syytä tee, voidaan korvausta alentaa tai se kokonaan evätä.
4. Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Pohjantähteä sitovasti. Asiamiehelle mahdollisesti suorittamasi palkkio ei sido Pohjantähteä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

OIKEUSTURVAVAKUUTUKSEN KORVAUSSÄÄNNÖT

Vakuutusmäärä

Pohjantähden korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa on 8500 euroa.

Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa korvauksesta vähennetään vakuutukseen sovittu omavastuu. Omavastuu on 15 % kustannusten määrästä, kuitenkin vähintään 200 euroa.

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

- Vakuutetun asiamiehen palkkiot ja kulut, mikäli vakuutustapahtuma korvataan.
- Riita- ja hakemusasiassa korvataan asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut, jos kyse on riidasta, jota on käsitelty tai voidaan saattaa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai välimiesmenettelyissä.

Jos riidan saattamiselle tuomioistuimeen on edellytyksenä jokin oikeustoimi tai jonkin elimen päätös, kustannukset korvataan siitä lähtien, kun mainittu edellytys on täyttynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut korvataan, jos riitaa tuomioistuinmenettelyn sijasta on käsitelty kuluttajavalituslautakunnassa, vakuutuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

- Välimiesmenettelyn tai sovittelun kohteena olevassa asiassa korvataan sinulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut edellisen kohdan tarkoittamassa riidassa. Välimiesten ja sovittelijan palkkioita ja kuluja ei kuitenkaan korvata.
- Rikosasiassa korvataan asianomistajana sinulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut, kun oikeudenkäynnissä on ollut kysymys rikoksesta johtuvasta yksityisoikeudellisesta vaatimuksestasi.
- Rikosasiassa korvataan vastaajana sinulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet

oikeudenkäyntikulut, jos kysymyksessä on asianomistajan sinua vastaan ajamasta syytteestä, eikä virallinen syyttäjä vaadi samasta teosta rangaistusta.

- Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen korvataan muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset, jos siihen on myönnetty alemmassa oikeusasteessa valituslupa.
- Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyn määräjän.
- Jos asiassa on kyse muusta kuin omasta intressistäsi tai sinulla on valvottavana yhteinen etu muiden henkilöiden kanssa, korvataan vain omaksi osuudekseeni katsottava osakustannuksista.

Korvauksen määrä ja sen laskeminen

Vakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikulut oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei ole päätöksessään tehnyt lausuntoa oikeudenkäyntikuluista tai asia on ratkaistu sovintoteitse, korvauksen määrä on vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen työpalkkio ja muut välttämättömät kulut. Kohtuullisuutta määrättäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata:

- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
- vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
- oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tekemisestä ja rikosasian esitutkinnaasta aiheutuvia kuluja
- kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
- kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
- kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
- maksuttomasta oikeudenkäynnistä annetun lain perusteella valtion varoista suoritettuja oikeudenkäyntikuluja eikä yleisestä oikeusaputoiminnasta annetun lain perusteella kunnantoimesta ja kustannuksella tapahtuvaa oikeusavun antamista.

Korvauksen maksaminen

Pohjantähti maksaa korvauksen vakuutetun asianajaja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero. Pohjantähden korvausvelvollisuudesta vähennetään se mahdollinen kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.

Jos edellä mainittu kulukorvaus on vielä maksamatta ennen kuin Pohjantähti korvaa vakuutus sopimuksen mukaisia kustannuksia, on vakuutusyhtiöllä oikeus periä näitä kulukorvauksia maksuvelvolliselta vakuutus korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät Pohjantähden korvausvelvollisuuden ylimmän rajan, on vakuutettu velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta vakuutusyhtiölle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

Esimerkki

Vakuutuksenottaja on osallisena liikennevahingossa, missä syyllisyyskysymyksen ratkaisu vaatii oikeudenkäyntiä. Virallinen syyttäjä esittää vakuutuksenottajalle syytteen liikenteen vaarantamisesta ja ruumiinvamman tuottamisesta.

Vakuutuksenottaja toimittaa vakuutusyhtiölle oikeusturvahakemuksen ja jäljennökset haastetodistuksesta sekä syytekirjelmästä.

Vakuutusyhtiö myöntää vakuutuksenottajalle oikeusturvaedun.

Vakuutuksenottaja suorittaa omavastuun määrän suoraan asianajotoimistolle.

Jos syyte olisi koskenut törkeää liikenteen vaarantamista, oikeusturvaetua ei myönnettäisi.

LAKISÄÄTEINEN LIIKENNEVAKUUTUS

Tämä tuoteseloste esittelee lakisääteisen liikennevakuutuksen korvattavat vahinkotapahtumat, niiden olennaiset rajoitukset sekä korvaus- ja maksuperusteet. Lisää tietoja vakuutus sopimuksen alkamisesta ja päättymisestä ja vakuutusmaksuperusteista löydät liikennevakuutuksen ehdoista sekä yleisistä sopimusehdoista. Tutustu myös niihin huolella vakuutusta ottaessasi.

Liikennevakuutus on pakollinen vakuutus kaikille liikenteeseen käytettäville moottoriajoneuvoille. Se korvaa ajoneuvosi liikenteeseen käytöstä muille aiheutuneita omaisuus- ja liikennevahinkoja. Liikennevakuutuksen korvaukset määräytyvät liikennevakuutuslain perusteella.

Omalle ajoneuvolle aiheutuneiden vahinkojen varalle kannattaa ottaa vapaaehtoinen moottoriajoneuvovakuutus, josta löytyy korvauspiiriltään useita turvasojaja.

Voimassaolo

Liikennevakuutus alkaa sovittuna ajankohtana ja päättyy myydessäsi ajoneuvon tai poistaessasi sen rekisteristä.

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueella (ETA) ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa (=ns. vihreän kortin maat).

Liikennevakuutus korvaa moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneet omassa ajoneuvossasi olleiden henkilövahingot sekä vastapuolelle aiheutuneet henkilö- ja omaisuusvahingot.

Liikennevakuutus korvaa seuraavia **henkilövahinkoja**:

- sairaanhoitokulut, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulojen tai elatuksen vähentyminen, tilapäinen haitta, pysyvä haitta ja vika sekä pysyvä kosmeettinen haitta
- hautauskulut ja muut hautaamiseen liittyvät kustannukset kohtuulliseen määrään
- vahingon kärsinyt saattaa olla oikeutettu liikennevakuutuksen hoitotukeen, vaatelisään ja kuntoutukseen.

Liikennevakuutus korvaa seuraavia muille aiheutuneita **omaisuusvahinkoja**:

Korjauskustannukset ja ajoneuvon lunastus

Moottoriajoneuvon vaurioitumisesta korvataan korjauskustannukset. Mikäli ajoneuvoa ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata, maksetaan ajoneuvon käypää arvoa vastaava korvaus. Ajoneuvo on lunastuksen jälkeen Pohjantähden omaisuutta.

Seisonta-ajan korvaus

Moottoriajoneuvon korjausajalta maksetaan korvaus seisonta-ajalta joko liikennevahinkolautakunnan vahvistamien ohjekorvauksien mukaan tai todellisen menetyksen perusteella.

Muut omaisuusvahingot

Ajoneuvojen lisäksi saattaa liikennevahingossa tuhoutua muutakin omaisuutta, esimerkiksi lyhtypylväs tai yksityisen tontin aita taikka puita. Muissa omaisuusvahingoissa liikennevakuutus korvaa korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käyvän arvon.

Kahden moottoriajoneuvon välisessä liikennevahingossa korvaus määräytyy syyllisyysjaon mukaan.

Vahingonkärsineen korvausta voidaan alentaa tai evätä, mikäli hän on aiheuttanut vahingon tahallaan, törkeällä tuottamuksella tai ollessaan alkoholin vaikutuksen alaisena. Tällöin Pohjantähdellä on oikeus periä muille suorittamansa korvaukset takaisin vahingon aiheuttajalta.

Liikennevakuutus ei korvaa

- vakuutetulle moottoriajoneuvolle itselleen eikä siinä olleille tavaroille tai kuormalle aiheutuneita vahinkoja
- rattijuopumukseen syyllistyneen kuljettajan matkustajille aiheutuneita vahinkoja
- vakuuttamattoman ajoneuvon omistajalle, kuljettajalle tai haltijalle aiheutuneita henkilövahinkoja
- jos moottoriajoneuvoa on käytetty muuhun kuin liikennevakuutuslaissa tarkoitettuun liikenteeseen, kuten esimerkiksi
 - maatilatalouden työhön liikenteestä eristetyllä alueella
 - kilpailutarkoitukseen liikenteestä eristetyllä alueella
 - ajoneuvo on liikenteestä erillään esimerkiksi autotallissa, korjaamossa tms.
- moottoriajoneuvon arvon alentumista
- vähäistä tilapäistä haittaa.

Liikennevakuutusmaksun muodostuminen

Vakuutusmaksuusi vaikuttavat seuraavat tekijät:

- ajoneuvon käyttötapa
yksityinen, luvanvarainen, vuokrattava
- ajoneuvon maksuluokka
- ajoneuvon kotikunta
- vakuutus- ja vahinkohistoria
- bonusoikeus, alennus 0 – 70 %
- maksutapa-alennus 2,5 %
- liikennekäytöstäpoisto aika
- seisonta-aika.

Maksutapa-alennus

Vakuutuskauden maksun voit suorittaa 1 – 4 erässä. Jos maksat koko kauden maksun kerralla, saat 2,5 % maksutapa-alennuksen.

Liikennekäytöstäpoisto ja seisonta-aika

Jos ajoneuvolle on ilmoitettu ajoneuvohallintokeskuksen rekisteriin liikennekäytöstäpoisto, lasketaan maksuhyvitys liikennevakuutuksen vakuutusmaksuista liikennekäytöstäpoiston ajalta.

Seisonta-ajallisen moottoripyörävakuutuksen seisonta-ajan hyvitys edellyttää 30 vuorokauden yhtäjaksoista seisonta-aikaa. Seisonta-ajallista moottoripyörää koskeva seisonta-aika on ilmoitettava etukäteen Pohjantähdelle puhelimitse tai määrämuotoista

lomaketta käyttäen. Maksuhyvyitys ei koske seisonta-ajatonta moottoripyörävakuutusta.

Mikäli ajoneuvoa käytetään sinä aikana, jolloin se on ilmoitettu pidettäväksi poissa liikenteessä, on moottoriajoneuvon omistajan tai haltijan maksettava Pohjantähden määräämä hyvike. Hyvike määrätään koko ilmoitetulta seisonta-ajalta.

Minimimaksu

Liikennevakuutuksesta veloittettava minimimaksu on vakuutusmaksuveroineen aina vähintään 13 euroa.

Vakuutusmaksun käteismaksu

Jos on erityisiä syitä, esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisempien vakuutusmaksujen laiminlyönti, on Pohjantähdellä oikeus periä ensimmäistä vakuutuskautta koskeva vakuutusmaksu etukäteen.

Vakuutusmaksun viivästyminen

Vakuutusmaksulle, jota ei ole suoritettu määräaikana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Vakuutusmaksu peritään viivästyskorkoineen ulosototoimin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen, mitä verojen ja maksujen ulosotosta on säädetty.

Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa liikennevakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Jos irtisanottava vakuutus koskee rekisteröintivelvollisuuden alaista ajoneuvoa, vakuutus irtisanoaan ottamalla uusi vakuutus liikennevakuutuslainsäädännön mukaisesti.

Vakuutusnottaja voi irtisanoa kirjallisesti liikennevakuutuksen, kun ajoneuvo, jota ei ole merkittävä rekisteriin, tuhoutuu tai se on otettu pois liikennevakuutuslain mukaisesta liikenteestä.

Liikennevakuutukseen sovelletaan vakuutuslainsäädäntä (lisätietoja s. 24), jollei liikennevakuutuslaissa toisin säädetä.

LIIKENNEVAKUUTUKSEN BONUSJÄRJESTELMÄ

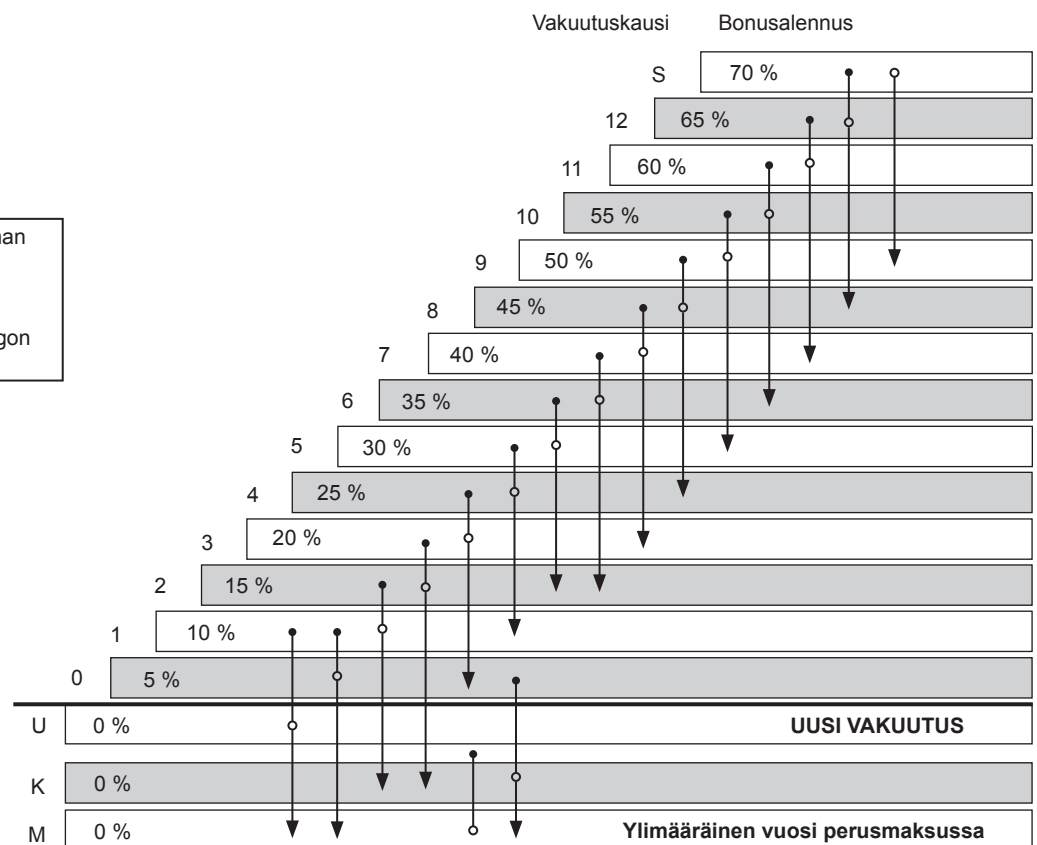
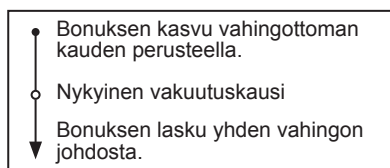
Bonusjärjestelmä palkitsee huolellisen kuljettajan. Jos vahinkoja ei satu, bonusalennuksesi voi kasvaa aina 70 prosenttiin asti vakuutuksen perusmaksusta.

Ensimmäisenä vuonna liikennevakuutus sijoitetaan 0 prosentin bonusluokkaan. Ensimmäisen vahingottoman kauden jälkeen bonus kasvaa vuosittain 5 prosenttiyksikköä.

Vahingon johdosta bonus putoaa oheisen taulukon osoittamalla tavalla.

Bonusalennus ei koske mopoa, moottorikelkkaa, perävaunua, moottorityökonetta, traktoria eikä rekisteröimätöntä ajoneuvoa.

Päättyneen liikennevakuutuksen vahinkohistoria säilyy viisi kalenterivuotta päättymisvuoden jälkeen.



Ajoneuvojen kesken vahinkohistoria voidaan siirtää seuraavasti:

	Ajoneuvoluokka AUTOT (M- ja N-luokat)	Ajoneuvoluokka MOOTTORIPYÖRÄT (L3- ja L4-luokat)	Ajoneuvoluokka MOOTTORITYÖKONEET JA TRAKTORIT	
KÄYTTÖLUOKAT	Yksityinen	Yksityinen	Yksityinen	EI SAA SIIRTÄÄ
	Luvanvarainen	Luvanvarainen	Luvanvarainen	
	Kouluajoneuvo	Kouluajoneuvo	Kouluajoneuvo	
	Vuokraus ilman kuljettajaa	Vuokraus ilman kuljettajaa	Vuokraus ilman kuljettajaa	
	Myyntivarasto	Myyntivarasto	Myyntivarasto	
	EI SAA SIIRTÄÄ			

Vakuutusnottaja voi siirtää ajoneuvon vakuutukseen liittyvän vahinkohistorian omaan tai puolisonsa vakuutukseen ainoastaan ajoneuvoluokan, mutta ei eri ajoneuvoluokkien välillä. Lisäksi vahinkohistoria voidaan siirtää käyttöluokan sisällä, mutta ei eri käyttöluokkien välillä.

Puolisolla tarkoitetaan myös henkilöä, jonka kanssa vakuutusnottaja on rekisteröidyssä parisuhteessa. Puolisoksi katsotaan myös avopuoliso edellyttäen, että avioliitonomainen suhde on kestänyt vähintään kaksi vuotta tai avoparilla on yhteinen lapsi.

Kuolinpesän nimiin muutetulta vakuutukselta vahinkohistoria voidaan siirtää vain leskelle (puolisolle tai henkilölle, joka rinnastetaan puolisoon).

Vahinkohistoriatodistuksen antamisella yhtiö luovuttaa asiakkaalle tämän vakuutusta koskevan vahinkohistorian. Yhtiö ei ole velvollinen säilyttämään luovutettua vahinkohistoriaa koskevia tietoja, eikä näin ollen kadonneen todistuksen tilalle anneta uutta todistusta.

Jos vakuutus, jonka vahinkohistoria on siirretty toiseen vakuutukseen, jää voimaan, hinnoitellaan se kuin vakuutus, jolla ei ole vahinkohistoriaa.

Vahinkohistoriaa ei saa siirtää vakuutukseen, jonka bonusluokka on sattuneen vahingon takia alempi kuin siirrettävää vahinkohistoriaa vastaava bonusluokka.

VAKUUTUS ON SOPIMUS

Vakuutuslakia suojaa kuluttajaa

1.7. 1995 lähtien vapaaehtoisten vakuutusten markkinoinnissa sovelletaan uutta vakuutuslakia. Se määrittelee, mitä oikeuksia ja velvollisuuksia kummallakin osapuolella on. Tärkeintä on sinun etusi - vakuutus on lain mukaan sellaisena voimassa sen sisältöisenä kuin saamasi materiaalin ja tietojen perusteella on ollut aihetta käsittää.

Vakuutuslakia on tehty pieniä tarkennuksia 1.11.2010 alkaen. Halutessasi saat Pohjantähdessä tarkempaa tietoa muutoksista.

Tutustu huolellisesti tarjolla oleviin vaihtoehtoihin. Näin tiedät, mistä maksat, sekä mitä vakuutuksesi korvaa ja ei korvaa.

Tiedonantovelvollisuus

Reilun pelin hengessä Pohjantähti antaa perusteelliset tiedot omista tuotteistaan. Odotamme vastineeksi, että sinä annat tarkat tiedot vakuutettavasta omaisuudestasi ja terveydentilasta, jos kyseessä on henkilövakuutus.

Antamiesi tietojesi perusteella Pohjantähti kartoittaa tarpeesi ja arvioi samalla omaa riskiään. On erityisen tärkeää, että annat tiedot oikein ja täsmällisesti. Puutteellisten ja väärin tietojen antamisesta voi nimittäin seurata, ettei korvausta makseta lainkaan tai sitä alennetaan.

Antamasi tiedot ovat luottamuksellisia, Pohjantähti ei saa luovuttaa niitä edelleen kenellekään.

Pohjantähden velvollisuus on antaa sinulle riittävät tiedot vakuutusmuodoista, niiden sisällöstä, turvan olemisesta rajoituksista sekä vakuutusmaksuista.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on normaalisti vuoden mittainen. Eräpäivä on yleensä se päivä, jolloin vakuutushakemus on hyväksytty. Vakuutuslakia voidaan hakemuksessa sopia alkamaan myöhäisempänäkin ajankohtana.

Tietyissä tapauksissa vakuutuskausi voidaan erikseen sopia lyhyemmäksi.

Vakuutuslakia alkaminen

Pohjantähden vastuu alkaa siitä hetkestä, kun allekirjoitettu hakemus on hyväksytty. Pohjantähti vastaa kuitenkin myös vakuutushakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vahingosta, mikäli hakemus on sellainen, että Pohjantähti olisi sen hyväksynyt.

Sopimusehdot

Vakuutuslakia alkaessa sinulle lähetetään vakuutuskirja, jossa ilmenee vakuutuksesi kohteet, sisältö, mahdolliset vakuutusmäärät ja valitsemasi vakuutuslakia maksut kohteittain.

Vakuutuslakia mukana saat myös ehdot niistä

vakuutuksista, jotka olet valinnut. Niissä on yksityiskohtaiset tiedot siitä, mitä vakuutus korvaa ja ei korvaa. Ehdossa on yleensä myös suojeluohjeet omaisuuden normaalia huolellisuutta edellyttävästä huolenpidosta sekä turvallisuusmääräyksistä. Saat samalla yleiset sopimusehdot, joissa on tietoja vakuutusmaksujen maksamisesta ja korvauksen hakemisesta.

Tarkista, että tiedot ovat oikein ja ilmoita mahdollisista virheistä Pohjantähdelle. Sopimuksen jatkuessa saat aina vuosittain uuden vakuutuslakia. Tässä vaiheessa Pohjantähti ilmoittaa myös mahdollisista maksu- ja ehtomuutoksista. Jos hyväksyt ne, sopimus jatkuu automaattisesti ilman eri toimenpiteitä.

Pohjantähti voi muuttaa maksuja ja ehtoja, jos

- olet vakuutusta ottaessasi antanut puutteellisia tai väärää tietoa
- lainsäädäntö tai viranomaismääräys on muuttunut
- vakuutuslakia korvausmeno on muuttunut
- vakuutus on indeksisidonnainen (esim. rakennuskustannusindeksi)
- olosuhteet ovat ennalta arvaamatta muuttuneet (suuronnettomuus, kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma).

Vakuutuslakia päättyminen

Vakuutuslakia tekemänä

Voit milloin tahansa lakkauttaa vakuutuksesi irtisanomalla sen kirjallisesti. Jos haluat vaihtaa vakuutuslakia, varmista, että uusi vakuutus jatkuu välittömästi, ilman katkoja. Älä tee kuitenkaan päätöstäsi hätiköiden.

Jos irtisanot vakuutuksesi kesken vakuutuslakia, loppuosa maksusta palautetaan sinulle. Alle kahdeksan euron maksua ei kuitenkaan erikseen palauteta.

Pohjantähden tekemänä

Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa sopimus kesken vakuutuslakia, jos olet rikkonut sopimusehtoja. Näitä voivat olla maksujen laiminlyönti, väärin tietojen antaminen tai vahingon tahallinen aiheuttaminen.

Vahinkovakuutuslakia (esimerkiksi Omaisuusvakuutus tai Ajoneuvovakuutus) Pohjantähti voi irtisanoa vakuutuslakia lopussa. Irtisanominen tulee suorittaa kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuslakia päättymistä.

Vakuutusmaksu

Laskun saat hyvissä ajoin, noin kuukautta ennen eräpäivää. Voit vakuutusta ottaessasi sopia, maksatko vakuutuslakia maksun yhdessä, kahdessa, kolmessa tai neljässä erässä.

Huolehdi vakuutusmaksun suorittamisesta eräpäivänä. Jos suoritus viivästyy, Pohjantähdellä on oikeus irtisanoa vakuutuslakia päättyään 14 vrk:n kuluttua eräpäivästä ellei maksua sitä ennen ole maksettu.

Mikäli olet kykenemätön maksamaan vakuutusmaksua, esimerkiksi sairauden, työttömyyden tai muun

vastaavan syyn johdosta, kysy Pohjantähden edustajalta, voidaanko maksuaikaa pidentää. Asiat saattavat ratketa neuvottelemalla, eikä vakuutusturvasi näin suotta katkea.

Korvauksen hakeminen ja maksaminen

Tee korvaushakemus Pohjantähden antamien ohjeiden mukaan. Liitä mukaan kaikki pyydetyt asiapaperit, joilla on merkitystä vahingon selvittämiseksi. Mitä huolellisemmin toimit, sitä nopeammin vahinkoasi voidaan hoitaa.

Pohjantähden on selvitettävä korvaushakemus 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun kaikki vaadittavat asiapaperit on saatu. Jos korvauksen maksaminen kestää yli 30 vuorokautta, on yhtiö velvollinen maksamaan korkolain mukaista viivästyskorkoa korvaukselle.

Jos lopullisesta korvauksen määrästä on erimielisyyksiä, on Pohjantähden maksettava 30 vuorokauden sisällä korvauksen riidaton osa.

Tyytymättömyys korvauspäätökseen

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, neuvottele asiasta aina ensin Pohjantähden edustajan kanssa.

Neuvoja ja selvittelyapua erimielisyystilanteessa voit pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (Fine) tai kunnallisilta kuluttajaneuvojilta.

Vakuutuslautakunta tai Kuluttajavalituslautakunta voi antaa ratkaisusuosituksia ongelmatilanteessa. Päätökset eivät ole lain mukaan sitovia, mutta vakuutusyhtiöt ovat noudattaneet niitä varsin hyvin.

Jos edellisistä ei ole apua ja olet vielä tyytymätön päätökseen, voit saattaa asiaksi tuomioistuimen käsiteltäväksi. Sinulla on oikeus nostaa kanne käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun sait korvauspäätöksen Pohjantähdestä.



POHJANTÄHTI
Keskinäinen Vakuutusyhtiö

POHJANTÄHTI KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ

Keinusaarentie 2, PL 164, 13101 Hämeenlinna

Puhelin 020 763 4000

Y-tunnus: 0146905-4, kotipaikka: Hämeenlinna

www.pohjantahti.fi